

شروط وأحكام التطبيق

لأغراض هذه الشروط والأحكام، تشير كلمة 'البنك' إلى بنك البحرين والكويت ش.م.ب، ص.ب ٥٩٧، ٤٣ شارع الحكومة، المنامة، مملكة البحرين. 'تطبيق BBK Mobile' من بنك البحرين والكويت' سوف يشير إلى تطبيق الهاتف النقال وأجهزة التابلت. ويشير تطبيق BBK Mobile من بنك البحرين والكويت، مجتمعاً مع 'الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع بنك البحرين والكويت' إلى 'التطبيقات'.

مقدمة

سوف تشمل هذه الشروط والأحكام على الخدمات الجديدة التي يقدمها البنك في الحاضر والمستقبل، والإصدارات الجديدة للتطبيقات. من المهم عليك كزبون أن تقرأ وتقبل هذه الشروط والأحكام الخاصة باستخدام التطبيقات. إذا لم تفهم أو لم تكن متأكدًا من بعض النقاط في هذه الشروط والأحكام، يرجى الاتصال بالبنك لتوضيح الأمور لك.

يرجى ملاحظة بأن استخدام التطبيقات أو تفويض الغير باستخدامها، يعني موافقتك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالكامل، وكما يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب البنك. هذه الشروط والأحكام سوف تشكل عقداً بينك وبين البنك فيما يتعلق بالتطبيقات. يحتفظ البنك بحقه في أن يطلب منك القراءة والموافقة على مزيد من الشروط والأحكام المتعلقة ببعض الإجراءات المتضمنة في استخدامك للتطبيقات.

الخدمات ودخول التطبيقات

يمكن الدخول على جميع حساباتك المصرفية مع البنك وبطاقاتك التابعة لبنك البحرين والكويت وشركة كريدي مكس عبر التطبيقات. كما قد يتاح لك الوصول إلى بعض الأنواع الأخرى من الخدمات المالية وغير المالية بناء على تقدير البنك المطلق.

يحتفظ البنك بالحق في طلب مستندات إضافية منك بناء على تقديره المطلق، وذلك قبل السماح لك بالدخول إلى التطبيقات.

سيبذل البنك جهده لتوفير التطبيقات وإتاحتها أمامك طوال العام، على أساس أربع وعشرين ساعة في اليوم. ويخضع ذلك لعمليات صيانة النظام، فضلاً عن بعض الأحداث التي قد تكون خارجة عن سيطرة البنك، والتي قد تؤدي إلى بطء في كل الخدمات أو بعضها أو عدم توفرها من وقت لآخر.

من خلال استخدام التطبيقات، فإنك تقر وتقبل بأنه يمكن للبنك إرسال رسالة 'رفض' أو 'عدم القدرة على تنفيذ طلبك' رداً على طلب الخدمات التي لا يمكن إنجازها من قبل البنك لأي سبب.

أنظمة التشغيل الداعمة

يعمل تطبيق BBK Mobile من بنك البحرين والكويت على نظام iOS بدعم من شركة أبل، فضلاً عن نظام أندرويد الذي تدعمه شركة جوجل في الوقت الحالي. يرجى ملاحظة أن أنظمة التشغيل قد تتعرض للتغيير. وقد تختلف الخصائص على حسب جهازك أو نسخة تطبيق BBK Mobile التي تستخدمها. إن استخدامك لمتصفحات أو أنظمة تشغيل غير مدعومة أو غير محدثة قد يمنعك من الدخول إلى التطبيقات.

سرية البيانات

يلتزم البنك بالحفاظ على سرية ونزاهة وأمن معلوماتك السرية وحمايتها. وبينما يسعى البنك إلى بذل قصارى جهده لضمان الحفاظ على سرية مثل هذه المعلومات، فإنه لن يكون مسؤولاً ولن يتحمل المسؤولية عن أي إفشاء غير مقصود أو تسرب لمعلومات سرية لأسباب خارجة عن إرادته أو تسرب بسبب أي طرف ثالث.

من خلال قبول هذه الشروط والأحكام، فإنك تفوض البنك بشكل صريح أن يدخل على معلومات حسابك، فضلاً عن الموافقة على التعامل مع وحفظ بياناتك الشخصية، ومشاركة المعلومات المتعلقة بالحساب (الحسابات) مع أي مزود خدمة أو طرف ثالث، كما قد يتطلب الأمر لتوفير الخدمات.

تم صياغة بيان الخصوصية للبنك بما يتماشى مع قوانين حماية البيانات الشخصية في البحرين، ويمكن الإطلاع عليه على الموقع الإلكتروني للبنك على:

<https://www.bbkonline.com/wp-content/uploads/2022/12/BBK-Data-Privacy-Statement.pdf>

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد تستخدم التطبيقات ملفات تعريف الارتباط لتعزيز تجربة المستخدم، لتشغيل بعض التطبيقات. سيتم الاحتفاظ بأي بيانات تم جمعها قبل إلغاء تثبيت تطبيق BBK Mobile من بنك البحرين والكويت وفق القوانين السارية.

الخدمات المصرفية المفتوحة

يمكنك الإطلاع على بعض الحسابات لدى مزودين آخرين للخدمات المصرفية والتي يتم دعمها ضمن تطبيق BBK Mobile من بنك البحرين والكويت. لتوفير هذه الخدمات، سوف نحتاج أن نطلب بعض البيانات لأغراض الاستخدام من قبل المؤسسات المصرفية الأخرى، وبالتالي سوف نحتاج موافقتك. ووفق القوانين السارية، هذه المعلومات قد تتضمن أرصدة، ومعاملات، ومعلومات متعلقة بالحسابات، فضلاً عن أي معلومات أخرى قد تطلب للاستفادة من الخدمة. بعد موافقتك، سوف نمح طرف ثالث إمكانية الوصول إلى المعلومات المطلوبة لتجميع حساباتك.

الملكية الفكرية

تتوفر الحماية لجميع العلامات التجارية والأسماء التجارية الظاهرة على التطبيقات أو أي مواقع ذات الصلة من جانب القوانين السارية. يُحظر تماماً أي استخدام غير مرخص لأي علامة تجارية أو شعار أو اسم منتج ظاهر في التطبيقات، وسوف يسمح بذلك فقط وفق الترخيص الممنوح.

المعرفة بالمسؤولية

سوف يسجل البنك تفاصيل معاملاتك، وسيتم اعتبار هذه السجلات دليلاً شاملاً عن صحة وسلامة ودقة معاملاتك.

من خلال قبول هذه الشروط والأحكام، فإنك تضمن وتوافق بأنك سوف تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو ضرر قد يحدث من خلال استخدامك للتطبيقات. وهذا يشمل كافة المعاملات، بما في ذلك المعاملات الغير مرخصة، والمضلة، والخطئة، وغير الصحيحة و/أو الزائفة. ولتجنب الشك، سيتم اعتبارك قد فوضت البنك بشكل صريح للتعامل مع كافة الطلبات والمعاملات المستلمة من جهازك (أجهزتك) ومصدقة مع رمز مرور الدخول، أو البصمة، أو تعريف الوجه المسجل. هذه الطلبات والمعاملات قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر تسهيلات الدفع، التحويلات، دفع الفواتير، وتعبئة البطاقات مسبقة الدفع. كما قد تشمل طلبات الرقم السري المؤقت (OTP) الصادرة من جهازك (أجهزتك) و/أو الإخطارات عبر الرسائل النصية القصيرة و/أو البريد الإلكتروني والتي سيتم اعتبارها مرخصة بشكل صريح.

سوف تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي نشاط مضلل أو احتيالي يحدث على جهاز تمت إزالة قيوده أو إجراء عملية إختراق له. لتجنب الشكوك، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنشأ عن جهاز تم عليه تعديل أو إزالة تثبيت النظام التشغيلي الرسمي. أحرص أن تتخذ كافة الخطوات الممكنة للتأكد من عدم مشاركة أي معلومات عن جهازك (أجهزتك)، واعتماد بيانات تسجيل الدخول، والبيانات الشخصية، ومعلومات الحساب، فضلاً عن أي معلومات أخرى هامة يمكن الوصول إليها عبر التطبيق، مع أي شخص أو طرف ثالث. في حالة الشك في أي نشاط احتيالي، يجب الاتصال بالبنك على الفور على خط خدمة الزبائن الذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة في الأسبوع على ١٧١ ١٧١ ٩٧٣ + لاتخاذ الإجراءات اللازمة من جانبنا بشأن حسابك.

وبينما يسعى البنك إلى تنفيذ أي تعليمات يتسلمها منك بنية حسنة، فإنه لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير و/أو فشل في تنفيذ هذه التعليمات لأي سبب. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر تعطل النظام التشغيلي أو أي متطلبات قانونية.

التحويلات المالية

ما أن تبدأ في تحويل أموال عبر أي من التطبيقات، فإنك لن تتمكن من إيقاف التحويل وبينما يسعى البنك إلى تنفيذ أي تعليمات يتسلمها منك بنية حسنة، فإنه لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير و/أو فشل في تنفيذ هذه التعليمات لأي سبب.

سوف يتم التعامل مع أي معاملات تتضمن عملة أجنبية في ساعات العمل العادية للبنك فقط على أساس يوم العمل المصرفي في مملكة البحرين. في حالة طلب تحويل عملة أجنبية خارج ساعات العمل العادية، سيتم التعامل مع الطلب في يوم العمل المصرفي التالي. وسيكون سعر الصرف هو السعر الساري في وقت التعامل مع الطلب، والذي يختلف من يوم إلى يوم. أي طلب يتم بعد ساعات العمل العادية سيكون على مسؤوليتك ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي تقلبات في أسعار الصرف.

قد تتأخر التحويلات المالية أو يتم حظرها لمنع أي حالات احتيال مشكوك فيها أو للالتزام بمتطلبات قانونية وتنظيمية معينة. في حالة الحظر، سوف نسعى جاهدين لإخطارك في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية.

عند بدء عمليات تحويل دولية، سوف يتم احتساب رسوم إضافية معينة من جانب البنوك الوسيطة والمستفيد والبنوك المستلمة والتي قد لا تكون معروفة في وقت التحويل. سيتم استعادة هذه الرسوم من خلال الخصم من حساباتك لدى البنك. وفي حالة السحب على المكشوف بقيمة هذه الرسوم، فإنه سيتم احتساب الرسوم والفوائد السارية على عمليات السحب على المكشوف الغير المصرح بها وفق سياسات البنك.

الرسائل الترويجية

من خلال استخدام التطبيقات، فإنك بذلك تفوض البنك ووكلائه في إرسال رسائل ترويجية لك. هذه الرسائل قد تحتوي على تعريف بمنتجات البنك، أو رسائل تهنئة، أو أي رسائل أخرى يرسلها البنك من وقت لآخر. يمكنك إلغاء الاشتراك وعدم استلام رسائل التسويق المباشر، كما يمكنك إعادة الاشتراك مرة أخرى في أي وقت بناءً على تقديرِكَ. يمكن التعرف على مزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع على الموقع الإلكتروني للبنك www.bbkonline.com

تغيير الشروط والأحكام

قد يتطلب الأمر تحديث أو مراجعة هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بهدف التوافق مع قوانين جديدة أو إضافة شروط جديدة. يسعى البنك إلى نشر أي تحديثات على موقعه الإلكتروني الرسمي، وقد يتم إخطارك عبر وسائل مختلفة من وقت لآخر. قد يطلب منك البنك إعادة الموافقة على الشروط والأحكام المحدثة، إذا ومتى لزم الأمر.

دقة بيانات الزبائن

سوف تتحمل مسؤولية ضمان صحة البيانات المدونة في سجلات البنك. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر مكان سكنك الدائم، ورقم هاتفك النقال، وبيانات الاتصال، وأي تفاصيل أخرى يطلبها البنك من وقت لآخر. في حالة حدوث أي تغييرات على بياناتك الشخصية، يجب عليك الإسراع بتحديث هذه البيانات باستخدام التطبيقات أو بالاتصال بالبنك للقيام باللائم.

التعويض وحدود المسؤولية

من خلال قبول هذه الشروط والأحكام، فإنك توافق على تعويض وعدم الإضرار بالبنك ضد كافة التصرفات والمطالبات والإجراءات والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم والمصروفات التي قد يتحملها البنك في أي وقت أو قد تترتب على أو تنشأ عن أو ترتبط بالتطبيقات. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- أ. الدخول غير المصرح به للتطبيقات.
 - ب. تقديم أي معلومات أو تعليمات ترتبط بالتطبيقات لأي طرف ثالث.
 - ج. أي شكل من أي أشكال التضليل من جانبك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخداع أو الاحتيال، أو المعلومات غير المحدثة من أي نوع.
 - د. أي انتهاكات لحقوق التأليف والملكية الفكرية للبنك.
 - هـ. أي أنشطة غير قانونية أو مضرّة، على سبيل المثال لا الحصر محاولة تعطيل أو الحصول على دخول غير مرخص إلى أي جزء من التطبيقات، وطرح و/أو نقل مواد خبيثة أو مضرّة من الناحية التكنولوجية مثل حضان طروادة أو القنابل المنطقية.
- وعليه، فإنك توافق وتقر بأن أي مخالفة أو إخلال بما جاء في هذه الوثيقة قد يؤدي إلى تقييد دخولك إلى التطبيقات.

لا تنازل عن الحقوق

إن عجز البنك أو تأخره في ممارسة أي حق أو ضمان في هذه الوثيقة لا يعني التنازل عن مثل هذا الحق أو الضمان.

إنهاء الشروط والأحكام

يستمر العمل بهذه الشروط والأحكام، ولا تتأثر بأي قيود على التصرف أو الوقت فيما عدا قوة القانون، وسوف تبقى ملزمة وسارية طول فترة تسجيلك لدى البنك للحصول على هذه الخدمات.

يحتفظ البنك بالحق في حظر وتعليق أي دخول إلى التطبيقات على الفور وإنهاء هذه الشروط والأحكام بناءً على تقديره المطلق لأي سبب كان.

القانون الساري وحل النزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفق قوانين مملكة البحرين. في حالة وقوع أي نزاع ناشئ عن هذه الشروط والأحكام، فإنه سيتم رفعه إلى المحاكم المختصة في مملكة البحرين.

الرسوم

سوف تتحمل الرسوم العادية المتعلقة بالحسابات والخدمات، وفق ما هو منشور في الموقع الإلكتروني للبنك www.bbkonline.com