سياسة الخصوصية لتطبيق BBK Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت

بنك البحرين والكويت

مقدمة

إن سياسة الخصوصية توضح الطريقة التي يقوم بها بنك البحرين والكويت ش.م.ب (يشار إليه بـ "البنك" أو "نحن") بجمع واستخدام والكشف عن المعلومات التي يحصل عليها من مستخدمي تطبيق BBK Mobile ("التطبيق"). من خلال استخدام التطبيق، فإنك توافق على جمع واستخدام والكشف عن بياناتك الشخصية كما هو محدد في سياسة الخصوصية هذه، وفي بيان خصوصية المعلومات من بنك البحرين والكويت على https://www.bbkonline.com/wp-content/uploads/2022/12/BBK-Data-Privacy-Statement.pdf

الخدمة والأهلية:

باستخدام هذا التطبيق، فإنك تؤكد بأن عمرك ٢١ سنة على الأقل. إذا لم تكن تبلغ ٢١ سنة، فيجب الحصول على إذن من الوصي القانوني لاستخدام هذا التطبيق، بحيث يكون مسؤولا عن استخدامك لهذا التطبيق. من خلال استخدام التطبيق، فإنك تؤكد بأنك قد حصلت على إذن من ولي الأمر أو الوصي القانوني للقيام بذلك.

يحتفظ البنك بالحق في طلب المزيد من المستندات بناء على تقديره المطلق، قبل السماح لك باستخدام التطبيق.

استخدام متصفحات أو نسخ غير متوافقة أو قديمة لهذا التطبيق قد تمنع الدخول إليه.

المعلومات التي نجمعها:

نقوم بجمع البيانات والمعلومات الشخصية وغير الشخصية من مستخدمي التطبيق. وتشتمل البيانات الشخصية على أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هويتك كفرد سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، مثل الاسم، والعنوان البريدي، ورقم الهاتف، والعنوان، ومعلومات عن الحساب، وعنوان بروتوكول الإنترنت، وموقعك الجغرافي.

نجمع بياناتك الشخصية عندما تقوم بإنشاء الحساب، أو إجراء معاملات، أو الاتصال بنا لتقديم الدعم. كما نجمع المعلومات غير الشخصية تلقائياً من خلال التطبيق، مثل النظام التشغيلي للجهاز، ونوع المتصفح، والصفحات التي تزورها.

عند استخدام التطبيق، سوف يُطلب منك السماح بالمعلومات المذكورة أدناه والتي سيتم استخدامها عندما يكون ذلك ضرورياً لتشغيل التطبيق:

- الحالة الداخلية ومعلومات عن الجهاز لضمان حماية التطبيق.
- إمكانية الوصول إلى الكاميرا بهدف التحقق من الهوية.
- إمكانية الوصول لصورك ومكتبة المستندات لأغراض معلوماتية فقط عند الحاجة إلى تقديم صور أو مستندات داعمة.
- إمكانية قراءة أو كتابة إعدادات النظام، والكتابة إلى التخزين الخارجي، وفتح مقابس الشبكات، وعرض تطبيقات أخرى في الأعلى.

حماية البيانات

لأغراض هذه السياسة، فإنه سيتم تحديد مصطلحات «معالج البيانات» أو «المتحكم في البيانات» أو «المعالجة» أو «البيانات الشخصية» أو «البيانات» وفق التعريفات المدرجة في قانون حماية البيانات الشخصية في البحرين رقم (٣) لعام ٢٠١٨، فيما يتعلق بقانون حماية البيانات الشخصية وأي تعديلات له.

نحن نلتزم بالحفاظ على السرية والأمانة وأمن المعلومات الشخصية والحساسة التي يتم جمعها من زبائننا، وفق القوانين السارية. وبناء على ذلك، وعند الموافقة على سياسة الخصوصية هذه، وبيان خصوصية المعلومات من بنك البحرين والكويت الموجودة على https://www.bbkonline.com/wp-content/uploads/2022/12/BBK-Data-Privacy-Statement.pdf، فإنك تؤكد تفهمك لاستخدام البنك للبيانات الشخصية، وتوافق بشكل صريح على جمع وتخزين وتحويل/كشف، ومعالجة هذه البيانات الشخصية من جانب البنك بما يتماشى مع قانون حماية البيانات الشخصية.

كيف يستخدم البنك بياناتك:

نستخدم بياناتك الشخصية لتوفير وتحسين خدماتنا، وتنفيذ المعاملات، والتواصل معك. قد نستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك لإرسال معلومات عن خدماتنا وعروضنا وآخر المستجدات.

كما يمكننا استخدام معلوماتك لأغراض التدقيق ومراقبة الجودة، وإعداد التقارير التنظيمية، والاحتفاظ بالسجلات، وأغراض التحليل وأبحاث السوق. تُستخدم هذه المعلومات لتحسين الخدمات، والتعرف على الاتجاهات السائدة، وتطوير منتجات جديدة.

كيف نشارك معلوماتك:

نقر بموجب هذه الوثيقة بأننا قد نشارك بياناتك مع أي طرف ثالث في البحرين أو الخارج، إذا كان مسموح لنا ذلك وفق القوانين السارية، ويشمل ذلك شركاتنا التابعة والزميلة والشريكة وغيرها من الشركات الأخرى المستثمر فيها، فضلا عن الهيئات التنظيمية، ومزودي الخدمات المتخصصة، والمدققين الخارجيين، ومعالجي البيانات، ومزودي الخدمات المساندة، والمقاولين، والموردين، ومزودي خدمات السحابة، وأي جهات أخرى طرف ثالث، وفق الأغراض المذكورة أعلاه، أو إذا اضطررنا قانونياً مشاركة هذه البيانات وفق القوانين والأحكام التنظيمية السارية بما فيها متطلبات الإبلاغ عن الضرائب. وعند اللزوم، يطبق البنك إجراءات كافية لتوفير مستويات مناسبة من الأمن ويشمل ذلك إبرام الاتفاقيات التي تضمن حماية المعلومات الشخصية التي يتم مشاركتها مع طرف ثالث.

ويُطلب من هذه الجهات طرف ثالث استخدام معلوماتك فقط للأغراض التي تم الاستعانة بهم من أجلها، وضرورة حماية معلوماتك وفق بيان خصوصية المعلومات الخاص بالبنك.

كما قد نقوم بالكشف عن معلوماتك بناء على إجراء قانوني أو طلب حكومي مثل التحقق من حالة احتيال، أو حكم صادر من المحكمة، أو متطلبات تنظيمية.

إذا ما أجرى البنك عملية دمج أو استحواذ أو بيع كل أو جزء من أصوله، فإنه قد يتم تحويل معلوماتك في إطار هذه الصفقة.

الأمن:

نولي أهمية كبيرة لأمن بياناتك الشخصية، وسوف نبذل جهدنا لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو استخدامها أو الكشف عنها أو فقدانها أو سرقتها. وسوف نطبق إجراءات أمنية تتوافق مع معايير الصناعة مثل التشفير والفايرولز لحماية هذه المعلومات.

وبالرغم من أننا نبذل جهدنا لحماية معلوماتك، إلا أنه لا توجد أي وسيلة نقل عبر الإنترنت أو تخزين إلكتروني آمن بنسبة ١٠٠٪، ولكن البنك سوف يبذل كل جهده لحماية بياناتك.

تحديث بياناتك الشخصية:

يمكنك تحديث بياناتك الشخصية على إعدادات التطبيق أو من خلال الاتصال بنا.

تملك الحق في طلب الوصول، تصحيح/تحديث، وحذف بياناتك الشخصية وفق القوانين السارية. ويمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها من خلال الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصالات المذكورة أدناه.

سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز):

نستخدم الكوكيز لجمع المعلومات غير الشخصية حول طريقة استخدامك للتطبيق. وتعد الكوكيز ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها في جهازك عندما تقوم بزيارة أي موقع إلكتروني أو استخدام تطبيق BBK Mobile. نستخدم الكوكيز بغرض تذكر تفضيلاتك، وإضفاء خصائص شخصية على تجربتك، وتحليل طريق استخدام التطبيق.

نستخدم نوعين من الملفات، ملفات الارتباط المؤقتة وهي ملفات تنتهي صلاحيتها عندما تغلق متصفحك، وملفات الارتباط الدائمة والتي تبقى في جهازك حتى تنتهي صلاحيتها أو تقوم أنت بحذفها. يمكنك اختيار وقف تشغيل الكوكيز من إعدادات متصفحك، ولكن ذلك قد يقلل من قدرتك على استخدام بعض خصائص التطبيق.

تغيير سياسة الخصوصية:

يملك البنك الحق في تغيير سياسة الخصوصية هذه وبيان خصوصية المعلومات في أي وقت. سوف نقوم بإخطارك بأي تغييرات من خلال نشر سياسة الخصوصية المحدثة على التطبيق وإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو إشعار بذلك. إن استخدام التطبيق بعد نشر التغيير يعني قبولك لهذه التغييرات.

اتصل بنا:

إذا كان لديك أي استفسار أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية أو طريقة تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا على DataPrivacy@bbkonline.com.