

Bank of Bahrain and Kuwait B.S.C. Credit Cards promotional Campaign 2023 Terms and Conditions

- 1. These Terms and Conditions shall apply to Bank of Bahrain and Kuwait B.S.C.'s (the "Bank") Credit Cards Promotional Campaign 2023 (The "Campaign").
- 2. The promotional Campaign shall commence on the 25th of June 2023 until the 28th of Feb 2024 (the "Promotional Period").
- 3. The promotional Campaign is divided into three periods, and a draw is held at the end of each period to determine the winners during this period (the" Draw Period").
- 4. The promotional Campaign is exclusive to the retail banking customers of the Bank (the "Customers"), who hold the new BBK credit card (the "Card") during the Promotional Period.
- 5. Eligibility to participate in the Campaign will be subject to the overseas foreign currency transactions using the Customer's Card (the "International Spending"). The Customer will have the chance to win one of the prizes through the draw (the "Prize") during the draw period.
- 6. The customer is eligible to enter the draw when utilizing the card to conduct international transactions in foreign currencies with a minimum amount equivalent to BD 600 in foreign currencies during the draw period.
- 7. The customer is eligible to win an additional in-kind prize when utilizing the card to conduct international transactions in foreign currencies with a minimum amount equivalent to BD 1,200 in foreign currencies during the draw period.
- 8. Only foreign currency transactions will be counted, excluding cash withdrawals and all types of fees (cash withdrawal fees, late payment, interest, and overlimit).
- 9. Each BD 50 of spend will count as one chance in the draw.
- 10. There will be a total of 99 (Ninety nine) winners during the promotional Campaign which shall be distributed as per the following table:

الحملة الترويجية لبطاقات الائتمان من بنك البحرين والكويت ش. م. ب. لعام 2023 الشروط والأحكام

- 1. تسري هذه الشروط والأحكام على الحملة الترويجية لبطاقات الائتمان من بنك البحرين والكويت ش.م.ب ("البنك") ("الحملة") لعام 2023.
- 2. تبدأ الحملة الترويجية من 25 يونيو 2023 28 فبراير 2024 ("الفترة الترويحية").
- 3. تنقسم الحملة الترويجية إلى ثلاث فترات ويقام في نهاية كل فترة سحب لتحديد الفائزين خلال هذه الفترة ("فترة السحب").
- 4. تقتصر المشاركة في الحملة الترويجية على عملاء الخدمات المصرفية للأفراد ("عملاء البنك") الذين يحملون بطاقة بنك البحرين والكويت الائتمانية الجديدة ("البطاقة") خلال فترة سريان الحملة الترويجية.
- تخضع أهلية المشاركة في الحملة الترويجية بحسب مقدار المعاملات بالعملات الأجنبية في الخارج باستخدام بطاقة العميل ("المعاملات الدولية") خلال فترة السحب. وسيحظى العميل بفرصة الفوز بإحد الجوائز من خلال السحب ("الجائزة").
 - 6. يكون العميل مؤهلاً لدخول السحب عند استخدامه البطاقة لإجراء معاملات دولية بالعملات الأجنبية بحد أدنى ما يعادل 600 دينار بحرينى بالعملة الأجنبية خلال فترة السحب.
- 7. يكون العميل مؤهلاً للفوز بجائزة عينية إضافية عند استخدامه البطاقة لإجراء معاملات دولية بالعملات الأجنبية بحد أدنى ما يعادل 1,200 دينار بحريني بالعملة الأجنبية خلال فترة السحب.
 - 8. سيتم احتساب المعاملات بالعملات الأجنبية فقط، باستثناء عمليات السحب النقدي وجميع أنواع الرسوم (رسوم السحب النقدي، رسوم السداد المتأخر، الفائدة والحد الأقصى).
- 9. كل 50 ديناراً ينفقها العميل تحتسب كفرصة واحدة في السحب.
 - 10. سيكون مجموع الفائزين 99 (تسعة وتسعون) فائزاً خلال الحملة الترويجية، ويتم توزيعها وفقاً للجدول التالى:

عدد الجوائز العينية	الجائزة العينية	عدد الجوائز المالية	الجائزة المالية	تاريخ السحب	فترة الأهلية	رقم السحب
3	25,000 نقطة ثمين لكل فائز (استخدام البطاقة بحد ما يعادل 1,200 د.ب بالعملة الأجنبية)	30	200 دينار لكل فائز (استخدام البطاقة بحد أدنى 600 د.ب بالعملة الأجنبية)	13 سبتمبر 2023	- 2023 يونيو 2023 31 اغسطس 2023	1
3	25,000 نقطة ثمين لكل فائز (استخدام البطاقة بحد ما يعادل 1,200 د.ب بالعملة الأجنبية)	30	200 دينار لكل فائز (استخدام البطاقة بحد أدنى 600 د.ب بالعملة الأجنبية)	12 دیسمبر 2023	1 سبتمبر 2023 - 30 نوفمبر 2023	2
3	25,000 نقطة ثمين لكل فائز (استخدام البطاقة بحد ما يعادل 1,200 د.ب بالعملة الأجنبية)	30	200 دينار لكل فائز (استخدام البطاقة بحد أدنى 600 د.ب بالعملة الأجنبية)	12 مارس 2024	1 ديسمبر 2023 - 28 فبراير 2024	3



Draw Number	Eligibility Period	Draw Date	Prize	Number of Prizes	Loyalty Prize	Number of Prizes
1	Jun 25, 2023 - Aug 31, 2023	Sep 13, 2023	BD 200 for each winner (using the card with a minimum amount of BD 600 in foreign currency)	30	25,000 Thameen points for each winner (using the card with a limit of BD 1,200 in foreign currency)	3
2	Sep 1, 2023 - Nov 30, 2023	Dec 12, 2023	BD 200 for each winner (using the card with a minimum amount of BD 600 in foreign currency)	30	25,000 Thameen points for each winner (using the card with a limit of BD 1,200 in foreign currency)	3
3	Dec 1, 2023 - Feb 28, 2024	Mar 12, 2024	BD 200 for each winner (using the card with a minimum amount of BD 600 in foreign currency)	30	25,000 Thameen points for each winner (using the card with a limit of BD 1,200 in foreign currency)	3

- 11. Winners will be contacted by telephone, electronic mail or SMS within 10 (ten) business days from the relevant Draw Date.
- 12. The Bank shall credit the Prize to the winner's Card. If the Prize winner's Card is closed and the Prize is not claimed after a period of six (6) months from the Draw Date, the Bank shall transfer the Prize to the Ministry of Industry and Commerce ("MOIC") for their further actions in accordance with the applicable laws.
- 13. In case of the death of any Prize winner prior to claiming their Prize, the Prize shall be held in the Bank's custody for a period not exceeding three (3) months from the date of death to enable the heirs to provide the Bank with the necessary documentation to avail of the Prize, including without limitation, the relevant deed of inheritance, death certificate and power of attorney (authorizing an attorney to receive the prize on behalf of the heirs). In case the heirs are not able to meet the Bank's requirements prior to the aforesaid period, the Bank will deposit the Prize with the Ministry of Justice in the heir's names.
- 14. The Banks' employees, directors and subsidiaries are not eligible to participate in the promotional Campaign.
- 15. The Prize shall not be paid in cash to the winner.
- 16. Subject to the MOIC's approval, a Customer shall be disqualified from participating in the promotional Campaign in the event of the following ("Ineligibility Event"):
 - The Customer's accounts and/or credit card account and/or other financing account with the Bank are not in good standing or are in default; or

- 11. سيتم الاتصال بالفائزين عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة في غضون 10 (عشرة) أيام عمل من تاريخ السحب المعني.
- 12. يقوم البنك بإضافة مبلغ الجائزة إلى بطاقة الفائز. إذا تم إغلاق بطاقة الفائز بالجائزة ولم تتم المطالبة بالجائزة بعد فترة ستة (6) أشهر من تاريخ السحب، سيقوم البنك بتحويل مبلغ الجائزة إلى وزارة الصناعة والتجارة لمزيد من الإجراءات وفقاً للقوانين السارية.
- 13. في حالة وفاة أي فائز بالجائزة قبل المطالبة بجائزته، سيتم الاحتفاظ بمبلغ الجائزة في عهدة البنك لمدة لا تتجاوز ثلاثة (3) أشهر من تاريخ الوفاة لتمكين الورثة من تزويد البنك بالوثائق اللازمة لاستلام مبلغ الجائزة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سند الميراث المعني وشهادة الوفاة والتوكيل الرسمي (تخويل محام لاستلام مبلغ الجائزة نيابة عن الورثة). في حالة عدم تمكن الورثة من تلبية متطلبات البنك قبل الفترة المذكورة أعلاه، سيقوم البنك بإيداع مبلغ الجائزة للجائزة لدى وزارة العدل بأسماء الورثة.
- 14. لا يحق لموظفي البنك ومديريه والشركات التابعة له المشاركة في هذه الحملة الترويجية.
 - 15. لن يتم دفع مبلغ الجائزة نقداً للفائز.
 - 16. سيتم استبعاد أي عميل بعد موافقة وزارة الصناعة والتجارة من المشاركة في هذه الحملة الترويجية في حالة حدوث أياً مما يلى ("حدث عدم الأهلية"):
- أ . حسابات العميل و/أو حساب بطاقة الائتمان و/أو حسابات التمويل الأخرى لدى البنك ليست في وضع جيد أو في حالة تقصير؛ أو



- b. The Customer is subject to legal proceedings in any court of law involving the Bank; or
- c. The Customer has committed fraudulent or wrongful acts in relation to his/her account held with the Bank and/or credit card account and/or any other financing or service granted by the Bank.
- 17. The Bank shall not be held liable for any unsuccessful transactions made on the Card nor any delay in posting any transactions for any reason whatsoever.
- 18. Void transactions, disputed transactions, or charged backs shall be excluded and the Bank shall not qualify any such transaction as part of the Outstanding Balance.
- 19. The Bank's decision on the computation of the Outstanding Balance, the validity of a transaction and the forfeiting of the Prize value will be final, conclusive and binding on the Customer.
- 20. Subject to the MOIC's approval, the Bank may, in its absolute sole discretion, refuse to award the Prize(s) to any winner in the promotional Campaign on the occurrence of an Ineligibility Event.
- 21. Customers who have discontinued their primary Card or closed their primary Bank account for any reason during the Promotional Period shall be disqualified from participating in the Campaign.
- 22. All draws shall be held under the supervision of a representative of the MOIC to ensure that the Prize draw is conducted in an unencumbered manner. The Prize draw winners shall be declared by the Bank upon receiving the MOIC's necessary approvals, which will be posted on the Bank's website, or any other available channels.
- 23. The Terms and Conditions of this promotional Campaign shall be governed and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Bahrain and any dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Kingdom of Bahrain.
- 24. In addition to this promotional Campaign's Terms and Conditions, the Bank's standard account opening terms and conditions, along with any promotional material and/or and any relevant terms and conditions shall continue to apply and form an integral part of these Terms and Conditions.
- 25. The Bank may at any time in its sole discretion modify or withdraw these Terms and Conditions after obtaining the MOIC's consent and notifying the Central Bank of Bahrain and its customers of such modification(s) or withdrawal, without any liability on Bank's part. The Bank and MOIC's decision regarding the same shall be final and binding.

- ب . خضوع العميل لإجراءات قانونية في أي محكمة قانونية تتعلق بالبنك؛ أو
- جـ . ارتكاب العميل أعمال احتيالية أو غير مشروعة فيما يتعلق بحسابه/حسابها لدى البنك و/أو حساب بطاقة الائتمان و/ أو أى تمويل أو خدمة أخرى يوفرها البنك.
 - 17. لن يكون البنك مسؤولاً عن أية معاملات غير ناجحة تتم باستخدام البطاقة أو أي تأخير في إنجاز أية معاملات لأي سبب من الأسباب.
- 18. سيتم استبعاد المعاملات الباطلة أو المعاملات المتنازع عليها أو المبالغ المستردة ولن يقبل البنك أي معاملة من هذا القبيل كجزء من الرصيد المستحق.
- 19. يكون قرار البنك بشأن احتساب الرصيد المستحق وصلاحية المعاملة ومصادرة مبلغ الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً للعميل.
 - 20. يجوز للبنك وفقًا لتقديره المطلق مع مراعاة موافقة وزارة الصناعة والتجارة رفض منح الجائزة/الجوائز لأي فائز في الحملة الترويجية عند وقوع حدث عدم الأهلية.
 - 21. سيتم استبعاد العملاء الذين توقفوا عن استخدام بطاقتهم الأساسية أو أغلقوا حسابهم المصرفي الأساسي لأي سبب من الأسباب خلال الفترة الترويجية من المشاركة في هذه الحملة الترويحية.
- 22. تُجرى جميع السحوبات تحت إشراف ممثل عن وزارة الصناعة والتجارة لضمان إجراء السحب على الجائزة بطريقة خالية من القيود. سيتم الإعلان عن الفائزين بالجائزة من قبل البنك عند استلام الموافقات اللازمة من قِبَل وزارة الصناعة والتجارة، التي سيتم نشرها على موقع البنك الإلكتروني، أو أي قنوات أخرى متاحة.
- 23. تخضع شروط وأحكام هذه الحملة الترويجية وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين ويخضع أي نزاع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين.
- 24. بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بهذه الحملة الترويجية، تسري شروط وأحكام فتح الحساب القياسية للبنك، إلى جانب أي مواد ترويجية و/أو أي شروط وأحكام ذات صلة، يجب أن تظل سارية وتشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- 25. يجوز للبنك في أي وقت، ووفقاً لتقديره الخاص، تعديل أو سحب هذه الشروط والأحكام بعد الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة وإخطار مصرف البحرين المركزي وعملائه بهذا التعديل/التعديلات أو السحب، دون أي مسؤولية من جانب البنك، وسيكون قرار البنك ووزارة الصناعة والتجارة بشأن ذلك نهائياً وملزماً.