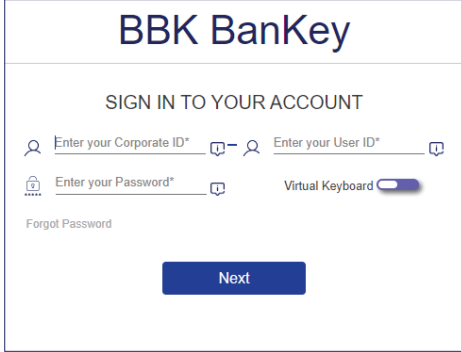


كيف تسجل دخول إلى تطبيق بنكي

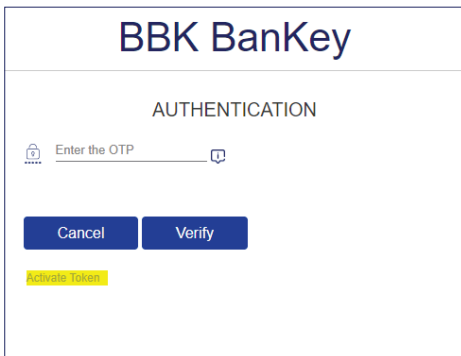


لتسجيل الدخول إلى تطبيق «بنكي» من بنك البحرين والكويت، سوف يُطلب منك هوية الشركة، هوية المشترك، و كلمة المرور. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مستخدم مسؤول عن عملية الاعتماد (مستخدم ينتهي بـ C أو CH)، يجب تقديم الرمز من تطبيق «الموثق» (Mobile Authenticator ES).

سيتم إرسال كلمة المرور لأول مرة إلى رقم موبايلك المسجل، بينما سيتم إرسال رقم هوية المستخدم إلى بريدك الإلكتروني. يرجى تغيير كلمة المرور بعد دخولك لأول مرة.

كيف يتم تفعيل الرمز الخاص بك (المستخدم المسؤول عن عملية الاعتماد فقط)

إذا كنت مستخدم مسؤول عن عملية الاعتماد، سوف تحتاج إلى تفعيل تطبيق الرمز. بعد أن تتسلم بريد إلكتروني ترحيبي وكلمة مرور من خلال رسالة نصية قصيرة، يرجى تنزيل تطبيق «Mobile Authenticator ES» من أبل ستور أو غوغل بلاي.



- أتبع الخطوات المالية على الشاشة عند تسجيل الدخول لأول مرة.
 - على صفحة «كلمة المرور لمرة واحدة OTP»، اضغط على رابط «تفعيل الرمز» لإنشاء رمز الاستجابة السريعة QR.
 - ما أن يتم عرض رمز الاستجابة السريعة على شاشتك، قم بالمسح الضوئي للرمز باستخدام تطبيق الموبايل، سوف يقدم لك التطبيق كلمة المرور لمرة واحدة المكونة من ستة أرقام.
 - أدخل كلمة المرور لمرة واحدة، واضغط على «تحقق» لتفعيل الرمز.
- قم بإتباع الخطوات مرة أخرى وسوف يُطلب منك تغيير كلمة المرور الأولى. يجب أن تتكون كلمة المرور الجديدة من حرف واحد من الأحرف الكبيرة، وحرف من الأحرف الصغيرة، وحرف خاص، ورقم.

ملاحظة:

إذا ظهر خطأ «لا يمكن إنشاء رمز الاستجابة السريعة» عند الضغط على رمز التفعيل، يرجى إرسال صورة من الشاشة إلى CashManagement.Enquiries@bbkonline.com أو اتصل على مركز المساعدة على ١٧٢٠٧٧٢ مع رقم تعريف المستخدم، ورقم تعريف الشركة لحل المشكلة.