

تقرير الاستدامة

ويتيح لنا ذلك تركيز جهودنا وتوسيع نطاقها وترتيب أولوياتها، وهو ما يتيح لنا في نهاية المطاف تعزيز التنمية المستدامة في جميع أنحاء مملكة البحرين. ويستند إطار عمل الاستدامة في البنك على أربع ركائز، وهي حوكمة الشركات، والمسؤولية تجاه الموظفين، وتعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء، وغرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية.

يشكّل التزامنا الراسخ بالاستدامة إحدى أهم القيم ذات الجذور العميقة في الثقافة المؤسسية للبنك. وإذ نمضي قدمًا نحو مستقبل أكثر إشراقًا، نواصل الاسترشاد بمبادئ الاستدامة في كل جوانب نهجنا في الإدارة. إذ يتبلور مفهومنا للاستدامة حول الوفاء باحتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على فعل الشيء ذاته. ولوضع تصوّر لهذه القضايا الحيوية، نعتمد على إطار الاستدامة الخاص ببنك البحرين والكويت لتحديد وإدارة آثار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

مواءمة أهدافنا مع الأولويات الوطنية والدولية

قام بنك البحرين والكويت بمواءمة أولوياته مع أهداف رؤية المملكة 2030 من أجل بناء اقتصاد قوي ومجتمع حيوي ونشط ومبتكر. كما قمنا بدمج أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة ضمن أنشطتنا، حيثما أمكن. وتتضمن:

تعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء



- 3.9: زيادة فرص حصول المؤسسات الصناعية الصغيرة وغيرها من المشروعات، ولا سيما في البلدان النامية، على الخدمات المالية، بما في ذلك الائتمان ميسور التكلفة، وإدماجها في سلاسل القيمة والأسواق.

غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية



- 3.13: تحسين التعليم وإدكاء الوعي والقدرات البشرية والمؤسسية للتخفيف من آثار تغيّر المناخ، والتكيّف معه، والحد من أثره والإنذار المبكر به.
- 17.17: تشجيع وتعزيز الشراكات الفعّالة بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني استنادًا إلى الخبرات المكتسبة من الشراكات ومن استراتيجياتها لتعبئة الموارد.

تعزيز حوكمة الشركات



- 4.16: الحد بقدر كبير من التدفقات غير المشروعة للأموال والأسلحة، وتعزيز استرداد الأصول المسروقة وإعادتها ومكافحة جميع أشكال الجريمة المنظمة بحلول العام 2030.
- 5.16: الحد بدرجة كبيرة من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما.

المسؤولية تجاه الموظفين



- 5.5: كفاءة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعّالة وتكافؤ الفرص المتاحة لها للقيادة على قدم المساواة مع الرجل على جميع مستويات صنع القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامّة.
- 5.ب: تعزيز استخدام التكنولوجيا التمكينية، ولا سيما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تعزيز تمكين المرأة.
- 5.8: تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوو الهمم، وتكافؤ الأجر مقابل العمل متكافئ القيمة بحلول العام 2030.

أهم مؤشرات أداء الاستدامة في العام 2022

يقوم بنك البحرين والكويت أيضًا بإجراء تدريب على مهام مجلس الإدارة والحوكمة للموظفات في المناصب العليا من أجل إدراج عدد من المرشحات في انتخابات مجلس الإدارة القادمة وتعزيز التنوع في المجلس.



%41.6

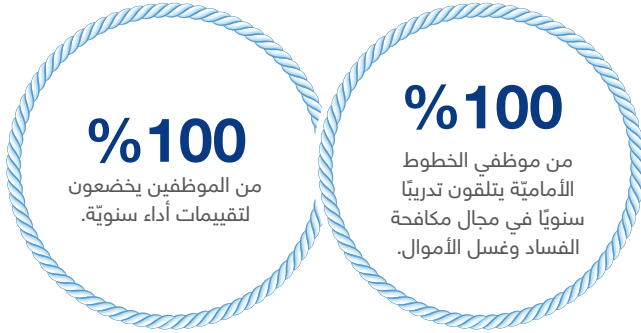
من أعضاء مجلس الإدارة مستقلون

قام مجلس الإدارة بإدراج مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالاستدامة ضمن الأهداف السنوية للإدارة التنفيذية لضمان ترسيخ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإطار عمل الاستدامة باعتبارها جزءًا لا يتجزأ من الأنشطة اليومية للبنك.



%16.6

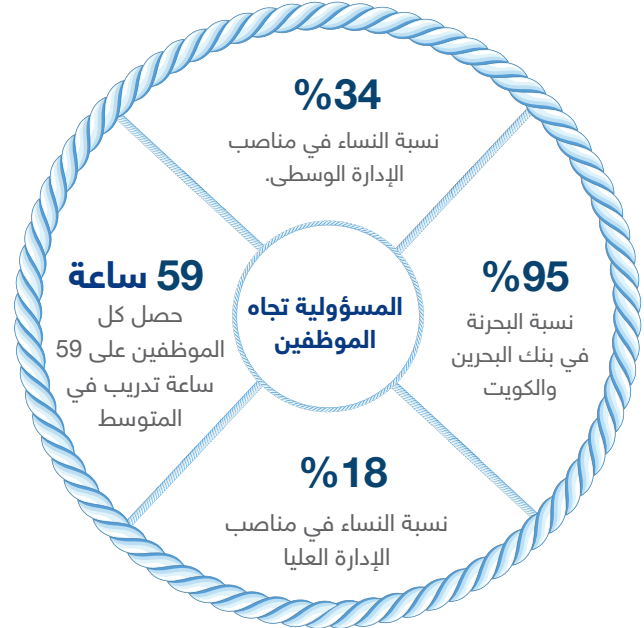
من أعضاء مجلس الإدارة من النساء



%40.4

من إجمالي القوة العاملة من النساء

المسؤولية تجاه الموظفين



غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية

يعمل بنك البحرين والكويت على تقليل الأثر السلبي لأعماله على البيئة من خلال المراقبة والرصد والاستثمار في التدابير المستدامة للحد من إهدار الطاقة، لا سيّما فيما يتعلق بالكهرباء والمياه

87%

من إجمالي الموردين كانت من الموردين المحليين

3.5%

من الأرباح قبل احتساب الضرائب خُصصت للمبادرات المجتمعية

مواصلة مبادرات المسؤولية الاجتماعية

يفخر بنك البحرين والكويت بدوره الحيوي في إثراء المجتمعات التي يعمل فيها، كما يسعى دائماً للبحث عن سبل وفرص جديدة لتسخير موارده لصالح دعم المبادرات التي تلبي احتياجات المجتمع الأكثر إلحاحاً.

في العام 2022، تم تخصيص 2.2 مليون دينار بحريني للاستثمار في المبادرات البيئية والاجتماعية مع التركيز بشكل خاص على "الطاقة المتجددة والبيئة". وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

- قروض لشراء ألواح الطاقة الشمسية للعملاء
- دعم المبادرة الوطنية "دمت خضراء"
- تبني حلول لترشيد استهلاك الطاقة داخل منشآت البنك
- دعم مبادرات القطاع العام المتعلقة بترشيد استهلاك الطاقة
- تمويل استدامة للعملاء من أصحاب الأعمال والأفراد الراغبين في التحوّل جزئياً أو كلياً من مصادر الطاقة التقليدية إلى مصادر الطاقة المتجددة

تعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء



0.8 يوم

معدل الوقت الذي استغرقه البنك لحل جميع مشكلات العملاء.



77%

نسبة المعاملات التي أُجريت عبر القنوات الإلكترونية

يتمثل أحد الأهداف الرئيسية للبنك في مساعدة العملاء على التغلب على التحديات الاجتماعية أو البيئية، أو الاستثمار في المنتجات المستدامة. وعليه، يمكننا تزويد عملائنا بالخدمات التالية:



قروض ألواح الطاقة الشمسية للعملاء الراغبين في تركيب ألواح شمسية في منازلهم للحد من استهلاك الطاقة

Lite
BANKING SOLUTIONS

فروع "BBK Lite" متخصصة في تقديم منتجات وخدمات لذوي الدخل المنخفض والعمال الوافدين



قروض برنامج "مزايا" تتيح للمنتفعين فرصة امتلاك بيت العمر عبر تسهيلات تمويل عقاري مدعومة من الحكومة البحرينية