

## بيان موقف متعلق بمكافحة التمييز والمضايقات

### 1- التزامنا

في بنك البحرين والكويت (يشار إليه فيما يلي باسم "البنك" أو "BBK")، نحن ملتزمون بشدة بتعزيز مكان عمل شامل ومتنوع، حيث يجرى التعامل مع كافة الأفراد باحترام وكرامة. تُعد سياستنا الصارمة بشأن مكافحة التمييز والمضايقات من الركائز الأساسية لثقافتنا المؤسسية، وتعكس التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير حقوق الإنسان والسلوك الأخلاقي. لا يقتصر التزامنا على الامتثال للمعايير القانونية فحسب، بل نسعى أيضاً إلى خلق بيئة يشعر فيها الجميع بالأمان والقدرة على تقديم أفضل ما لديهم. نحن نشجع على الحوار المفتوح والتوعية والتدريب لضمان فهم كافة الموظفين لقيمنا والامتثال لها. في بنك البحرين والكويت، نحن نكرس جهودنا للتحسين المستمر والمساءلة في سعينا لتحقيق المساواة والاحترام للجميع.

#### الهدف ونطاق العمل

حرر هذا البيان لتوضيح موقف بنك البحرين والكويت بشأن مكافحة التمييز والمضايقات، مع التأكيد على أهميته بالنسبة لرويتنا ورسالتنا العامة. ويهدف هذا البيان إلى:

- 1- تحديد سياستنا الصارمة: توضيح ما يُشكل تمييزاً أو مضايقة، وإبراز الحظر التام لمثل هذه السلوكيات.
  - 2- توصيل التزامنا: ضمان فهم كافة الموظفين والموردين وأصحاب المصلحة لسياساتنا والامتثال لها.
  - 3- تعزيز بيان موقفنا بشأن حقوق الإنسان: دمج سياسات مكافحة التمييز والمضايقات كعناصر أساسية في التزاماتنا الأوسع بحقوق الإنسان.
- يسري هذا البيان على كافة الموظفين والموردين والأطراف المعنية المرتبطين ببنك البحرين والكويت، مما يرسخ التزامنا بتوفير بيئة عمل عادلة تحترم الجميع.

### 2- الوفاء بالتزامنا

لمعالجة المخاطر والمخاوف المرتبطة بالتمييز والمضايقات بفعالية، نفذ بنك البحرين والكويت نهجاً يشمل العناصر الرئيسية التالية:

#### سياسة آلية التظلم

1- رغم أن سياسة التظلم تُعد عنصرًا أساسيًا في التعامل مع المشكلات في بيئة العمل، ويشمل ذلك التمييز وعدم المساواة، إلا أنها لا تُعد كافية بمفردها وفقاً لأفضل الممارسات. فهي لا توفر دعماً فورياً أو قناة واضحة لدعم الموظفين عند تعرضهم للمضايقات، وذلك للأسباب التالية:

1- تأخر التدخل

2- التأثير النفسي

3- الخوف من الانتقام

4- تعقيد المواقف

لذلك، أجرينا عملية تطوير آلية تظلم قوية تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن أي حالات تمييز أو مضايقات بسرية تامة ودون خوف من الانتقام، مع ضمان التحقيق في كافة الشكاوى ومعالجتها مباشرة وبطريقة فعالة.

#### تدريب الموظفين وتوعيتهم

يقدم بنك البحرين والكويت برامج تدريبية مستمرة وموارد تعليمية لتوعية الموظفين بشأن كيفية التعرف على ممارسات التمييز والمضايقات ومنعها وكيفية التعامل معها. تهدف هذه البرامج إلى ترسيخ ثقافة الوعي والبطيئة، مما يمكن فريق العمل من التمسك بقيم الشمولية والاحترام.

### 3- التنفيذ ومتابعة التقدم

لضمان التنفيذ الفعال والتحسين المستمر لسياسة مكافحة التمييز والمضايقات، اتخذ بنك البحرين والكويت الإجراءات التالية:

التقييمات الدورية: تجري تقييمات منتظمة لتقييم فعالية سياساتنا وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، مما يساعدنا على التعامل مع أي مشكلات ناشئة بشكل استباقي.

يعمل بنك البحرين والكويت باستمرار على ضمان تنفيذ هذا البيان في كافة أنحاء المؤسسة من خلال إدراج أنظمة صارمة لمتابعة التقدم والالتزام بالإفصاح والشفافية. كما يحرص على الحفاظ على ملاءمة هذا البيان من خلال مراجعته وتحديثه بانتظام.