

بيان موقف حقوق الإنسان

1- التزامنا

في بنك البحرين والكويت (المشار إليه هنا باسم "البنك" أو "BBK")، ندعم حقوق الإنسان في كافة عملياتنا وفي المجتمعات التي نعمل فيها. يتماشى هذا الدعم مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان. ندعم الإعلان العالمي لحقوق الإنسان بشكل كامل وندمج مبادئه في سياساتنا وممارساتنا. كما يسترشد نهجنا بلوائح حقوق الإنسان الدولية الأخرى، بما في ذلك إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

ونؤكد على عدم التسامح مطلقاً مع انتهاكات حقوق الإنسان، ويشمل ذلك التمييز والمضايقة والعمل القسري وعمالة الأطفال. نلتزم بتعزيز التنوع والمساواة والإدماج في مكان العمل وضمان معاملة كافة الأفراد باحترام وكرام.

تم بناء بيان موقفنا مع الأخذ في الاعتبار متطلبات وحدة متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التابعة لمصرف البحرين المركزي، مما يضمن التنفيذ الشامل لكافة مكونات التقارير الرئيسية الموضحة في مؤشر الأداء الرئيسي لحقوق الإنسان. ويضمن هذا التوافق أن التزامنا لا يقتصر على التصريح به فحسب، بل يتم أيضاً قياسه والإبلاغ عنه بشفافية ومساءلة لكافة الأطراف المعنية لدينا.

لضمان التنفيذ الفعال لهذا البيان، سيتم دمج في كافة أنحاء البنك ضمن العمليات والإجراءات المعنية. يمتد هذا التكامل إلى أعلى مستويات مؤسستنا، ويشمل ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة.

بالنظر إلى المستقبل، يضمن بنك البحرين والكويت حقوق الإنسان رسمياً في تقييمات إدارة المخاطر المنتظمة لدينا. يسمح لنا هذا الدمج بتحديد وتخفيف المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان المعنية بعملياتنا.

2- الهدف ونطاق العمل

يوضح بيان الموقف هذا التزام بنك البحرين والكويت بحقوق الإنسان ويصف التدابير التي نتخذها لضمان الامتثال لمعايير حقوق الإنسان الدولية والقوانين واللوائح الوطنية. ويطبق على كافة الموظفين والموردين وأصحاب المصلحة المرتبطين ببنك البحرين والكويت.

يوجه هذا البيان جهودنا في المجالات الأولوية التالية:

- تعزيز ثقافة تقدر الاحترام والكرامة لكافة الموظفين.
- ضمان عدم التسامح مطلقاً مع التمييز والمضايقات.
- القضاء على كافة أشكال العمل القسري وعمالة الأطفال.
- الالتزام بكافة سياسات ولوائح حقوق الإنسان المعنية.

3- الوفاء بالتزامنا

لترسيخ التزامنا بحقوق الإنسان ووضع بيان الموقف هذا موضع التنفيذ، نوجه جهودنا لتغطية تدابير الرقابة التالية:

مكافحة التمييز والمضايقات

نحافظ على مكان عمل شامل ومتنوع خال من التمييز، كما هو محدد صراحةً في مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. نتمسك بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز على أساس العمر، أو الجنس، أو العرق، أو الخلفية العرقية، أو الأصل القومي.

لا نتسامح مع السلوك غير المحترم، أو غير اللائق، أو المعاملة غير العادلة، أو الانتقام بأي شكل من الأشكال. هدفنا خلق بيئة آمنة ومحترمة وعادلة لكافة موظفينا.

فرص متساوية للكافة

تعتمد ممارسات التوظيف لدينا بالإضافة إلى تدريب الموظفين والتعويض والتطوير الوظيفي حصرياً على المؤهلات، والأداء، والمهارات، والخبرة. نضمن أن هذه الممارسات خالية من التمييز وتعزز العدالة والمساواة.

العمالة القسرية وعمالة الأطفال

نحظر بشدة استخدام العمل القسري أو الإلزامي بأي شكل من الأشكال. بالإضافة إلى ذلك، نلتزم بكافة القوانين الدولية والمحلية المتعلقة بتوظيف الأطفال والشباب، وضمان سلامتهم ورفاهتهم.

التعويضات والمزايا العادلة

نوفر حزم تعويض عادلة وتنافسية لكافة الموظفين، تعكس مهاراتهم وخبراتهم ومساهماتهم في البنك.

بيئة عمل صحية وتوازن بين العمل والحياة

نضع الصحة البدنية والعقلية لموظفينا على رأس أولوياتنا. ويتجلى التزامنا بتوفير بيئة عمل صحية من خلال:

- برامج الرفاهية: نشجع الموظفين على إعطاء الأولوية لصحتهم من خلال برامج شاملة للتوعية بالرفاهية.
- التغطية الطبية: توفر لكافة الموظفين تأمينًا صحيًا طبيًا شاملاً، مما يضمن الوصول إلى رعاية صحية عالية الجودة.
- إجازة أمومة وأبوة شاملة: نقدم إجازة أمومة وأبوة سخية لكافة الجنسين ونُدعم الأسر ونعزز التوازن بين العمل والحياة.

4- الأدوار والمسؤوليات

مجلس الإدارة	دمج اعتبارات حقوق الإنسان في عمليات التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار في البنك.
الإدارة العليا	تنفيذ بيان موقف حقوق الإنسان وضمّان الالتزام بالقوانين واللوائح المعنية في كافة الإدارات.
الموظفون	اتباع إرشادات وإجراءات البنك المتعلقة بحقوق الإنسان والإبلاغ عن أي انتهاكات أو مخاوف من خلال القنوات المخصصة.

5- التنفيذ ومراقبة التقدم

آليات ملاحظات الموظفين وإجراءات تقديم الشكاوى

يطبق بنك البحرين والكويت آلية فعالة لتقديم الشكاوى تتيح للموظفين الإبلاغ بسرية وأمان عن أي مخاوف تتعلق بحقوق الإنسان. ولضمان فعالية سياساتنا وتحسينها باستمرار، نجري استطلاعات رأي منتظمة لجمع ملاحظات الموظفين وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

التعليم والتوعية

- يقدم البنك دورات تدريبية منتظمة تركز على أخلاقيات العمل، وحل النزاعات، والحساسية الثقافية لضمان تجهيز موظفينا بشكل جيد للحفاظ على معايير حقوق الإنسان لدينا.
 - تطوير مبادرات تعليمية مستمرة تبقى موظفينا على اطلاع بأهمية قضايا حقوق الإنسان والسلوك الأخلاقي، مما يضمن فهمًا أعمق والتزامًا بحقوق الإنسان في كافة أنحاء البنك.
- يعمل بنك البحرين والكويت باستمرار على ضمان تنفيذ بيان الموقف هذا في كافة أنحاء المؤسسة من خلال تضمين أنظمة صارمة لمراقبة التقدم والتزامات الإفصاح. نضمن أيضًا أهمية بيان الموقف هذا من خلال مراجعته وتحديثه بانتظام.