

نحو مستقبل أكثر استدامة

تقرير الاستدامة 2022-2024



المقدمة.....3

حول هذا التقرير.....4
كلمة رئيس مجلس الإدارة.....5
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة.....6
أبرز مؤشرات الاستدامة 2024.....7

نبذة عن الشركة.....8

مقدمة عن بنك البحرين والكويت.....9
الانتشار العالمي والخدمات المتنوعة.....10
أبرز المؤشرات المالية.....12
العضويات والجمعيات والشراكات.....14
الجوائز وشهادات التقدير.....16

استراتيجية الاستدامة
وحوكمتها.....17

الالتزام بالاستدامة.....18
إطار الاستدامة.....19
حوكمة الاستدامة.....22
التوافق مع الأهداف الوطنية والدولية.....24

إشراك الأطراف المعنية
والموضوعات الجوهرية.....27

تحديد هوية الأطراف المعنية.....28
آليات إشراك الأطراف المعنية.....29
عملية تحديد الموضوعات الجوهرية.....31
مصفوفة الموضوعات الجوهرية.....32

أداء الاستدامة وتطورها.....33

الركيزة الأولى: تعزيز حوكمة الشركات.....34
إطار حوكمة الشركات.....35
مجلس الإدارة.....37
أخلاقيات العمل والامتثال.....41
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.....46
أمن المعلومات.....47

الركيزة الثانية: المسؤولية تجاه الموظفين.....48
تدريب الموظفين وتطويرهم.....49
التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت.....52
رفاهية الموظفين.....55
إشراك الموظفين والاحتفاظ بالمواهب.....63

الركيزة الثالثة: تعزيز العلاقات والخبرات
طويلة الأمد مع العملاء.....66
تجربة العملاء والتحول الرقمي.....67
الشمول المالي والإقراض المستدام.....78

الركيزة الرابعة: المسؤولية الاجتماعية.....86
المسؤولية البيئية.....87
انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على المناخ.....94
الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات.....98
الشراء المسؤول.....102

التوقعات المستقبلية.....103

الأداء مقابل الأهداف.....104
أهداف الاستدامة المستقبلية وغاياتها.....107

الملحقات.....108

بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
لبنك البحرين والكويت.....109
ملحق متطلبات مصرف البحرين المركزي.....113
ملحق محتوى المبادرة العالمية للتقارير.....122

المقدمة

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

حول هذا التقرير

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

أبرز مؤشرات الاستدامة 2024

حول هذا التقرير

فترة التقرير، النطاق، والحدود

يغطي هذا التقرير الدورة الاستراتيجية المستمرة لثلاث سنوات لبنك البحرين والكويت ش.م.ب، من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2024، وتشمل حدود التقرير كافة أنشطتنا داخل مملكة البحرين، وفروع مختارة في الخارج، ما لم يُحدد غير ذلك.

خلال هذه الفترة، تتبعنا مؤشرات الأداء الرئيسية المتوافقة مع أهداف الاستدامة الخاصة بنا بشكل أساسي داخل البحرين. ومن الجدير بالذكر أن بعض مؤشرات الأداء الرئيسية قُدمت في عام 2024 وفقًا لمتطلبات وحدة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، وبالتالي يجري تقييمها في العام الأخير من الدورة.

المبادئ التوجيهية والمعايير

يتماشى هذا التقرير مع رؤية البحرين 2030، مما يُبرز التزامنا بأهداف المملكة في التنمية الاقتصادية والمستدامة. كما يلتزم بمتطلبات وحدة البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، لضمان التوافق مع اللوائح المحلية. يقوم بنك البحرين والكويت برسم خارطة لمساهماته في أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات الصلة، ويتبع إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بهدف تعزيز الشفافية.



قياس الانبعاثات الكربونية



يقدم تقرير هذا العام قياس انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) عبر النطاقين 1 و2 وفئات مختارة من النطاق 3، باستخدام بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol) لإجراء حسابات دقيقة. تعكس هذه الإضافة التزام بنك البحرين والكويت بفهم وإدارة تأثيرنا البيئي كجزء من استراتيجيتنا المستمرة للاستدامة.

الإشراف على الاستدامة

بصفته رئيسًا للجنة الاستدامة، يتولى الرئيس التنفيذي للمجموعة الإشراف على مراجعة واعتماد هذا التقرير الخاص بالاستدامة. كما يراقب تقدم بنك البحرين والكويت في مبادرات الاستدامة، ويقدم تقارير منتظمة للجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة. وتضمن هذه العملية التوافق الاستراتيجي والإشراف على مستوى مجلس الإدارة لجهود البنك في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يعزز التزام البنك بالاستدامة والشفافية.

اتصل بنا

لمزيد من المعلومات أو الملاحظات، يرجى زيارتنا على المواقع التالية

<https://www.bbkonline.com/>



<https://www.linkedin.com/company/bank-of-bahrain-and-kuwait/>



https://www.instagram.com/bbk_online/?hl=en



<https://www.facebook.com/bbkonline/>



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

كلمة رئيس مجلس الإدارة



بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة لبنك البحرين والكويت للفترة الاستراتيجية الممتدة من عام 2022 إلى 2024. نحن فخورون بالتزام البنك الراسخ بالاستدامة، الذي يعد جزءًا أساسيًا من فلسفتنا المؤسسية واستراتيجيتنا طويلة المدى. وبتماشيه مع رؤية البحرين 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، فضلاً عن متطلبات وحدة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، يواصل بنك البحرين والكويت تعزيز جهوده في مجال الاستدامة، ما يساهم في بناء مستقبل مرّن للبحرين والمنطقة قاطبة.

يُعدّ تغيّر المناخ أحد أكثر التحديات إلحاحًا في عصرنا، وقد تميّز هذا العام بارتفاع في الكوارث الطبيعية والاضطرابات البيئية في مختلف أنحاء العالم. في بنك البحرين والكويت، ندرك حجم المسؤولية والفرصة لاتخاذ إجراءات حاسمة. نحن نعمل بنشاط على استكشاف سُبل تقليل انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة، وتوسيع نطاق التمويل الأخضر، ودعم التزام البحرين بتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060. كما نستمد الإلهام من الطموحات الأوسع نطاقًا لدول مجلس التعاون الخليجي، التي تواصل ترسيخ مكانتها كمركز للتحوّل المستدام من خلال استراتيجيات مناخية وطنية ونماذج تنمية تركز على المستقبل.

بالإضافة إلى الأهداف البيئية، يلتزم بنك البحرين والكويت بتعزيز الاستدامة الاجتماعية من خلال الشراكات والمبادرات المجتمعية والتركيز على التنوع والشمولية. نواصل دعم المبادرات الاستثمارية التي تمكّن الأجيال القادمة ونُعزز التنمية العادلة. وتتماشى هذه الجهود مع رؤيتنا الشّمل للإسهام بشكل فعّال في تعزيز الصمود الاجتماعي والاقتصادي.

بالإضافة إلى هذه المشاريع، تستند استراتيجيتنا في الاستدامة إلى أربعة ركائز أساسية للاستدامة: حوكمة مؤسسية قوية، المسؤولية تجاه الموظفين، تعزيز العلاقات الإيجابية والطويلة الأمد مع العملاء، وتنمية عقلية راسخة من المسؤولية الاجتماعية. هذه الركائز الأربعة توجه مبادراتنا وتدعم قراراتنا الاستراتيجية، ما يمكننا من مواجهة التحديات المستجدة مع الحفاظ على مسؤوليتنا تجاه كل الأطراف المعنية.

إننا نتصور نموًا مسؤولًا مدعومًا بالشفافية في التحسين المستمر والمشاركة القوية للأطراف المعنية. من خلال نشر تقارير الاستدامة التفصيلية، نشارك رحلتنا ونقيس تأثيرنا ونعزز التزامنا بالمساءلة والتميز. معًا، مع فريقنا المتفاني وعملائنا الكرام وشركائنا الموثوق بهم، نقود تغييرًا ذا مغزى ونضع الأساس لمستقبل البحرين المستدام. أتقدم بالشكر الجزيل لجميع الأطراف المعنية على دعمهم بينما نواصل البناء على هذا الإرث من المسؤولية والابتكار في مملكة البحرين.

طارق جليل الصفار

رئيس مجلس الإدارة

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة



تستمر رحلتنا نحو الاستدامة بخطى ثابتة من خلال دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في عملياتنا اليومية. نحن نؤمن إيمانًا راسخًا بأن التزامنا بمبادئنا وتبني مبدأ المساءلة يعزز ربحيتنا ويحدث أثرًا إيجابيًا ويسهم في بناء إرث مستدام للأجيال القادمة.

نحن عازمون على ترسيخ الاستدامة بشكل أعمق في نموذج أعمالنا. إن تعزيز المساءلة وتحديد أهداف قابلة للقياس سيسهمان في تحقيق مستقبل مستدام ومزدهر لجميع أصحاب المصلحة. وفي إطار تعزيز التزامنا، قمنا مؤخرًا بتعيين مسؤول للاستراتيجية والاستدامة لضمان دمج الاستدامة بشكل أكبر في استراتيجيتنا وأعمالنا الأساسية.

تتماشى الأهداف المستدامة المُحدثة مع متطلبات وحدة البيئة والمجتمع والحوكمة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، مما يضمن توافق أهدافنا وأدائنا مع المعايير الوطنية والدولية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بوضع قائمة مرجعية خاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة لتقييم طلبات الائتمان والاستثمار، مما يمكننا من تقييم العملاء بناءً على جهودهم في هذا المجال.

اتخذ الفريق خطوات ملموسة لإحداث فرق حقيقي في المجتمعات التي نخدمها. حيث تتجاوز مبادراتنا العمل الفردي لتؤثر على أنظمة صناعية وبيئية كاملة. وقد تم إطلاق فريق عمل مخاطر المناخ مؤخرًا، مما انعكس في عدة مبادرات. كما مكنت حلول التمويل الأخضر التي نقدمها العديد من الشركات المحلية من اتخاذ خيارات صديقة للبيئة، مما يعكس التزامنا بدعم الاقتصاد الأخضر. ويُعد هذا التقرير أيضًا خطوة جوهرية في رحلتنا نحو تعزيز الشفافية البيئية من خلال حساب انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا.

ياسر الشريف

الرئيس التنفيذي للمجموعة

يسعدني أيضًا أن أشارك أننا قمنا بتوسيع خدماتنا الرقمية، بما في ذلك إضافة خدمة Google Wallet إلى محفظتنا الرقمية، مما يوفر تجربة مصرفية أكثر سهولة وكفاءة وصديقة للبيئة. كما ساهمت استثماراتنا في التحول الرقمي في تقليل استخدام الورق في فروعنا، بما يتماشى مع التزامنا بالاستدامة.

نواصل التركيز على تحقيق التميز التشغيلي، مع ضمان أن ممارساتنا التجارية تفي وتتجاوز المعايير التنظيمية، بما يرسخ معايير المسؤولية المؤسسية في القطاع المالي وما بعده.

معًا، من خلال فرقنا الشغوفة وشركائنا الملتزمين وأصحاب المصلحة الكرام، نحن واثقون من قدرتنا على القيادة الهادفة، وإحداث تغيير ملموس، وخلق قيمة طويلة الأمد، والمساهمة في بناء مستقبل مرن ومستدام لمملكة البحرين.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

أبرز مؤشرات الاستدامة 2024

لم تسجل أي شكاوى تتعلق بخصوصية العملاء	29,253.65 جيجا جول استهلاك الطاقة	42% نسبة الموظفين الإناث	30% نسبة أعضاء مجلس الإدارة من الإناث
2.2 M ريال بحريني استثمارات في مبادرات مجتمعية	4,916.42 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون انبعاثات الغازات الدفيئة	58% نسبة الموظفين الذكور	50% نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
80% نسبة المشتريات المحلية	76,708.97 م³ استهلاك المياه	96.30% معدل البخرنة	لم تسجل أي حوادث فساد
22% نسبة النمو في العملاء المستفيدين من المنتجات الجاهزة المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	8.13 طن نفايات متولدة	67.2 ساعة متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل	4.12% معدل ترك الموظفين للعمل

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

نبذة عن الشركة

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الجوائز
وشهادات التقدير

العضويات
والجمعيات والشراكات

أبرز المؤشرات المالية
والمقاييس الرئيسية

الانتشار العالمي
والخدمات المتنوعة

مقدمة عن
بنك البحرين والكويت

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



الرؤية

أن يصبح بنك البحرين و الكويت مؤسسة خدمات مالية إقليمية رائدة في مجال المنتجات والخدمات ذات الجودة العالية وذلك عن طريق الابتكار والتقنية والعلاقات المستمرة على مدى الحياة مع العملاء.

يعمل بنك البحرين و الكويت على توسيع نطاق تواجده في المزيد من الدول التي يختار أن يعمل فيها من أجل تلبية احتياجات العملاء المتنوعة. نؤمن أن العملاء هم القوة الدافعة وراء كل ما نفعله، لن نساوم على التزامنا المطلق بتقديم الأفضل في مجال خدمات العملاء.

إننا نؤمن بأن الموارد البشرية هي أهم موارد البنك على الإطلاق والتي تتميز بدرجة عالية من الكفاءة والتكامل والاحتراف، فنحن نغرس في هذه الكوادر مبادئ العمل وخدمة العملاء وسرعة اتخاذ القرار والشعور بأن البنك ملك لهم وذلك عن طريق التزامنا بالتدريب والتطوير وإسناد المسؤوليات والأداء الجيد في الوقت الذي نحرص فيه على مكافأة المجددين منهم من خلال اللوائح والسياسات المعتمدة لهذا الغرض.

إننا مصممون على استخدام أحدث وأرقى التقنيات المتقدمة التي تساعدنا على تحقيق غاياتنا في الوصول إلى أهدافنا القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل.

نعتبر مساهميننا مصدراً لقوتنا المالية ويمكنهم أن يتوقعوا التطور المستمر والربحية، إنهم يقدمون لنا كل الدعم ويثقون في رؤيتنا للمستقبل.



الرسالة



القيم

- الإبداع
- الحماس
- الريادة
- الجدارة

مقدمة عن بنك البحرين والكويت

يعتبر بنك البحرين والكويت مجموعة مالية رائدة تأسست عام 1971. وبفضل أكثر من 50 سنة من الخبرة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخدمات المصرفية الدولية والخزانة والاستثمار، نجحنا في ترسيخ مكانتنا كمؤسسة مالية رائدة ملتزمة بالابتكار للعملاء والمساهمون والمجتمع.

تجربة مصرفية شاملة

يقع المقر الرئيسي للبنك في مملكة البحرين، وهو مدرج في بورصة البحرين، ويعمل كبنك تجزئة تقليدي. نقدم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصممة لتعزيز الكفاءة والشمولية والراحة لجميع العملاء. كما نركز على تلبية الاحتياجات المالية المتنوعة للأفراد والشركات والمؤسسات، مما يعكس قدرتنا على التكيف في عالم سريع التغير.

وسع بنك البحرين والكويت خدماته من خلال شركات تابعة مثل شركة كريدي مكس وشركة إنفيتا، حيث توفران إدارة علاقات العملاء، وخدمات التعهيد التجاري، وخدمات البطاقات الائتمانية.

وعلى مر السنين، توسع نطاق وصولنا إلى أبعد من البحرين، حيث أسسنا حضورًا دوليًا مهمًا في الكويت والهند والإمارات العربية المتحدة وتركيا.

الانتشار العالمي والخدمات المتنوعة



الفروع

8 فروع تقليدية

3 فروع رقمية BBK PLUS

تتوفر أنظمة BBK Plus أيضًا في اثنين من المجمعات المالية.



الأجهزة الآلية

109 أجهزة آلية

7 أجهزة إيداع نقدي

7 أجهزة الصراف التفاعلية

12 جهاز إصدار بطاقات الخصم المباشر

11 جهاز إصدار شهادات مصرفية

72 أجهزة الصراف الآلي (أجهزة ذكية، عادية، وأجهزة مخصصة لخدمة السيارات)

الفروع الخارجية/ المكاتب التمثيلية

البحرين
(المقر الرئيسي)

الإمارات العربية
المتحدة

(مكتب تمثيلي في إمارة دبي)

الهند
(4 فروع)

الكويت
(فرع واحد)

تركيا
(مكتب تمثيلي)

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

خدمات بنك البحرين والكويت



الخدمات المصرفية الشخصية

تُلبي الخدمات المصرفية الشخصية في بنك البحرين والكويت احتياجات الأفراد المتنوعة من خلال توفير حلول مرنة تركز على العملاء. يمكن للعملاء إدارة أموالهم بسهولة عبر حسابات مخصصة مثل "الهيرات" و"الوجهة"، أو من خلال حلول مصرفية مبسطة مثل BBK Lite. بدءًا من الخدمات المصرفية الذاتية وحتى خدمات الحوالات، يقدم بنك البحرين والكويت مجموعة واسعة من القروض، وبطاقات الائتمان، وخيارات التأمين، مما يوفر تجربة مصرفية آمنة ومريحة. كما تُعزز هذه الخدمات بفرص استثمارية مثل الصناديق المشتركة واستثمارات العقارات، مما يمكن العملاء من إدارة احتياجاتهم المالية اليومية وتحقيق تطلعاتهم طويلة الأجل بثقة.



الخدمات المصرفية للأعمال

توفر الخدمات المصرفية للأعمال في بنك البحرين والكويت حلولاً مالية متكاملة لدعم نجاح الأعمال التجارية. من خلال تقديم حلول قوية لإدارة النقد، ويشمل ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لخدمة بنكي (BanKey) ونقاط البيع وخيارات تمويل مرنة مثل تمويل رأس المال المتداول والقروض العقارية، ويدعم بنك البحرين والكويت الشركات في إدارة العمليات وتأمين النمو. كما تضمن خدمات التمويل التجاري إجراء المعاملات الدولية السلسة، في حين تمكن حلول الخزينة الشركات من التخفيف من مخاطر السوق وتحسين السيولة. ويقدم بنك البحرين والكويت أيضًا دعمًا مخصصًا في القطاعات الرئيسية، مما يمكن الشركات من الحصول على إرشادات متخصصة وأدوات مالية شاملة للنجاح في بيئة الأعمال الديناميكية في البحرين.



خدمات إدارة الثروات

تقدم الخدمات المصرفية الخاصة من بنك البحرين والكويت تجربة متميزة لإدارة الثروات، تجمع بين الحلول المالية الحياتية الحصرية لتلبية الأهداف الفريدة للعملاء من خلال مصرفيين خاصين متخصصين، كما تقدم الخدمات المصرفية الخاصة من بنك البحرين والكويت استراتيجيات مخصصة لتنمية وإدارة وحماية الثروات. تشمل الخدمات منتجات الائتمان والودائع متعددة العملات وفرص الاستثمار وإدارة المحافظ وخدمات التنفيذ. تعمل العروض التكميلية مثل تخطيط التركات وخدمات الاستقبال والإرشاد على تعزيز تجربة العميل الشاملة. تركز الخدمات المصرفية الخاصة من بنك البحرين والكويت على الاستراتيجيات المالية المستدامة لضمان استمرارية إرث العملاء، مما يوفر لهم الثقة والقدرة على التكيف في بيئة اقتصادية متغيرة.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات



أبرز المؤشرات المالية

حقق بنك البحرين والكويت أداءً ماليًا قويًا للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، حيث حقق صافي ربح بمبلغ قدره 72.0 مليون دينار بحريني، مما يعكس انخفاضًا بنسبة 3.4٪ مقارنة بالعام السابق بسبب ارتفاع المخصصات الائتمانية. كما انخفض الدخل الشامل الإجمالي بنسبة 17.7٪ إلى 69.5 مليون دينار بحريني، ويرجع ذلك أساسًا إلى انخفاض القيمة العادلة للاستثمارات في الديون وحقوق الملكية.

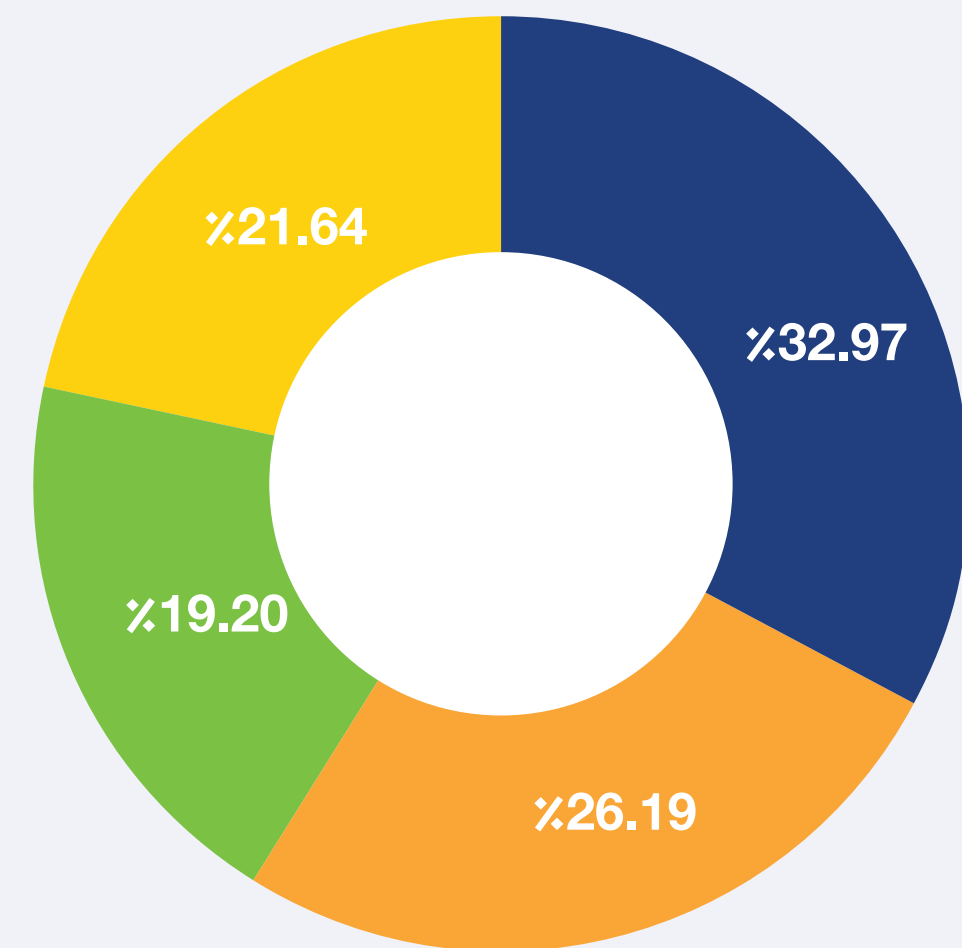
على الرغم من هذه الانخفاضات، حقق بنك البحرين والكويت تقدمًا قويًا في المجالات الرئيسية. وبلغ صافي دخل الفائدة 124.6 مليون دينار بحريني، في حين ارتفعت الإيرادات الأخرى بصورة كبيرة بنسبة 78.0٪ إلى 36.6 مليون دينار بحريني. وتوسعت القروض والدفعات المقدمة بنسبة 13.0٪، مما دعم التركيز الاستراتيجي للبنك على الإقراض.

ارتفع إجمالي أصول البنك بنسبة 7.5٪ إلى 4,193.6 مليون دينار بحريني، مما يعكس ميزانية عمومية قوية، في حين ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 13.2٪ إلى 2,411.3 مليون دينار بحريني، مما عزز مكانة البنك القوية في السوق. وشهدت حقوق المساهمين زيادة متواضعة بنسبة 1.6٪ إلى 620.8 مليون دينار بحريني، مما يضمن الاستقرار المالي. وتبقى كفاية رأس المال قوية عند 26.5٪، وهو أعلى بكثير من المتطلبات التنظيمية.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بمقدار 35 فلسًا للسهم الواحد، رهنا بموافقة الجهات التنظيمية والمساهمين. ويبقى بنك البحرين والكويت ملتزمًا بتقديم القيمة للمساهمين وأصحاب المصلحة من خلال نموذج أعمال متزن وقابل للتكيف. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
الإيرادات (مليون دينار بحريني)					
صافي دخل الفوائد	80.8	82.6	102.5	133.4	124.6
إيرادات أخرى	37.8	34.7	35.7	20.5	36.6
مصروفات تشغيلية	60.7	60.8	64.5	68.7	71.3
صافي الربح المنسوب لمساهمي البنك	52.0	53.1	64.4	74.5	72.0
الوضع المالي (مليون دينار بحريني)					
مجموع الموجودات	3,760	3,673	3,754	3,902	4,193
قروض وسلف	1,556	1,607	1,614	1,588	1,794
استثمارات	947	983	922	907	985
ودائع العملاء	2,167	2,126	2,117	2,130	2,411
مجموع حقوق الملكية	515	545	599	614	624
الربحية					
العائد المخفض على السهم الواحد (فلس)	29	29	36	41	40
نسبة مصروفات التشغيل إلى الإيرادات	٪51.2	٪51.8	٪46.7	٪44.6	٪44.3
نسبة العائد على متوسط الموجودات	٪1.3	٪1.4	٪1.7	٪1.9	٪1.8
نسبة العائد على متوسط حقوق الملكية	٪11.4	٪10.1	٪11.7	٪12.7	٪11.7
رأس المال					
ملاءة رأس المال	٪21.8	٪23.6	٪27.3	٪28.1	٪26.5
نسبة حقوق الملكية إلى مجموع الموجودات	٪13.7	٪14.8	٪16.0	٪15.7	٪14.9

المساهمون



الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي
(هيئة التأمينات الاجتماعية (GOSI)، صندوق التقاعد المدني،
وصندوق التقاعد العسكري)

فنكوروب ذ.م.م.

الهيئة العامة للاستثمار

العموم

التصنيفات

مؤسسة موديز للتصنيف الائتماني

Moody's

الفئة	تصنيف موديز
الودائع طويلة الأجل	B2
ديون طويلة الأجل	B2
تقييم الائتمان الأساسي	b2
الديون ذات الأولوية وغير المكفولة بضمانات	B2
سندات متوسطة الأجل ثانوية	(P)B3
النظرة	مستقرة

تاريخ إصدار التقرير: 21 مايو 2024

FitchRatings

و كالة فيتش الدولية للتصنيف الائتماني

الفئة	تصنيف وكالة فيتش
تصنيف القدرة على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل	B+
تصنيف القدرة على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل	B
معدل الجدوى (VR)	b+
الديون ذات الأولوية وغير المكفولة بضمانات: طويلة الأجل	B+
الديون ذات الأولوية وغير المكفولة بضمانات: قصيرة الأجل	B
النظرة	مستقرة

تاريخ إصدار التقرير: 11 ديسمبر 2024



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن

الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

العضويات والجمعيات والشراكات

يلتزم بنك البحرين والكويت بدفع عجلة النمو المستدام وإحداث تأثير إيجابي في المجتمع من خلال الشراكات الاستراتيجية والمشاركة في الصناعة. وتوضح هذه المبادرات التزام بنك البحرين والكويت بالتميز التشغيلي والامتثال للقواعد التنظيمية والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

السلطات التنظيمية المالية

• مصرف البحرين المركزي

باعتباره الجهة التنظيمية الرئيسية لبنك البحرين والكويت، يوفر مصرف البحرين المركزي إطارًا قويًا للاستقرار المالي والامتثال للمعايير المصرفية الوطنية والدولية، مما يضمن التزامنا بمسؤولياتنا كمؤسسة مالية موثوقة.



الجمعيات المصرفية

• جمعية مصارف البحرين

تسمح عضوية بنك البحرين والكويت في جمعية مصارف البحرين بالدفاع عن مصالح القطاع المصرفي في البحرين، والبقاء على اطلاع دائم على التطورات التنظيمية وأفضل ممارسات الصناعة التي تشكل نمو القطاع.



• اتحاد مصارف الكويت

تتيح العضوية المنتسبة لبنك البحرين والكويت في اتحاد مصارف دول مجلس التعاون الخليجي تعزيز المشاركة الإقليمية والمساهمة في حوار السياسات والتكامل داخل الأسواق المالية في دول مجلس التعاون الخليجي.



القوائم السوقية والشفافية المالية

• بورصة البحرين

بصفتنا شركة مدرجة في بورصة البحرين، نحن ملتزمون بالحفاظ على أعلى معايير الشفافية والمساءلة، مما يعزز دورنا الريادي في القطاع المصرفي البحريني.



الشراكات التجارية الاستراتيجية

• التمويل التجاري لموانئ دبي العالمية ”دي بي ورلد“

تُوسع هذه الشراكة نطاق وصول بنك البحرين والكويت عالميًا، مما يتيح للشركة تقديم حلول فعالة لتمويل التجارة للعملاء في البحرين والكويت والإمارات العربية المتحدة والهند وتركيا.



• تمكين

يتعاون بنك البحرين والكويت مع تمكين لتعزيز نمو القطاع الخاص في البحرين. ويقدم البنك تمويلًا مخصصًا لدعم الشركات الناشئة والشركات القائمة، مما يساهم في زيادة الإنتاجية وخلق فرص العمل.



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن

الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

المبادرات البيئية

المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي



كجزء من التزامه البيئي، يشارك بنك البحرين والكويت في الحملة الوطنية لزراعة الأشجار "دُمّت خضراء" التي أطلقتها المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي، لدعم التنوع البيولوجي والمساحات الخضراء في البحرين.

حملة التخلص من النفايات الإلكترونية

تهدف حملة التخلص من النفايات الإلكترونية التي ينظمها بنك البحرين والكويت للعملاء والموظفين إلى تعزيز التخلص المسؤول من النفايات الإلكترونية وإعادة تدويرها، مما يساهم في الاستدامة البيئية.

المنظمات غير الحكومية

شراكات التنمية المجتمعية

يتعاون بنك البحرين والكويت مع المنظمات غير الحكومية في مبادرات مختلفة، ويتم تعزيز ذلك بميزانية سنوية للمشاريع المجتمعية في الأعمال الخيرية والثقافة والتعليم والعمل الخيري والرياضة.

تشمل البرامج والمبادرات:

- صندوق ولي العهد للمنح الدراسية العالمية
- وقف عيسى بن سلمان التعليمي الخيري
- الصندوق الملكي لشهداء الواجب
- دعم غزة

الشراكات في مجال التكنولوجيا والابتكار

مراكز التكنولوجيا والابتكار

من خلال التعاون مع مراكز التكنولوجيا، نُحرز تقدّمًا في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، مما يُعزز تجربة العملاء عبر منتجات وخدمات مبتكرة.

تطبيق نسمعكم

من خلال شراكته مع تطبيق "نسمعكم"، يوفر بنك البحرين والكويت خدمة الترجمة الفورية للغة الإشارة، مما يعكس التزامه بإمكانية الوصول والخدمة الشاملة.



المؤسسات الأكاديمية

التعاون الأكاديمي

يعمل بنك البحرين والكويت بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية لتعزيز مجالات البحث والتطوير في قطاع الخدمات المصرفية والتمويل. وتساهم هذه الشراكات في دعم نمو البنك من خلال دمج الرؤى الأكاديمية المتطورة في عملياته واستراتيجياته.

معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية BIBF

تتعاون مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية لرعاية المواهب ودعم التنوع بين الجنسين من خلال مبادرات مثل برنامج " المرأة في مجالس الإدارة" وبرنامج التدريب "Grow" للمحترفين المصرفيين الناشئين.



الجوائز وشهادات التقدير

2024

- جائزة "أفضل ممارسات الخدمات المصرفية المستدامة والمسؤولية" من مجلة وورلد بيزنس أوتلوك.
- جائزة "أكثر مقدم خدمات مصرفية عبر الإنترنت أمانًا" من مجلة وورلد بيزنس أوتلوك.
- جائزة "النخبة للجودة الرفيعة" من بنك جي بي مورجان للأداء المتميز في معالجة الحوالات المباشرة في عام 2023.
- "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد 2024" من مجلة وورلد إيكونوميك.

2023

- جائزة "النخبة للجودة الرفيعة" من بنك من بنك جي بي مورجان للأداء الاستثنائي في معالجة الحوالات المباشرة في عام 2022.
- جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد 2023" من مجلة الاقتصاد العالمي.
- جائزة "أفضل حوكمة للشركات في البحرين 2023" من جلوبال بيزنس أوتلوك.
- شهادة ISO 22301:2019 لإدارة استمرارية الأعمال، للعام العاشر على التوالي.
- ضمن قائمة "أفضل 50 بنكًا في الشرق الأوسط من حيث القيمة السوقية لعام 2023" من فوربس الشرق الأوسط.

2022

- جائزة "أفضل بنك من حيث الخدمات الرقمية" من الاتحاد الدولي للمصارف العربية.
- جائزة "أفضل استراتيجية لتجربة العملاء الرقمية" من ديجيتال بانكر.
- جائزة "الامتثال التنظيمي وأخلاقيات الإدارة المصرفية" من مؤسسة التميز الدولية.



"أفضل ممارسات في الخدمات المصرفية المستدامة والمسؤولية" و"أكثر مقدم خدمات مصرفية عبر الإنترنت أمانًا"



أفضل حوكمة للشركات



أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد لعامي 2024 و 2023



أفضل استراتيجية لتجربة العملاء الرقمية

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

التوافق مع الأهداف
الوطنية والدولية

حوكمة الاستدامة

إطار الاستدامة

الالتزام بالاستدامة

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



الالتزام بالاستدامة

يدرك بنك البحرين والكويت أن الاستدامة تمثل ميزة معاصرة تؤثر على المجتمع والبيئة. وتشتمل هذه الفرصة على جوانب بيئية واجتماعية وجوانب حوكمة متعددة، كتغير المناخ، والاستثمار المجتمعي، وحقوق الإنسان، ومكافحة الفساد، وتشكيل مجلس الإدارة. كما يدرك البنك أهمية مراعاة الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة لأنشطته ويعي أن مسؤولياته البيئية والاجتماعية والحوكمة تتحقق على أفضل وجه من خلال دمج القيم الأساسية للبنك في سياساته وإجراءاته وممارساته لدعم موظفيه ومجتمعه والعالم.

وتماشياً مع هذا الالتزام، وضع بنك البحرين والكويت **بيان الموقف بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات** لتوضيح نهجه تجاه الاستدامة في كافة مجالات عملياته؛ إذ يحدد هذا البيان التزامنا بدمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة في إطار عملنا وعمليات صنع القرار حيثما كان ذلك مناسباً.

إطار الاستدامة

لا تمثل الاستدامة مجرد هدف يسعى إليه بنك البحرين والكويت، بل جانبًا أساسيًا من استراتيجيتنا المؤسسية؛ إذ يستند نهجنا في التعامل المصرفي المسؤول إلى أربع ركائز رئيسية: **تعزيز حوكمة الشركات، والمسؤولية تجاه الموظفين، وتعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء، وغرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية.** وتعتبر هذه الركائز أساسية لبناء مستقبل مستدام، وضمان أن تتخلل الاستدامة كافة جوانب عملياتنا وعمليات صنع القرار. وتتوافق كل ركيزة مع محاور وموضوعات محددة تدعم إطار الاستدامة الشامل لدينا.



تعزيز حوكمة الشركات

يعتبر تعزيز حوكمة الشركات جوهر نهج بنك البحرين والكويت، مع التركيز على النزاهة والشفافية والمساءلة في كافة عملياتنا. ويضمن التزامنا بأمن البيانات وخصوصية العملاء حماية معلومات العملاء والتعامل معها بأعلى معايير السرية. كما نولي الأولوية لتدابير مكافحة الفساد، وضمان أن تكون ممارساتنا التجارية عادلة وأخلاقية. وتشكل إدارة المخاطر الفعّالة جانبًا رئيسيًا آخر حيث نسعى جاهدين لتقليل المخاطر والامتثال للأنظمة ذات الصلة. ومن خلال أخلاقيات العمل والامتثال نضع معايير نزاهة عالية في تفاعلاتنا مع العملاء والأطراف المعنية والجهات التنظيمية.



تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

يطمح بنك البحرين والكويت إلى تعزيز العلاقات المسؤولة مع العملاء من خلال توفير خدمات مالية قيمة تلبي احتياجاتهم. إن تركيزنا على التحول الرقمي والابتكار يمكننا من تعزيز تجربة العملاء من خلال التقنيات المتطورة، مما يجعل الخدمات المصرفية أكثر كفاءة وسهولة في الوصول إليها. كما نؤكد على تقديم الخدمات المصرفية المسؤولة من خلال ضمان أن منتجاتنا وخدماتنا المالية تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة، فضلاً عن سعينا لتعزيز الشمول المالي وإمكانية الوصول إليه، والعمل على توفير الخدمات المصرفية للمجتمعات التي تفتقر إليها وممارسات التمويل والاستثمار المسؤولة التي تعطي الأولوية للاستدامة.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

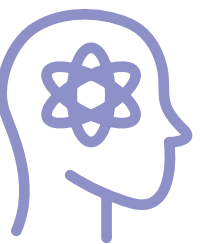
تمثل هذه الركائز الأساسية
والموضوعات المتعلقة بها مجتمعةً
التزام بنك البحرين والكويت الراسخ
ببناء مستقبل مستدام يعود بالنفع
على الأعمال والمجتمعات التي نعمل
فيها.

المسؤولية تجاه الموظفين



يدرك بنك البحرين والكويت أهمية خلق بيئة عمل شاملة وداعمة كمؤسسة. نحن نقدم برامج تدريب وتطوير شاملة للموظفين لضمان تجهيز القوى العاملة لدينا بشكل جيد لمواجهة تحديات الصناعة سريعة التطور. تركز استراتيجية إدارة المواهب لدينا على جذب أفضل المواهب واستبقائها ورعايتها، وضمان حصول موظفينا على فرص للتطور والتقدم الوظيفي. كما ننتهج تنوع القوى العاملة وشمولها، ونعزز مكان العمل حيث يحصل الجميع على تقديرهم. بالإضافة إلى ذلك، نحافظ على التكافؤ والإنصاف في مكان العمل، ومن ثم ضمان احترام كل موظف وحصوله على فرص متكافئة في التطوير الوظيفي.

غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية



يلتزم بنك البحرين والكويت بتقليل تأثيره البيئي من خلال معالجة تغير المناخ والاستدامة البيئية من خلال عملياتنا واستثماراتنا. نسعى بنشاط إلى التأثير بشكل إيجابي على المجتمع من خلال أعمالنا الأساسية ومبادرات المشاركة المجتمعية. علاوة على ذلك، تضمن ممارساتنا الشرائية المسؤولية أننا نحصل على السلع والخدمات بطريقة تدعم الاستدامة وممارسات الأعمال الأخلاقية، ومن ثم تعزيز التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية.

إطار الاستدامة لدى بنك البحرين والكويت

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

المعاملات البنكية المسؤولة

- الشمول المالي وسهولة الوصول
- التمويل والاستثمار المسؤول

خدمة العملاء

- العلاقة المسؤولة مع العملاء
- التحول الرقمي والابتكار



تعزيز حوكمة الشركات

ممارسة الأعمال بنزاهة

- أمن البيانات وخصوصية العملاء
- مكافحة عمليات غسل الأموال/ تمويل الإرهاب

إدارة المخاطر والامتثال

- أخلاقيات العمل والامتثال
- إدارة المخاطر

غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية



خلق القيمة

- التأثير الإيجابي على المجتمع
- الشراء المسؤول

تقليل التأثير البيئي

- تغير المناخ والتأثير البيئي

المسؤولية تجاه الموظفين

تنوع القوى العاملة والشمولية

- تنوع القوى العاملة و الإدماج
- المساواة والإنصاف في مكان العمل

تطوير وحماية الأشخاص

- تدريب الموظفين وتطويرهم
- إدارة المواهب



حوكمة الاستدامة

تؤدي لجنة إدارة الاستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، مهامًا محورية في قيادة تنفيذ سياسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومبادراتها وكذلك الإشراف على تلك السياسات في بنك البحرين والكويت. وتتبع اللجنة مباشرة لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة، وتضمن أن جهود الاستدامة في بنك البحرين والكويت تتوافق مع أهدافه الاستراتيجية. وترسل مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة وتحديثات خطة العمل ربع السنوية إلى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة، ويتم تقديم تقرير داخلي شامل في نهاية السنة المالية. كما عُهد إلى اللجنة بضمان دمج مبادرات الاستدامة بصورة مؤثرة عبر عمليات البنك، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر. لدعم جهود اللجنة.

يشرف مسؤول الاستراتيجية و الاستدامة ومدير الاستدامة على قسم مخصص للاستدامة تحت إشراف اللجنة. يدير هذا القسم خمسة فرق عمل، كل منها يضم أقسامًا مختلفة في جميع أنحاء بنك البحرين والكويت.

وتشمل هذه الأقسام الامتثال، والتدقيق الداخلي، والسكرتارية المؤسسية، وأمن المعلومات، وإدارة

المخاطر، والاتصالات المؤسسية، والموارد البشرية، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية للأفراد، والخزانة، وتحليلات البيانات، والخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة، والتسويق، وخدمة العملاء، وتطوير الأعمال التجارية، والرقابة المالية، والخدمات المصرفية الدولية، والمشتريات، وتقنية المعلومات، والاستثمارات، وتقييم الائتمان، وتخطيط الأعمال. ويقود كل فريق عمل رئيس قسم يساهم في مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في البنك.

إن أحد الجوانب الرئيسية لحوكمة الاستدامة في بنك البحرين والكويت هو نظام قياس الأداء. يطلب مدير الاستدامة تقارير ربع سنوية من رؤساء مجموعات العمل لحساب نتائجهم والإبلاغ عنها، والتي يجري التحقق منها وتحميلها على بطاقة أداء مشترك. ثم تقديم هذا السجل إلى لجنة إدارة الاستدامة. علاوة على ذلك، فإن 35-15% من أهداف الإدارة التنفيذية للبنك مرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة، الأمر الذي يعزز التزام بنك البحرين والكويت برعاية المجتمع ودوره في تقديم منتجات وخدمات مسؤولة بيئيًا من شأنها تحسين حياة الناس.

في عام 2023، أنشأ بنك البحرين والكويت مجموعة عمل مخصصة لمخاطر المناخ من أجل مواجهة التحديات المناخية، الأمر الذي يعكس التزام البنك بالمسؤولية البيئية والتوافق مع المبادئ التوجيهية لدى مصرف البحرين المركزي، حيث ينصب تركيز مجموعة العمل على تعزيز التمويل الأخضر، وضمان مساهمة عائدات هذه المبادرات بشكل إيجابي في الاستدامة البيئية.

تضم المجموعة ممثلين عن الإدارات الرئيسية، ويشمل ذلك إدارة المخاطر، وتخطيط الأعمال، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الدولية، والاستثمارات، وتقييم الائتمان، لدمج اعتبارات مخاطر المناخ بشكل تعاوني في عمليات بنك البحرين والكويت وعروض المنتجات. كما تشكل هذه المبادرة جزءًا من استراتيجية بنك البحرين والكويت الأوسع نطاقًا لتلبية الاحتياجات المالية للعملاء بجانب تعزيز مستقبل مستدام ومرن.

35-15% من أهداف الإدارة التنفيذية مرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

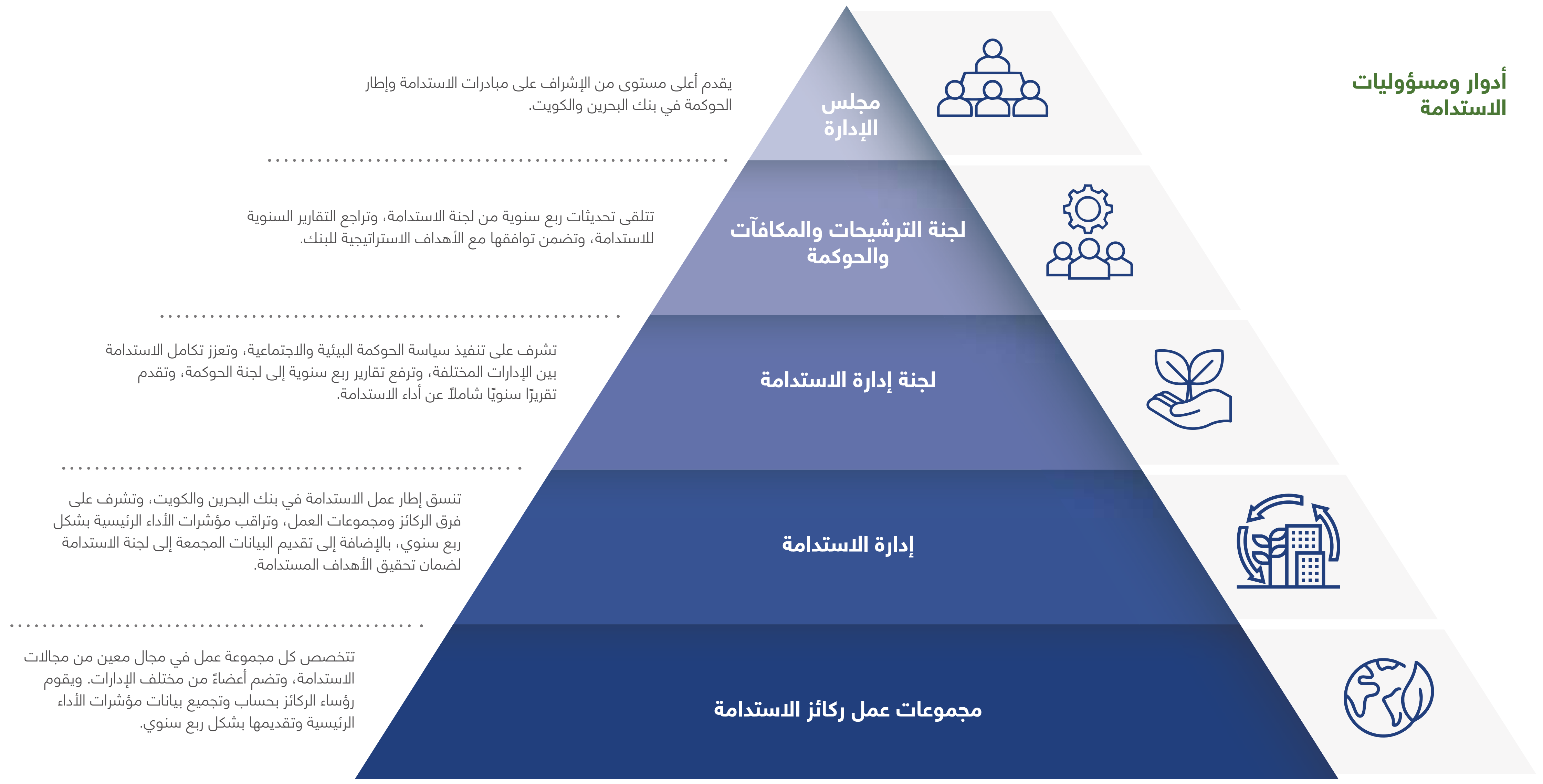
القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

أدوار ومسؤوليات الاستدامة



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

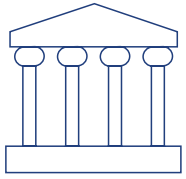


التوافق مع الأهداف الوطنية والدولية

يلعب بنك البحرين والكويت دورًا محوريًا في تعزيز الأهداف الوطنية والدولية للاستدامة باعتباره مؤسسة مالية رائدة في البحرين. ينسجم التزام بنك البحرين والكويت بالممارسات المصرفية المسؤولة مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030، التي تحدد خارطة طريق نحو اقتصاد مستدام وعادل وتنافسي، إلى جانب حكومة ومجتمع أكثر تطورًا. هذا التوافق يعطي بنك البحرين والكويت القدرة على دعم تطلعات البحرين من خلال تعزيز الحوكمة الأخلاقية والمسؤولية البيئية والرفاهية الاجتماعية.

تساهم ركائز الاستدامة لدينا في تحقيق الأهداف الوطنية لمملكة البحرين، كما تدعم أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي تستهدف التحديات الأساسية في مجالات التنمية الاقتصادية والدمج الاجتماعي والحفاظ على البيئة. يوفر هذا الإطار لبنك البحرين والكويت فرصة لتعزيز تأثيره في مواجهة القضايا العالمية الملحة، من خلال مواءمة المواضيع الجوهرية مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030 وأهداف التنمية المستدامة. يؤكد بنك البحرين والكويت التزامه ببناء مستقبل مستدام يعود بالنفع على المجتمع المحلي والمشهد العالمي الأوسع.

يوضح الجدول التالي كيفية توافق ركائز الاستدامة في بنك البحرين والكويت مع التطلعات المحددة لرؤية البحرين 2030 وأهداف التنمية المستدامة الرئيسية، مما يعكس نهجه المتكامل نحو التنمية المستدامة.



تعزيز حوكمة الشركات

ممارسة الأعمال بالنزاهة

أمن البيانات وخصوصية العملاء



2.3 إيجاد نظام رقابي حكومي واضح وشفاف يتم تطبيقه بإنصاف، ويؤدي إلى تسهيل عملية النمو الاقتصادي

3.4 توفير البيئة الآمنة



مكافحة الفساد



2.3 إيجاد نظام رقابي حكومي واضح وشفاف يتم تطبيقه بإنصاف، ويؤدي إلى تسهيل عملية النمو الاقتصادي.



إدارة المخاطر والامتثال

أخلاقيات العمل والامتثال



2.3 إيجاد نظام رقابي حكومي واضح وشفاف يتم تطبيقه بإنصاف، ويؤدي إلى تسهيل عملية النمو الاقتصادي



إدارة المخاطر



2.1 التركيز الأساسي للحكومة على وضع السياسات المبتكرة.



تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

العلاقة المسؤولة مع العملاء

العلاقة المسؤولة مع العملاء



3.1 مستوى عال من المساعدات الاجتماعية يعطي جميع البحرينيين فرصا متكافئة.

3.2 تمكين جميع المواطنين والمقيمين في البحرين من الحصول على رعاية صحية ذات نوعية عالية.

3.3 حصول البحرينيين على أعلى مستوى ممكن من التعليم يستطيعون من خلاله مواصلة الحصول على المهارات المطلوبة لتحقيق طموحاتهم.



التحول الرقمي والابتكار



1.1 تحفيز النمو الاقتصادي من خلال تحسين الإنتاجية والمهارات

1.3 تحويل الاقتصاد على المدى الطويل بالاستفادة من الفرص الناشئة الجديدة



المعاملات البنكية المسؤولة

الشمول المالي وسهولة الوصول



1.3 تحويل الاقتصاد على المدى الطويل بالاستفادة من الفرص الناشئة الجديدة

3.1 مستوى عال من المساعدات الاجتماعية يعطي جميع البحرينيين فرصا متكافئة.



التمويل والاستثمار المسؤول



1.2 قيام البحرين بتطوير وتنويع اقتصادها بالتركيز على القطاعات الحالية ذات الإمكانيات العالية

2.4 تعزيز استدامة التمويل الحكومي بخفض الاعتماد على الإيرادات النفطية لتمويل النفقات الحالية.

3.5 تمتع المواطنون والمقيمون في البحرين بمناخ معيشي وثقافي آمن وجذاب.



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

عقلية المسؤولية الاجتماعية



تقليل التأثير البيئي

تغير المناخ والتأثير البيئي



2.1 تمتع المواطنون والمقيمون في البحرين بمناخ معيشي وثقافي آمن وجذاب.

2.4 حصول البحرينيين على أعلى مستوى ممكن من التعليم يستطيعون من خلاله مواصلة الحصول على المهارات المطلوبة لتحقيق طموحاتهم.

3.5 تمتع المواطنون والمقيمون في البحرين بمناخ معيشي وثقافي آمن وجذاب.



إنشاء قيمة مضافة

التأثير الإيجابي على المجتمع



3.1 مستوى عال من المساعدات الاجتماعية يعطي جميع البحرينيين فرصا متكافئة.

3.2 تمكين جميع المواطنين والمقيمين في البحرين من الحصول على رعاية صحية ذات نوعية عالية.

3.3 حصول البحرينيين على أعلى مستوى ممكن من التعليم يستطيعون من خلاله مواصلة الحصول على المهارات المطلوبة لتحقيق طموحاتهم.

3.4 توفير البيئة الآمنة.



الشراء المسؤول



2-3 إيجاد نظام رقابي حكومي واضح وشفاف يتم تطبيقه بإنصاف، ويؤدي إلى تسهيل عملية النمو الاقتصادي.

3-5 تمتع المواطنون والمقيمون في البحرين بمناخ معيشي وثقافي آمن وجذاب.



المسؤولية تجاه الموظفين



إنشاء بيئة عمل شاملة

تدريب الموظفين وتطويرهم



3.3 حصول البحرينيين على أعلى مستوى ممكن من التعليم يستطيعون من خلاله مواصلة الحصول على المهارات المطلوبة لتحقيق طموحاتهم.



إدارة المواهب



3.2 تمكين جميع المواطنين والمقيمين في البحرين من الحصول على رعاية صحية ذات نوعية عالية.



تنمية الأفراد وحمائهم

تنوع القوى العاملة والإدماج



3.1 مستوى عال من المساعدات الاجتماعية يعطي جميع البحرينيين فرصا متكافئة.



المساواة والعدالة في بيئة العمل



3.1 مستوى عال من المساعدات الاجتماعية يعطي جميع البحرينيين فرصا متكافئة.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

مصفوفة
الموضوعات الجوهرية

عملية تحديد
الموضوعات الجوهرية

آليات إشراك
الأطراف المعنية

تحديد هوية الأطراف
المعنية

تحديد هوية الأطراف المعنية

نحن ندرك أن الأطراف المعنية الرئيسيين لدينا يشكلون أهمية بالغة في عملية اتخاذ القرار والعمليات لدينا. وتشمل مجموعات الأطراف المعنية الرئيسيين التي تؤثر على عمليات بنك البحرين والكويت وتتأثر بأنشطتنا التجارية ما يلي:



1

العملاء

نحن ملتزمون بالبقاء قريبين من عملائنا من خلال توفير حلول مصرفية آمنة ومدعومة بالتكنولوجيا. وتشمل احتياجاتهم خيارات مصرفية رقمية يسهل الوصول إليها وخدمة سريعة الاستجابة وأمن بيانات مرن وحماية من المخاطر وأسعار تنافسية، وخيارات إقراض مسؤولة.



2

الموظفون

موظفونا هم عماد نجاحنا. ومن خلال تعزيز ثقافة الأسرة الداعمة، فإننا ندعم تطورهم من خلال فرص التدريب والمزايا التنافسية والتواصل المفتوح. ويساعدنا هذا النهج في جذب المواهب والاحتفاظ بها، مما يجعل بنك البحرين والكويت خيار مفضل للعمل.



3

المساهمون والمستثمرون

يعتبر بناء قيمة المساهمون جوهر استراتيجيتنا. نحن نعطي الأولوية للاستدامة المالية والحوكمة القوية للشركات والابتكار الرقمي ونحظى بثقة ودعم المساهمون لدينا. بالإضافة إلى ذلك، نشجع الاستثمار في ممارسات الأعمال المستدامة ونضمن أن يتمشى خلق القيمة طويلة الأجل مع أهداف الاستدامة.



4

الحكومة والجهات الرقابية

إن الالتزام والسلوك الأخلاقي يشكلان جزءًا لا يتجزأ من ثقافة بنك البحرين والكويت. ونحن نضمن الالتزام الكامل باللوائح التنظيمية ونساهم في تحقيق الرؤية الوطنية للبحرين للتنمية المستدامة من خلال حوكمة قوية. وتتوافق ممارساتنا في مجال الاستدامة وإعداد التقارير مع المتطلبات التنظيمية، مما يساعدنا على تحقيق أهداف الاستدامة والتعامل مع الجهات التنظيمية بشكل فعال.



5

المجتمعات

تشكل المسؤولية الاجتماعية جزءًا أساسيًا من فلسفة بنك البحرين والكويت. ونحن نشارك بنشاط في المبادرات التي تعزز الشمولية والممارسات الصديقة للبيئة والوصول إلى الخدمات عالية الجودة، وتعزيز التنمية المجتمعية المستدامة ودعم البيئة من خلال أعمالنا.



6

الموردون

نحن نقدر العلاقات طويلة الأمد مع الموردين الذين يتوافقون مع مبادئنا في الشفافية والنزاهة والسلوك الأخلاقي. نتعامل مع الموردين من خلال عملية اختيار عادلة وقنوات اتصال واضحة، مما يضمن التزامهم بالمعايير المنصوص عليها في مدونة قواعد سلوك الموردين لدينا.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

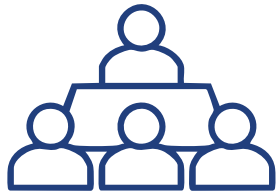
التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

آليات إشراك الأطراف المعنية

بناءً على الأساس الذي ورد في تقرير الاستدامة الأول الخاص بنا، حرصنا بجد على الحفاظ على أساليبنا وتوسيعها للتعامل مع الأطراف المعنية. يظل التزامنا بالتواصل الشفاف وفي الوقت المناسب والملائم ثابتاً ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم المتطورة. قدمنا مؤخرًا عناصر إضافية، مثل قائمة المراجعة البيئية والاجتماعية والحوكمة، لإثراء نهج المشاركة لدينا، فيما يلي الاستراتيجيات التي نستخدمها للتواصل مع كل مجموعة من الأطراف المعنية والتي صممت وفقًا لاحتياجاتهم وتوقعاتهم المحددة:

مجموعة الأطراف المعنية	الاحتياجات والتوقعات	طرق المشاركة
العملاء 	• حلول مصرفية رقمية يسهل الوصول إليها وسهلة الاستخدام • خدمة العملاء سريعة الاستجابة • أنظمة مرنة لأمن المعلومات وخصوصية البيانات • حماية مصالح العملاء من المخاطر • أسعار ورسوم تنافسية • إقراض مسؤول	• وسائل التواصل الاجتماعي • أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف الآلي التفاعلي وأجهزة إيداع النقود وأجهزة إصدار بطاقات الخصم والفروع • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق BBKPLUS للجوال • وخدمات بنك البحرين والكويت للأعمال والخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة والخدمات المصرفية عبر الهاتف • خدمة عملاء بنك البحرين والكويت • تقرير سنوي • موقع بنك البحرين والكويت (www.bbkonline.com) • قائمة التحقق من الأعمال البيئية والاجتماعية والحوكمة
الموظفون 	• فرص التدريب والتطوير الوظيفي • نظام المكافآت التحفيزي • رواتب ومزايا تنافسية • بيئة عمل متنوعة وشاملة • فتح وسائل اتصال مع الإدارة	• فريق الموارد البشرية • برامج التدريب والتطوير • نظام المكافآت التحفيزي والقائم على الأداء • سياسة الإبلاغ عن المخالفات • ميثاق العمل • لوحة الإعلانات والنشرات • فعاليات بناء الفريق
المساهمون والمستثمرون 	• نتائج مالية متميزة • الشفافية والإفصاح • حوكمة قوية للشركات • الابتكار والتحول الرقمي • خطة استمرارية الأعمال المرن • الاستثمار في الأعمال المستدامة	• تقارير سنوية وتقارير الاستدامة • قوائم مالية نصف سنوية وسنوية • اجتماع الجمعية العمومية السنوي (AGM) • موقع بنك البحرين والكويت (www.bbkonline.com) • نموذج الاستعلام عبر الإنترنت • العروض التوضيحية للمساهمين

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مجموعة الأطراف المعنية	الاحتياجات والتوقعات	طرق المشاركة
الحوكمة الجيدة للشركات 	- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية - منع الجرائم المالية - دعم الرؤية الوطنية للتنمية المستدامة - الالتزام بلوائح الاستدامة	- السياسات واللوائح - التقرير السنوي وتقرير الاستدامة - لجنة مراجعة الحسابات والامتثال
المجتمعات 	- فرص العمل مع التركيز على المساواة بين الجنسين - المنتجات والخدمات الشاملة التي يمكن الوصول إليها - الأعمال الخيرية والتبرعات - دعم التعليم الجيد والميسور - مسؤولية ممارسات الإقراض والاستثمار	- الأعمال الخيرية - برامج تنمية المجتمع (مثل الرعاية الصحية، والتعليم، والموانئ، والحفاظ على الثقافة) - وسائل التواصل الاجتماعي - الاستثمار في المواهب (التوطين)
الموردون 	- المدفوعات في الوقت المناسب - عمليات اختيار عادلة وشفافة - وسائل اتصال واضحة ومتاحة	- قسم المشتريات - مدونة قواعد سلوك الموردين - تقييم الموردون من الناحية البيئية والاجتماعية والحوكمة - العطاءات والمناقصات العادلة

عملية تحديد الموضوعات الجوهرية

في بنك البحرين والكويت، صممت عملية تقييم الأهمية النسبية لدينا لضمان تركيزنا على القضايا المعنية بأعمالنا والأطراف المعنية الداخليين والخارجيين. من خلال تحديد الموضوعات الجوهرية وتقييمها وتحديد أولوياتها والتحقق منها ومراجعتها بشكل نشط، فإننا نقود التأثير الإيجابي ونتعامل مع المخاطر والفرص التي تتوافق مع أهداف الاستدامة لدينا. تتضمن عملية تقييم الأهمية النسبية لدينا الخطوات الأساسية التالية:

1 التحديد

أولاً، أجرينا مقابلات مع الأطراف المعنية الداخليين، قمنا بإعداد قائمة من بالقضايا الجوهرية المحتملة. ثم بعد ذلك مقارنة هذه مع نظرائنا في الصناعة ومواءمتها مع المعايير العالمية، مثل المبادرة العالمية للتقارير (GRI) و مبادئ الأمم المتحدة المصرفية المسؤولة (SASB) و مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (UN PRB) و رؤية البحرين 2030 و متطلبات البيئة و المجتمع و الحوكمة (ESG) لمصرف البحرين المركزي و دليل ESG لبورصة البحرين. من خلال تأسيس نهجنا على إطار الاستدامة الخاص ببنك البحرين والكويت، قمنا بتحسين هذه القضايا للتركيز على الأكثر صلة بتأثير الاستدامة لدينا، ودفع التنمية المستدامة في كافة أنحاء مملكة البحرين.

2 التقييم

تقييم القضايا التي حددت بناءً على مدى أهميتها لعمليات بنك البحرين والكويت والتأثير المحتمل على الأطراف المعنية. سمحت لنا خطوة التقييم هذه بتحليل أهمية كل قضية بشكل منهجي.

3 الأولوية

حددنا أولوية القضايا التي قيمت بناءً على أهميتها للأطراف المعنية الداخليين والخارجيين. ويضمن هذا التحديد للأولوية أن استراتيجيتنا تعالج الموضوعات الجوهرية وتدعم التزامنا بالشفافية، مما يساعدنا في إدارة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة المهمة لأهداف بنك البحرين والكويت على المدى الطويل.

4 التحقق

للتحقق من صحة قائمة الأولويات، تعاونّا مع مستشار الاستدامة الذي قدم تقييماته وتوصياته. أضافت هذه المدخلات الخارجية عنصر الموضوعية وضمن أن تعكس عملياتنا أفضل ممارسات في القطاع وتتناول اتجاهات الاستدامة الأوسع نطاقًا بشكل فعال.

5 المراجعة

أخيرًا، أجرى فريق إدارة الاستدامة في بنك البحرين والكويت مراجعة القائمة المعتمدة، والتأكد من بقائها قوية وقابلة للتكيف مع احتياجات الأطراف المعنية المتطورة. وتضمن هذه المراجعة أن تقييمنا للأهمية النسبية يستمر في التوافق مع أهداف الاستدامة في بنك البحرين والكويت ويعكس الطبيعة الديناميكية لبيئتنا التشغيلية.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الموضوعات الجوهرية

لتحقيق التوافق مع متطلبات مصرف البحرين المركزي، ترجمت النتائج التي توصلنا إليها إلى رؤى قابلة للتنفيذ من خلال تصنيف القضايا المحددة في مصفوفة الموضوعات الجوهرية. وضعت هذه القضايا عبر أربعة أرباع بناءً على تأثيرها وأهميتها. تعمل هذه المصفوفة كتمثيل مرئي لتقييمنا، مما يرشدنا في تركيز جهودنا وتخصيص الموارد.

تعريف الأرباع في المصفوفة على النحو التالي:

جوهريّة: القضايا ذات التأثير العالي والأولوية العالية الأساسية لعملياتنا والمجتمعات التي ندعمها. تظهر هذه الموضوعات بشكل بارز في تقرير الاستدامة الخاص بنا وتشكل جوهر استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا.

هامّة: القضايا ذات التأثير العالي مع أولوية أقل نسبيًا للأطراف المعنية. تجري مراقبة هذه الموضوعات وإدارتها بعناية، على الرغم من أن الإفصاح الفوري لا يعتبر ضروريًا.

متوسطة: هذه القضايا ذات التأثير المنخفض والتي تظل مهمة بدرجة كبيرة للأطراف المعنية. نحن نراقبها للحفاظ على علاقات قوية معهم وضمان التوافق مع توقعاتهم.

قليلة: القضايا ذات التأثير والأولوية المنخفضة نسبيًا. تتلقى هذه القضايا الحد الأدنى من التركيز ولكن يجري مراقبتها بحثًا عن المخاطر المحتملة أو الفرص الناشئة.

1	أخلاقيات العمل والامتثال	6	تدريب الموظفين وتطويرهم	11	الإدماج المالي وسهولة الوصول
2	أمن البيانات وخصوصية العملاء	7	التنوع والمساواة والعدالة في مكان العمل	12	انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثير المناخ
3	تجربة العملاء	8	رفاهية القوى العاملة	13	تمكين المجتمع وإشراكه
4	التمويل المستدام	9	استمرارية الأعمال	14	الشراء المسؤول
5	استقطاب المواهب، إشراكها والاحتفاظ بها	10	التحول الرقمي والابتكار		



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



المسؤولية
الاجتماعية



تعزيز العلاقات والخبرات
طويلة الأمد مع العملاء



المسؤولية تجاه
الموظفين



تعزيز حوكمة
الشركات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الركيزة الأولى: تعزيز حوكمة الشركات

- إطار حوكمة الشركات
- أخلاقيات العمل والامتثال
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- أمن المعلومات



إطار حوكمة الشركات

يلتزم بنك البحرين والكويت بالحفاظ على أعلى معايير الحوكمة للشركات وتعزيز الثقة والمساءلة وخلق القيمة للأطراف المعنية. حيث يتماشى إطار الحوكمة لدينا مع متطلبات مصرف البحرين المركزي، مما يضمن إشراقًا قويًا وسلوكًا أخلاقيًا وامتثالًا تنظيميًا.

هيكل الحوكمة

صمم هيكل حوكمة البنك لتوفير الإشراف المناسب مع التكيف مع احتياجاتنا المتطورة. وتشمل الميزات الرئيسية ما يلي:

هيكل القيادة:

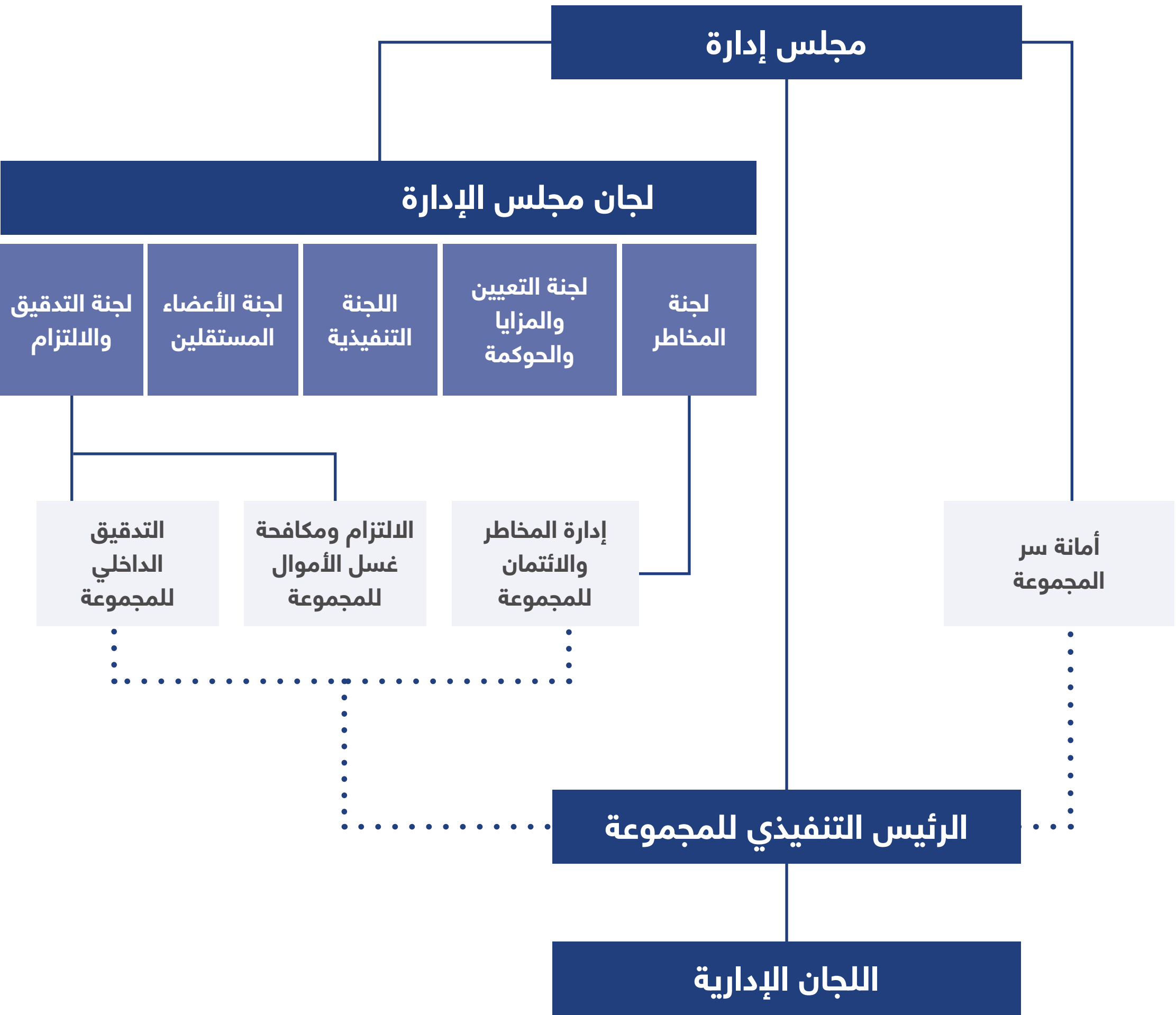
يتولى أفراد منفصلون مهام رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة لضمان الاستقلال والحوكمة الفعالة. ويتولى رئيس مجلس الإدارة قيادة مجلس الإدارة والإشراف على الحوكمة والتوجيه الاستراتيجي، بينما يتولى الرئيس التنفيذي للشركة مسؤولية تنفيذ الاستراتيجيات وإدارة العمليات اليومية وضمان الامتثال التنظيمي.

لجان مجلس الإدارة:

يفوض مجلس الإدارة مسؤوليات محددة إلى لجانته التي تعمل بموجب صلاحيات محددة بوضوح. وتضمن هذه اللجان الإشراف واتخاذ قرارات فعالة.

الإشراف المستقل:

تعمل الوظائف الأساسية، ويشمل ذلك إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي بصورة مستقلة، مما يضمن الرقابة الموضوعية والمساءلة.



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات



لجان مجلس الإدارة

أنشأ المجلس لجانًا لتعزيز الحوكمة واتخاذ القرار:

- **اللجنة التنفيذية:** تراجع ويوافق وتوجّه الإدارة التنفيذية بشأن المسائل المُحالة إلى مجلس الإدارة.
- **لجنة التدقيق والالتزام:** تشرف على عمليات التدقيق الداخلي وبرامج والالتزام والامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- **لجنة التعيين والمزايا والحوكمة:** تعمل على تطوير السياسات الخاصة بتعيينات مجلس الإدارة وممارسات الحوكمة وأطر المزايا.
- **لجنة المخاطر:** تشرف على إطار إدارة المخاطر في البنك وتضمن التوافق مع قابلية المخاطرة المعتمدة.
- **لجنة الأعضاء المستقلين:** تقدّم آراء مستقلة بشأن بعض القضايا، لا سيّما تلك المتعلقة بالمساهمين الأقلية.



المعرفة الجماعية والتطوير المستمر

يضمن بنك البحرين والكويت أن مجلس الإدارة مجهز للوفاء بمسؤولياته بفعالية من خلال:

- إدراك الحاجة إلى تحقيق توازن عادل بين الاستقلالية والمهارات والخبرة داخل المجلس، مما يعزز الموضوعية في اتخاذ القرار.
- المستويات العالية من المهارات المهنية والصفات الشخصية المناسبة هي متطلبات أساسية لعضوية مجلس الإدارة.
- مشاركة الأعضاء الجدد في برنامج شامل للتعريف، يشمل جلسات حول ممارسات المجلس والعروض التقديمية التجارية ومناقشات مع رئيس المجلس والأمين العام للمجموعة والإدارة.
- توفير برنامج تطوير مستمر لكل عضو حول اتجاهات السوق وإدارة المخاطر والموضوعات المعنية.



تقييم مجلس الإدارة واللجان

يقيم بنك البحرين والكويت أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء مجلس الإدارة بصورة دورية من خلال:

- عملية تقييم ذاتي سنوية لضمان التحسين المستمر.
- مراجعة مجلس الإدارة للنتائج ووضع خطط عمل عند الحاجة.
- تُعرض نتائج التقييم خلال الاجتماع السنوي للجمعية العامة (AGM).



التواصل بشأن المخاوف الحرجة

يجرى إبلاغ المجلس و لجانه مباشرةً بالمخاوف الكبيرة عبر خطوط الإبلاغ المعتمدة، تشمل هذه، على سبيل المثال لا الحصر:

- تهديدات الأمن السيبراني وحالات الاحتيال وتحديات التمويل أو قضايا عدم الامتثال.
- خطط العمل التفصيلية لمعالجة الأزمات، مثل جائحة كورونا، والتي يجرى مشاركتها مع مجلس الإدارة والأطراف المعنية.



تعويضات عادلة وشفافة

- تتوافق سياسات المكافآت في بنك البحرين والكويت مع معايير السوق ويجرى مراجعتها بصورة دورية لضمان العدالة والقدرة التنافسية.
- يتوفر تقرير مفصل عن المكافآت في التقرير السنوي للبنك، مما يوفر مزيدًا من الشفافية.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مجلس الإدارة

				
السيد/ طارق جليل الصفار	السيد/ خالد حسين تقي	السيد/ عارف حيدر رحيمي	السيد/ خالد ناصر الشامسي	السيد / منذر عبدالعزيز الكوهجي
رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
• رئيس لجنة التعيين والمزايا والحوكمة • عضو لجنة الأعضاء المستقلين	• نائب اللجنة التنفيذية	• رئيس اللجنة التنفيذية • عضو لجنة الأعضاء المستقلين	• رئيس لجنة التدقيق والالتزام • نائب رئيس لجنة المخاطر • عضو لجنة التعيين والمزايا والحوكمة • عضو لجنة الأعضاء المستقلين	• رئيس لجنة المخاطر • عضو لجنة التدقيق والالتزام • عضو لجنة الأعضاء المستقلين
28 مارس 2023	28 مارس 2023	22 أغسطس 2022	28 مارس 2023	27 مارس 2024
بكالوريوس في التسويق وريادة الأعمال، دبلوم من جامعة كولومبيا في تطوير القيادين.	ماجستير في العلوم المالية - جامعة ديبول، شيكاغو، الولايات المتحدة.	محاسب عام معتمد، مجلس المحاسبة، ولاية أوريغون، الولايات المتحدة الأمريكية.	درجة البكالوريوس (بامتياز مع مرتبة الشرف) في المحاسبة والأعمال الدولية. خريج تنفيذي من كلية هارفارد للأعمال ومن كلية بيركلي هاس الدارة الأعمال - جامعة كاليفورنيا بيركلي - ومن كلية إنسياد للأعمال.	بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية والإدارة الصناعية، جامعة تكساس – أوستن.
أكثر من 25 عامًا من الخبرة في ريادة وتطوير الشركات والاستثمار في قطاعات متعددة من الاقتصاد.	أكثر من 17 عامًا من الخبرة في القطاع المالي.	32 عامًا من الخبرة في قطاع الخدمات المالية.	أكثر من 23 عامًا من الخبرة في القطاع المالي والاستثماري.	أكثر من 34 عامًا من الخبرة في أدوار قيادية في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة الثروات.
مستقل	غير مستقل	مستقل	مستقل	مستقل
غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي
1.75	1.75	2.33	1.75	0.75
منتخب	منتخب	منتخب	منتخب	منتخب

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

					
الدكتورة/ غنية الدرازي	السيد/ خالد محمد العصفور	السيدة/ دانه عقيل رئيس	السيد/ ناصر خالد الراعي	السيدة/ نور نائل الجاسم	
عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	المنصب
- عضو اللجنة التنفيذية - عضو لجنة الأعضاء المستقلين	عضو لجنة المخاطر	نائب رئيس لجنة التعيين والمزايا والحوكمة	نائب رئيس لجنة التدقيق والالتزام	عضو اللجنة التنفيذية	اللجنة
27 مارس 2024	17 أكتوبر 2023	28 مارس 2023	02 مايو 2023	24 مارس 2020	تاريخ التعيين
دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة دورهام، المملكة المتحدة.	محلل مالي معتمد، بكالوريوس المحاسبة والتمويل، جامعة الكويت، دولة الكويت.	تم اعتمادها كمحامية غير ممارسة في المحاكم العليا في إنجلترا وويلز منذ ١ أبريل ٢٠١٠. حاصلة على مؤهل قانوني للدراسات العليا (LPC)، جامعة القانون (المملكة المتحدة). بكالوريوس القانون من جامعة وارويك، المملكة المتحدة.	مدقق داخلي معتمد، وشهادة في إدارة المخاطر من معهد المدققين الداخليين المعتمدين. الولايات المتحدة الأمريكية. بكالوريوس إدارة الأعمال، جامعة تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية.	بكالوريوس المحاسبة والتمويل، جامعة الكويت، دولة الكويت.	المؤهلات العلمية
أكثر من 26 عامًا من الخبرة في قطاع الخدمات المصرفية.	أكثر من 16 عامًا من الخبرة في الاستثمارات البديلة.	18 عامًا من الخبرة في قطاع الشؤون القانونية والقطاع المالي والاستثمار.	أكثر من 15 عاما من الخبرة في مجال التدقيق واستشارات المخاطر لقطاعات متعددة شاملة القطاع المصرفي والاستثماري.	أكثر من 17 عامًا من الخبرة في قطاع الاستثمار وإدارة المخاطر	الخبرة
مستقل	غير مستقل	غير مستقل	غير مستقل	غير مستقل	الاستقلالية
غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	عضو تنفيذي أو غير تنفيذي
0.75	0.17	1.75	1.67	4.75	مدة العمل (بالسنوات)
منتخب	عضو معين يمثل: الهيئة العامة للاستثمار في دولة الكويت	منتخب	عضو معين يمثل: الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي	منتخب	التمثيل (معين أو منتخب)

تشكيل مجلس الإدارة والتنوع

يلتزم بنك البحرين والكويت بتعزيز التنوع والشمولية في مجلس الإدارة، مما يعكس التزامنا بالحوكمة والتميز والاستدامة. يتم مراجعة تشكيل أعضاء مجلس الإدارة وخبراتهم بانتظام لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للبنك وأهداف الاستدامة.

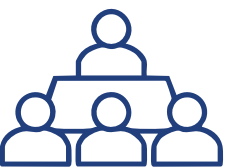
نظرة عامة على تشكيل مجلس الإدارة

خلال دورتنا الاستراتيجية، أظهر تشكيل مجلس الإدارة تقدمًا كبيرًا في التنوع والخبرة

2024	2023	2022	
10	10	12	أعضاء مجلس الإدارة (#)
100%	100%	100%	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين (%)
50%	50%	41.7%	الأعضاء المستقلون (%)
3	2	2	أعضاء مجلس الإدارة من الإناث (#)
30%	20%	16.7%	أعضاء مجلس الإدارة من الإناث (%)
1.74	4.363	10.40	متوسط مدة الخدمة (سنوات)

- حجم مجلس الإدارة واستقراره:** تم تحسين عدد أعضاء مجلس الإدارة من 12 في عام 2022 إلى 10 في عام 2023، مما يعكس هيكل حوكمة أكثر فعالية وانسيابية.
- تعزيز الاستقلالية:** يمثل الأعضاء المستقلون 50% من مجلس الإدارة، مقارنة بـ 41.7% في عام 2022، مما يعزز نظامًا قويًا من الضوابط والتوازنات.
- تعزيز التنوع الجنسي:** ارتفعت نسبة تمثيل الإناث في مجلس الإدارة على نحو مطرد، من 16.7% في عام 2022 إلى 20% في عام 2023 و30% في عام 2024. مما يؤكد التزامنا بتعزيز الشمولية والامتثال لأفضل الممارسات العالمية لتحقيق المساواة بين الجنسين في المناصب القيادية.
- متوسط مدة الخدمة:** انخفض متوسط مدة خدمة أعضاء مجلس الإدارة من 10.40 عامًا في عام 2022 إلى 1.74 عامًا في عام 2024، مما يعكس قيادة ديناميكية ومتجددة تتماشى مع الأولويات الاستراتيجية المتطورة.

أبرز مؤشرات مجلس الإدارة لعام 2024



10

عدد أعضاء مجلس الإدارة



100%

نسبة أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين



50%

نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلون



30%

نسبة أعضاء مجلس الإدارة من الإناث



1.74 سنة

متوسط مدة الخدمة

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



برنامج المرأة في مجالس الإدارة

في بنك البحرين والكويت، يعد تعزيز بيئة شاملة وعادلة حجر الأساس لجهودنا في مجال الاستدامة. أطلق بنك البحرين والكويت برنامج المرأة في مجالس الإدارة بالتعاون مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF) لتمكين المرأة في القيادة وتعزيز مشاركتها في اتخاذ القرار. تؤكد هذه المبادرة على التزامنا بتعزيز التنوع الجنسي في الحوكمة مع دعم الرؤية الوطنية للبحرين لزيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية. من خلال تزويد النساء بالمهارات والمعرفة والثقة اللازمة لتحمل مسؤوليات على مستوى مجالس الإدارة، يوفر البرنامج فرصًا حقيقية للنساء للتميز والقيادة.

مهد نجاح الدفعة الأولى الطريق لإطلاق النسخة الثانية الموسعة من البرنامج، حيث تشمل وحدات وورش عمل محسنة مصممة لمواكبة أحدث الاتجاهات في الحوكمة والقيادة. في عام 2024، احتفل بنك البحرين والكويت ومعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية بتخرج 24 مشاركة، مما يعد إنجازًا بارزًا يعكس التأثير الفعلي للبرنامج على تمكين المرأة من تحمل مسؤوليات مجلس الإدارة. كما تسلط هذه الإنجازات الضوء على دور بنك البحرين والكويت في دفع التقدم نحو المساواة في القوى العاملة وخلق بيئة قيادية أكثر شمولية.

أخلاقيات العمل والامتثال

يشكل التزام بنك البحرين والكويت بأخلاقيات العمل والامتثال عنصراً أساسياً في هويتنا المؤسسية. حيث ينعكس هذا الالتزام عبر العديد من السياسات التي تدعم الشفافية والنزاهة والالتزام بالمعايير المحلية والدولية في كافة العمليات. كما يعزز إطارنا الأخلاقي ثقافة المساءلة والثقة بين الموظفين والأطراف المعنية والمجتمع ككل. توضح الأقسام التالية سياساتنا وإجراءاتنا لدعم هذه القيم.

ميثاق العمل

يحدد ميثاق العمل الخاص بالموظفين المعايير الأخلاقية المتوقعة من كل موظفي بنك البحرين والكويت، ويشمل ذلك الإدارة العليا والمقاولين والموظفين المؤقتين. يغطي هذا الميثاق المبادئ الأساسية مثل النزاهة والشفافية والاحترام وتوجيه سلوك الموظفين في التفاعلات المهنية والشخصية. كما يتصرف الموظفون على النحو الذي يخدم مصلحة البنك، وكذلك يتجنبوا تضارب المصالح ويلتزموا بمعايير السرية لحماية المعلومات الحساسة. كما يقر كل الموظفين رسمياً بهذا الميثاق عند الانضمام إلى بنك البحرين والكويت وطوال فترة عملهم، مما يعزز الالتزام المشترك بدعم القيم الأساسية والمعايير الأخلاقية للبنك. تشمل المبادئ الأساسية ما يلي:

النزاهة والشفافية

يمارس الموظفون كافة الأنشطة التجارية بنزاهة، حيث من المتوقع منهم تجنب المواقف التي تؤدي إلى تضارب المصالح. كما يفصح الموظفون عن أي تضارب محتمل في المصالح ويتأكدوا من انعكاس النزاهة والشفافية على مهامهم اليومية.

السرية

يُكلف الموظفون بمهمة حماية بيانات العملاء والبنوك، مع اتباع أنظمة حماية البيانات والخصوصية بدقة. مما يضمن على نحو دائم بقاء معلومات عملائنا آمنة وموثوقة.

العدالة والاحترام

تعمل ثقافة بنك البحرين والكويت على تعزيز بيئة عمل تتسم بالاحترام والشمولية، حيث يعامل الموظفون بعضهم البعض والعملاء على نحو عادل، في بيئة عمل تخلو من المضايقات والتمييز والمحسوبية.

المساءلة

يتحمل الموظفون مسؤولية فهم كافة القوانين واللوائح والسياسات المعنية والامتثال لها. كما يُجرى التعامل مع أي انتهاك للقانون فوراً، مما يعزز المساءلة على كافة المستويات.

يعتبر عدم الامتثال لأي بند من بنود ميثاق العمل الخاص ببنك البحرين والكويت انتهاكاً خطيراً ويؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، ويشمل ذلك إنهاء الخدمة.

كما يلتزم مجلس إدارة بنك البحرين والكويت بميثاق العمل الخاص به، والذي يضع معايير عالية للحوكمة المؤسسية والمسؤولية والقيادة الأخلاقية. ويؤكد ميثاق العمل على أهمية الشفافية في اتخاذ القرار والحكم غير المتحيز والتوافق مع الأهداف والقيم الاستراتيجية للبنك. كما يضمن أن تعكس كافة تصرفات أعضاء مجلس الإدارة أعلى المعايير الأخلاقية وتعزيز ثقافة الحوكمة الرشيدة واتخاذ القرارات الأخلاقية.



أقر 100٪ من الموظفين ميثاق العمل في عام 2024

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

سياسة مكافحة الفساد والرشوة

ينتهج بنك البحرين والكويت سياسة عدم التسامح مطلقًا مع الفساد والرشوة والجرائم المالية، على النحو الوارد في سياسته الشاملة لمكافحة الفساد والرشوة. كما يمتد هذا الالتزام لكافة الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والأطراف المعنية الخارجيين في كافة الولايات القضائية التي يعمل فيها بنك البحرين والكويت. وكذلك تحدد السياسة إرشادات صارمة لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية والقوانين السارية، حيث تشمل الركائز التالية:

الحوكمة والامتثال

- أسس بنك البحرين والكويت أطر حوكمة صارمة، ويشمل ذلك المراجعات المستقلة الدورية لمراقبة فعالية تدابير مكافحة الفساد.
- الإبلاغ عن عدم الامتثال فورًا والتحقيق فيه ومعالجته مع تنفيذ تحسينات الرقابة. كما تؤدي الانتهاكات إلى حدوث إجراءات تأديبية وإنهاء الخدمة والإحالات القانونية.
- الإبلاغ عن الشكوك في الفساد أو الرشوة إلى مسؤول مخاطر الاحتيال المعين أو مسؤول مكافحة غسل الأموال من خلال آليات الإبلاغ عن المخالفات الآمنة والمجهولة.

العناية الواجبة وإدارة المخاطر

- ينفذ بنك البحرين والكويت العناية الواجبة الشاملة القائمة على المخاطر لتقييم مخاطر الفساد المحتملة لجميع العملاء والأطراف الخارجية.
- إجراء العناية الواجبة المعززة للكيانات عالية المخاطر ويشمل ذلك الأشخاص المعرضين سياسياً، والعملاء من البلدان عالية المخاطر وبعض الوسطاء من جهات خارجية.

تُظهر تدابير مكافحة الفساد التي يطبقها بنك البحرين والكويت تفانيه الراسخ في الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية. من خلال تعزيز المساءلة والشفافية وثقة الأطراف المعنية.

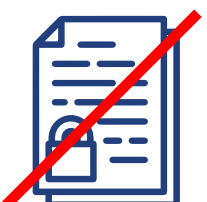
أهم مؤشرات مكافحة الفساد في عام 2024



100% من الموظفين تلقوا تدريب مكافحة الفساد



100% من أعضاء مجلس الإدارة تلقوا تدريب مكافحة الفساد



لم يتم الإبلاغ عن أي قضايا فساد

المراقبة والإبلاغ

- يُجرى فحص المعاملات المالية وتفاعلات العملاء للتأكد من سلامتها وشفافيتها.
- منقًا لسوء الاستخدام، تفرض السياسة توثيقًا دقيقًا وتلتزم التزامًا صارمًا بإجراءات الإبلاغ عن الهدايا والضيافة والمزايا الأخرى.

الممارسات المحظورة

يحظر بنك البحرين والكويت بشدة ما يلي:

- الرشوة ومدفوعات التسهيل والعمولات بأي شكل من الأشكال.
- التبرعات السياسية، ما لم يتم التصريح بها صراحةً بموجب المبادئ التوجيهية التنظيمية والأخلاقية.
- الممارسات غير الأخلاقية والتهرب الضريبي وإساءة استخدام السلطة.
- عدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية أو تزوير السجلات.

التدريب والتوعية

- يكمل كافة الموظفين والمديرين التدريب الإلزامي بشأن مكافحة الرشوة، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال كجزء من تدريبهم التعريفي وتعليمهم المنتظم حول الامتثال.
- يُطلب من الأطراف الخارجية المتعاقدة مع بنك البحرين و الكويت الإقرار بالسياسة والالتزام بها.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يلتزم بنك البحرين والكويت بالحفاظ على بيئة شفافة حيث يتاح للموظفين والعملاء والموردين الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي دون خوف من الانتقام. توفر سياسة الإبلاغ عن المخالفات لدينا قناة آمنة وسرية للإبلاغ عن المخالفات المتعلقة بسوء السلوك أو الاحتيال أو الممارسات غير الأخلاقية، وتحمي هذه السياسة المبلغين عن المخالفات من المضايقة أو الانتقام وتضمن التحقيق في كافة التقارير على الفور.

يبلغ الموظفون والعملاء والموردين عن المخاوف إلى المدير العام للتحقيق، ويجري توجيه موظفي التحقيق الداخلي للإبلاغ عن أي مشاكل إلى رئيس قسم الموارد البشرية والإدارة في المجموعة لتجنب تضارب المصالح، كما يجري تشجيع أعضاء مجلس الإدارة على رفع أي مخاوف مباشرة مع رئيس لجنة التحقيق والامتثال أو رئيس مجلس الإدارة. تقدم المخاوف عبر البريد الإلكتروني إلى WhistleBlowing@bbkonline.com ، حيث يُطلب من المبلغين عن المخالفات تضمين معلومات أساسية ذات الصلة وأسباب هذه المخاوف.

يختار المبلغين عن المخالفات الإبلاغ عن المخاوف بسرية أو بصورة مجهولة. يحمي بنك البحرين والكويت هوية المبلغ في حالة اختيار السرية ما لم تطلب بموجب إجراءات قانونية. في بعض الأحيان، يُطلب من المبلغ عن المخالفات التقدم لتوضيح أو إثبات مخاوفه، مع إبقاء هويته محمية. بالإضافة إلى ذلك، يتوقع أن يحافظ المبلغون عن المخالفات على سرية التقرير، مما يضمن نزاهة التحقيق.

يجري توصيل سياسة الإبلاغ عن المخالفات عبر رسائل دورية وتحديثات البريد الإلكتروني وبرامج التعريف للموظفين الجدد، وتعد متاحة لكافة الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والعملاء والموردين عبر موقع بنك البحرين والكويت على الإنترنت وشبكة الإنترنت الداخلية.



سياسة تضارب المصالح

وضع بنك البحرين والكويت سياسة شاملة لتضارب المصالح للموظفين وأعضاء مجلس الإدارة لمنع أي تضارب فعلي أو مستمر في المصالح. تتطلب السياسة من الموظفين الإفصاح عن أي علاقات مصالح مالية أو ارتباطات خارجية تؤثر أو قد يبدو أنها تؤثر على واجباتهم في بنك البحرين والكويت.

كما تحظر قبول الهدايا أو المنافع الشخصية من البائعين أو العملاء والتي تؤثر على الحيادية. بالإضافة إلى ذلك، يجمع بنك البحرين والكويت إقرارات تضارب المصالح السنوية للموظفين، مع مراعاة مراجعات التدقيق النموذجية، لضمان الامتثال.

تلتزم السياسة بخطوط عريضة صارمة لأعضاء مجلس الإدارة للحفاظ على الموضوعية في كافة القرارات المتعلقة بمجلس الإدارة. يتجنب أعضاء مجلس الإدارة المواقف التي تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ويجري إنهاء أي تضارب محتمل والخضوع لموافقة مجلس الإدارة، والاحتفاظ بسجل لتوثيقه.

يتم استبعاد أعضاء مجلس الإدارة الذين أعلنوا عن تضارب مصالح أو يُنظر إليهم على أنهم قد يكون لديهم تضارب مصالح من عمليات صنع القرار، وإذا لزم الأمر، يغادرون قاعة الاجتماع أثناء المناقشات.

يجري الإفصاح عن تضارب المصالح للأطراف المعنية في التقرير السنوي لبنك البحرين والكويت تحت الأقسام "الإفصاحات المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة " و"ملكية أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذات العلاقة" و" العقود والقروض المرتبطة بأعضاء مجلس الإدارة للمراجعة".

تدعم هذه التدابير استقلالية مجلس الإدارة وتحمي نزاهة بنك البحرين والكويت في كافة أنشطة الحوكمة.

سياسة تعاملات الأشخاص الرئيسيين

صممت سياسة تعاملات الأشخاص الرئيسيين لدينا للحفاظ على أعلى معايير النزاهة والشفافية في المعاملات المالية التي تشمل موظفين رئيسيين، حيث تضع هذه السياسة إرشادات واضحة للأفراد الذين يشغلون مناصب مهمة داخل البنك لتداول الأوراق المالية، وضمان الامتثال للأنظمة والمعايير الأخلاقية السارية. يعزز بنك البحرين والكويت التزامه بممارسات السوق العادلة والاستخدام المسؤول للمعلومات الداخلية من خلال تعزيز الشفافية ومنع تضارب المصالح. يعزز هذا النهج الاستباقي الثقة في إطار الحوكمة لدينا ويتوافق مع أهداف الاستدامة الأوسع لدينا، ويعزز ثقافة المساءلة والسلوك المسؤول في كافة التعاملات التجارية.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

النهج الضريبي

تعكس استراتيجيتنا الضريبية التزامنا بالشفافية والسلوك الأخلاقي وممارسات العمل المسؤولة. ونهدف إلى ضمان الامتثال الكامل لكافة اللوائح الضريبية السارية مع تحسين موقفنا الضريبي ضمن حدود القانون، حيث يدعم هذا النهج هدفنا الأوسع المتمثل في تعزيز النمو التجاري المستدام والحفاظ على ثقة الأطراف المعنية.

المبادئ الأساسية

- 1. الشفافية:** نتواصل بصراحة وصدق مع السلطات الضريبية ونقدم إفصاحات دقيقة وفي الوقت المناسب وفقاً للمتطلبات التنظيمية.
- 2. السلوك الأخلاقي:** تتوافق ممارساتنا الضريبية مع قيمنا المؤسسية، مما يضمن العدالة وتجنب التخطيط الضريبي العدواني الذي يقوض سمعتنا أو علاقاتنا بالأطراف المعنية.
- 3. الامتثال:** نلتزم بكافة قوانين الضرائب المحلية والدولية ذات الصلة وننسق عملياتنا مع الأطر التنظيمية للسلطات القضائية التي نعمل فيها.
- 4. الاستدامة:** تشكل الممارسات الضريبية المسؤولة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا طويلة الأجل، مما يعزز مساهمتنا في التنمية الاقتصادية والرفاهة المجتمعية.

تشرف الإدارة العليا على استراتيجيتنا الضريبية، وتضمن التوافق مع إطار حوكمة الشركات وأهداف الاستدامة. تجرى عمليات تدقيق ومراجعة منتظمة لضمان الامتثال وتحديد المخاطر وتنفيذ التحسينات اللازمة.

نعزز التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية والنمو المستدام عبر دمج ممارسات ضريبية مسؤولة في عملياتنا.

الامتثال للقوانين واللوائح

يراقب فريق الامتثال في بنك البحرين والكويت بنشاط التحديثات التنظيمية لضمان أن تعكس سياساتنا المتطلبات المتطورة وأفضل الممارسات في الحوكمة والأخلاق. تضمن عمليات التدقيق والتقييم المنتظمة الالتزام بهذه المعايير، ودعم التزام بنك البحرين والكويت بالعمليات القانونية والأخلاقية. تخضع أي مشكلات عدم امتثال أو إجراءات إنفاذ لتقييم مُفصل، مع تنفيذ الضوابط اللازمة للتوصل لحل مرضٍ. يجرى الإفصاح عن كافة إجراءات التنفيذ في التقرير السنوي، مما يعزز من تفانينا في الشفافية والمساءلة في كافة ممارسات الأعمال.



مكافحة الجرائم المالية باستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي

في إطار جهوده المستمرة لتعزيز الوقاية من الجرائم المالية، أبرم بنك البحرين والكويت شراكة مع سيمفوني آيه آي لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي المتطور لمكافحة غسل الأموال والعناية الواجبة للعملاء، ويؤكد هذا التعاون على التزام بنك البحرين والكويت بالاستفادة من التقنيات المبتكرة، مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي باعتبارهما جزءاً من استراتيجية التحول الرقمي الأوسع نطاقاً لبنك البحرين والكويت، وعبر دمج هذه الأدوات المتقدمة، يعزز بنك البحرين والكويت قدرته على حماية العمليات والمساهمة في مكافحة الأنشطة غير المشروعة في النظام البيئي المالي الأوسع.

من خلال منتجات البرمجيات المتقدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي من سيمفوني آيه آي، عزز بنك البحرين والكويت بصورة كبيرة قدرته على اكتشاف الجرائم المالية في الوقت الفعلي وتحسين الكفاءة والدقة. حيث مكّن نشر هذه الحلول البنك من الكشف عن المخاطر المالية الخفية والسلوكيات المشبوهة التي تفوتها الأنظمة التقليدية، ومن خلال الاستفادة من هذه الأدوات، لا يتمكن بنك البحرين والكويت من البقاء في صدارة تكتيكات الجرائم المالية المتطورة فحسب، بل يضمن كذلك أن تعد عمليات الامتثال الخاصة به أكثر فعالية، مما يقلل من الإيجابيات الكاذبة والأعباء التشغيلية.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

تدير المجموعة المخاطر بشكل نشط عبر عملياتها لحماية استقرارها المالي وكفاءتها التشغيلية واستدامتها على المدى الطويل. تعد إدارة المخاطر الفعّالة أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز قيمة المساهمين وضمان تحقيق عائد على حقوق الملكية يتناسب مع المخاطر التي يجري تحملها.

إطار إدارة المخاطر

تم تصميم عمليات إدارة المخاطر في المجموعة بهدف تحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها وإدارتها بشكل مستمر. ويتم تقييم المخاطر استنادًا إلى المبادئ والسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. ويقوم الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر في المجموعة برفع تقاريره إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، والتي تشرف على عملية تحديد هذه المخاطر وإدارتها. وتدعم عدد من اللجان الإدارية، مثل لجنة إدارة المخاطر (RMC)، ولجنة إدارة الأصول والخصوم (ALMC)، ولجنة إدارة أمن المعلومات (ISMC)، وغيرها، عملية إدارة المخاطر من خلال تقييم الجوانب المختلفة لها، بما في ذلك المخاطر المالية والتشغيلية وتلك الخاصة بالدول. وتقوم إدارة المخاطر والائتمان في المجموعة (RCMD) بتطبيق منهجيات وتقنيات لتخفيف المخاطر، بما يضمن الالتزام باللوائح التنظيمية والحفاظ على هيكل رأسمالي قوي.

إدارة استمرارية الأعمال

كما حصلت المجموعة على شهادة معيار المنظمة الدولية للمعايير ISO 22301:2019، وهو معيار دولي لإدارة استمرارية الأعمال. وتضمن هذه الشهادة مرونة عمليات المجموعة خلال فترات الاضطرابات، ويركز هذا النهج على تحديد وظائف الأعمال الحرجة وفهم المخاطر المحتملة وتوفير الموارد المتاحة للحفاظ على العمليات في أوقات الأزمات. يجري اختبار إطار عمل إدارة استمرارية الأعمال وتحديثه باستمرار للتكيف مع التحديات المتطورة.

ومن خلال هذا النهج الاستباقي، يهدف بنك البحرين والكويت إلى تقليل تأثير الاضطرابات وضمان التعافي السريع والحفاظ على الاستقرار التشغيلي وخدمة العملاء حتى في الظروف غير المتوقعة.

ومن خلال دمج إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، تضمن المجموعة استقرارها على المدى الطويل ومرونتها وتوافقها مع أهداف الاستدامة.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

أمن المعلومات

يلتزم بنك البحرين والكويت بالحفاظ على أعلى معايير أمن المعلومات وخصوصية البيانات، وذلك في إطار التزامه بالاستدامة والشفافية وتعزيز ثقة العملاء. وإدراكًا لأهمية الأمان والنزاهة في البيئة المصرفية الرقمية، قام البنك بتطبيق أطر وممارسات قوية لحماية البيانات الحساسة للعملاء، وضمان الامتثال، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

خصوصية البيانات وحمايتها

تماشيًا مع قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)، أنشأ بنك البحرين والكويت إطارًا شاملاً لخصوصية البيانات، يتضمن بيان موقف رسمي بشأن حماية البيانات الشخصية، وذلك لضمان الالتزام بالمعايير القانونية والأخلاقية عند التعامل مع بيانات العملاء والبيانات الشخصية بشكل عام.

يتضمن هذا الإطار مسؤوليات لجنة تابعة لمجلس الإدارة، تُشرف على امتثال البنك لقوانين ولوائح خصوصية وحماية البيانات المعمول بها، بالإضافة إلى تنفيذ استراتيجية البنك لخصوصية البيانات، والتي تشمل السياسات والإجراءات، وبرامج التوعية، وإدارة الحوادث.

شهادات المعايير الدولية

يعمل البنك ضمن نظام قوي لإدارة أمن المعلومات (ISMS) حاصل على شهادة ISO/IEC 27001، إلى جانب التوافق مع معيار أمان بيانات بطاقات الدفع (PCI DSS) ومعيار أمان الرقم السري (PCI PIN). تتضمن هذه الشهادات سرية وسلامة وتوافر بيانات العملاء، كما تُعزز من التحسين المستمر في جودة الخدمات. كما يلتزم البنك ببرنامج أمن عملاء سويفت (SWIFT CSP)، والذي يتطلب تقديم إقرارات سنوية لحماية المعاملات المالية.

إطار الأمن السيبراني

يعتمد بنك البحرين والكويت إطارًا شاملاً للأمن السيبراني يهدف إلى حماية البيئة المصرفية وبيانات العملاء، لضمان رحلة مصرفية آمنة. ويتضمن هذا الإطار ما يلي:

- **تقييمات دورية للأمن السيبراني:** تقييمات مستمرة للأنظمة والبنية الأساسية لتحديد المخاطر وتعزيز الإجراءات الأمنية.
- **مركز عمليات الأمن السيبراني:** تطبيق بروتوكولات أمنية متقدمة للدفاع ضد التهديدات السيبرانية والاستجابة للحوادث.
- **التحسين المستمر:** تحديثات منتظمة للتوافق مع المعايير التكنولوجية والتنظيمية المتطورة.

لم يتم الإبلاغ عن أي شكاوى متعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء في عام 2024.



شراكة استراتيجية في مجال الأمن السيبراني

في عام 2022، وقع بنك البحرين والكويت اتفاقية استراتيجية مع شركة بيون ساير خلال معرض البحرين الدولي للطيران. تعمل هذه الشراكة على تعزيز قدرات بنك البحرين والكويت في مجال الأمن السيبراني من خلال الاستفادة من خبرة شركة بيون ساير لتطوير حلول متقدمة لتأمين المعاملات الرقمية وحماية بيانات العملاء الحساسة. ويؤكد هذا التعاون على التزامنا بالبقاء في طليعة ابتكارات الأمن السيبراني.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الركيزة الثانية: المسؤولية تجاه الموظفين



- تدريب الموظفين وتطويرهم
- التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت
- رفاهية الموظفين
- إشراك الموظفين والاحتفاظ بالمواهب



تدريب الموظفين وتطويرهم

في بنك البحرين والكويت، ندرك أن موظفينا هم أعظم أصولنا وملتزم بنموهم وتطويرهم المستمر. يوضح **بيان موقف التدريب والتطوير الوظيفي** نهجنا في تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة والثقة للتفوق والمساهمة في نجاح بنك البحرين والكويت المستمر.

نظرة عامة على التدريب والتطوير

يمنح بنك البحرين والكويت الأولوية لبناء القدرات من خلال ثقافة التعلم والتطوير المستمر. تعمل برامجنا التدريبية على تعزيز الأداء وتهيئة الموظفين للتقدم الوظيفي في المستقبل. ونظل ملتزمين بتمكين الموظفين من خلال مبادرات التدريب والتطوير المخصصة.

متوسط ساعات التدريب

متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل خلال فترة إعداد التقارير

2024	2023	2022
67.2	69	59

متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل (بالساعات) خلال فترة إعداد التقارير

متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل لعام 2024

الجنس		نوع العمل	
الذكور	الإناث	دوام كامل	دوام جزئي
65.3	69.6	67.2	0

متوسط ساعات التدريب

برامج تدريبية متنوعة

يقدم بنك البحرين والكويت مجموعة متنوعة من مبادرات التدريب المصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المتنوعة لموظفيه، والتي يتم تصنيفها على النحو التالي:

مهارات القيادة



- برنامج تنمية القيادات
- ورش عمل محاكاة إدارة الفروع
- تحديث الإدارة العليا حول مواضيع الأعمال المعاصرة
- برنامج تنمية المتدربين الإداريين في مجال التكنولوجيا المالية

المهارات الفنية والشهادات



- برنامج شهادة الاحتراف من بنك البحرين والكويت (eLearning)
- برنامج شهادة الخدمات المصرفية للأفراد
- شهادات خاصة بالصناعة
- التوعية بالأمن السيبراني وأفضل الممارسات

تنمية المهارات الأساسية



- إدارة الصراعات
- التفكير النقدي
- إدارة الوقت والمهارات التنظيمية
- التدريب الوظيفي المتعدد
- أنشطة بناء الفريق
- تطوير المهارات الشخصية
- المعرفة الخاصة ببنك البحرين والكويت

التميز في خدمة العملاء



- مهارات خدمة العملاء
- التميز في خدمة العملاء
- خدمة العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- خدمة العملاء في مراكز الاتصال
- مدير فرع معتمد

تنمية مهارات تكنولوجيا المعلومات



- دورات الأكاديمية الرقمية

الامتثال والوعي بالمخاطر



- التوعية بمكافحة غسل الأموال
- العناية الواجبة الفعالة بالعملاء
- الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي
- نهج قائم على معرفة العميل والمخاطر لمكافحة غسل الأموال
- الامتثال للعقوبات
- منع الاحتيال ومكافحة الرشوة ومنع الفساد

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



تمكين كافة الموظفين

يضمن بنك البحرين والكويت استفادة كافة الموظفين من إطار التطوير الخاص بنا، بغض النظر عن مناصبهم. ونحقق ذلك من خلال:

- مراجعات الأداء السنوية: يتلقى كافة الموظفين مراجعة أداء سنوية توفر ملاحظات منظمة وأهدافًا واضحة وفرصًا للنمو.
- بيئة شاملة وغير تمييزية: الوصول المتساوي إلى التدريب وفرص التقدم الوظيفي لكافة الموظفين.
- الاحتفاظ المواهب والتخطيط للتعاقد الوظيفي: نقوم بإعداد المواهب البحرينية ذات الإمكانيات العالية لأدوار قيادية مستقبلية من خلال التدريب الإداري المستهدف ومسارات مهنية مصممة خصيصًا.

67.2 متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل في عام 2024



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

برنامج Grow

برنامج التدريب الداخلي "Grow" في بنك البحرين والكويت هو مبادرة تحويلية مدتها ستة أشهر مصممة لتطوير مهارات خريجي الجامعات البحرينية الذين يهدفون إلى العمل في القطاع المصرفي. مع اختيار 20 مشاركاً سنوياً، يؤكد البرنامج التزام بنك البحرين والكويت بتجهيز المواهب المحلية وتعزيز الشراكات المجتمعية.

يبدأ المشاركون بتدريب مكثف لمدة أسبوعين في معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)، حيث يكتسبون الخبرة في مجالات أساسية مثل التحليل المالي وإدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات المصرفية والتسويق والعمليات وأمن المعلومات ومكافحة غسيل الأموال. بعد ذلك، ينتقل الأعضاء إلى بيئة العمل الديناميكية في بنك البحرين والكويت، وينخرطون في تجارب عملية عبر مختلف الإدارات ويتعلمون من مهنين متمرسين. تعمل ورش العمل التكميلية التي يقودها خبراء الصناعة على تعزيز قدراتهم العملية، وإعدادهم لتلبية متطلبات القطاع المصرفي.



برنامج شهادة الخدمات المصرفية للأفراد

يمثل برنامج شهادة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك البحرين والكويت التزام البنك بتعزيز الخبرة الفنية للموظفين وتقديم الخدمات داخل قسم الخدمات المصرفية للأفراد. تم إطلاق البرنامج في عام 2011 ويُعقد سنوياً، حيث يزود البرنامج موظفي شبكة الفروع بالمعرفة الأساسية والمهارات الفنية، مما يضمن تلبية معايير الجودة الصارمة للخدمة في بنك البحرين والكويت مع دعم تطوّرهم المهني. لتكريم إنجازات المشاركين، يستضيف بنك البحرين والكويت حفلاً للاحتفال بإتمام البرنامج بنجاح، مما يعكس التزام البنك المستمر بنمو الموظفين.

التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت

يعد التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت من القيم الأساسية التي تشكل ثقافتنا المؤسسية. نحن ملتزمون بتعزيز بيئة العمل التي تدعم العدالة وتكافؤ الفرص والاحترام المتبادل. وتماشياً مع **بيان موقفنا بشأن مكافحة التمييز والمضايقة** وقانون العمل، فإننا نطبق سياسة عدم التسامح مطلقاً مع كافة صور التمييز والمضايقة. تعكس هذه السياسة التزامنا الأوسع بحقوق الإنسان والممارسات الأخلاقية، كما تضمن بيئة آمنة وحاضنة للموظفين والموردين والأطراف المعنية.

يُظهر فريق العمل في بنك البحرين والكويت تنوعاً كبيراً بين الجنسين، وتوازناً بين الأعمار، وأنواعاً متنوعة من الوظائف، مما يؤكد تفانينا في الشمول. ونفخر بتمثيل الإناث بصورة كبيرة وتوازن بين الأعمار والتركيز على الأدوار بدوام كامل، مما يخلق بيئة عمل ديناميكية. تدعم هذه الجهود الموظفين في كل مرحلة من مراحل مسيرتهم المهنية، مما يعزز هدفنا المتمثل في بناء منظمة مستدامة وعادلة.

في عام 2024، استعان بنك البحرين والكويت بخدمات 27 موظفًا من خارج الكادر الوظيفي، تحت إشراف مباشر من البنك، تأكيداً على التزامه بالممارسات الشاملة والدامجة.

يشكل الأشخاص ذوو الهمم 0.5% من القوى العاملة لدينا في عام 2024



المراقبة المستمرة

يضمن بنك البحرين والكويت تنفيذ سياساته المتعلقة بمكافحة التمييز والمضايقة بصورة فعالة من خلال ما يلي:

- تتيح آلية الشكاوى القوية للموظفين والأطراف المعنية الإبلاغ عن المخاوف بسرية دون خوف من الانتقام.
- تم تصميم برامج التدريب والتوعية المنتظمة للموظفين للمساعدة في تحديد ومنع ومعالجة التمييز والمضايقة.
- عمليات التدقيق والتقييم المستمرة، بالإضافة إلى مقاييس الأداء، لتقييم فعالية السياسة وزيادة التحسينات.

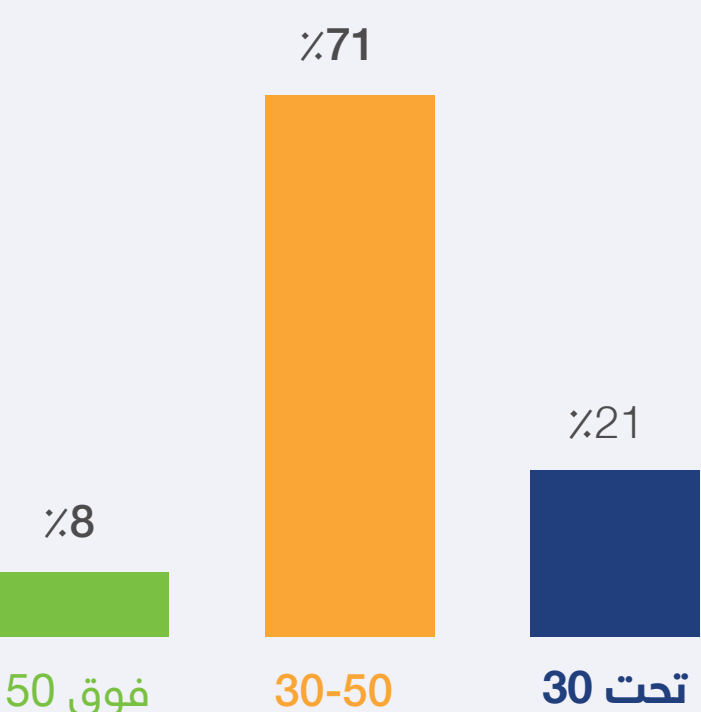
نفخر في عام 2024 بالإبلاغ عن عدم وقوع أي حوادث تتعلق بالتمييز أو المضايقة في مكان العمل، مما يعزز التزامنا بإنشاء بيئة عمل شاملة ومحترمة.

لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بالتمييز أو المضايقة في مكان العمل في عام 2024.

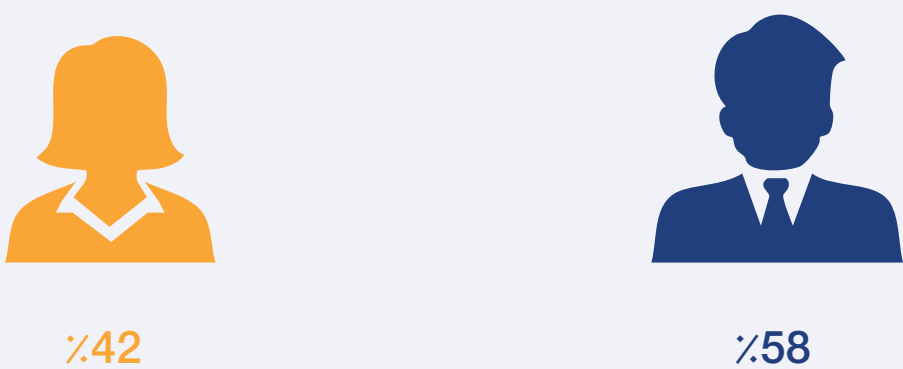


توزيع الموظفين في عام 2024

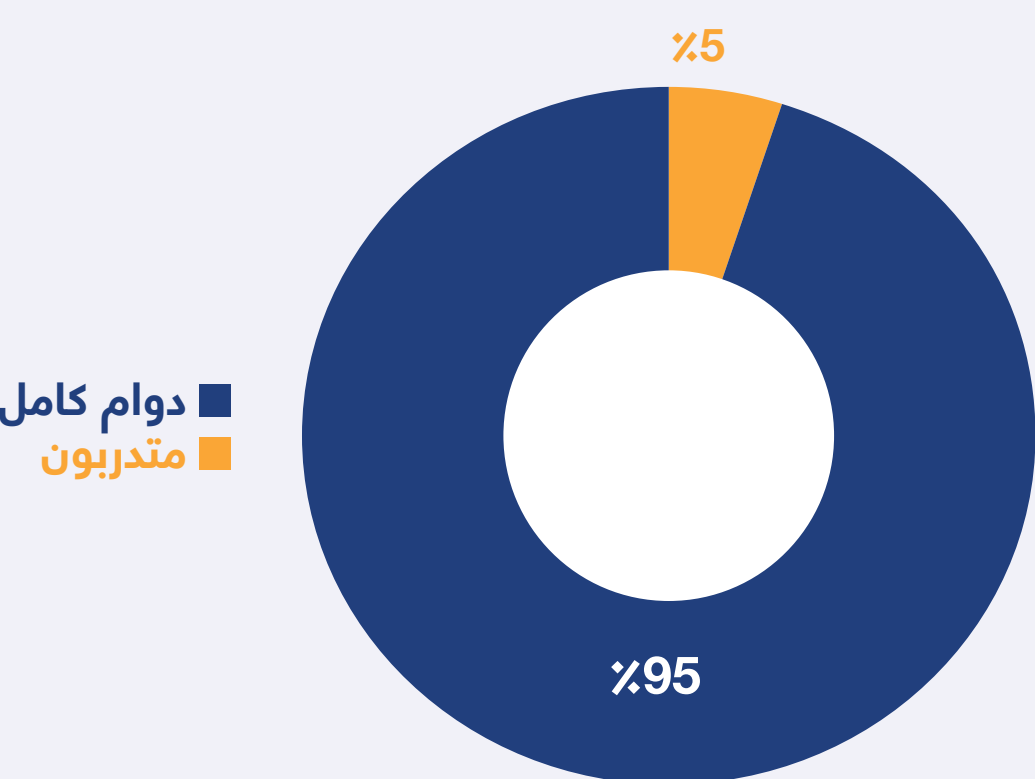
الفئة العمرية



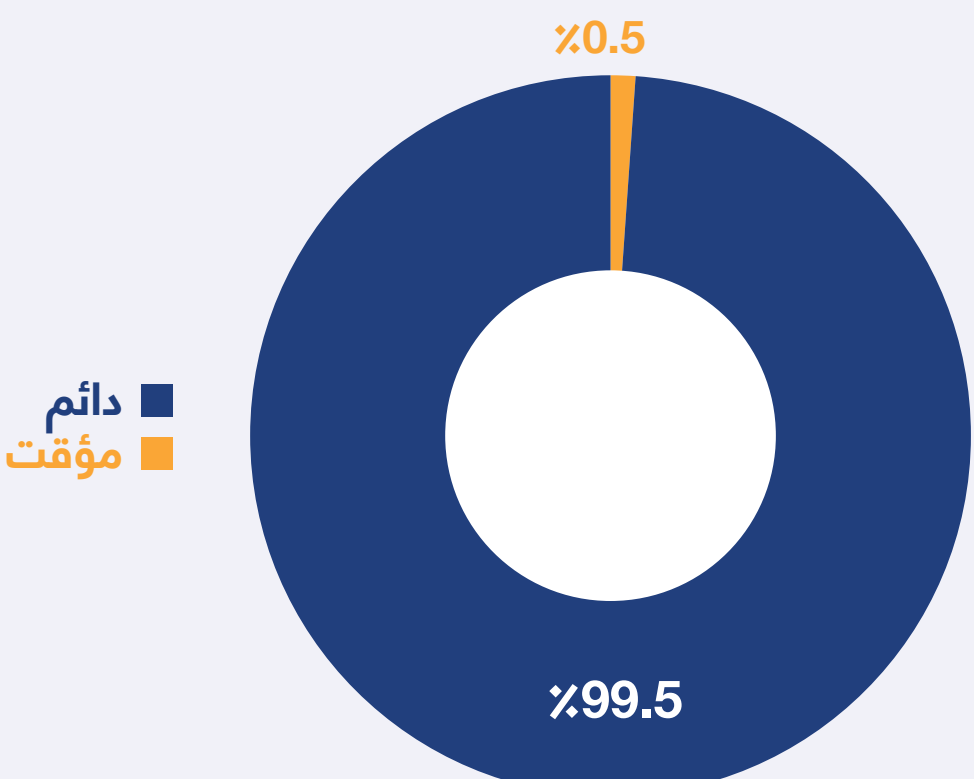
الجنس



نوع التوظيف



عقد التوظيف



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

الاستراتيجية والاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

التكافؤ بين الجنسين في التوظيف

تظل عملية التوظيف في بنك البحرين والكويت متكافئة بين الجنسين بصورة ثابتة. تمثل النساء في عام 2024 نسبة 46% من الموظفين الجدد، مما يضمن حصول كلا الجنسين على فرص متساوية للتقدم الوظيفي.

التدريب وتطوير المرأة

يلتزم بنك البحرين والكويت بتزويد المرأة بالمهارات اللازمة للنجاح في حياتها المهنية. في عام 2024، حيث بلغ متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظفة 69.6 ساعة، مقارنة بعدد 65.3 ساعة للموظفين الذكور. وهذا يعكس تركيزنا على تزويد المرأة بالأدوات اللازمة للتفوق مهنيًا.

أهم مؤشرات إنجازات تمكين المرأة في عام 2024



69.6

متوسط ساعات التدريب للإناث

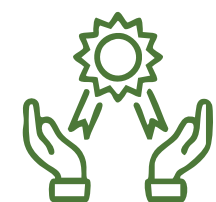


65.3

متوسط ساعات التدريب للذكور

أهم مؤشرات نسبة الأجور بين الجنسين لعام 2024

1.5:1 متوسط إجمالي التعويضات للرجال مقارنة بمتوسط إجمالي التعويضات للنساء



الاهتمام بالمرأة

يعتبر تمكين المرأة بمثابة حجر الزاوية في استراتيجية التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت. نحن نعمل بنشاط على تعزيز المساواة بين الجنسين ونقدم فرصًا للنساء للنجاح على كافة مستويات المنظمة.

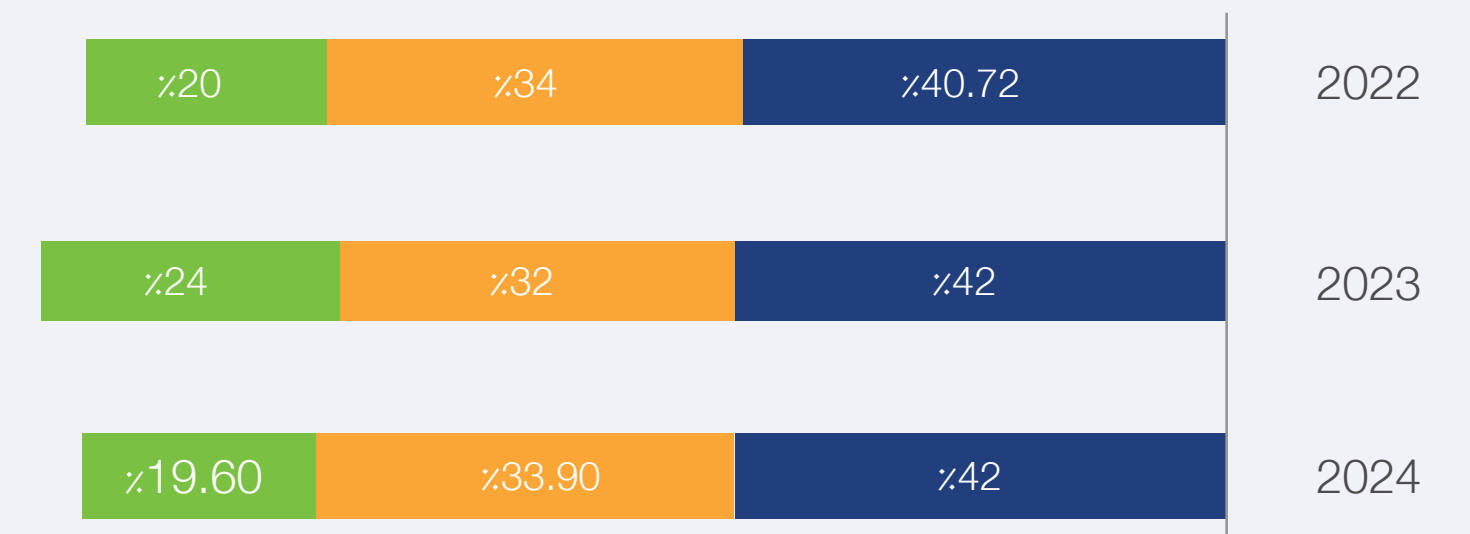
على مستويات الإدارة في بنك البحرين والكويت، تتمتع النساء بتمثيل كبير في عام 2024:

مستويات الإدارة وفقًا للجنس لعام 2024



حقق بنك البحرين والكويت، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تقدمًا كبيرًا في تعزيز مشاركة المرأة على مختلف المستويات. وتشكل النساء في عام 2024 أكثر من 42% من القوى العاملة، مع 33.90% من النساء يشغلن مناصب إدارية متوسطة. وفي حين انخفض تمثيل النساء في المناصب الإدارية العليا بصورة طفيفة إلى 19.60% في عام 2024، وهو ما يعكس تحولًا مؤقتًا، فإننا نظل متفانين لتشجيع النساء على تولي الأدوار القيادية.

تمثيل الإناث (2022-2024)



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

يوم المرأة البحرينية وبرنامج "المرأة على السلم الوظيفي"

يحتفل بنك البحرين والكويت بيوم المرأة البحرينية سنويًا من خلال مبادرات تدعم الموظفين. أطلق بنك البحرين والكويت في عام 2024 برامج لتعزيز المساواة بين الجنسين وتعزيز الرحلات المهنية للنساء.

تتوافق هذه المبادرات مع استراتيجية بنك البحرين والكويت الهادفة إلى خلق بيئة عمل تُنمّي مواهب النساء وتوفر لهن فرصًا للنمو المهني. شملت الاحتفالية أنشطة التوجيه المهني، وبناء الشبكات، وموارد تطوير المسار الوظيفي المصممة خصيصًا لدعم النساء.

تعكس هذه الأنشطة تركيز بنك البحرين والكويت المستمر على خلق بيئة متساوية ومطمئنة للموظفات. تحتفل المبادرات المقدمة في يوم المرأة البحرينية بمساهمات المرأة وتساهم بنشاط في نموها المهني داخل بنك البحرين والكويت.

وعلاوة على ذلك، يواصل بنك البحرين والكويت قيادة نجاح برنامج "المرأة على السلم الوظيفي"، الذي يزود النساء بمهارات القيادة والإرشاد والتدريب للتفوق في المناصب العليا. من خلال الإرشاد وتنمية المهارات القيادية، يعمل برنامج "النساء على السلم الوظيفي" على إعداد النساء لأدوار قيادية ويضمن ظهورهن في قائمة المواهب.



رفاهية الموظفين

الصحة والسلامة

يعطي بنك البحرين والكويت صحة وسلامة ورفاهية موظفيه والأطراف المعنية الأولوية. ويؤكد بيان موقفنا الرسمي بشأن الصحة والسلامة على التزامنا بالامتثال للقوانين الوطنية والمعايير الدولية. ويشكل هذا البيان الأساس لنهجنا الاستباقي للحفاظ على مكان عمل آمن وداعم.

بيان موقف الصحة والسلامة

نفذ بنك البحرين والكويت نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بما يتماشى مع المعايير الدولية، مع التركيز على:

- إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر للتخفيف من مخاطر مكان العمل.
- ضمان الاستعداد للطوارئ، ويشمل ذلك تدريبات الحرائق المنتظمة وتعيين مسؤولين عن الحرائق لكل طابق.
- التحقيق في حوادث السلامة لتحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ التدابير التصحيحية.
- توفير التدريب واللافقات والوسائل البصرية لتعزيز وعي الموظفين بالسلامة.

يضمن نهجنا المتكامل التحسين المستمر والامتثال والتوافق مع أفضل الممارسات.



أهم مؤشرات الصحة والسلامة (2024-2022)



تعكس هذه الأرقام جهودنا المستمرة لخلق بيئة عمل آمنة والحد من المخاطر التي يتعرض لها الموظفون. و يسعدنا الإبلاغ عن استقرار مؤشرات السلامة لدينا، ونواصل اتخاذ خطوات استباقية لمعالجة المخاطر المحتملة قبل أن تؤدي إلى وقوع حوادث.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

برامج الصحة والعافية

يدرك بنك البحرين والكويت أن رفاهية الموظفين تمتد إلى ما هو أبعد من السلامة الجسدية إلى الصحة العقلية والاجتماعية. ولتحقيق هذه الغاية، نقدم مجموعة من البرامج:



تأمين على الحياة



ندوات متعلقة بالصحة



عضويات النادي



التأمين الطبي



تأمين إصابات العمل الصناعية



الأنشطة الرياضية

تدريب الموظفين على الصحة والسلامة

يعطي بنك البحرين والكويت الأولوية لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات الأساسية للحفاظ على بيئة عمل آمنة. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

- تدريب السلامة من الحرائق: يتم إجراء تدريبات منتظمة على مكافحة الحرائق، ويتلقى مراقبي الحرائق في كل طابق تدريبًا متخصصًا لضمان الاستعداد.
- جلسات تعريف الموظفين: أثناء عملية التوظيف، يشارك الموظفون الجدد في تدريب التوعية بالسلامة مع التركيز على الوقاية من المخاطر في مكان العمل وبروتوكولات السلامة.
- حملات التوعية بالسلامة: تعمل جلسات الاتصال والتدريب المستمرة على تعزيز فهم الموظفين لتدابير السلامة لدينا وعمليات التحكم في المخاطر وبروتوكولات الاستجابة للطوارئ.

تحديد المخاطر والإبلاغ عنها

نفذ بنك البحرين والكويت مبادرة تعاونية بين مختلف الوظائف لتعزيز السلامة في مكان العمل من خلال الإبلاغ المبكر عن المخاطر والتخفيف من حدتها. وتتضمن العناصر الرئيسية لهذه المبادرة ما يلي:

- يتم تخصيص قناة بريد إلكتروني للموظفين للإبلاغ عن المخاطر المحتملة، مثل الكابلات المتشابكة أو المقابس الكهربائية المحملة بصورة زائدة أو مخاطر التعثر.
- التعاون المنتظم بين إدارة الموارد البشرية وإدارة الخدمات العامة: تم تقديم عملية لضمان التواصل السلس في الإبلاغ عن المخاطر المحتملة ومعالجتها. سيتلقى فريق معين من إدارة الخدمات العامة إخطارات من الموظفين بشأن أي مخاطر محتملة في بيئة العمل.
- اتخاذ إجراءات فورية لمعالجة المخاطر المبلغ عنها: يعمل فريق إدارة الخدمات العامة على معالجة المخاطر المبلغ عنها وحلها على الفور لضمان سلامة الموظفين ومنع الحوادث.
- المراقبة المستمرة للمخاطر المبلغ عنها لضمان الفعالية وتحسينات السلامة المستمرة.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مبادرات التوعية الصحية

ننظم جلسات فحص دم دورية لمساعدة موظفينا على مراقبة المؤشرات الصحية الحيوية واتخاذ تدابير استباقية للحفاظ على صحتهم.

بالإضافة إلى ذلك، عقد بنك البحرين والكويت شراكة مع المركز الوطني للجينوم لتسهيل جمع عينات الدم لأبحاث الأمراض الوراثية وتشخيصها.

يدعم هذا التعاون البحوث الطبية الحيوية ويزود موظفينا بمعلومات قيمة حول صحتهم الوراثية، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات صحية مستنيرة.



تعزيز الرفاهية البدنية

نحن ندرك الدور الحيوي للنشاط البدني في تعزيز رفاهية الموظفين وتقوية روح الفريق وتنمية ثقافة العمل الصحية. وينعكس التزامنا بأسلوب حياة نشط في الفعاليات والإنجازات الرياضية التي توحد موظفينا.

تفوقت فرق بنك البحرين والكويت في العديد من الفعاليات الرياضية، مما يبرز العزيمة وروح الفريق التي تحدد ثقافة مكان عملنا. حقق فريقنا المركز الأول في سباق التتابع لماراثون البحرين 2024، مما يؤكد على القدرة البدنية العالية والتعاون الاستثنائي. وبالمثل، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حقق فريق كرة الصالات لدينا المركز الأول مرتين في بطولة البنوك والمؤسسات المصرفية لكرة قدم الصالات، مما عزز سمعة البنك كمجموعة تنافسية وموحدة.

نحتفل أيضًا بيوم البحرين الرياضي كل عام من خلال يوم بنك البحرين والكويت الرياضي الخاص بنا، الذي يجمع الموظفين للمشاركة في أنشطة متنوعة مثل الزومبا واليوغا وكرة القدم والباديل وركوب الدراجات. يسلط هذا الحدث السنوي الضوء على روح الفريق واللياقة البدنية ويعزز الشعور بالانتماء للمجتمع داخل أسرة بنك البحرين والكويت.

التوازن بين العمل والحياة

يلتزم بنك البحرين والكويت بتعزيز بيئة عمل داعمة تمكن الموظفين من التفوق في حياتهم المهنية مع إدارة المسؤوليات الشخصية بشكل فعال. من خلال تشجيع المرونة والشمول وثقافة التفاهم، نهدف إلى تمكين أعضاء فريقنا من تحقيق الانسجام بين حياتهم المهنية والشخصية، مما يعزز الرضا والإنتاجية بشكل عام.

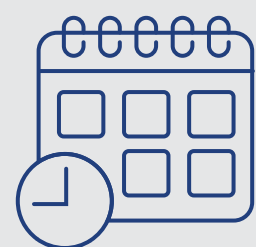


إجازة رعاية الطفل

تدعم سياسات إجازة رعاية الطفل في بنك البحرين والكويت الموظفين خلال التحولات الحياتية الهامة. في عام 2024، تظهر بيانات إجازة رعاية الطفل مشاركة عالية واحتفاظًا بالموظفين:

أبرز مؤشرات إجازة رعاية الطفل لعام 2024

300



الموظفون الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل

451



إجمالي عدد الموظفين من الجنسين
المستحقين لإجازة رعاية الطفل

100%



معدل الاحتفاظ بالموظفين
الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل

180



الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة

271



الموظفون الذكور المستحقون
لإجازة الأبوة

100%



معدل العودة إلى العمل بعد
انتهاء إجازة رعاية الطفل

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



يوم "اصطحب طفلك إلى العمل"

في أغسطس 2024، أطلق بنك البحرين والكويت مبادرة "اصطحب طفلك إلى العمل"، وهي مبادرة تستمر لمدة شهر لتعزيز التوازن بين العمل والحياة وتقوية العلاقة بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين.

إن تشجيع الموظفين على اصطحاب أطفالهم إلى مكان العمل، يتيح لهم تجربة بيئة العمل والتعرف على القطاع المصرفي واكتساب نظرة ثاقبة حول مسؤوليات والديهم اليومية.

خلق البرنامج جوًا إيجابيًا ومناسبًا للعائلات، وعزز مشاركة الموظفين ووفر للأطفال تجربة تعليمية.

أعرب الموظفون عن تقديرهم لهذه المبادرة، ما عزز من التزام بنك البحرين والكويت بالشمولية والرفاهية، فضلاً عن ثقافة بيئة العمل الداعمة.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

التنفيذ والمراقبة

يحدد **بيان موقف حقوق الإنسان** في بنك البحرين والكويت إطارًا من الإجراءات الصارمة التي تهدف إلى ضمان التنفيذ الفعال لسياسات حقوق الإنسان:

- **دمج إدارة المخاطر:** تضمين اعتبارات حقوق الإنسان في تقييمات المخاطر المنتظمة لتحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها.
- **عمليات التدقيق والتقييم:** إجراء تقييمات منتظمة للعمليات وسلاسل التوريد لضمان الامتثال وتحديد مجالات التحسين.
- **آليات شكاوى الموظفين:** تسمح أنظمة الإبلاغ السرية للموظفين برفع مخاوفهم بأمان، بالإضافة إلى إجراء استطلاعات دورية لجمع الملاحظات والعمل على تحسين الممارسات.
- **التعليم والتدريب:** التدريب الشامل على أخلاقيات العمل وحل النزاعات والحساسية الثقافية يزود الموظفين بالقدرة على دعم معايير حقوق الإنسان في بنك البحرين والكويت.



حقوق الإنسان

في بنك البحرين والكويت، نحن ثابتون في تفانينا في دعم وتعزيز حقوق الإنسان بما يتماشى مع المعايير الدولية. واسترشادًا بالمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، تم ترسيخ التزامنا من خلال بيان موقف حقوق الإنسان الشامل، والذي تم تضمينه في كافة العمليات والسياسات والممارسات.

تنعكس مسؤوليتنا تجاه حقوق الإنسان في جوانب مختلفة من ثقافة مكان العمل لدينا، ويشمل ذلك التنوع والشمول والتوازن بين العمل والحياة والصحة والسلامة ومزايا الموظفين. تضمن هذه القيم الأساسية معاملة كافة الموظفين بكرامة واحترام من خلال مبادئنا الأوسع لحقوق الإنسان.

بيان موقف حقوق الإنسان

يعد بيان موقف بنك البحرين والكويت بشأن حقوق الإنسان حجر الزاوية لتعهدنا بضمان الكرامة والاحترام والعدالة لكافة الموظفين والموردين والأطراف المعنية. تشمل العناصر الرئيسية ما يلي:

- **عدم التسامح مطلقًا مع العمل القسري وعمل الأطفال:** يضمن الالتزام الصارم بكافة القوانين الدولية والوطنية، كما هو موضح في بيان موقفنا بشأن عمل الأطفال والعمل القسري، أن تظل عملياتنا وسلاسل التوريد لدينا خالية من هذه الممارسات.
- **مكافحة التمييز وتكافؤ الفرص:** الالتزام ببيئة عمل شاملة خالية من التمييز، مع المساواة في التوظيف والتدريب والتطوير الوظيفي.
- **الحرية النقابية :** الاعتراف بالدور الحيوي للنقابات العمالية في حماية حقوق العمال، من خلال سياسات تحفز مشاركة الموظفين.
- **التعويضات والمزايا العادلة:** ضمان الأجور التنافسية، ويشمل ذلك إجازة رعاية الطفل والتأمين الطبي الشامل وبدلات الصحة واللياقة البدنية.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



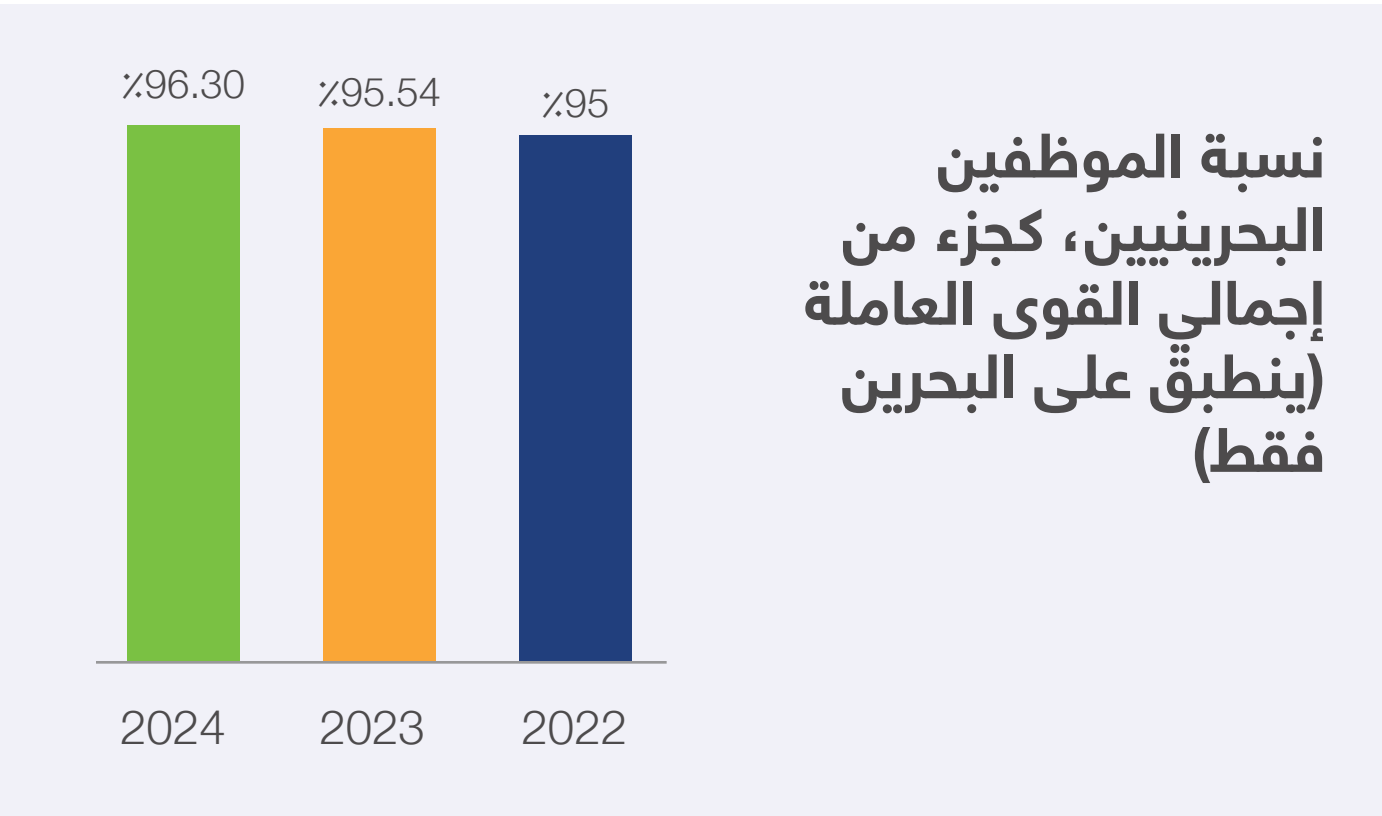
تقدير النقابات العمالية

يؤكد بنك البحرين والكويت على الدور الهام الذي تلعبه النقابات العمالية في حماية حقوق العمال ودعم الحوار البناء. في عام 2024، كرم الاتحاد العام لنقابات عمال البحرين موظفي بنك البحرين والكويت بمناسبة عيد العمال العالمي، مؤكداً بذلك التزامنا بحقوق العمال والممارسات الشاملة.

البحرنة

في بنك البحرين والكويت، نفخر بالتوافق مع أهداف القوى العاملة الوطنية في البحرين ونسعى جاهدين لدعم أهداف الحكومة في مجال البحرنة. وكما أوضح بيان موقفنا بشأن البحرنة، فإننا ندعم البحرنة بشكل نشط بما يتوافق مع قانون العمل البحريني.

ونتيجة لجهودنا المركزة، ظلت نسبة الموظفين البحرينيين في قوتنا العاملة مرتفعة بشكل استثنائي، مما يعكس نجاحنا في الارتقاء بالمواهب المحلية:



أهم مؤشرات البحرنة لعام 2024



إن هذه الإنجازات هي شهادة على نهجنا الاستراتيجي، والذي يشمل:

- **أولوية توظيف البحرينيين:** تؤكد ممارسات التوظيف الشاملة لدينا على جذب أفضل المواهب البحرينية والاحتفاظ بها، متجاوزين باستمرار الحد الأدنى الذي يحدده قانون العمل البحريني.
- **فرص التطوير والنمو:** نعمل على تمكين موظفينا البحرينيين من التفوق والنمو داخل بنك البحرين والكويت من خلال برامج التدريب وورش العمل ومبادرات التقدم الوظيفي.
- **التحسين المستمر:** تضمن المراجعات المنتظمة أن استراتيجياتنا للتوطين تتوافق مع الأهداف الحكومية المتطورة ومعايير الصناعة.

من خلال الحفاظ على تمثيل المواطنين البحرينيين في القوى العاملة لدينا وزيادته، يساهم بنك البحرين والكويت بشكل هادف في التنمية الاقتصادية المستدامة في البحرين مع خلق بيئة عمل تزدهر فيه المواهب المحلية.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم

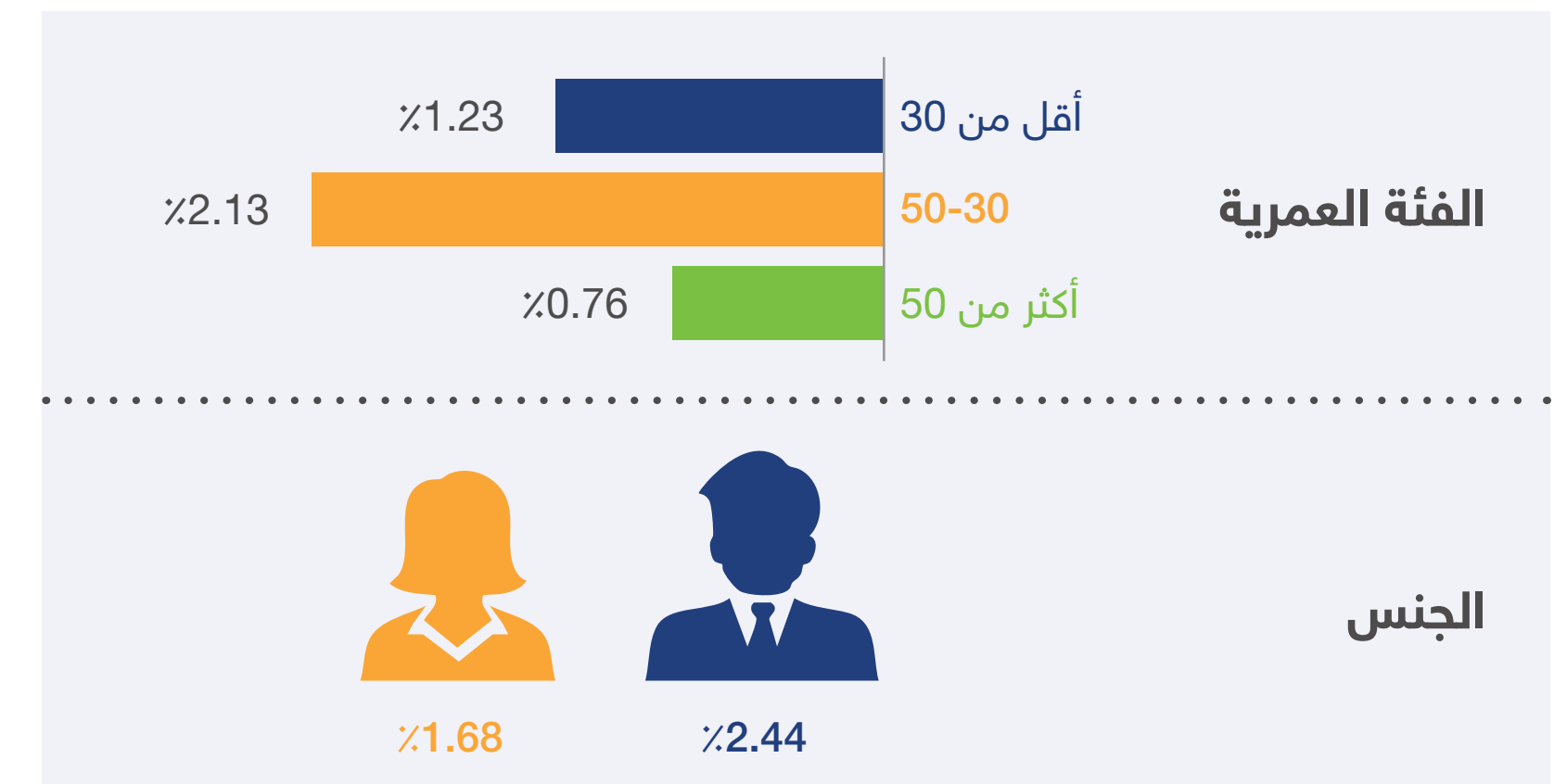
يعتبر إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم عنصران أساسيان لنجاح ونمو مؤسستنا على المدى الطويل. يدرك بنك البحرين والكويت أن موظفيه هم أثمن أصوله، وأن تعزيز بيئة يشعرون فيها بالمشاركة والتقدير والتحفيز أمر ضروري لنجاحه المستمر. نحن نعطي الأولوية لرعاية ثقافة مشاركة تجذب أفضل المواهب وتضمن بقائهم معنا على المدى الطويل.

اتباعًا لأفضل ممارسات الصناعة، نركز على الحفاظ على التواصل المفتوح وتقديم التقدير ومواءمة الأهداف المهنية الشخصية مع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

معدلات ترك الموظفين للعمل

في عام 2024، سجل بنك البحرين والكويت معدل ترك الموظفين للعمل السنوي الإجمالي بنسبة 4.12٪ للموظفين بدوام كامل، مما يؤكد قدرتنا على الاحتفاظ بالمواهب عبر جميع الفئات الديمغرافية. وتشمل معدلات التارك حسب الفئات المحددة ما يلي:

معدل ترك الموظفين للعمل السنوي الإجمالي (الطوعي وغير الطوعي) للموظفين بدوام كامل



تعكس هذه المعدلات نهجًا متوازنًا في الاحتفاظ بالموظفين، مع تحقيق التكافؤ بين الجنسين وانخفاض ملحوظ في معدل ترك العمل بين الموظفين ذوي الخبرة الذين تزيد أعمارهم عن 50 عامًا. وتؤكد هذه النتائج نجاح بنك البحرين والكويت في توفير بيئة عمل عادلة ومستدامة.

حفل التكريم السنوي للموظفين

يدرك بنك البحرين والكويت أهمية تقدير جهود الموظفين في تعزيز بيئة عمل محفزة وحافلة بروح المشاركة، حيث يُقام الحفل السنوي لتكريم الموظفين تقديرًا لخدمتهم المتميزة وولائهم المستمر للبنك. كما يشمل الحفل الاحتفاء بالموظفين الذين بلغوا مراحل خدمة بارزة، في تجسيد حي لقيم الولاء والتفاني التي يعتز بها البنك.

يهدف هذا الحدث إلى توجيه الشكر للموظفين الذين ساهموا بشكل كبير في نجاح بنك البحرين والكويت، مما يعزز ثقافة التقدير. من خلال الاعتراف بإنجازاتهم، يحفز الحفل كافة أعضاء الفريق على السعي لتحقيق التميز. هذه المبادرات ضرورية لبناء قوة عاملة متماسكة ودعم أهداف بنك البحرين والكويت طويلة الأجل المتمثلة في تعزيز مشاركة الموظفين ورضاهم.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مشاركة الموظفين

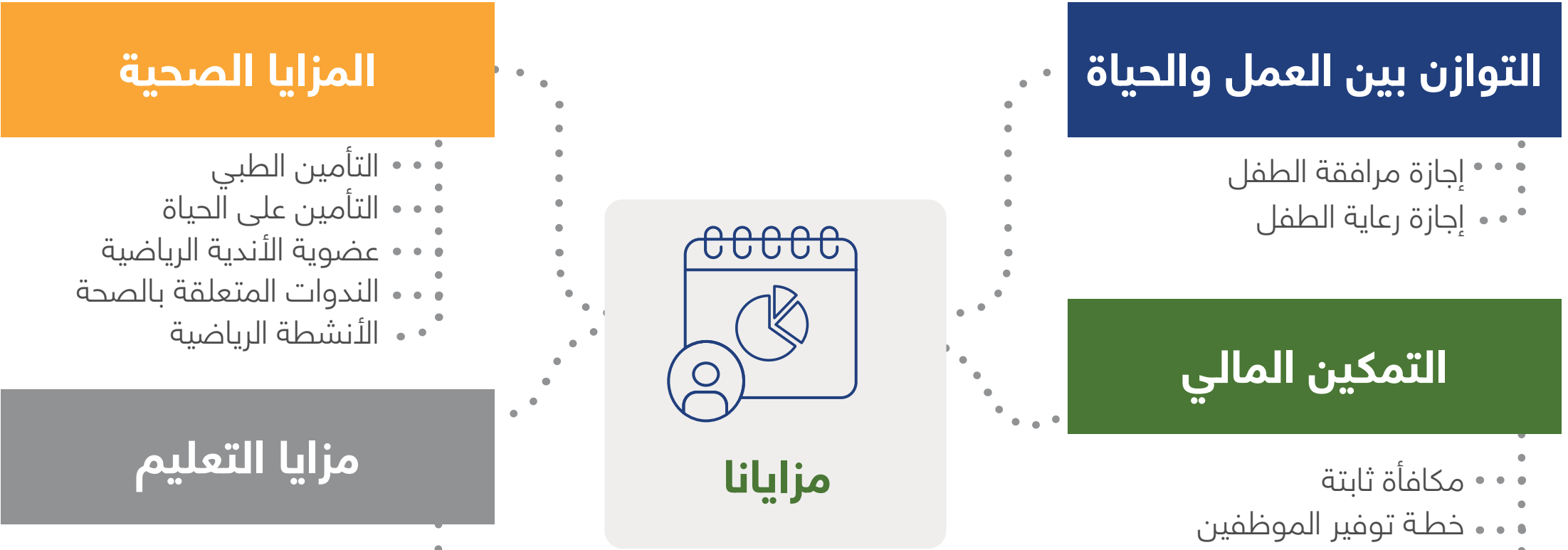
تعتبر مشاركة الموظفين حبر الزاوية في استراتيجية الاحتفاظ بالموظفين لدينا. بلغ مؤشر صافي نقاط الترويج للموظفين لدينا، المستمد من استطلاع يقيم عوامل مثل رضا الموظفين والتوازن بين العمل والحياة والقيادة والتواصل، 38.60 في عام 2024، مرتفعاً من 21 في عام 2023. يعكس التحسن في صافي نقاط الترويج للموظفين مبادراتنا الناجحة لتعزيز بيئة وثقافة عمل إيجابية.

2024	2023
38.60	21
مؤشر صافي الترويج للموظف	



مزاينا

في البحرين والكويت، نؤمن بأن موظفينا هم أعظم أصولنا. نقدم مزايا شاملة لتعزيز الصحة والتعليم والاستقلال المالي والتوازن بين العمل والحياة. تعكس هذه المبادرات التزامنا بتعزيز بيئة عمل داعمة وعادلة حيث يمكن للموظفين النجاح على المستوى المهني والشخصي. سواء من خلال التغطية الصحية أو المساعدات التعليمية أو المساعدات المالية أو مبادرات التوازن بين العمل والحياة، فإننا نهدف إلى ضمان شعور موظفينا بالتقدير والارتقاء في كل خطوة.



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

التعويضات العادلة والتنافسية

تعد التعويضات العادلة والتنافسية عنصرًا أساسيًا لتعزيز قوة عاملة متحفزة وعالية الأداء. نحن في بنك البحرين والكويت ندرك أن هذا الأمر ضروري للحفاظ على بيئة عمل مستدامة. ويضمن إطار التعويضات لدينا المساواة، وتقدير الأداء ويتوافق مع معايير السوق. وللحفاظ على هذه المبادئ، يستخدم بنك البحرين والكويت نظامًا قويًا لتقييم الأداء يتيح للمديرين تقييم الموظفين بشكل عادل وموضوعي ، مع توفير إرشادات واضحة للتطوير المهني والتدريب المتبادل وفرص التقدم.

وللحفاظ على القدرة التنافسية في السوق، يجري قسم الموارد البشرية في بنك البحرين والكويت استطلاعات دورية للأجور ويقارن هيكل الرواتب في البنوك التجارية الرائدة في البحرين. ويتجلى التزام البنك بالعدالة أيضًا من خلال تقديم راتب للمبتدئين أعلى بنسبة 26% عن الحد الأدنى للأجور المحلي، وهذا يعكس التزامنا بممارسات الأجور العادلة.

ولتعزيز التزامنا بأهداف الاستدامة، وضع بنك البحرين والكويت برنامجًا للحوافز يربط تعويضات المديرين التنفيذيين بمقاييس أداء الاستدامة. يركز هذا البرنامج على الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة على المدى الطويل بدلاً من المكاسب قصيرة الأجل، ويحث الموظفين على التفكير بشكل استراتيجي حول كيفية مساهمتهم في النجاح المستدام للبنك.

يظل التعويض القائم على الأداء حجر الزاوية في هيكل رواتب بنك البحرين والكويت. من خلال فلسفتنا "أجر أفضل لأداء أفضل"، يتم مكافأة الموظفين على المساهمة في الأهداف الاستراتيجية للبنك، ويشمل ذلك التحول الرقمي والتميز في الخدمات. من خلال دمج ممارسات تعويض تنافسية تتماشى مع استراتيجيتنا للاستدامة، يتبنى بنك البحرين والكويت بيئة عمل شاملة وعادلة تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين والنمو المهني مع دفع النجاح المستدام.

1.26:1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور في عام 2024



القسم 1
الملخص التنفيذي
القسم 2
نبذة عن الشركة
القسم 3
استراتيجية الاستدامة وحوكمتها
القسم 4
إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية
القسم 5
أداء الاستدامة وتطورها
القسم 6
التوقعات والالتزامات المستقبلية
القسم 7
الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الركيزة الثالثة: تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء



- تجربة العملاء والتحول الرقمي
- الشمول المالي والإقراض المستدام



تجربة العملاء والتحول الرقمي

التميّز القائم على تلبية احتياجات العملاء

تعد العلاقات القوية مع العملاء حجر الزاوية لنجاح بنك البحرين والكويت، مما يساعد على تعزيز الثقة والولاء والنمو المستدام. واسترشادًا **ببيان موقفنا بشأن علاقات العملاء المسؤولة**، نقدم خدمة استثنائية مع الحفاظ على مبادئ الإنصاف والشفافية والمساءلة في كل تفاعل.

يستند نهجنا المتمحور حول العملاء على أربعة ركائز أساسية:



المساءلة

نضمن التزام كافة المنتجات والخدمات بالقوانين واللوائح السارية، ويشمل ذلك معايير مصرف البحرين المركزي بشأن حماية المستهلك، كما يشمل حماية بيانات العملاء بسرية تامة وتدابير أمنية قوية.



الإنصاف

من خلال إعطاء الأولوية للممارسات الأخلاقية وغير التمييزية، نتعامل مع الاحتياجات المتنوعة لعملائنا، ويشمل ذلك الأشخاص من ذوي الهمم. لدعم ذلك، يتلقى الموظفون تدريبًا متخصصًا لتعزيز تقديم الخدمة.



الموثوقية

نحن نقدم خدمات متسقة، سهلة الوصول، وموثوقة عبر القنوات الفعلية والرقمية، مما يمكّن العملاء من إدارة احتياجاتهم المصرفية بسلاسة في أي وقت ومن أي مكان.



الشفافية

تشكل المعلومات الواضحة والشاملة حول منتجاتنا وخدماتنا أساسًا للتواصل، حيث نضمن الاطلاع الجيد للعملاء على فوائد وشروط ومخاطر خياراتهم المالية المحتملة.

حوكمة تجربة العملاء

تُعد تجربة العملاء الاستثنائية ركيزة أساسية في التميز التشغيلي لبنك البحرين والكويت ونجاحه المستدام. ولضمان تقديم خدمة متسقة ورفيعة الجودة، اعتمد البنك إطار حوكمة متين، تقوده لجنة مخصصة لتجربة العملاء وتستند إلى سياسة شاملة ترسم ملامح هذه التجربة.

آليات ملاحظات العملاء وقياس الأداء

يتعهد بنك البحرين والكويت بتعزيز ثقافة تركّز على العملاء من خلال الحفاظ على آليات قوية للملاحظات والشكاوى. يمكن للعملاء مشاركة تجاربهم من خلال قنوات متعددة، مما يضمن سماع أصواتهم ومعالجة مخاوفهم على الفور. يصعد العملاء مخاوفهم إلى الجهة التنظيمية بشأن القضايا التي لم يجرى حلها، مما يعزز المساءلة على أعلى مستوى.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

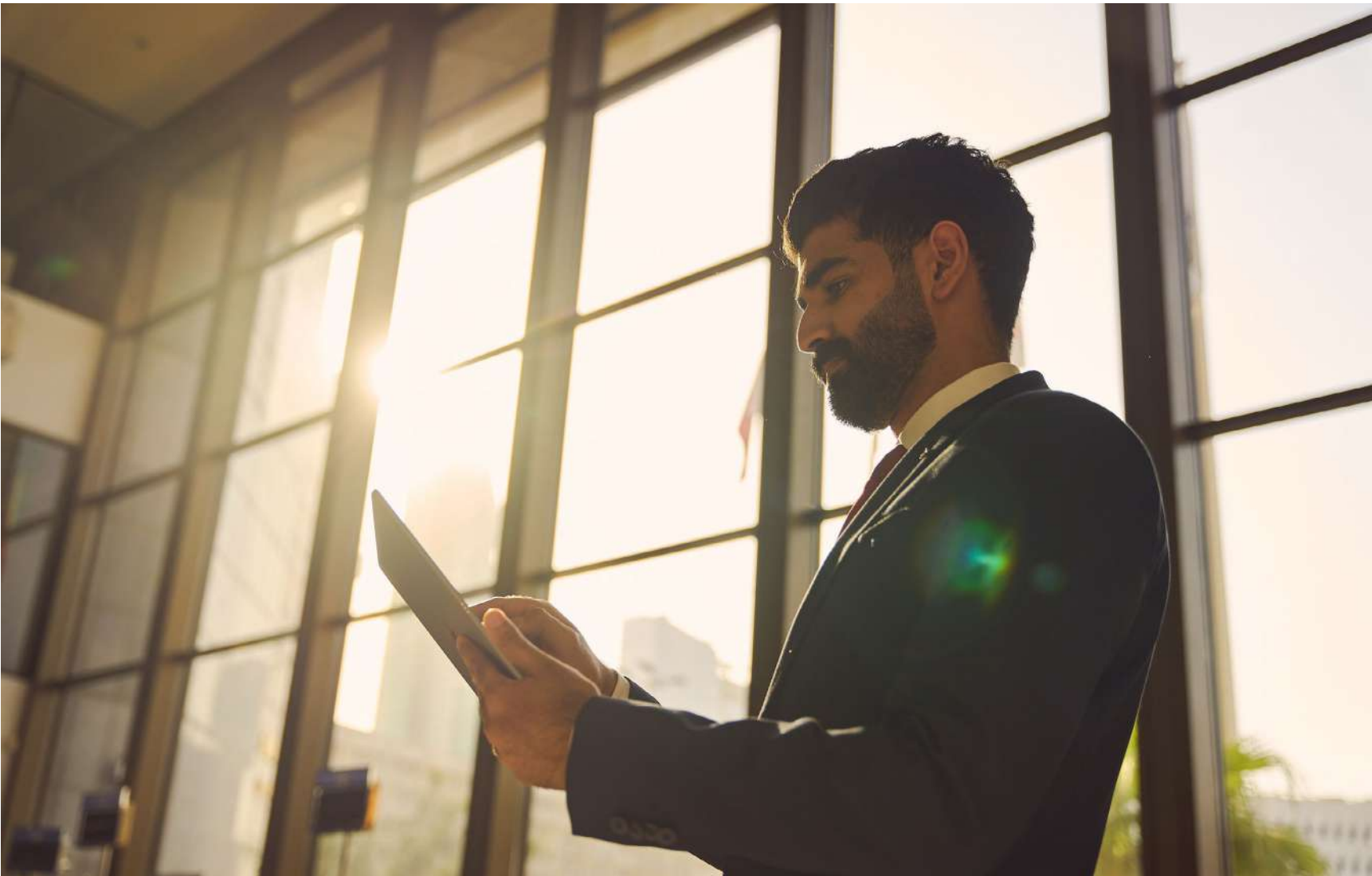
الملحقات

التسويق الأخلاقي والشفافية

يحرص بنك البحرين والكويت على نشر المعلومات بدقة وشفافية، مع الالتزام الكامل بقواعد مصرف البحرين المركزي. ونمنح الأولوية للتواصل الواضح بشأن كافة تفاصيل المنتجات، ويشمل ذلك معدلات الفائدة السنوية لعروض التمويل، وتجنب الممارسات المضللة. ويضمن هذا النهج حصول العملاء على معلومات موثوقة وصحيحة من أي مصدر.

صحة وسلامة العملاء

يحرص بنك البحرين والكويت على حماية صحة وسلامة عملائه في كافة المرافق، ويضمن البنك تجهيز كافة الفروع ومواقع الحملات بمكونات السلامة الأساسية، ويشمل ذلك أنظمة إنذار الحرائق وتدابير الحماية من الحرائق، للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، يعمل بنك البحرين والكويت بنشاط على تعزيز الوعي بخطط الإخلاء بين الموظفون والعملاء لضمان استجابة سريعة ومنظمة أثناء الحالات الطارئة، ولتعزيز جاهزية السلامة بصورة أكبر، يوفر البنك مسعفين مدربين للإسعافات الأولية في منشآته، مما يعزز التزامه بتوفير بيئة يسودها الأمن والسلامة لعملائه.



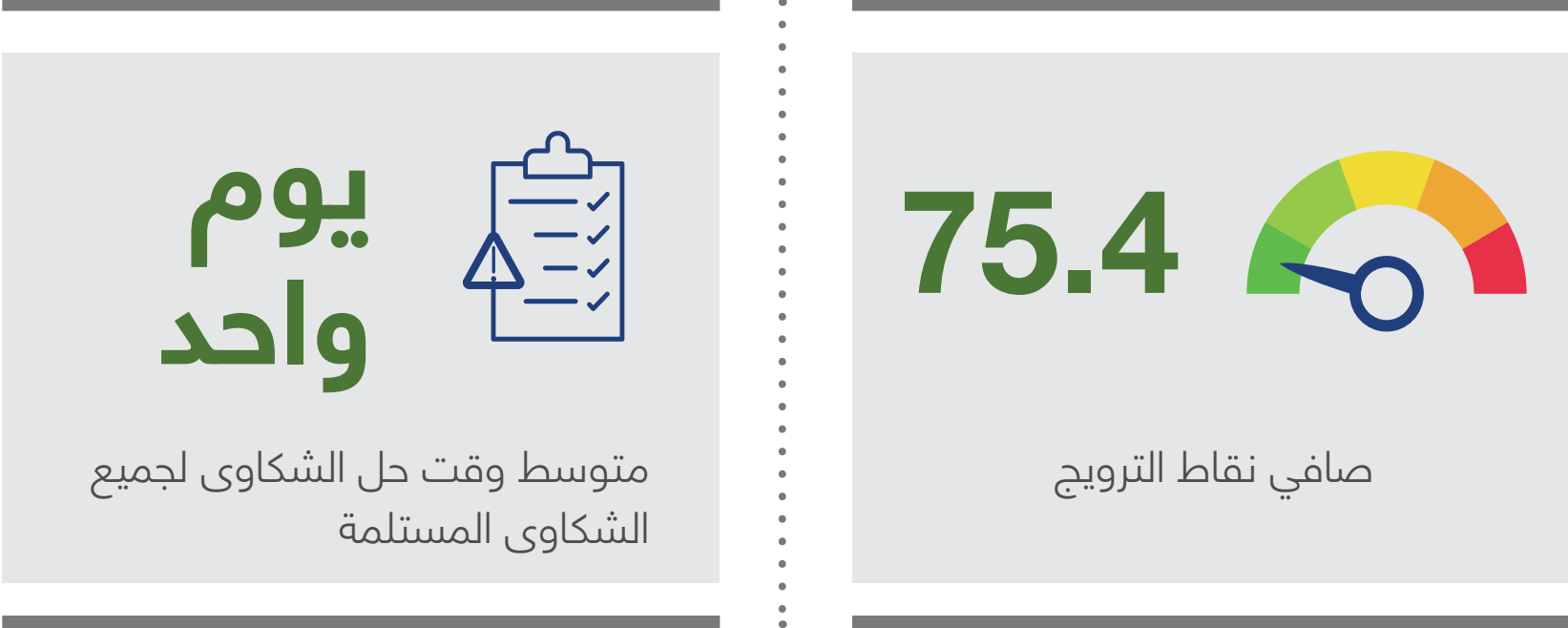
لتعزيز رضا العميل بشكل مستمر، يستخدم بنك البحرين والكويت مجموعة من المقاييس وأدوات تقييم الأداء، يشمل ذلك:

- مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS): يقيس ولاء العملاء واحتمالية التوصية ببنك البحرين والكويت.
- مؤشر رضا العميل (CSAT): يُقيّم الرضا العام عن خدمات بنك البحرين والكويت.
- مؤشر جهد العميل (CES): يُقيّم سهولة تفاعل العملاء.
- مكالمات التحقق واستطلاعات ما بعد الخدمة: توفر رؤى في الوقت الفعلي حول تجارب العملاء ومجالات التحسين.

ارتفع مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)، في عام 2024، من 67 في عام 2022 إلى 75.4، مما يعكس جهودنا المستمرة لتلبية وتجاوز توقعات العملاء.

2024	2023	2022
75.4	75	67
درجة صافي الترويج للموظف		

أهم مؤشرات تجربة العملاء في عام 2024



حماية العملاء من الاحتيال

يضع بنك البحرين والكويت سلامة وأمن العملاء على رأس أولوياته في عملياته، وخاصة في العصر الرقمي. حيث نمكّن العملاء من المعرفة العملية لتحديد الأنشطة الاحتيالية وتجنبها مع تعزيز التفاعلات الآمنة مع خدماتنا الرقمية، ومن خلال الاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، نشارك نصائح الوقاية من الاحتيال في الوقت المناسب لتعزيز وعي العملاء وضمان إتاحة المعلومات الأمنية الحيوية إلى جمهور أوسع بطريقة سهلة وجذابة.

ينصح بنك البحرين والكويت العملاء بتبني هذه الممارسات الرئيسية للوقاية من الاحتيال.

التحقق من إعلانات الخصومات عبر الإنترنت

تشجيع العملاء على التأكد من شرعية الخصومات عبر الإنترنت وتجنب مشاركة المعلومات الشخصية مع مصادر غير موثوقة.

تجنب الروابط غير الموثوقة

تحذير العملاء من الضغط على روابط غير موثوقة أو تنزيل مرفقات من مصادر غير معروفة.

رفض طلبات الرقم السري المؤقت (OTP)

لن يطلب بنك البحرين والكويت مطلقاً الرقم السري المؤقت (OTP) من خلال المكالمات أو رسائل البريد الإلكتروني أو رسائل وسائل التواصل الاجتماعي ويحث العملاء على الإبلاغ عن هذه المحاولات مباشرة.

لا تكشف عن الرمز السري المؤقت (OTP)

ننصح بعدم منح التطبيقات إمكانية الوصول إلى التطبيقات لعرض رسائل الرقم السري المؤقت (OTP) الخاص بك.

استخدام قنوات الدفع السريعة الرسمية

تذكير العملاء باستخدام خدمات السداد السريعة من بنك البحرين والكويت حصرياً من خلال القنوات الرسمية وتجنب الروابط غير الموثوقة.

تحديد مواقع الشحن الوهمية

توعية العملاء بالحد من مشاركة البيانات الشخصية لأغراض الشحن وتجنب المواقع التي تطلب تفاصيل مبالغ فيها.



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

حساب توفير الهيرات

قدم بنك البحرين والكويت حساب توفير الهيرات بهدف تعزيز ثقافة التوفير ومكافأة العملاء بفرص مثيرة للفوز بجوائز كبيرة. صمم حساب توفير الهيرات بحيث يسهل الوصول إليه ويلبي متطلبات قاعدة واسعة من العملاء، بما فيها المواطنين البحرينيين والمقيمين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، وحتى القاصرين من خلال الأوصياء القانونيين عليهم.

يتيح بنك البحرين و الكويت للعملاء فتح حساب الهيرات بسهولة من خلال فروع البنك أو عبر تطبيق BBK Mobile. عند إيداع 50 دينارًا بحرينيًا، يحصل العملاء على فرصة واحدة للدخول في السحوبات المختلفة للبرنامج، مما يجعل الادخار عادة مالية آمنة وتجربة ممتعة في الوقت ذاته. وعلى عكس حسابات التوفير التقليدية، يوفر حساب توفير الهيرات للعملاء حرية سحب مبالغهم في أي وقت دون تكبد أي رسوم. وعلاوة على ذلك، يمكن للعملاء الذين تتجاوز مدخراتهم 1000 دينار بحريني الحصول على بطاقات الائتمان والقروض مع استمرار تأهلهم للدخول في السحوبات.

يجذب حساب توفير الهيرات العملاء بهيكل جوائز ديناميكي. ويتضمن البرنامج جوائز نقدية شهرية تتراوح قيمتها بين 100 ألف دينار بحريني و500 ألف دينار بحريني، بالإضافة إلى سحوبات فريدة على سيارات فاخرة وسبائك ذهب عيار 24 قيراطاً بوزن 1 كجم، ومكافآت حصرية أخرى. وتتوج الإثارة بالسحب الكبير، حيث يجري توزيع أكثر من مليون دينار بحريني على فائزين متعددين.



ورشة بوصلة العميل

استضاف بنك البحرين والكويت يومًا ديناميكيًا لبناء الفريق، أطلق عليه اسم "بوصلة العملاء"، لتعزيز التعاون بين الموظفين وتعزيز ثقافة تركيز على العملاء. تعكس هذه المبادرة تفاني بنك البحرين والكويت في تعزيز قوة عاملة داعمة ومتسقة تركز على تقديم تجارب عملاء متميزة.

بدأ اليوم بنشاط تعارفي ممتع يهدف إلى تعزيز الروابط بين الموظفين وخلق بيئة تواصل إيجابية تبع ذلك سلسلة من الأنشطة الجماعية التفاعلية المصممة لتعزيز مهارات التواصل وحل المشكلات. وركزت الأنشطة المنظمة بعناية على التعاون، مما يضمن قدرة أعضاء الفريق على العمل بسلاسة نحو تحقيق أهداف مشتركة.

يعتبر محور الحدث محاكاة خدمة العملاء ونهج مبتكر لتنمية مشاركة وفهم أعمق لاحتياجات العملاء. تم تشجيع المشاركين على وضع أنفسهم في مكان عملاء بنك البحرين والكويت لاكتساب رؤى واقعية حول توقعاتهم وتحدياتهم. عززت هذه التجربة العملية أهمية تقديم خدمة استثنائية وأظهرت تأثير المشاركة والعمل الجماعي في تحقيق هذا الهدف.



التحول الرقمي

تعكس رحلة التحول الرقمي لبنك البحرين والكويت التزامه بالابتكار وراحة العملاء والكفاءة التشغيلية. من خلال الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة وتقديم خدمات تركز على المستخدم، نجح بنك البحرين والكويت في ترسيخ مكانته كشركة رائدة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية التي تلبي احتياجات الأفراد والشركات.

تزايد الاعتماد على القنوات الرقمية

يتجلى التحول المتزايد نحو القنوات الرقمية في معدلات تبني بنك البحرين والكويت المتزايدة للمعاملات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف النقال، ففي عامي 2022 و2024، ارتفعت معاملات العملاء التي تجري على المنصات الرقمية:

معاملات العملاء التي تم إجراؤها عبر القنوات الإلكترونية وتطبيقات الأجهزة النقالة



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

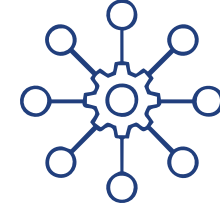
القسم 7

الملحقات

القنوات والمنصات

- الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وعبر الإنترنت من بنك البحرين والكويت
- BBK Bankey
- BBK Business

1



حلول الدفع الذكية

- المدفوعات اللاتلامسية
- نقاط البيع الذكية (POS)
- قبول رمز الاستجابة السريع (QR Code)
- أكشاك الخدمة الذاتية

2



الفروع والخدمة الذاتية

- فروع BBKPlus الرقمية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
- أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع الذكية
- أجهزة الصراف الآلي التفاعلية وأجهزة إصدار بطاقات الخصم
- أجهزة الإيداع للشركات

3



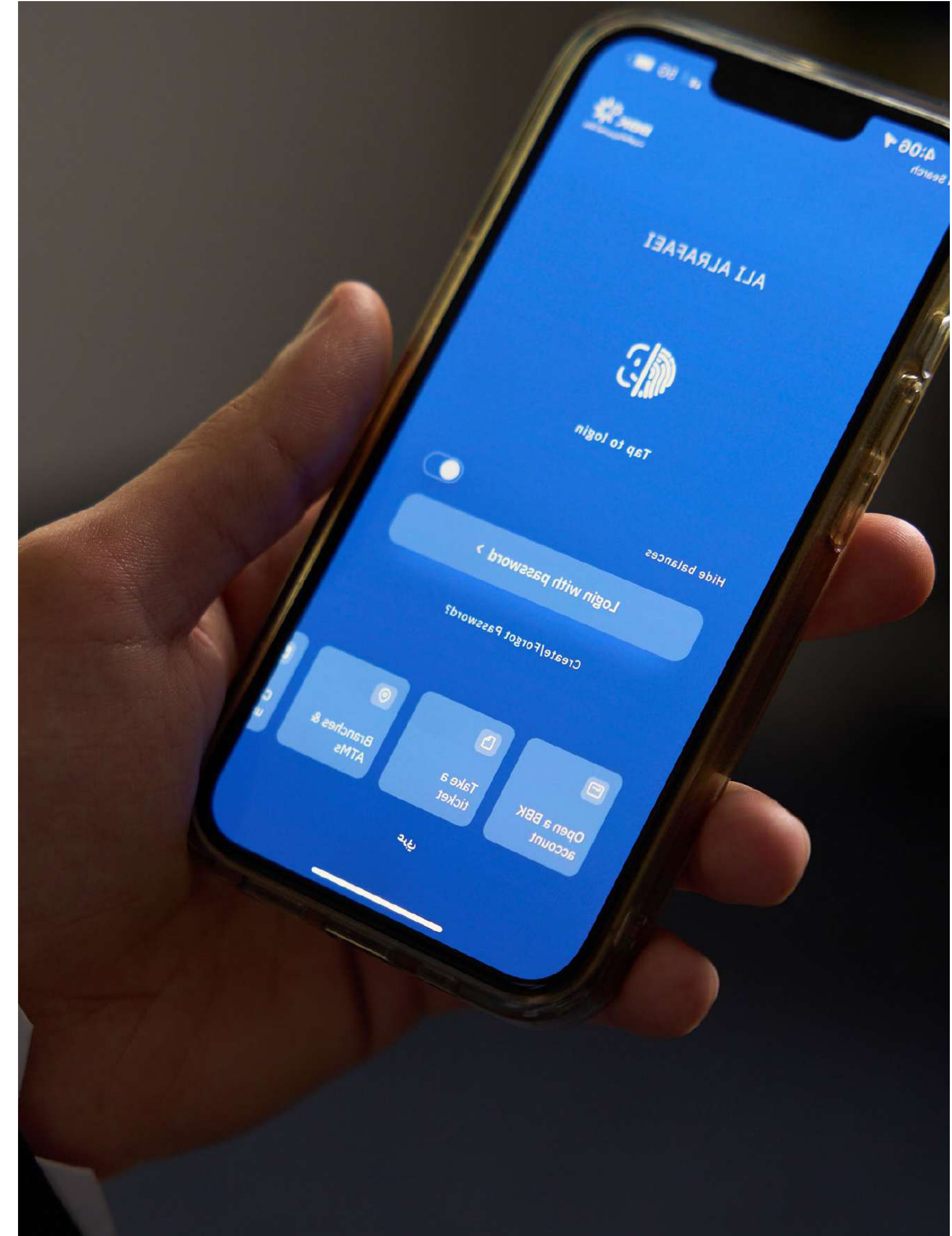
رقمنة العمليات

- أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)

4



التحول الرقمي لبنك البحرين والكويت



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الحلول الرقمية المبتكرة

قدم بنك البحرين والكويت مجموعة من الحلول الرقمية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة، مما أدى إلى إنشاء نظام بيئي شامل للخدمات المصرفية الحديثة:



فروع رقمية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

تقدم فروع BBKPLUS المبتكرة من بنك البحرين والكويت خدمات على مدار الساعة تجمع بين الخدمات المصرفية التقليدية والرقمية، لتلبية احتياجات العملاء ذوي الخبرة في مجال التكنولوجيا.



منصات أعمال بنك البحرين والكويت

- **BBK BanKey**: منصة شاملة للمعاملات التجارية، تعمل على تبسيط إدارة النقد وحلول الدفع.
- **BBK Business**: يوفر التطبيق الذي تم تدشينه مؤخراً تجربة إعداد رقمية كاملة للعملاء الجدد والحاليين من الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم



أجهزة الصراف الآلي الذكية وأكشاك الخدمة الذاتية

تتضمن البنية التحتية المتقدمة للخدمة الذاتية لبنك البحرين والكويت أجهزة الصراف الآلي الذكية وأجهزة الصراف التفاعلية وأكشاك متخصصة للخدمات مثل إصدار بطاقات الخصم والإيداع وإنشاء الشهادات المصرفية.



المدفوعات اللاتلامسية

يوفر بنك البحرين والكويت خيارات دفع آمنة وسريعة ومريحة من خلال منصات رائدة Google Wallet, Apple Pay, Samsung Wallet, Garmin و Fitbit Pay. تضمن هذه الخدمات تجربة تسوق سلسلة مع تعزيز الاقتصاد غير النقدي.

بناء نظام بيئي ذكي للسداد

تهدف حلول السداد المبتكرة التي يقدمها بنك البحرين والكويت إلى تبسيط تفاعلات العملاء ودعم التدفق السلس للمعاملات، مع التركيز على المرونة والأمان والكفاءة، صممت عروض الدفع المبتكرة المتقدمة التي يقدمها بنك البحرين والكويت لتلبية احتياجات العملاء المتطورة.

مدفوعات رمز الاستجابة السريعة (QR Code)

سريعة وغير تلامسية ومتعددة الاستخدامات، مما يتيح معاملات أسرع للعملاء الأفراد والأعمال.

نقاط البيع الذكية وآلات تسجيل النقود (POS)

الأنظمة المتقدمة للدفع الإلكتروني الخاصة بالتجار تتماشى مع تركيز بنك البحرين والكويت على دعم الأعمال من خلال أدوات موثوقة وحديثة.

الفروع والبنية الأساسية الرقمية

أثناء تعزيز التطور الرقمي، يظل بنك البحرين والكويت ملتزمًا بالحفاظ على نقاط الاتصال المادية المعززة بالميزات الحديثة:

- خدمات الفروع: تجمع فروع بنك البحرين والكويت بين الخدمات المصرفية التقليدية والحلول المبتكرة، مثل أجهزة الإيداع للشركات وأجهزة إصدار الشهادات المصرفية لضمان الدعم الكامل.
- بطاقات الإيداع للشركات: توفر هذه الأدوات للشركات طريقة فعالة لإدارة الودائع، مما يقلل من الأعباء الإدارية.

التحول القائم على احتياجات العملاء

في صميم استراتيجية بنك البحرين والكويت الرقمية يكمن التعهد بالراحة والأمان:

- الخدمات المصرفية عن بعد: تتيح للعملاء إتمام المعاملات الأساسية عبر الهاتف.
- أجهزة إصدار بطاقات الخصم: متوفرة في كافة الفروع لإصدار البطاقات بشكل مباشر.
- التوفر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: يضمن بنك البحرين والكويت الوصول المستمر إلى الخدمات المصرفية من خلال القنوات الرقمية والفروع المتألفة.



97.8٪ من معاملات العملاء تم إجراؤها عبر القنوات الإلكترونية وتطبيقات الأجهزة النقالة في عام 2024

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)

كجزء من التزامنا بالتحول الرقمي، استفدنا من أتمتة العمليات الروبوتية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين الدقة وتقديم خدمات أفضل.

الكفاءة التشغيلية

- تقليل متوسط وقت المعالجة عبر العمليات الحيوية، مثل أتمتة عمليات الاحتيال (من 10 دقائق إلى دقيقتين) وتحويلات المبالغ الإلكترونية (من 15 دقيقة إلى دقيقة واحدة).
- زيادة القدرة على التعامل مع حجم أكبر من المعاملات اليومية، مما يضمن عمليات قابلة للتطوير وفعالة.

تعزيز الدقة والموثوقية

- تحققت دقة بنسبة 100٪ في مهام مثل إنشاء التقارير والتحقق من التوقيع والتسوية، مما يقلل من الخطأ البشري.
- تعزيز جودة البيانات، وتعزيز الامتثال التنظيمي والجدارة بالثقة في العمليات.

تحسين التدقيق والامتثال

- إنشاء مسارات تدقيق قوية لتعزيز الشفافية والمساءلة.
- تعزيز الالتزام بمعايير الصناعة، وخاصة في عمليات منع الاحتيال وإدارة المخاطر.

تحسين التكلفة والموارد

- خفض التكاليف التشغيلية من خلال أتمتة المهام التي تتطلب عمالة كثيفة والمتكررة.
- تبسيط سير العمل والقضاء على التكرار، مما يمكن الموظفون من التركيز على الأنشطة الاستراتيجية ذات القيمة المضافة.

العمليات على مدار الساعة والموثوقية

- تمكين التوافر على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للوظائف الهامة مثل إنشاء التقارير ومراقبة المعاملات، مما يضمن تقديم الخدمة دون انقطاع واستمرارية التشغيل.

زيادة رضا العملاء

- أوقات معالجة أسرع لخدمات العملاء الرئيسية، بما فيها الموافقات على القروض وإصدار البطاقات ومعالجة التفويضات، مما يحسن كفاءة الخدمة بشكل عام.
- تجارب تأهيل محسنة، مما يسمح للعملاء بالوصول إلى الخدمات المصرفية بسلاسة وسرعة.

تمكين الموظفون

- تخفيف أعباء العمل اليدوية وتمكين الموظفين من التركيز على المهام ذات القيمة الأعلى، وتعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية.
- تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال تكامل البيانات في الوقت الفعلي والرؤى المستمدة من الأنظمة الآلية.

كفاءة الموارد وموثوقيتها

- تقليل استهلاك الموارد، مثل الورق والطاقة، من خلال رقمنة سير العمل وأتمتة المهام التي تتطلب موارد كثيفة.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

بنك البحرين والكويت يرعى ورشة عمل "بناء تقنيات تكنولوجية قابلة للارتداء" بالتعاون مع معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا

رعى بنك البحرين والكويت، بالتعاون مع معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، ورشة عمل "بناء تقنيات تكنولوجية قابلة للارتداء" لطلاب الجامعات في كافة أنحاء البحرين، والتي تستضيفها الجامعة الأمريكية في البحرين.

شملت الورشة طلاب الجامعات من كافة أنحاء البحرين. وتعلم الطلاب كيفية بناء التكنولوجيا التفاعلية من الصفر، مع تطبيقات في مجالات محددة مثل الروبوتات والهياكل الخارجية والأزياء التفاعلية والتكنولوجيا المساعدة.



برنامج CODETECH

أطلق بنك البحرين والكويت، بالتعاون مع إنجاز البحرين، برنامج CODETECH، وهو مبادرة تحويلية لتزويد شباب البحرين بمهارات البرمجة الأساسية. يستهدف هذا البرنامج الرائد أكثر من 320 طالبًا من 15 مدرسة ثانوية وسبع جامعات، لتهيئتهم للدخول في صناعة التكنولوجيا العالمية التنافسية. ومن خلال تعزيز محو الأمية التكنولوجية والابتكار، يضع برنامج CODETECH معيارًا جديدًا للتميز التعليمي في البحرين.

يوفر البرنامج للمشاركين تقنيات البرمجة المتقدمة واستراتيجيات حل المشكلات وممارسات تطوير البرامج، مما يضمن اكتسابهم المعرفة العملية ذات الصلة بالصناعة. إلى جانب المهارات الفنية، يشجع برنامج CODETECH الطلاب على التفكير الإبداعي وتطوير حلول للتحديات في العالم الحقيقي. يتماشى هذا مع التزام بنك البحرين والكويت برعاية الابتكار ودعم التنوع الاقتصادي، والذي يتماشى مع أهداف رؤية البحرين 2030.

وباعتباره أحد الجوانب الرئيسية لعقلية المسؤولية الاجتماعية لبنك البحرين والكويت، فإن برنامج CODETECH يجسد تأثير الشراكات الفعالة بين القطاعين الخاص والعام. وقدم بنك البحرين والكويت الدعم المالي والتوجيه، بينما استفادت مؤسسة إنجاز البحرين من خبرتها في تعليم الشباب لتقديم تجربة تعليمية عالية الجودة. معًا، نعمل على تمكين الجيل القادم من المبتكرين الرقميين، والمساهمة في الاقتصاد الرقمي المتنامي في المملكة.



أكاديمية DigiPro

تمثل أكاديمية DigiPro التابعة لبنك البحرين والكويت، والتي طورت بالتعاون مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)، خطوة تحويلية في تعزيز الابتكار وتطوير قدرات القوى العاملة. وحققت الأكاديمية مؤخرًا إنجازًا مهمًا مع اختتام مسار المحاولات، والذي بلغ ذروته في مسابقة رقمية مثيرة. جمعت هذه الفعالية 60 مشاركًا من مختلف الأقسام في كافة أنحاء البنك، مما وفر لهم منصة لعرض إبداعاتهم من خلال اقتراح حلول رقمية مبتكرة.

من خلال الشراكة مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)، انخرط المشاركون في تجربة تعليمية قوية مصممة لتزويدهم بمهارات التحول الرقمي والابتكار وحل المشكلات الحاسمة. مكّن مسار التحول الموظفين من اكتساب المعرفة العملية والرؤى في الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز طموحات بنك البحرين والكويت الرقمية بشكل يتوافق مع تفانيه في الاستدامة. كما شكلت المسابقة الختامية (الهاكاثون) المحطة النهائية للبرنامج، حيث عززت التعاون وأبرزت مواهب المشاركين مع خلق أفكار تقدمية لتعزيز خدمات بنك البحرين والكويت.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



منصة الدفع "بُنى"

عزز بنك البحرين والكويت حضوره الإقليمي من خلال الانضمام إلى منصة الدفع بُنى، وهي مبادرة من صندوق النقد العربي. وتعزز هذه الخطوة الاستراتيجية قدرة بنك البحرين والكويت على توفير حلول دفع سريعة وآمنة وفعالة عبر الحدود لعملائه في كافة أنحاء المنطقة العربية. تسهل منصة بُنى المعاملات بعملة عربية ودولية متعددة، وتوفر تكاملاً سلساً والتزاماً بالمعايير المالية العالمية. ومن خلال هذا التعاون، يمكن بنك البحرين والكويت عملائه من إجراء المعاملات بسرعة وموثوقية وفعالية من حيث التكلفة، مما يعكس اتجاهه نحو تبني حلول مالية مبتكرة.



Bolero
SAFER, SMARTER AND FASTER GLOBAL TRADE

شراكة بنك البحرين والكويت مع شركة بوليرو

أبرم بنك البحرين والكويت شراكة مع شركة بوليرو لتقديم حلول التمويل التجاري الرقمي الجديدة، والتي تعمل بنظام (التمويل التجاري كخدمة) التابعة لشركة بوليرو. يتيح هذا التعاون لبنك البحرين والكويت تقديم خدمات تمويل تجاري مبتكرة وآمنة وفعالة لعملاء الشركات، مما يبسط عمليات التجارة عبر الحدود وتوثيقها.

الشمول المالي والإقراض المستدام

الشمول المالي

يحرص بنك البحرين والكويت على تعزيز النمو الاقتصادي الشامل وتمكين المجتمعات المحرومة من خلال المبادرات المالية المصممة خصيصًا. وتركز جهودنا على توفير الخدمات المالية للفئات المهمشة، مما يخلق تأثيرًا إيجابيًا عبر الفئات السكانية الرئيسية.

الشمول المالي

المرأة



الزراعة



الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر



الأشخاص ذوو الهمم



العمال الوافدون ذوو الدخل المنخفض



التمويل متناهي الصغر للنساء ورواد الأعمال في المناطق الريفية

في بنك البحرين والكويت الهند، يعتبر الشمول المالي حجر الزاوية في استراتيجيتنا للاستدامة. تعمل مبادرات التمويل متناهي الصغر لدينا على تمكين المجتمعات المحرومة من خلال تلبية الاحتياجات الهامة في ريادة الأعمال النسائية والتنمية الريفية والمؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر. تعكس هذه المبادرات التزامنا بتعزيز التمكين الاقتصادي والنهوض بالمساواة بين الجنسين والتخفيف من حدة الفقر مع التوافق مع أهداف التنمية المستدامة. ولتوسيع نطاقنا وتأثيرنا، نتعاون بنشاط مع مؤسسات التمويل متناهي الصغر الرائدة والاستفادة من خبراتها وشبكاتها لتقديم الموارد الحيوية بشكل فعال.

الشركاء الرئيسيون:

- **شركة موتوت مايكروفين ليمتد:** تقدم قروضًا صغيرة غير مضمونة للنساء في المناطق الريفية، مما يعزز نمو الأعمال الصغيرة والزراعة.
- **شركة كريدت أكسس جرامين ليمتد:** تركز على المناطق الريفية في الهند، وتقدم هذه الشراكة قروضًا صغيرة لرائدات الأعمال.
- **شركة بيلستار مايكروفينانس ليمتد:** تدعم رائدات الأعمال من خلال نموذج مجموعات المساعدة الذاتية للتخفيف من حدة الفقر.
- **شركة إس إم إف جي إنديا كريدت ليمتد:** تقدم منتجات مالية مصممة خصيصًا للمقترضين من الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والعملاء الزراعيين.
- **شركة أسيرفاد مايكرو فاينانس ليمتد:** تتخصص هذه الشركة في القروض المدرة للدخل للنساء من الأسر ذات الدخل المنخفض.
- **شركة آي آي إف إل ساماستا ليمتد:** تقدم حلولاً مالية للنساء في المناطق الريفية وشبه الحضرية، وتدعم تنميتهم الاقتصادية.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

برنامج "تمويل"

يقدم بنك البحرين والكويت، بالتعاون مع تمكين، برنامج "تمويل" المبتكر، وهو حل مالي متوافق مع الشريعة الإسلامية مصمم لتمكين الشركات في كافة أنحاء البحرين. تدعم هذه المبادرة الشركات من خلال توفير تمويل مدعوم للتوسع والتنويع والنمو المستدام. سواء كانت الشركات في بداياتها أو تعمل منذ سنوات، فإن تمويل يضمن لها إمكانية الوصول إلى خيارات تمويل ميسورة التكلفة ومصممة لتلبية احتياجاتها الفريدة.

بالنسبة للشركات القائمة، يخدم برنامج تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي تعمل منذ أكثر من ثلاث سنوات. يمكن لهذه الشركات الوصول إلى التمويل بفترة سداد تصل إلى سبع سنوات، ويشمل ذلك فترة سماح. تدعم تمكين ما يصل إلى 50% من معدل الربح، بحد أقصى 6% للشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر و 4% للشركات الكبيرة مما يضمن الجدوى المالية مع تقليل تكاليف الاقتراض.

كما أن الشركات الناشئة، التي تُعرف بأنها الشركات التي تعمل منذ أقل من ثلاث سنوات، مؤهلة أيضًا لبرنامج "تمويل". تشمل هذه الفئة الشركات من كافة الأحجام، من الصغيرة إلى الكبيرة، وفقًا لتعريفات وزارة الصناعة والتجارة. يوفر البرنامج للشركات الناشئة التمويل لمدة تصل إلى سبع سنوات، مع دعم بنسبة 50% من معدل الربح، بحد أقصى 6%. يساعد هذا البند الشركات الناشئة في الحصول على الدعم المالي اللازم لتأسيس نفسها والنمو في الأسواق التنافسية.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الأشخاص ذوو الهمم

يمنح بنك البحرين والكويت الأولوية للشمول المالي للأشخاص ذوي الهمم من خلال خدمات مصرفية متنوعة يسهل الوصول إليها. يتميز مجمع البديع المالي بمرافق مصممة خصيصًا مع نظام انتظار ذكي للعملاء الذين يستخدمون بطاقات الخصم أو البطاقات الذكية. تشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

خدمات ودعم مخصص	مرافق مصرفية يسهل الوصول إليها	دعم شامل للعملاء	إمكانية الوصول التكنولوجي
قدم بنك البحرين والكويت العديد من العروض الحصرية لتلبية الاحتياجات المالية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة: • أسعار فائدة مخفضة على القروض الاستهلاكية وقروض السيارات لتخفيف الأعباء المالية. • ترقيات حصرية لبطاقات فيزا سيجنتشر، التي تقدم امتيازات محسنة. • أسعار إيداع أعلى على فترات محددة لدعم أهداف بناء الثروة.	يعد مجمع البديع المالي معيارًا لسهولة الوصول، حيث يتميز بمرافق سهلة الاستخدام تعطي الأولوية للراحة والاستقلالية. تتضمن الميزات الرئيسية: • أجهزة الصراف الآلي المنخفضة مع التوجيه الصوتي وتعليمات طريقة برايل لتسهيل المعاملات. • مناضد وشبابيك صرافين منخفضة مصممة لتسهيل الوصول إليها باستخدام الكراسي المتحركة. • منحدرات للكراسي المتحركة وأماكن مخصصة لوقوف السيارات لتعزيز سهولة الوصول. • بلاط فريد لتوجيه العملاء من ذوي الإعاقة البصرية إلى أجهزة الصراف الآلي وعدادات الخدمة ذات الأولوية.	لضمان تجربة مصرفية سلسة، نفذنا المبادرات التالية: • خدمة عملاء ذات أولوية لتقليل أوقات الانتظار. • موظفون مدربون على لغة الإشارة لتسهيل التواصل الفعال. • قاموس شامل للغة الإشارة وتطبيق "نسمعكم" لتعزيز إمكانية الوصول.	لضمان تجربة مصرفية سلسة، نفذنا المبادرات التالية: • التوجيه الصوتي في أجهزة الصراف الآلي للعملاء من ذوي الإعاقة البصرية. • نماذج طلبات برايل والمساعدة الصوتية لإجراءات فتح الحساب. • اشتراك مجاني في كتب الراوي الصوتية لعملاء البنك



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات



تطبيق نسمعكم

بالنسبة لبنك البحرين والكويت، فإن الشمولية ليست مجرد قيمة؛ بل هي مبدأ أساسي يدفعنا إلى خدمة كافة فئات المجتمع. وفي هذا السياق، تعاون البنك مع تطبيق نسمعكم، وهي مبادرة رائدة تهدف إلى تمكين الأفراد ذوي الإعاقة السمعية والكلامية. يجسد هذا التعاون التزام بنك البحرين والكويت بإزالة حواجز التواصل والتأكد من أن كافة العملاء يمكنهم الوصول إلى خدمات مصرفية شاملة، بغض النظر عن قدراتهم.

يعتمد تطبيق نسمعكم على تكنولوجيا متطورة لتسهيل التواصل المباشر بين المستخدمين والمترجمين الفوريين للغة الإشارة، ما يتيح تفاعلاً سلساً بين خدمات البنك والعملاء الذين يعتمدون بصورة رئيسة على لغة الإشارة. ومن خلال خصائص مثل الترجمة المرئية وفقاً للطلب ودعم اللغات المتعددة وواجهة مستخدم سهلة الاستخدام، يمكن تطبيق نسمعكم العملاء من ذوي الإعاقة السمعية والكلامية من استخدام خدمات بنك البحرين والكويت بشكل مستقل، سواء عند فتح الحساب أو إدارة المعاملات أو طلب المساعدة. وتوفر هذه الخدمة بيئة يتواصل فيها المستخدمون مباشرة مع ممثلي البنك، مما يعزز الاستقلالية والثقة.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

العمالة الوافدة من ذوي الدخل المنخفض

يهدف بنك البحرين والكويت إلى تعزيز الشمول المالي بين أصحاب الدخل المنخفض في البحرين، وخاصة أولئك الذين يتقاضون راتبًا شهريًا يصل إلى 250 دينارًا بحرينيًا، من خلال تقديم خدمات مصرفية بأسعار مناسبة وسهلة الوصول، حيث يجسد BBK Lite تفاني البنك في تعزيز التمكين الاقتصادي داخل المجتمعات الأقل حظًا اقتصاديًا. تعمل الخدمة على إزالة الحواجز المرتبطة عادةً بالخدمات المصرفية التقليدية، حيث تتميز بفتح حساب بدون رسوم بدون متطلبات حد أدنى للرصيد، مما يضمن إمكانية الوصول للأفراد ذوي الموارد المالية المحدودة. ويتمتع العملاء بالوصول المجاني إلى الأدوات المصرفية الأساسية، ويشمل ذلك بطاقات الخصم ومنصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت، مما يمكنهم من إدارة شؤونهم المالية بصورة مريحة وآمنة.

بالإضافة إلى ذلك، يستفيد BBK Lite من شبكة فروع البنك الواسعة وأجهزة الصراف الآلي وأكشاك الخدمة الذاتية في كافة أنحاء البحرين لتعزيز إمكانية وصول مستخدميها. هذا النهج مفيد بنحو خاص للعاملين من ذوي الدخل المنخفض، مما يسمح لهم بإجراء معاملات مهمة مثل سحب الرواتب وسداد فواتير المرافق والتحويلات الدولية دون تكبد رسوم غير ضرورية.

الإقراض المستدام

في بنك البحرين والكويت، ندرك الدور الحيوي الذي تلعبه المؤسسات المالية في دفع عجلة التنمية المستدامة. وينعكس التزامنا بتعزيز القيمة طويلة الأجل لمختلف الأطراف المعنية لدينا في مبادرات الإقراض المستدام الشاملة لدينا. حيث تدمج هذه المبادرات مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة الإقراض لدينا، مما يضمن أن تمويلنا يلبي الاحتياجات المالية لعملائنا ويدعم أهداف الاستدامة الخاصة بهم. يهدف بنك البحرين والكويت إلى المساهمة في عالم أكثر إنصافًا واستدامة بيئيًا من خلال فئات مختلفة من الإقراض المستدام.

وفقًا لما ورد في **بيان موقف المعاملات البنكية المسؤولة** الخاص بنا، يلتزم بنك البحرين والكويت بدمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة جوانب ممارسات الإقراض. ونحن ملتزمون بما يلي:

زيادة التمويل للمشاريع المستدامة

نعطي الأولوية لمبادرات التمويل التي تعزز الاستدامة البيئية والتقدم الاجتماعي

الفحص الشامل للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة والعناية الواجبة

من خلال تقييم مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وتأثيراتها، نضمن أن قرارات الإقراض الخاصة بنا تتوافق مع الممارسات المستدامة وتساهم في تحقيق نتائج مجتمعية وبيئية إيجابية.

تدريب الموظفين على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

نستثمر في التدريب المستمر لضمان قدرة موظفينا على دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بفاعلية في عمليات الإقراض.

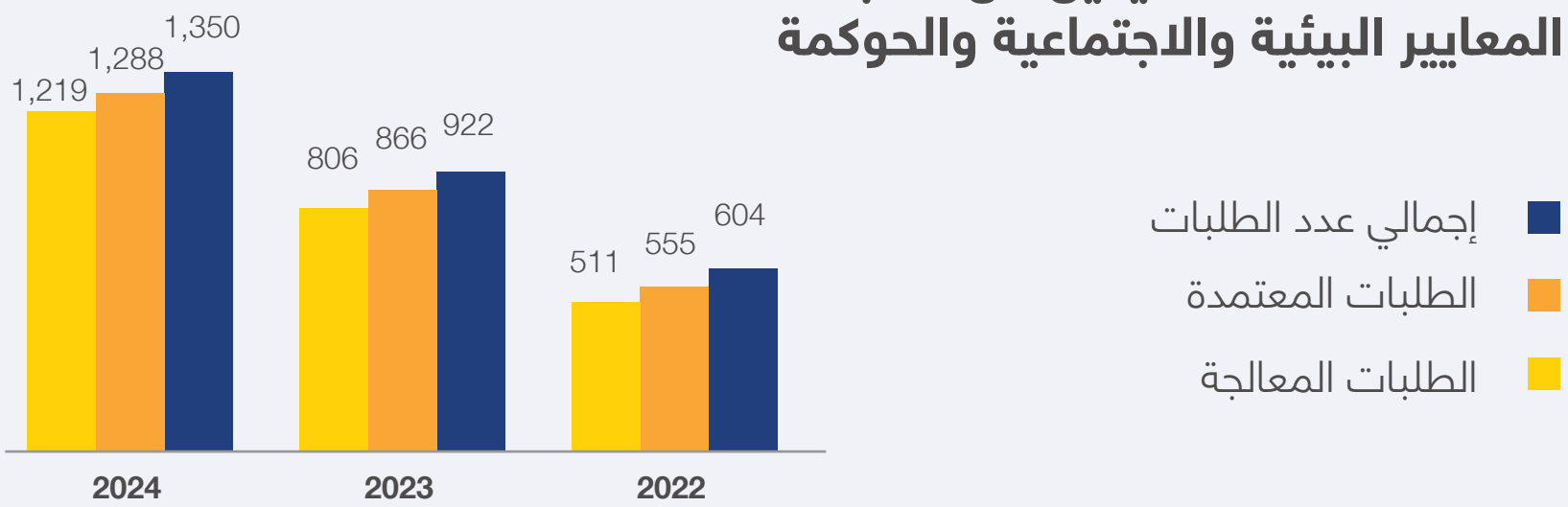
إقراض شامل وشفاف

نلتزم بتوفير الوصول المالي للمجتمعات والفئات المحرومة والمؤسسات الاجتماعية، مما يمكّن الأفراد والمنظمات من تحقيق أهدافهم في مجال الاستدامة.

يؤكد بيان موقفنا على الالتزام الصارم بالقوانين الوطنية والمعايير الدولية مثل مبادئ خط الاستواء (Equator Principles) والممارسات الشاملة التي تضمن تكافؤ الفرص لكافة العملاء المؤهلين. من خلال التوافق مع هذه المبادئ، فإننا نلتزم بمسؤوليتنا عن تقديم حلول الإقراض التي تدفع التأثيرات البيئية والاجتماعية الإيجابية مع الحفاظ على الممارسات المصرفية الأخلاقية والشفافة.

نحن فخورون بالإبلاغ عن نمو ملحوظ في مبادرات الإقراض المستدام لدينا، كما ينعكس في العدد المتزايد من الطلبات التي تمت معالجتها على مر السنين. في عام 2022، استلمنا 604 طلبات إجمالية، والتي نمت إلى 922 في عام 2023 ووصلت إلى 1,350 في عام 2024. يوضح هذا النمو الطلب المتزايد على التمويل المتوافق مع الممارسات المستدامة. بالإضافة على ذلك، ظلت معدلات الموافقة على هذه الطلبات قوية، حيث تمت الموافقة على 555 طلبًا في عام 2022، و866 في عام 2023، و1,288 في عام 2024، مما يدل على ثقة عملائنا في عروض الإقراض المستدامة لدينا. وتؤكد هذه الأرقام نجاح بنك البحرين والكويت المستمر في تعزيز الاستدامة وضمان وصول المزيد من العملاء إلى التمويل المخصص للمشاريع التي تسهم في تحقيق آثار بيئية واجتماعية إيجابية.

عدد العملاء المستفيدين من منتجات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

يقدم بنك البحرين والكويت مبادرات إقراض مستدامة متنوعة تغطي مختلف القطاعات. وتهدف هذه المبادرات إلى معالجة التحديات العالمية والمحلية في مجال الاستدامة وتعزيز الشمول المالي والتمكين الاقتصادي وحماية البيئة. وتشمل أبرز المجالات ما يلي:



القروض المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



التمويل متناهي الصغر



قروض تمويل الطاقة الشمسية



الاستثمارات المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



قروض التعليم



قروض مزايا

القروض المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

يقدم بنك البحرين والكويت قروضًا مرتبطة بمؤشرات أداء محددة المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتشمل هذه القروض قروض رأس المال العامل مع التزامات بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة أو قروضًا متوسطة الأجل تتوافق مع أهداف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. غالبًا ما يخضع تسعير هذه القروض لتعديلات الهامش المرتبطة بالاستدامة، مما يوفر للعملاء أسعارًا تفضيلية عندما يستوفون أهدافًا محددة للبيئة والمجتمع والحوكمة. بالإضافة إلى فئات هذه القروض، طور بنك البحرين والكويت قائمة مراجعة للبيئة والمجتمع والحوكمة مدمجة في عملية تقديم طلبات الائتمان والاستثمار. حيث تضمن هذه القائمة مراجعة تقييم العملاء بناءً على جهودهم في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يعزز التزامنا بتمويل المشاريع التي تعطي الأولوية للاستدامة.

قروض تمويل الطاقة الشمسية

تمول هذه القروض المزارع الشمسية والمشاريع التي تقلل من انبعاثات الكربون من خلال الطاقة النظيفة. حيث يدعم بنك البحرين والكويت تركيب الألواح الشمسية لمشاريع الطاقة المتجددة واستيرادها وكذلك تمكين العملاء من الانتقال إلى مصادر طاقة أنظف.

التمويل متناهي الصغر

يقدم بنك البحرين والكويت فرع الهند قروضًا تستهدف الفئات المحرومة، وخاصة النساء والشركات الصغيرة، لتعزيز التمكين الاقتصادي والحد من التفاوت. وتعتبر هذه القروض ضرورية لتعزيز الشمول المالي في المجتمعات المهمشة.

الاستثمارات المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

أجرى بنك البحرين والكويت استثمارات مستدامة في السندات، ويشمل ذلك الأدوات المستدامة والخضراء التي تتوافق مع التحول العالمي إلى اقتصاد منخفض الكربون. اعتبارًا من عام 2024، بلغ إجمالي استثمارات بنك البحرين والكويت الخضراء 178.6 مليون دولار، مع التركيز استراتيجيًا على المشاريع في البرازيل وتركيا والإمارات العربية المتحدة، علمًا أن هذه الاستثمارات تتوزع على النحو التالي: **8% في البرازيل**، و**64% في تركيا**، و**28% في الإمارات العربية المتحدة**. تدعم استراتيجية الاستثمار هذه التزام بنك البحرين والكويت بالعمل المناخي والاستدامة البيئية على نطاق عالمي.



قروض مزايا

يعطي بنك البحرين والكويت الأولوية للإقراض ذي التأثير الاجتماعي عبر تقديم قروض محددة الأجل من خلال برنامج مزايا لدعم مبادرات الإسكان الوطنية في البحرين. وتعتبر هذه القروض بالغة الأهمية في تعزيز الإسكان بأسعار مناسبة وتعزيز تطوير البنية التحتية المجتمعية.

قروض التعليم

يقدم بنك البحرين والكويت قروضًا للطلاب لتعزيز تنمية المهارات ونمو المعرفة، حيث تساعد هذه القروض على تحسين الوصول إلى التعليم الجيد والمساهمة في تنمية رأس المال البشري في مختلف القطاعات ودعم التقدم الاجتماعي والاقتصادي على المدى الطويل.

نمو بنسبة 22% في عدد العملاء المستفيدين من المنتجات الجاهزة المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهريّة

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

تمويل مزرعة الطاقة الشمسية لشركة البنا

في مارس 2023، حصلت شركة المنيوم البحرين ش.م.ب. (البنا)، أكبر مصهر للألمنيوم في العالم خارج الصين، على قرض تمويل الاستدامة بقيمة 1.6 مليون دينار بحريني (ما يعادل 4.3 مليون دولار أمريكي تقريبًا) من بنك البحرين والكويت لإنشاء مزرعة للطاقة الشمسية بسعة تتجاوز 6 ميغاواط. يشمل هذا المشروع تركيب حوالي 11,300 لوحة شمسية كهروضوئية على مساحة 37,000 متر مربع، ويشمل ذلك أسطح مواقف سيارات شركة البنا والمباني مثل مصنع معالجة بطانة الألواني المستهلكة. علمًا أن هذه المبادرة تتوافق مع هدف البحرين المتمثل في تحقيق انبعاثات صفرية صافية بحلول عام 2060 وتؤكد على دعم بنك البحرين والكويت لمشاريع الطاقة المتجددة التي تعزز التنمية المستدامة.



قروض تعليمية لطلاب كلية البحرين الجامعية

أبرم بنك البحرين والكويت شراكة مع كلية البحرين الجامعية لتقديم قرض تعليمي حصري يدعم ماليًا الطلاب الذين يسعون إلى التعليم العالي. ويُعد هذا التعاون شهادة على التزام بنك البحرين والكويت بتمكين الأفراد من خلال التعليم، والمساهمة في رؤية البحرين 2030 من خلال تعزيز تنمية رأس المال البشري. وتعالج هذه الشراكة التحديات المالية التي يواجهها الطلاب وأسرهم من خلال تقديم أسعار تفضيلية وفوائد قرض مخصصة.

صُمم قرض بنك البحرين والكويت وكلية البحرين الجامعية التعليمي لتمويل برامج البكالوريوس والدراسات العليا التي تقدمها كلية البحرين الجامعية ومؤسسات أخرى معترف بها محليًا ودوليًا، كما يمتد إلى المؤهلات المهنية للموظفين، مما يعزز التعلم المستمر وتطوير المسار الوظيفي. تشمل الميزات الرئيسية للقرض أسعار فائدة تنافسية وعملية موافقة سهلة وسريعة وشروط سداد مرنة تصل إلى سبع سنوات. إضافةً إلى ذلك، توفّر مزايا إضافية مثل الاستقطاع التلقائي للأقساط وتأمين حماية القرض، مما يجعل القرض مناسبًا وآمنًا للمقترضين.



بنك البحرين والكويت وبنك الإسكان يتعاونان من خلال برنامج مزايا

تعاون بنك البحرين والكويت مع بنك الإسكان لدعم مبادرات الإسكان الوطنية في البحرين من خلال برنامج مزايا، حيث يتوافق هذا التعاون مع التزام بنك البحرين والكويت بتعزيز المسؤولية الاجتماعية وخلق تأثيرات إيجابية طويلة الأجل. كما يعكس التزام البنك بأركان الاستدامة، ويعزز دوره كمساهم رئيسي في الشمول المالي وتنمية المجتمع.

لا تزال مسألة توفير السكن الميسور تشكّل حاجة أساسية للعديد من المواطنين البحرينيين. وفي هذا الإطار، أطلق بنك البحرين والكويت وبنك الإسكان حلولاً تمويلية ضمن برنامج مزايا، ويشمل ذلك برنامج التمويل الإسكاني المشترك وبرنامج التمويل الإسكاني المرتبط بالائتمان. صممت هذه الحلول لتمكين الأسر البحرينية عبر توفير خيارات مصممة خصيصًا لجعل تملك المساكن أكثر سهولةً وتكلفةً أقل. من خلال تجميع الخبرات والموارد، تعمل الشراكة على تبسيط العمليات وتقديم شروط جذابة ودعم أهداف الإسكان في رؤية البحرين 2030 مباشرةً.

حققت الشراكة نتائج ملموسة، مثل زيادة فرص الحصول على تمويل سكني للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط، وتحسين جودة الحياة للعائلات البحرينية. بالإضافة إلى ذلك، تعمل هذه المبادرة على تعزيز الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة (المدن والمجتمعات المستدامة) من خلال تعزيز التحضر الشامل والمستدام.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الركيزة الرابعة: المسؤولية الاجتماعية

- المسؤولية البيئية
- انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثيرها على المناخ
- الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- الشراء المسؤول



المسؤولية البيئية

يسعى بنك البحرين والكويت إلى أن يكون شريكًا مسؤولًا للأطراف المعنية من خلال معالجة التأثيرات البيئية والمجتمعية لعملياته. يركز نهجنا على الحد من التحديات البيئية المباشرة المرتبطة بقطاع البنوك، ويشمل ذلك الحفاظ على الطاقة والمياه وتقليل الانبعاثات وتقليل مستوى النفايات. لتحقيق هذه الأهداف، وضع بنك البحرين والكويت **بيانًا للإدارة البيئية** يشمل:

- **إدارة الطاقة والانبعاثات:** تنفيذ آليات لتوفير الطاقة واستبدال المعدات القديمة ببدائل أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة وزيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة لتقليل الانبعاثات.
- **تقليل النفايات وإعادة التدوير:** تقليل النفايات وتعزيز مبادرات إعادة التدوير، مثل برامج إعادة تدوير الورق.
- **التدريب والتوعية:** تعزيز ثقافة مؤسسية تعكس الحس البيئي من خلال برامج تدريبية منتظمة للموظفين ومبادرات توعوية للأطراف المعنية.
- **الامتثال التنظيمي:** ضمان الامتثال الكامل للأنظمة والتشريعات البيئية الوطنية والدولية.
- **مراقبة الأداء:** إجراء تقييمات سنوية للأداء البيئي، مدعومة بعمليات تحقق داخلية وخارجية لضمان دقة البيانات ومصداقيتها.
- **التحسين المستمر:** تحديد الأهداف البيئية وتحديثها باستمرار، وتنفيذ برامج تخفيف محددة لتحسين الأداء.

كما يدمج بنك البحرين والكويت الاعتبارات البيئية في قرارات الإقراض والاستثمار، وفقًا لبيان موقفه بشأن المعاملات البنكية المسؤولة. يضمن هذا التوجه الشامل تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي والاستدامة البيئية، مما يساهم في مستقبل أفضل لمجتمعاتنا وكوكبنا.

كفاءة الطاقة

يلتزم بنك البحرين والكويت بتقليل بصمته البيئية من خلال إدارة الطاقة بشكل استراتيجي، حيث تحتل كفاءة الطاقة موقع الصدارة في جهوده نحو الاستدامة.

المبادرات الرئيسية لإدارة الطاقة

تحسين أنظمة التبريد

يعمل نظام المياه المبردة بكفاءة عبر الإغلاق بين الساعة 18:00 و03:00، مما يقلل استهلاك الطاقة غير الضروري خلال ساعات الذروة المنخفضة.

.....

التحول إلى الإضاءة بتقنية LED

استبدل البنك الإضاءة المتوهجة التقليدية بإضاءة LED، مما أدى إلى انخفاض كبير في استهلاك الكهرباء وتحقيق وفورات طويلة الأجل في التكاليف.

.....

تصحيح معامل القدرة (PFC)

تم تركيب وحدة PFC لضمان تحقيق أقصى قدر من كفاءة الطاقة، حيث تفعل عندما ينخفض معامل القدرة عن 0.9، مما يساعد على استقرار استهلاك الطاقة وتقليل الهدر.

29,253.65 جيجا جول استهلاك الطاقة في 2024



كما قامت إدارة الاستدامة في بنك البحرين والكويت بالترويج للوعي بأهمية الطاقة من خلال وضع ملصقات تحمل عبارة "أوقف تشغيلي قبل المغادرة" على أجهزة الكمبيوتر. تهدف هذه المبادرة إلى تشجيع الموظفين على إيقاف تشغيل الأجهزة غير المستخدمة، مما يساهم في جهود ترشيد استهلاك الطاقة.

يتابع بنك البحرين والكويت استهلاكه للطاقة، مما يعكس التزامه بمراقبة وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة:

استهلاك الطاقة ومزيج الطاقة لعام 2024

استهلاك الطاقة (جيجا جول)	مزيج الطاقة (%)	
0.3222	0.001%	الطاقة المباشرة
0.3222	0.001%	الاحتراق الثابت (وقود الديزل)
29,253.33	99.999%	الطاقة غير المباشرة
28,956.81	98.985%	الكهرباء
296.52	1.014%	التبريد
29,253.65	100%	الإجمالي

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

دعم بنك البحرين والكويت لأول ممر مغطى بالألواح الشمسية في البحرين

لعب بنك البحرين والكويت دورًا حيويًا في دعم أول ممر مغطى بألواح شمسية في البحرين، وذلك في إطار التزامه المستمر بالاستدامة وتعزيز المشاريع المبتكرة. تتماشى هذه المبادرة مع رؤية البنك لتعزيز الطاقة المتجددة والتنمية المسؤولة بيئيًا، بما يتوافق مع أهداف رؤية البحرين 2030. من خلال هذا المشروع الرائد، أثبت بنك البحرين والكويت ريادته في دفع أجندة الاستدامة في المملكة عبر شراكات مؤثرة.

تم افتتاح الممر المغطى بالألواح الشمسية خلال معرض البحرين الدولي للحدائق، حيث تم تطويره بالتعاون مع المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي والأطراف المعنية الآخرين. يتميز الممر بسقف من الألواح الشمسية التي تحقق هدفين رئيسيين: الظل للمشاة لتعزيز راحتهم وتوليد طاقة نظيفة ومتجددة. يساهم هذا المشروع المبتكر في تقليل انبعاثات الكربون ودعم تطوير البنية التحتية المستدامة من خلال تنويع مصادر الطاقة وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.

يعزز الممر بجانب الفوائد البيئية تجربة المشاة من خلال توفير بيئة أكثر برودة وأكثر راحة، وهو ما يتناسب مع مناخ البحرين الحار. كما يتم استخدام الطاقة المنتجة لدعم المشاريع الزراعية المجاورة، مما يتماشى مع مهمة المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي لتعزيز الممارسات الزراعية المستدامة.



إدارة النفايات

إدارة النفايات بشكل مسؤول تُعد جزءًا أساسيًا من استراتيجية الاستدامة في بنك البحرين والكويت. يعمل البنك مع شركات متخصصة في إدارة النفايات لضمان التخلص السليم وإعادة تدوير مختلف أنواع النفايات، ويشمل ذلك الورق والنفايات الإلكترونية. تنفذ جهود إعادة التدوير بشكل ربع سنوي لضمان الكفاءة والاستمرارية في تقليل التأثير البيئي.



تم إعادة تدوير 100% من النفايات المتولدة في عام 2024

النفايات الخطرة الوحيدة التي ينتجها البنك هي خراطيش الحبر، والتي يتم التخلص منها وفقًا لجميع اللوائح المعمول بها. وقد عقد بنك البحرين والكويت شراكة مع شركة كراون اندستريز، وهي شركة معتمدة لإدارة النفايات، للتعامل مع التخلص من هذه المواد الخطرة. نسعى للحصول على كافة الموافقات اللازمة من الجهات المختصة قبل التخلص من خراطيش الحبر مما يضمن التزام العملية باللوائح البيئية المحلية.

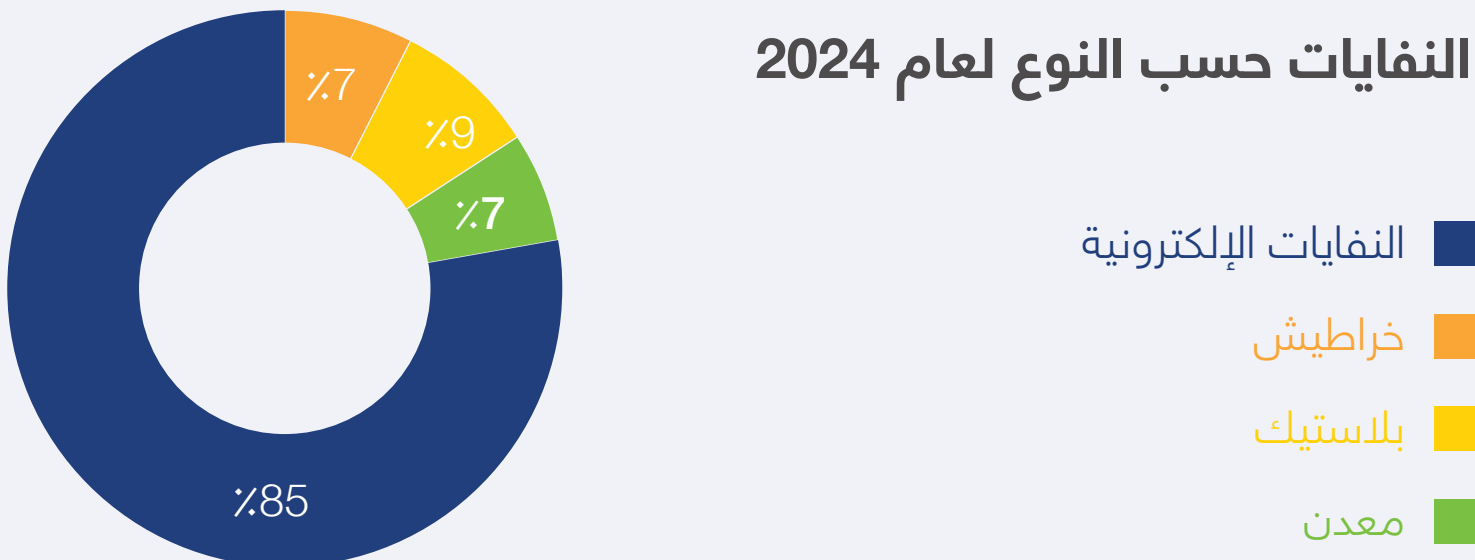
يعتمد بنك البحرين والكويت نهجًا فعالًا في إدارة النفايات من خلال فرزها إلى فئات مختلفة، تشمل الأدوات المكتبية وخراطيش وأحبار الطابعات والبلاستيك والورق والنفايات الإلكترونية. بعد عملية الفرز، ينسق البنك مع شركة كراون اندستريز للتخلص من هذه المواد، مما يضمن التعامل مع كافة النفايات بشكل مسؤول بيئيًا. لا يعيد البنك استخدام المواد القابلة للتدوير، باستثناء زجاجات المياه المستخدمة في المبردات.

أنتج بنك البحرين والكويت في عام 2024 إجمالي 8.13 طنًا من النفايات، منها 0.76 طن مصنفة كنفايات خطرة (أحبار وخراطيش الطابعات)، 4.9 طن مصنفة كنفايات غير خطرة. تنفذ جميع أنشطة إدارة النفايات وإعادة التدوير بالتعاون مع مقدم خدمة خارجي، مما يضمن التزام بنك البحرين والكويت بممارسات مستدامة للتخلص من النفايات.

إنتاج النفايات لعام 2024 (بالطن المتري)

إجمالي النفايات	8.13
النفايات غير الخطرة	7.37
النفايات الخطرة	0.76

النفايات حسب النوع لعام 2024



حقق بنك البحرين والكويت تقدمًا كبيرًا في تقليل استخدام الورق من خلال رقمته الوثائق والعمليات، وذلك تماشيًا مع استراتيجيته للتحول الرقمي. وتشمل هذه الجهود تطوير تطبيق BBK Business ومراجعة السياسات والإجراءات، مما يدعم انتقال البنك نحو عمليات أقل اعتمادًا على الورق.

نتيجةً لهذه المبادرات، شهد استهلاك الورق في بنك البحرين والكويت انخفاضًا ملحوظًا خلال العامين الماضيين، حيث تراجع من 86.5 طنًا في عام 2022 إلى 70.5 طنًا في عام 2023. ومع ذلك، ارتفع استهلاك الورق في عام 2024 إلى 104.7 طنًا، مما يعكس زيادة النشاط التشغيلي. يظل البنك ملتزمًا بتحسين استهلاك الورق من خلال مواصلة الرقمنة وتطبيق تدابير كفاءة الاستخدام.

إجمالي الورق المشتري سنويًا (بالأطنان)

2024	104.7
2023	70.49
2022	86.50

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

لقد حان وقت إعادة تدوير نفاياتك الإلكترونية



مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية من بنك البحرين والكويت

أطلق بنك البحرين والكويت مؤخرًا حملة مبتكرة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية، بهدف تشجيع التخلص المسؤول من الأجهزة الإلكترونية غير المستخدمة. تحمل المبادرة اسم "لقد حان وقت إعادة تدوير نفاياتك الإلكترونية"، حيث تدعو العملاء إلى التخلص من أجهزتهم الإلكترونية القديمة أو غير المستخدمة في أي من المجمعات المالية التابعة للبنك. تسهم هذه الحملة في تعزيز المسؤولية البيئية، إلى جانب تعزيز تفاعل العملاء مع جهود الاستدامة.

تهدف الحملة إلى تقليل النفايات الإلكترونية من خلال توفير طريقة آمنة ومستدامة للتخلص منها. كما تقدم حافزًا مميزًا للمشاركين، حيث سيتم اختيار ثلاثة فائزين محظوظين، ليحصل كل منهم على 100 دينار بحريني. يساهم هذا العرض الترويجي في تعزيز مشاركة المجتمع في إعادة تدوير النفايات الإلكترونية، مع زيادة الوعي حول التأثير البيئي لعملية التخلص من الأجهزة الإلكترونية.

يحرص بنك البحرين والكويت على تسهيل عملية إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية القديمة لعملائه، بما في ذلك الهواتف النقالة، أجهزة الكمبيوتر المحمولة، والأجهزة الإلكترونية الأخرى، من خلال توفير نقاط تجميع مريحة في المجمعات المالية التابعة للبنك. كما عقد البنك شراكة مع شركة معتمدة لإدارة النفايات، لضمان معالجة جميع النفايات الإلكترونية التي يتم جمعها والتخلص منها بطريقة صديقة للبيئة.



76,708.97 متر مكعب من المياه المستهلكة في عام 2024

إدارة المياه

إدراكًا لأهمية ترشيد استهلاك المياه، نفذ بنك البحرين والكويت عدة مبادرات عبر فروع ومكاتبه لتقليل استهلاك المياه وتعزيز الوعي بين الموظفين والعملاء.

إحدى المبادرات الأساسية التي أطلقها بنك البحرين والكويت هي وضع ملصق يحمل عبارة: "كل قطرة تهم، أبلغ عن أي تسرب. ساعد في الحفاظ على المياه" تهدف هذه الخطوة إلى تشجيع الموظفين والعملاء على الإبلاغ عن أي تسريبات مائية والمساهمة في تقليل الهدر غير الضروري.

أجرى بنك البحرين والكويت تركيب حساسات مياه تلقائية في عدة مواقع لضمان استخدام المياه فقط عند الحاجة، مما يساهم في تقليل الاستهلاك الزائد وتحسين الكفاءة التشغيلية. كما يراقب البنك استهلاكه للمياه عن كثب لضمان إدارة مستدامة وفعالة لهذا المورد الحيوي.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

**أداء الاستدامة
وتطورها**

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

اليوم العالمي للمياه

كل قطرة تهم

الريادة في الحفاظ على المياه ومكافحة التلوث البلاستيكي

نجح بنك البحرين والكويت في الاستفادة من منصاته على وسائل التواصل الاجتماعي للدعوة إلى الحفاظ على المياه وتقليل استهلاك البلاستيك، وذلك تماشيًا مع الفعاليات العالمية مثل اليوم العالمي للمياه واليوم العالمي للمحيطات. من خلال حملات توعوية موجهة، قام بنك البحرين والكويت بتثقيف جمهوره حول أزمة ندرة المياه، وشارك نصائح عملية للحفاظ على المياه. شملت هذه النصائح إجراءات بسيطة لكنها فعّالة، مثل إصلاح التسريبات فورًا لتوفير أكثر من 3,000 جالون من المياه سنويًا، وتشجيع الاستحمام لفترات أقصر لتوفير ما يصل إلى 75 جالونًا من المياه شهريًا، واقتراح ري النباتات في الصباح الباكر أو في وقت متأخر من المساء لتقليل فقدان المياه.

وبالتوازي مع هذه الجهود، أطلق بنك البحرين والكويت مبادرات لمكافحة التلوث البلاستيكي، ركزت على تقليل استهلاك البلاستيك وتشجيع الممارسات المستدامة. قدم بنك البحرين والكويت لتعزيز هذه الثقافة حوافز مثل ساعات مصنوعة من البلاستيك المعاد تدويره، مما يساهم في الترويج للمواد الصديقة للبيئة وترسيخ مفهوم الاستدامة في المجتمع.

انبعاثات غازات الدفيئة وتأثيرها على المناخ

الالتزام بالعمل المناخي

يدرك بنك البحرين والكويت الدور الهام الذي تلعبه المؤسسات المالية في مواجهة التغير المناخي. وانسجامًا مع الأهداف المناخية الوطنية والدولية، ويشمل ذلك رؤية البحرين 2030 واتفاقية باريس للمناخ، يلتزم بنك البحرين والكويت بتقليل بصمته الكربونية ودعم التحول نحو اقتصاد محايد الكربون.

ووضع بنك البحرين والكويت **بيانًا داخليًا حول موقفه من التغير المناخي**، يحدد استراتيجيته في الحد من المخاطر المناخية وإزالة الكربون من عملياته ودمج الاعتبارات المناخية في قراراته الاستثمارية، مما يعزز دوره في تحقيق الاستدامة البيئية على المدى الطويل.

انبعاثات غازات الدفيئة

فترة التقرير

أجرى بنك البحرين والكويت تقييمًا شاملاً لبصمته الكربونية خلال الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024. ويعد هذا القياس الأولي بمثابة خط أساس لمتابعة وتقييم التقدم المحرز في تقليل الانبعاثات خلال السنوات القادمة.

الحدود والنطاق

وفقًا لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol)، تقوم المؤسسات بتحديد حدودها التنظيمية بدقة لحساب والإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة بشكل دقيق. يحدد هذا الإجراء نطاق الأعمال والعمليات المشمولة ضمن إطار الإبلاغ، مما يضمن الشفافية والامتثال للمعايير البيئية الدولية.

تبنى بنك البحرين والكويت نهج التحكم التشغيلي في الإبلاغ عن البصمة الكربونية، مما يعني أننا نحسب 100٪ من الانبعاثات الناتجة عن العمليات التي تخضع لسيطرتنا التشغيلية، سواء في البنك نفسه أو الشركات التابعة له. تشمل تقييمات البصمة الكربونية مقرًا رئيسي في المنامة والبحرين، وتغطي 656 موظفًا بدوام كامل (FTEs) في عام 2024. كما يحدد النطاق التشغيلي كيفية تصنيف الأنشطة التي تولّد الانبعاثات وحسابها، مع التمييز بين الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة.

تقرير بنك البحرين والكويت لانبعاثات غازات الدفيئة يشمل النطاقات 1 و2 وفئات مختارة من النطاق 3.

أساس الحساب

تعتمد حسابات وتحليلات انبعاثات غازات الدفيئة على معايير وبروتوكولات وإرشادات معترف بها عالميًا. يتم حساب انبعاثات النطاق 1 وفقًا لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol)، بينما يتم حساب انبعاثات النطاقين 2 و3 وفقًا للمنهجيات المحددة من قبل اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC) ومنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).

جودة البيانات واكتمالها

أعتمد بنك البحرين والكويت منهجية صارمة لحساب انبعاثات الكربون بهدف ضمان الدقة والشفافية في تقارير الاستدامة. جمعت البيانات داخليًا من كافة الإدارات المعنية.

وفقًا لبروتوكول الغازات الدفيئة، يستخدم بنك البحرين والكويت قائمة عوامل الانبعاث لعام 2021 للدول غير الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، والتي نشرتها وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA)، ويتم تطبيقها على بيانات الأنشطة المقابلة.

- النطاق 1: انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة من المصادر التي يمتلكها أو يتحكم بها بنك البحرين والكويت.
- النطاق 2: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء وأنظمة التبريد المشتراة والمستخدمة من بنك البحرين والكويت.
- النطاق 3: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة التي تحدث ضمن سلسلة القيمة الخاصة ببنك البحرين والكويت، وتشمل الأنشطة الأولية واللاحقة.
- اختار بنك البحرين والكويت الإبلاغ عن البيانات في الفئات التالية: الفئة 4: النفایات الناتجة عن العمليات، الفئة 6: السفر للأعمال، والفئة 7: تنقلات الموظفين.

الافتراضات الرئيسية المتبعة في الحسابات

- الاحتراق المتنقل: تم افتراض أن كافة سيارات الشركة هي سيارات صغيرة بناءً على طرازاتها.
- استهلاك الكهرباء: تعتمد الانبعاثات على البيانات المستلمة للربعين الأول والثاني، بينما تم تقدير بيانات الربعين الثالث والرابع استنادًا إلى أنماط الاستهلاك المتاحة.
- بيانات التبريد: هذه البيانات متاحة فقط للربعين الثالث والرابع، وتم إجراء تقديرات للنصف الأول من العام.
- رحلات العمل: تم القيام برحلتين إلى كولكاتا، الهند. ونظرًا لعدم توفر بيانات الانبعاثات من البحرين إلى كولكاتا في حاسبة المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، تم استخدام أقرب مدينة متاحة، تشيناي، كبديل.
- تنقل الموظفين: يقدر بنك البحرين والكويت انبعاثات تنقل الموظفين بناءً على افتراض أن جميع الموظفين يستخدمون مركبات تعمل بالبنزين ذات كفاءة متوسطة. يجري احتساب إجمالي مسافة التنقل التقريبية لكل موظف، وعدد أيام العمل لكل ربع سنة، ومسافة التنقل التقريبية لكل موظف، وعدد الموظفين المشمولين في مجموعة البيانات المتاحة. ونظرًا لأن البيانات المتاحة تغطي ربع سنة واحدًا فقط و60٪ من إجمالي الموظفين بدوام كامل، يقوم بنك البحرين والكويت باستخدام تقديرات استقرائية لتقدير الانبعاثات السنوية الكاملة.

- تم تطبيق عوامل الانبعاث الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام 2023 كبديل لحساب انبعاثات النفایات المعاد تدويرها، والتي لم تكن مدرجة في عوامل وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام 2021.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

النطاق 1



النطاق 2



النطاق 3



تحليل انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

في عام 2024، بلغ إجمالي البصمة الكربونية لبنك البحرين والكويت حوالي 4,916.42 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وتشمل الانبعاثات ضمن النطاق 1 والنطاق الثاني 2 وفئات مختارة من النطاق 3 ضمن حدود التقرير.

انبعاثات النطاق 1

الانبعاثات المتسربة

لم يستخدم بنك البحرين والكويت أنظمة إخماد الحرائق خلال فترة الإبلاغ، مما أدى إلى عدم وجود انبعاثات من هذا المصدر. شملت المبردات المستخدمة في مختلف المنشآت 76 وحدة تكييف هواء تغطي الاستخدامات التجارية والسكنية والتبريد. تم تحديد تسرب في 34 وحدة، حيث تأثرت بشكل أساسي وحدة تبريد واحدة و33 نظام تكييف هواء. ونتج عن ذلك إجمالي انبعاثات مرتبطة بالمبردات بلغت 142.99 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

الاحتراق المتنقل

أسطول مركبات بنك البحرين والكويت يتكون من 12 سيارة صغيرة تعمل بالبنزين، وقطعت مسافة إجمالية بلغت 6,112.126 كيلومترًا خلال عام 2024. أسفر استهلاك الوقود عن انبعاثات بلغت 0.91 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

الاحتراق الثابت

أثناء انقطاع التيار الكهربائي، استخدم بنك البحرين والكويت مولدًا يعمل بالديزل، استهلك 9 لترات من الوقود خلال فترة الإبلاغ. وأسفر ذلك عن انبعاثات بلغت 0.02 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

انبعاثات النطاق 2

استهلاك الكهرباء

سجلت هيئة الكهرباء والماء استهلاك الطاقة لبنك البحرين والكويت لعام 2024 عند 8,034,557.22 كيلوواط ساعة. وباستخدام عوامل الانبعاث ذات الصلة، أسفر ذلك عن إجمالي 3,653.93 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

أنظمة التبريد

استخدم بنك البحرين والكويت 552 مترًا مكعبًا من المياه المبردة لأنظمة التبريد الخاصة به، مما أسهم في 2.40 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

النطاق 3 الانبعاثات

النفائات المتولدة

قام بنك البحرين والكويت بتوليد 8,127 كجم (8.13 طن متري) من النفائات، وإعادة تدويرها بنسبة 100٪. فيما يلي تفصيل فئات النفائات والانبعاثات المرتبطة بها:

- النفائات الإلكترونية: 6,915 كجم، مما أدى إلى 147.16 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
- نفائات المعادن: 575 كجم، مما أدى إلى 12.24 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
- نفائات البلاستيك (ويشمل ذلك خراطيش الطباعة): 637 كجم، مما أدى إلى 13.56 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

باستخدام عوامل الانبعاث الخاصة بوزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام 2023 للنفائات المعاد تدويرها، بلغ إجمالي صافي الانبعاثات 172.95 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

سفر العمل

شارك موظفو بنك البحرين والكويت في رحلات عمل شملت وجهات دولية متعددة، مما أدى إلى استهلاك 65.15 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ناتجة عن الرحلات الجوية، بالإضافة إلى 1,158 ليلة إقامة في الفنادق. وقد بلغ إجمالي البصمة الكربونية للسفر التجاري 148.66 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

تنقل الموظفين

احتسبت انبعاثات التنقل بناءً على بيانات سفر 50٪ من الموظفين، بافتراض مزيج متوسط من طرازات السيارات. بلغ إجمالي مسافة التنقل ذهابًا وإيابًا 4,558,290.92 كيلومترًا، مما ساهم في توليد 794.56 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات.

استراتيجيات الحد من الانبعاثات

لتحقيق هدفه المتمثل في تقليل الاستهلاك بنسبة 30٪ بحلول عام 2030، نفذ بنك البحرين والكويت المبادرات التالية:

كفاءة الطاقة

- التحول إلى إضاءة LED في كافة مكاتب بنك البحرين والكويت.
- تطبيق وحدات تصحيح معامل القدرة.

تحسين نظام التبريد

- تقليل استهلاك الطاقة خلال ساعات الذروة المنخفضة.
- استكشاف بدائل صديقة للبيئة لغازات التبريد ذات قدرة منخفضة على التسبب في الاحتباس الحراري.

مبادرات التمويل المستدام

- توسيع نطاق القروض الخضراء، ويشمل ذلك تمويل الطاقة الشمسية والقروض المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تشجيع الشركات ضمن المحفظة الاستثمارية على تبني ممارسات مستدامة.

التحول الرقمي التشغيلي

- تقليل استهلاك الورق من خلال الكشوف الإلكترونية وتبسيط العمليات عبر الأنظمة الرقمية.
- تحسين سياسات السفر الخاصة بالأعمال للحد من الرحلات ذات البصمة الكربونية العالية.

الالتزامات المستقبلية وتكامل مخاطر المناخ

يواصل بنك البحرين والكويت تعزيز هيكل الحوكمة المناخية والاستعداد للإفصاحات المالية المستقبلية المتعلقة بالمناخ، بما يتماشى مع إطار عمل الإفصاحات المالية المرتبطة بالمناخ (TCFD).

الالتزامات الرئيسية

النطاق 3 التوسع

- إدراج الانبعاثات الممولة من المحافظ الاستثمارية في التقارير القادمة.
- تطوير إطار داخلي لقياس انبعاثات سلسلة التوريد.

تسعير الكربون الداخلي

- وضع سعر داخلي للكربون لتوجيه قرارات الاستثمار والمشتريات.

التحول في مجال الطاقة المتجددة

- استكشاف جدوى توليد الطاقة الشمسية في المواقع التشغيلية.
- زيادة شراء شهادات الطاقة المتجددة.

يواصل بنك البحرين والكويت التزامه بتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية، مما يضمن مستقبلًا مستدامًا لكافة الأطراف المعنية.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مبادرات زراعة الأشجار

في إطار التزامه بالاستدامة البيئية، تولى بنك البحرين والكويت مبادرات زراعة الأشجار لتعزيز مستقبل أكثر اخضرارًا واستدامة للبحرين.

بالتعاون مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية، ساهم بنك البحرين والكويت في تشجير شارع الشيخ سلمان من خلال زراعة 2575 شجرة في منطقة عالي. وتؤكد هذه المبادرة على دعم البنك للمشاركة المجتمعية والتنمية البيئية وتعكس جهوده المستمرة لخلق تأثير بيئي إيجابي.

خلال أسبوع الشجرة الوطني، دعم بنك البحرين والكويت خطة العمل الوطنية للحياة الكربوني في البحرين، التي أعلن عنها جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة. وتضمن الحدث، الذي أطلقه صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد ورئيس الوزراء، مشاركة فعالة من الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك البحرين والكويت، ياسر الشريفي والموظفين الذين زرعوا الأشجار في المقر الرئيسي للبنك.

وتتماشى المبادرتان مع خطة التشجير الوطنية في البحرين، والتي تهدف إلى مضاعفة عدد الأشجار في البلاد إلى 3.6 مليون بحلول عام 2035. وتساهم هذه الجهود أيضًا في التزامات البحرين بموجب اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، مما يبرز قيادة بنك البحرين والكويت في تعزيز الاستدامة والحد من التأثيرات البيئية. ومن خلال هذه المبادرات، يؤكد بنك البحرين والكويت تركيزه على بناء مستقبل أكثر اخضرارًا واستدامة.

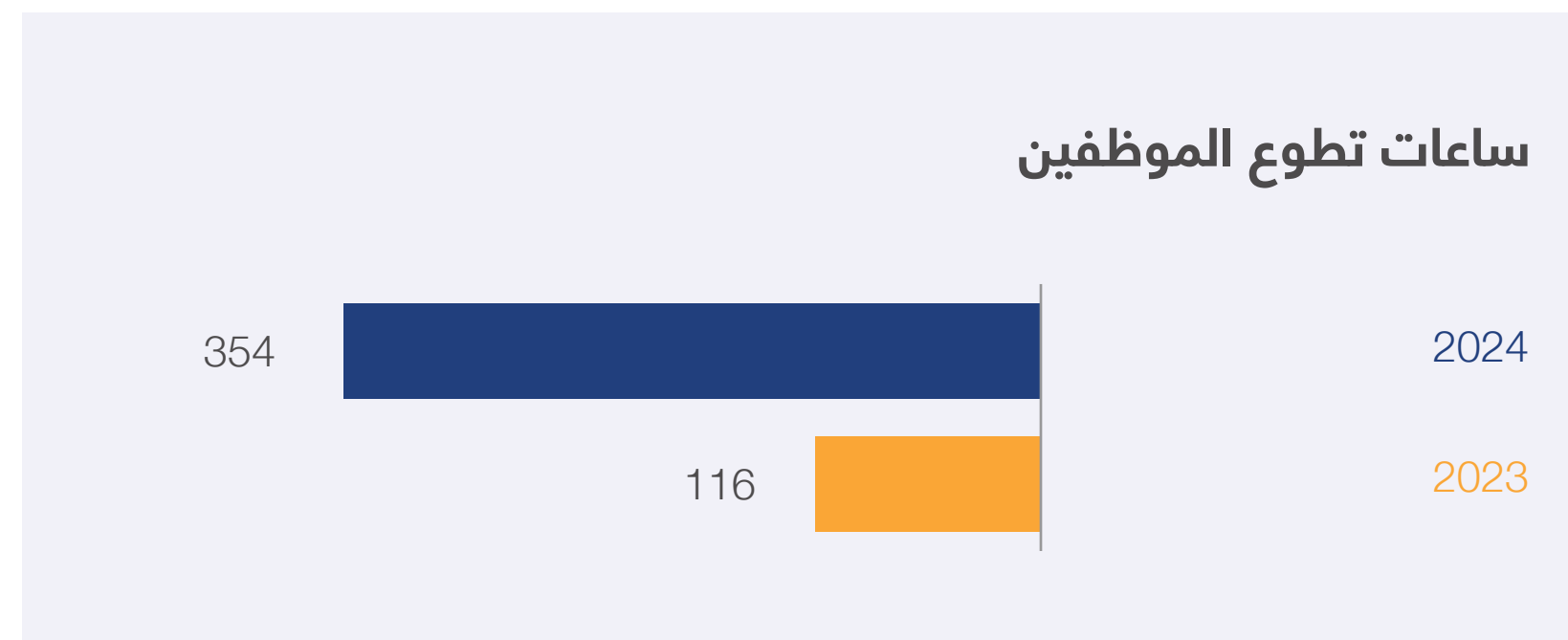


الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات

في بنك البحرين والكويت، ندعم بقوة التنمية الاجتماعية والاقتصادية لمملكة البحرين من خلال مجموعة متنوعة من مبادرات الاستثمار المجتمعي. وتتناول جهودنا المجالات الرئيسية التي تساهم في رفاهية المجتمع وازدهاره، ويشمل ذلك:



وتهدف هذه المبادرات إلى تحسين نوعية الحياة وضمان التنمية المستدامة للأفراد والمجتمعات في كافة أنحاء المملكة.



أبرز مؤشرات استثمارات المجتمع في عام 2024

استثمار 2.2 مليون دينار بحريني في المجتمع



354 ساعة تطوعية للموظفين



القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية والموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

تعزيز التميز في الرياضة

- **رعاية سلسلة سباقات البحرين تيرف:** يرفع بنك البحرين والكويت سلسلة سباقات البحرين تيرف التي ينظمها نادي راشد للفروسية وسباق الخيل، والتي تليها تقديم كأس المنامة، مما يعزز ثقافة الفروسية في البلاد.

- **رعاية سباق الخيل السنوي:** على مدى خمسة وثلاثين عامًا، رعى بنك البحرين والكويت سباق الخيل السنوي في نادي راشد للفروسية وسباق الخيل في الصخير، بمشاركة ملحوظة من قيادة البنك.

- **بطولة الملك حمد الدولية السادسة عشرة للجولف:** يدعم بنك البحرين والكويت بفخر بطولة الملك حمد الدولية السادسة عشرة للجولف، مما يعزز التميز في الرياضة والمشاركة المجتمعية.

- **بطولة التنس للناشئين:** يفخر بنك البحرين والكويت براعيته لبطولة التنس للناشئين، والتي تدعم المواهب الشابة وتعزز الروح الرياضية في البحرين.



دعم كبار السن وتكريم الخدمة المجتمعية

- **الالتزام برعاية كبار السن:** في عام 2023، خصص بنك البحرين والكويت 40 ألف دينار بحريني لدعم المبادرات التي تعمل على تعزيز نوعية الحياة لكبار السن وضمان استدامة المنظمات التي تقدم خدمات حيوية ورعاية طويلة الأجل. وشمل ذلك زيارة جمعية البحرين لرعاية الوالدين، حيث تواصل ممثلو بنك البحرين والكويت مع الفريق لفهم برامجهم وإعادة تأكيد دعمهم.



- **الصندوق الملكي لشهداء الواجب:** بصفته راعيًا بلاتينيًا، يساهم بنك البحرين والكويت بنشاط في الصندوق الملكي لشهداء الواجب، ودعم مهمته الإنسانية لتوفير الرعاية لأسر شهداء الواجب. تعكس هذه المبادرة تفاني بنك البحرين والكويت في الشراكة المجتمعية والالتزام بالتضحيات المقدمة من أجل الوطن.

الحفاظ على التراث الثقافي للبحرين

ترميم مئذنة مسجد الفاضل:

دعم بنك البحرين والكويت ترميم مئذنة مسجد الفاضل، الذي يعتبر معلمًا تاريخيًا رئيسيًا في المنامة، مؤكدًا التزامه بالحفاظ على التراث الثقافي للبحرين. استخدمت عملية الترميم - التي استغرقت أربع سنوات - تقنيات متقدمة وأكثر من مليوني قطعة من الفسيفساء والزجاج الملون، مما أعاد المئذنة إلى جمالها الأصلي وأهميتها التاريخية. ونفذت عملية الترميم بالشراكة مع هيئة البحرين للثقافة والآثار، تحت قيادة معالي الشيخة مي بنت محمد آل خليفة، ومزجت بين الخبرة المحلية والدولية. تقف المئذنة المرممة الآن كمنازة للتراث الثقافي الغني للبحرين، مما يضيف إلى هوية العاصمة ويرمز إلى دور بنك البحرين والكويت في الحفاظ على المواقع التاريخية في البلاد.



تمكين الأطفال

- **دعم مرضي سرطان الأطفال:** يتعاون بنك البحرين والكويت مع حملة ابتسامة لتقديم الدعم المعنوي والمالي لمرضي سرطان الأطفال. تساعد هذه المبادرة على تحسين نوعية حياتهم أثناء العلاج.

- **التوعية بالسلامة المرورية:** بالشراكة مع الإدارة العامة للمرور، أطلق بنك البحرين والكويت حملة توعية في رياض الأطفال، لتثقيف الآباء والأطفال حول أهمية استخدام مقاعد الأطفال في السيارة من أجل السلامة أثناء السفر بالسيارة.

- **حملة التبرع بالألعاب:** تشجع حملة البنك "شارك الفرحة، تبرع بلعبة" الأطفال على التبرع بالألعاب للجمعيات الخيرية التي تساعد الأطفال الأقل حظًا. تعزز هذه الحملة روح العطاء.

- **رعاية الأيتام:** نظم بنك البحرين والكويت يومًا مليئًا بالمرح لـ 150 طفلًا من جمعيات رعاية الأيتام، حيث تطوع الموظفون لنشر الفرحة وخلق تجارب لا تُنسى للأطفال.



القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

تعزيز الأمن الغذائي

- **مبادرة حفظ النعمة:** يدعم بنك البحرين والكويت بشكل نشط برنامج حفظ النعمة، وهو بنك طعام غير ربحي في البحرين يجمع الطعام الفائض من الفنادق والمطاعم ومحلات السوبر ماركت والمناسبات الخاصة (مثل حفلات الزفاف) ويعيد توزيعه على العمال ذوي الياقات الزرقاء والأسر المحرومة. يعمل بنك الطعام وفقًا لمعايير الصحة والسلامة الصارمة، وقد وقع عقودًا مع الفنادق والمطاعم والمخابز لضمان إعادة استخدام الطعام الزائد في حالة جيدة وغير ملوث بالأيدي بأمان لمن يحتاجون إليه.
- **حملة إفطار صائم:** خلال شهر رمضان، نظم بنك البحرين والكويت حملة إفطار صائم، حيث شارك العديد من الموظفين كمتطوعين لتوزيع الوجبات على المحتاجين. تعكس هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت بتعزيز التعاطف والتضامن داخل المجتمع.
- **حملة يوم الغذاء العالمي:** في يوم الغذاء العالمي، أطلق بنك البحرين والكويت حملة على وسائل التواصل الاجتماعي تحت شعار "خطوات صغيرة، تأثير كبير" للتأكيد على العمل الجماعي ضد الجوع وهدر الطعام. وسلطت الحملة الضوء على إحصائيات مثيرة للقلق، مثل هدر 146 ألف طن من الغذاء سنويًا في البحرين (ما يعادل 95 مليون دينار بحريني) وتوقعات الأمم المتحدة بأن أكثر من 600 مليون شخص يواجهون الجوع بحلول عام 2030. كما قدم بنك البحرين والكويت نصائح عملية لمكافحة هذه التحديات، ويشمل ذلك تبني أنظمة غذائية مستدامة، وتخطيط الوجبات، وتحويل بقايا الطعام إلى سماد، ودعم المزارعين المحليين، والتخزين السليم للمواد الغذائية والحفاظ على المياه.



دعم المنح الدراسية للطلاب البحرينيين

يستثمر بنك البحرين والكويت بشكل نشط في التنمية التعليمية في البحرين من خلال المبادرات الاستراتيجية المصممة لتمكين الطلاب وتعزيز التميز الأكاديمي. تشمل البرامج الرئيسية:

- **برنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية:** يعد بنك البحرين والكويت راعيًا بلاتينيًا لبرنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية، حيث يقدم تبرعًا سنويًا بقيمة مليون دينار بحريني. تهدف هذه الشراكة إلى توفير فرص تعليمية استثنائية للطلاب البحرينيين المتميزين، وإعدادهم لسوق العمل العالمية. من خلال رعايته، يدعم بنك البحرين والكويت مهمة برنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية لتعزيز تنمية الجيل القادم من القادة في البحرين والمساهمة بنشاط في تقدم الأمة تحت إشراف صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة.
- **منح اليوبيل الذهبي:** كجزء من احتفالاته باليوبيل الذهبي في عام 2022، أعلن بنك البحرين والكويت عن منح دراسية لـ 50 طالبًا لمواصلة درجاتهم الجامعية في جامعة البحرين وبوليتكنك البحرين. تعكس هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت بدعم القطاع التعليمي في البحرين وتعزيز التميز الأكاديمي. ومن بين هذه المنح، خصص 35 منحة لجامعة البحرين و15 لبوليتكنك البحرين، مما يضمن تكافؤ الفرص للطلاب والطالبات. نشرت عملية التقديم ومعايير الأهلية عبر منصات التواصل الاجتماعي لبنك البحرين والكويت، مما شجع على المشاركة الواسعة. وفي عام 2023، نظم بنك البحرين والكويت تجمعًا ترحيبيًا للاحتفال بمستحقي المنح الدراسية، مؤكدًا التزامه بتمكين الطلاب ودعم دراساتهم الأكاديمية.

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

تعزيز الوعي الصحي

يعمل بنك البحرين والكويت بنشاط على تعزيز الوعي الصحي من خلال حملات مختلفة على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة به. وفي مناسبات مثل اليوم العالمي للصحة العقلية واليوم الرياضي البحريني، واليوم العالمي للسكري واليوم العالمي للتبرع بالدم، وشهر التوعية بسرطان الثدي، يتواصل بنك البحرين والكويت مع جمهوره من خلال منشورات إعلامية ورسائل توعية ونصائح صحية عملية. تهدف هذه الحملات إلى تشجيع الصحة العقلية وتعزيز النشاط البدني، والتأكيد على أهمية الكشف المبكر عن الأمراض والوقاية منها. على سبيل المثال، شارك بنك البحرين والكويت نصائح حول إدارة التوتر، وفوائد ممارسة الرياضة بانتظام، وعادات الأكل الصحية لإدارة مرض السكري وأهمية التبرع بالدم، والحاجة إلى إجراء تصوير الثدي بالأشعة السينية بانتظام للكشف المبكر عن سرطان الثدي. ومن خلال الاستفادة من أيام التوعية الصحية العالمية والمحلية هذه، يعزز بنك البحرين والكويت التزامه برفاهية المجتمع، وإلهام الأفراد لقيادة أنماط حياة أكثر صحة واستنارة.



التخفيف من حدة الفقر

دعم مشروع "سهم الغارمين": تبرع بنك البحرين والكويت بمبلغ 200 ألف دينار بحريني لمبادرة "سهم الغارمين" بالتعاون مع صندوق الزكاة والصدقات والمجلس الأعلى للمرأة، وساهمت هذه المساهمة في سداد ديون 50 فردًا يعانون من صعوبات مالية، ويشمل ذلك النساء المصابات بأمراض مزمنة والأرامل والمطلقات. وتعكس هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت بالتضامن الاجتماعي والعمل الخيري المؤسسي.



إظهار التضامن

أظهر بنك البحرين والكويت دعمه للجهود الإنسانية من خلال المساهمة في الحملة الوطنية لدعم أهل غزة. ونظمت حملة "يوم التضامن مع أهلنا في غزة... نحن معكم" بتوجيهات من جلالة الملك حمد ورعاية سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة.

وشاركت العديد من المؤسسات والأفراد في مختلف أنحاء البحرين على نطاق واسع في هذه الحملة، حيث جمعوا مبالغ كبيرة لتقديم مساعدات الإغاثة للشعب الفلسطيني الذي يعاني من ظروف صعبة. وتعكس مساهمة بنك البحرين والكويت التزامه بالمسؤولية الاجتماعية ودعم القضايا الإنسانية محليًا ودوليًا.



تمكين أصحاب الهمم

- **التعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية:** قدم بنك البحرين والكويت كراسي متحركة بمواصفات فريدة لدعم الأفراد ذوي الإعاقة. وتأتي هذه المبادرة، بالشراكة مع وزارة التنمية الاجتماعية واللجنة العليا لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن برنامج تكافل، تماشيًا مع توجيهات جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة والدعم المستمر من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء. وتساهم هذه الكراسي المتحركة، المصممة لتعزيز القدرة على الحركة والاستقلال، بشكل كبير في تحسين نوعية حياة ودمج أصحاب الهمم في الأنشطة الاجتماعية والثقافية.

- **رعاية اللجنة البارالمبية الدولية:** رعى بنك البحرين والكويت اجتماعات الجمعية العمومية ومؤتمر اللجنة البارالمبية الدولية، اللذين عُقدا في البحرين. وساهمت هذه الرعاية في تعزيز الوعي بالرياضة لدى أصحاب الهمم وتشجيع مشاركتهم في الرياضة ودعم مشاركتهم في المسابقات والفعاليات الدولية والمحلية.



ال شراء المسؤول

في بنك البحرين والكويت، يُحدد قانون قواعد السلوك للموردين التزامنا بأعلى المعايير المهنية والأخلاقية في كافة أنشطة المشتريات. تعمل هذه القواعد كإطار لتوقعاتنا من الموردين بشأن الممارسات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية.

تؤكد قواعد السلوك للموردين على المجالات الرئيسية التالية:

- **الامتثال للقوانين واللوائح:** على الموردين الالتزام بكافة القوانين المصرح بها والانخراط في ممارسات تجارية مسؤولة.
- **المسؤولية البيئية:** يتعين على الموردين تنفيذ سياسات تقلل من التأثير البيئي وتعزز الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية.
- **المسؤولية الاجتماعية:** نتوقع من مورديننا احترام حقوق الإنسان، وحظر عمل الأطفال والعمل القسري، وضمان ظروف عمل عادلة لجميع الموظفين.
- **المعايير الأخلاقية:** يحافظ الموردين على خصوصية البيانات، وتجنب الرشوة والفساد، والانخراط في ممارسات التوريد الأخلاقية.

يفخر بنك البحرين والكويت بدعم الاقتصادات المحلية. في عام 2023، تم توجيه 81% من إنفاقنا نحو الموردين المحليين، وفي عام 2024، ظل هذا الإنفاق قويًا عند 80%. ويعزز هذا الالتزام مرونة سلسلة التوريد لدينا ويساهم في النمو الاقتصادي المستدام داخل مجتمعنا.

نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية

2024	80 %
2023	81 %

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

التوقعات المستقبلية والالتزامات

كجزء من رحلته المستمرة نحو الاستدامة والنمو المسؤول، يكرس بنك البحرين والكويت نفسه لخلق تأثير إيجابي دائم على البيئة والمجتمع والاقتصاد. ومن خلال مواءمة جهوده مع رؤية البحرين 2030 وأهداف التنمية المستدامة، يواصل بنك البحرين والكويت قيادة المبادرات التي تدفع إلى التغيير الهادف في كافة العمليات. يوضح هذا القسم أداء بنك البحرين والكويت مقابل أهداف الاستدامة والالتزامات المستقبلية والمبادرات المخطط لها لتحقيق أهدافه طويلة الأجل.

الأداء مقابل
الأهداف

أهداف الاستدامة
المستقبلية وغاياتها

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الأداء مقابل الأهداف

يسلط الجدول أدناه الضوء على أداء بنك البحرين والكويت لعام 2024 مقابل أهداف الاستدامة الحالية. ويشمل مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس التقدم المحرز في مجالات الحوكمة والبيئة والأهداف الاجتماعية. وتُقسم مؤشرات الأداء الرئيسية بين مجموعات العمل للمساهمة في إطار الاستدامة. وبالنسبة لمؤشرات الأداء الرئيسية الغير محدد أهدافها بعد، يُواصل بنك البحرين والكويت العمل على تطوير معايير وأهداف لضمان التحسين المستمر.

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	الهدف	الأداء لعام 2024	حالة الهدف
تعزيز حوكمة الشركات	الحوكمة	إقرار بميثاق العمل	يقيس نسبة الموظفين الذين أقرروا بميثاق العمل، وتم التحقق من ذلك من خلال نماذج الإقرار الموقعة.	%	%100	%100	مُحقق
		إقرار بسياسة مكافحة الفساد	يقيس نسبة الموظفين الذين أقرروا سياسة مكافحة الفساد، وجرى التحقق من ذلك من خلال نماذج الإقرار الموقعة.	%	%100	%56	قيد التنفيذ
تعزيز العلاقات و الخبرات طويلة الأمد مع العملاء	رضا العملاء	رضا العملاء	يقيس درجة صافي نقاط الترويج لكافة عملاء التجزئة والشركات.	مؤشر صافي نقاط الترويج	65	75.4	مُحقق
		وقت حل شكاوى العملاء	يقيس متوسط وقت الحل لكافة الشكاوى التي يتلقاها البنك.	عدد الأيام	3	1	مُحقق
	تأثير العميل	زيادة عدد العملاء المستفيدين من المنتجات الجاهزة المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	يقيس النسبة المئوية للزيادة في العدد الإجمالي للعملاء الذين يستخدمون منتجات المتوافقة مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة الجاهزة.	%	%5	%22	مُحقق

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	الهدف	الأداء لعام 2024	حالة الهدف
	رضا الموظفين	مشاركة الموظفين (صافي نقاط الترويج للموظفين)	يقيس حالة رضا الموظفين ومشاركتهم مع البنك، ويشمل ذلك أنشطة العمل والفرص والقيادة والتواصل وجودة العمل/ المعيشة والمكافآت باعتبارها الجوانب الرئيسية للمشاركة.	درجة صافي نقاط الترويج للموظفين	50	38.60	🔴 قيد التنفيذ
		معدل غياب الموظفين	يقيس معدل غياب الموظفين بسبب عدم القدرة على العمل لأي سبب، باستثناء الإجازات المسموح بها مثل العطلات وإجازة الدراسة وإجازة الأمومة أو الأبوة والإجازة العرضية.	%	3%	2.17%	🟢 مُحقق
		إجمالي القوى العاملة حسب الجنس	يقيس تكوين إجمالي القوى العاملة حسب الجنس.	نسبة الذكور	55%	58%	🔴 قيد التنفيذ
		معدل ترك الموظفين للعمل (الإجمالي)	يقيس معدل ترك الموظفين للعمل السنوي الإجمالي للموظفين بدوام كامل، ويشمل ذلك المغادرة الطوعية وغير الطوعية.	نسبة الإناث	45%	42%	🔴 قيد التنفيذ
المسؤولية تجاه الموظفين	تكوين الموظفين	نسبة الأجر حسب الجنس	يقيس متوسط التعويض الإجمالي للرجال مقارنة بمتوسط التعويض الإجمالي للنساء.	%	3%	4.12%	🔴 قيد التنفيذ
		البحرنة	يقيس النسبة المئوية للموظفين البحرينيين كجزء من إجمالي القوى العاملة، وينطبق على البحرين فقط.	النسبة	1:1	1.5 : 1	🔴 قيد التنفيذ
	تكوين/ تنوع الإدارة	يقيس النسبة المئوية للموظفين الذكور إلى الإناث في المستوى الإداري المتوسط.	يقيس النسبة المئوية للموظفين الذكور إلى الإناث في المستويات العليا/ التنفيذية.	نسبة الذكور	63%	66.10%	🔴 قيد التنفيذ
				نسبة الإناث	37%	33.90%	🔴 قيد التنفيذ
				نسبة الذكور	74%	80.40%	🔴 قيد التنفيذ
				نسبة الإناث	26%	19.60%	🔴 قيد التنفيذ
					90%	96.30%	🟢 مُحقق

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	الهدف	الأداء لعام 2024	حالة الهدف
المسؤولية تجاه الموظفين	رفاهية الموظفين	حوادث الصحة والسلامة	يقيس العدد الإجمالي للإصابات والوفيات في مكان العمل على مدى السنوات الثلاث الماضية، ويشمل ذلك سنة إعداد التقارير.	#	0	1	🟡 قيد التنفيذ
		أيام العمل الضائعة	يقيس العدد الإجمالي للأيام الضائعة بسبب الإصابات المتعلقة بالعمل على مدى السنوات الثلاث الماضية، ويشمل ذلك سنة إعداد التقارير.	#	0	5	🟡 قيد التنفيذ
	تطوير الموظفين	التطوير والتدريب حسب الجنس	يقيس متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين حسب الجنس.	نسبة الذكور	45	65.3	🟢 مُحقق
		تطوير الموظفين		نسبة الإناث	45	69.6	🟢 مُحقق
ثقافة المسؤولية الاجتماعية		التطوير والتدريب حسب فئة الموظف	يقيس متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين بدوام كامل.	#	45	67.2	🟢 مُحقق
	دعم الاقتصاد المحلي	نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية	يقيس النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين لدعم المجتمع والاقتصاد المحليين.	%	92%	80%	🟡 قيد التنفيذ
	البصمة البيئية	استهلاك الورق	يقيس المنتجات الورقية السنوية المشتراة بالأطنان.	طن	75	104.7	🟡 قيد التنفيذ
	المسؤولية الاجتماعية للشركات	عدد ساعات التطوع	يقيس العدد الإجمالي لساعات التطوع المسجلة من الموظفين في نظام الموارد البشرية.	#	200	354	🟢 مُحقق
	مخاطر المناخ	القنوات البديلة	يقيس النسبة المئوية للمعاملات التي أجريت من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الأجهزة النقالة مقارنة بإجمالي المعاملات، باستثناء المعاملات المتاحة فقط عبر BBK Lite ومعاملات العملاء غير الشخصية.	%	85%	97.8	🟢 مُحقق

يدرك بنك البحرين والكويت أن بعض مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بوحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الجديدة التابعة لمصرف البحرين المركزي تفتقر إلى أهداف.

يعد جمع البيانات وتحليل المعايير التنافسية، يخطط البنك لوضع هذه الأهداف بحلول الربع الأول من عام 2025. يضمن هذا النهج أن تكون الأهداف طموحة وقابلة للتحقيق.

القسم 1
الملخص التنفيذي

القسم 2
نبذة عن الشركة

القسم 3
استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4
إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5
أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6
التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7
الملحقات

أهداف الاستدامة المستقبلية وغاياتها

يؤكد بنك البحرين والكويت مواءمة جهوده في مجال الاستدامة مع رؤية البحرين 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

تتضمن الأهداف الرئيسية ما يلي:

- **الحد من البصمة الكربونية:** يهدف بنك البحرين والكويت إلى تقليل تأثيره البيئي من خلال تقليل انبعاثات الكربون وتعزيز كفاءة الطاقة.
- **تشجيع التمويل الأخضر:** يخطط البنك لزيادة محفظته من منتجات التمويل الأخضر ودعم المشاريع التي تساهم في الاستدامة البيئية.
- **تعزيز المسؤولية الاجتماعية:** يحرص بنك البحرين والكويت على دعم مبادرات التنمية المجتمعية وزيادة استثماراته في المشاريع الاجتماعية.

المبادرات والاستراتيجيات المخطط لها لفترات التقارير القادمة

حدد بنك البحرين والكويت العديد من المبادرات الاستراتيجية للفترات القادمة لتعزيز جدول أعمال الاستدامة الخاصة به.

- **التحول الرقمي:** الاستثمار في منصات الخدمات المصرفية الرقمية لتحسين تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية.
- **برامج تطوير الموظفين:** تنفيذ برامج شاملة للتدريب والتطوير الوظيفي لتعزيز مهارات الموظفين ومشاركتهم.

الالتزام بالتطوير المستمر والشفافية

يحافظ بنك البحرين والكويت على معايير عالية من الشفافية والتطوير المستمر من خلال التدابير التالية:

- **التقارير الدورية:** نشر تقارير الاستدامة التفصيلية التي تسلط الضوء على التقدم والخطط وضمان بقاء الأطراف المعنية على اطلاع جيد.
- **إشراك الأطراف المعنية:** التواصل بنشاط مع الأطراف المعنية لجمع الملاحظات وتحسين الممارسات، وإظهار اتجاه واضح نحو المزيد من الشفافية والمساءلة.
- **الحوكمة والامتثال:** تعزيز أطر الحوكمة وضمان الامتثال للمعايير المحلية والدولية لدعم السلوك التجاري الأخلاقي والمسؤول.

تعكس هذه الجهود التزام بنك البحرين والكويت الراسخ بالاستدامة والابتكار والتميز. فهي تُسهم في رسم ملامح مستقبل تُشكل فيه ممارسات الأعمال المسؤولة جوهر عملياته. ويواصل بنك البحرين والكويت إلهام التقدم من خلال وضع معايير جديدة للاستدامة وتعزيز دوره كقائد في القطاع المصرفي.

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الملحقات

القسم 1

الملخص
التنفيذي

القسم 2

نبذة عن
الشركة

القسم 3

استراتيجية
الاستدامة
وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف
المعنية و
الموضوعات
الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة
وتطورها

القسم 6

التوقعات
والالتزامات
المستقبلية

القسم 7

الملحقات

ملحق محتوى المبادرة
العالمية للتقارير

ملحق متطلبات مصرف
البحرين المركزي

بطاقة أداء المعايير البيئية
والاجتماعية والحوكمة

بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لبنك البحرين والكويت

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	2024			
تعزيز حوكمة الشركات	الحوكمة	إقرار ميثاق العمل	يقيس النسبة المئوية للموظفين الذين أقروا بميثاق العمل، والتحقق منها من ذلك نماذج الإقرار الموقعة	%	100%			
	الحوكمة	إقرار سياسة مكافحة الفساد	يقيس النسبة المئوية للموظفين الذين أقروا بسياسة مكافحة الفساد، والتحقق من ذلك من خلال نماذج الإقرار الموقعة.	%	56%			
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	تجربة العميل	صافي نقاط الترويج	يقيس صافي نقاط الترويج لكافة عملاء التجزئة والشركات.	صافي نقاط الترويج	75.4			
		وقت حل شكاوى العملاء	يقيس متوسط وقت الحل لكافة الشكاوى التي يتلقاها البنك	عدد الأيام	1			
	تأثير العميل	النمو في عدد العملاء المستفيدين من المنتجات ذات الصلة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	يقيس النمو في العدد الإجمالي للعملاء الذين يستخدمون المنتجات البيئية والاجتماعية والحوكمة المعبأة مسبقًا من البنك.	النسبة	22%			
المسؤولية تجاه الموظفين	رضا الموظفين	صافي نقاط الترويج للموظفين	يقيس حالة رضا الموظفين ومشاركتهم مع البنك، ويشمل ذلك أنشطة العمل والفرص والقيادة والتواصل وجودة العمل/ الحياة والمكافآت باعتبارها الجوانب الرئيسية للمشاركة.	درجة صافي نقاط الترويج للموظفين	38.60			
		معدل غياب الموظفين	يقيس معدل غياب الموظفين بسبب عدم القدرة من أي نوع، باستثناء الإجازات المسموح بها مثل العطلات الرسمية وإجازة الدراسة وإجازة الأمومة أو الأبوة والإجازة الإنسانية.	النسبة	2.17%			
		إجمالي القوى العاملة وفقًا للجنس	يقيس تركيب القوى العاملة الإجمالية وفقًا للجنس.	عدد الذكور	380			
				نسبة الذكور	58%			
				عدد الإناث	276			
				نسبة الإناث	42%			
		إجمالي القوى العاملة وفقًا لنوع التوظيف	يقيس تركيب القوى العاملة الإجمالية المصنفة وفقًا لنوع التوظيف، مثل الوظائف بدوام كامل وبدوام جزئي والمتدربين.	عدد ساعات الدوام الكامل	656			
				نسبة الدوام الكامل	95%			
				عدد ساعات الدوام الجزئي	0			
				نسبة الدوام الجزئي	0%			
				عدد المتدربين	36			
				نسبة المتدربين	5%			
					إجمالي القوى العاملة وفقًا للفئة العمرية	يقيس تركيب القوى العاملة الإجمالية، مقسمة وفقًا للفئات العمرية: أقل من 30 سنة، 30-50 سنة وأكثر من 50 سنة.	عدد القوى العاملة أقل من 30	140
							نسبة القوى العاملة أقل من 30	21%
	نسبة القوى العاملة بين 30-50	464						
	نسبة القوى العاملة بين 30-50	71%						
				عدد القوى العاملة أكثر من 50	52			
			نسبة القوى العاملة أكثر من 50	8%				

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	2024
المسؤولية تجاه الموظفين	تكوين الموظفين	معدل ترك الموظفين للعمل (الإجمالي)	يقيس معدل ترك الموظفين للعمل السنوي الإجمالي للموظفين بدوام كامل، ويشمل ذلك المغادرات الطوعية وغير الطوعية.	بالعدد	27
				النسبة	٪4.12
		معدل ترك الموظفين للعمل حسب الجنس	يقيس معدل ترك الموظفين للعمل، ويشمل ذلك المغادرات الطوعية وغير الطوعية، للموظفين بدوام كامل، مصنفين حسب الجنس.	عدد الذكور	16
				نسبة الذكور	٪2.44
				عدد الإناث	11
				نسبة الإناث	٪1.68
	معدل ترك الموظفين للعمل حسب الفئة العمرية		يقيس معدل ترك الموظفين للعمل، ويشمل ذلك المغادرات الطوعية وغير الطوعية، مصنفة حسب الفئات العمرية: أقل من 30 عامًا، 30-50 عامًا، وأكثر من 50 عامًا.	عدد الموظفين أقل من 30	8
				نسبة الموظفين أقل من 30	1.23
				عدد الموظفين بين 30-50	14
				نسبة الموظفين بين 30-50	٪2.13
				عدد الموظفين أكثر من 50	5
				عدد الموظفين أكثر من 50	٪0.76
المسؤولية تجاه الموظفين	رفاهية الموظفين	نسبة الأجور بين الجنسين	يقيس متوسط التعويض الإجمالي للرجال مقارنة بمتوسط التعويض الإجمالي للنساء.	النسبة	1 : 1.5
		حوادث الصحة والسلامة	يقيس العدد الإجمالي للإصابات والوفيات في مكان العمل على مدى السنوات الثلاث الماضية، ويشمل ذلك سنة إعداد التقارير.	بالعدد	1
		أيام العمل الضائعة	يقيس العدد الإجمالي للأيام الضائعة بسبب الإصابات المرتبطة بالعمل على مدى السنوات الثلاث الماضية، ويشمل ذلك سنة إعداد التقارير.	عدد الأيام	5
	تكوين الموظفين	البحرنة	يقيس عدد ونسبة الموظفين البحرينيين كجزء من إجمالي القوى العاملة، وينطبق على البحرين فقط.	بالعدد	632
				النسبة	٪96.30
		التكوين/ التنوع الإداري	يقيس نسبة الموظفين الذكور إلى الإناث عبر مستويات الإدارة، ويصنف على أنه مناصب على مستوى المبتدئين والمستوى المتوسط والمستوى التنفيذي/الأعلى.	نسبة الذكور في مستوى المبتدئين	٪51.50
				نسبة الإناث في مستوى المبتدئين	٪48.50
				نسبة الذكور في المستوى الإداري المتوسط	٪66.10
				نسبة الإناث في المستوى الإداري المتوسط	٪33.90
				نسبة الذكور في المستوى الأعلى/ التنفيذي المتوسط	٪80.40
				نسبة الإناث في المستوى الأعلى/ التنفيذي	٪19.60

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	2024
تطوير الموظفين	التطوير والتدريب حسب الجنس	يقيس متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين حسب الجنس.	عدد الذكور	65.3
	التطوير والتدريب حسب فئة الموظف	يقيس متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين، مصنفة حسب حالة التوظيف بدوام كامل وبدوام جزئي.	عدد الإناث	69.6
ثقافة المسؤولية الاجتماعية	دعم الاقتصاد المحلي	يقيس نسبة الإنفاق على الموردين المحليين لدعم المجتمع والاقتصاد المحليين.	عدد ساعات الدوام الكامل	67.2
	البصمة البيئية	يقيس استهلاك الورق	عدد ساعات الدوام دوام الجزئي	0
	المسؤولية الاجتماعية للشركات	عدد ساعات التطوع	النسبة	80%
	استهلاك الطاقة	يقيس إجمالي استخدام الطاقة، وينقسم إلى: الطاقة غير المباشرة (الكهرباء والتبريد، مع تتبع الكهرباء عبر فواتير هيئة للمياه والكهرباء) والطاقة المباشرة (وقود الديزل للمولدات).	طن	104.7
		يقيس إجمالي الطاقة المستهلكة خلال العام مقسومًا على الإيرادات.	بالعدد	354
		يقيس نسبة الطاقة المستخدمة حسب المصدر، كجزء من إجمالي استهلاك الطاقة	الإجمالي (جيجا جول)	29,253.65
		يقيس إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة التي تنتجها المنظمة، مصنفة حسب النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) والنطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة) والنطاق 3 (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى ضمن سلسلة القيمة).	المباشر (جيجا جول)	0.32
	انبعاثات غازات الدفيئة	يقيس إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة السنوية خلال العام مقسومًا على عدد الموظفين	غير المباشر (جيجا جول)	29,253.33
		يقيس إجمالي كمية المياه السنوية التي يجرى سحبها واستهلاكها وإعادة تدويرها بواسطة الشركة، كما يجرى مراقبتها من خلال فواتير هيئة الكهرباء والماء	جيجا وات ساعة لكل مليون دينار بحريني	0.05
		يقيس الوزن الإجمالي للنفايات التي تنتجها المنظمة، والتي يجرى تصنيفها على أنها خطرة وغير خطرة. توزن شركة كراون اندستريز كافة النفايات، وهي شركة إعادة تدوير معتمدة، والتي تقدم شهادات تفصل الوزن ومعلومات إعادة التدوير	نسبة الاحتراق الثابت (وقود الديزل)	0.001%
			نسبة الطاقة	98.985%
	كثافة الانبعاثات		وقود الديزل	1.014%
			الإجمالي (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	4,916.42
			النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	143.93
			النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	3,656.32
	استخدام المياه		النطاق 3 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,116.17
			طنّ متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف	7.49
			المستهلك (م3)	76,708.97
			المسحوب (م3)	76,708.97
	توليد النفايات		المعاد تدويره (م3)	0
			الإجمالي (طن)	8.13
			الخطرة (طن)	0.7552
			غير الخطرة (طن)	7.37

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	2024
عقلية المسؤولية الاجتماعية	المسؤولية الاجتماعية للشركات	الاستثمار المجتمعي	يقيس حجم الاستثمار في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة	النسبة	1.36%
مخاطر المناخ	القنوات البديلة	نسبة المعاملات عبر الإنترنت/الهاتف النقال مقابل إجمالي المعاملات	يقيس نسبة المعاملات التي تتم عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية والمحمولة مقارنة بإجمالي المعاملات، مع استثناء المعاملات المتاحة فقط عبر خدمة بنك البحرين والكويت لايت ومعاملات العملاء غير الأفراد	النسبة	97.8%

ملحق متطلبات مصرف البحرين المركزي

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية	
البيئية			
E1: الرقابة البيئية تراعي الشركة توضيح كيفية إشراف الإدارة ومجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. الوحدة: البيان/الوصف	1 - بيان حول كيفية تعامل الشركة مع تأثيرها البيئي (مثل إشراك الإدارة العليا و/أو مجلس الإدارة في مناقشة قضايا الاستدامة ضمن الاجتماعات الدورية، أو من خلال لجان مخصصة تتولى هذه المسؤولية). 2 - بيان الغرض والمنهجية التي يتبعها مجلس الإدارة/الإدارة في التعامل مع قضايا الاستدامة. 3 - وصف العناصر التالية (عند الاقتضاء): 3-1 السياسات. 3-2 الالتزامات. 3-3 الغايات والأهداف (مثل وصف كيفية إشراف الإدارة/مجلس الإدارة على التقدم المحرز مقابل الأهداف المتعلقة بالمناخ/الاستدامة). 3-4 المسؤوليات (مثل ما إذا كانت المسؤوليات مفوضة إلى مناصب على مستوى الإدارة، مسؤولين مخصصين للاستدامة، لجان مجلس الإدارة، وغيرهم من المسؤولين). 3-5 إجراءات محددة، مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات ووتيرة إبلاغ مجلس الإدارة بأهداف وعمليات المناخ/الاستدامة.	1- استراتيجية الاستدامة وحوكمتها 26-17 2- استراتيجية الاستدامة وحوكمتها 26-17 3-3-1 الالتزام بالاستدامة 18 3-3-2 إطار الاستدامة 21-19 3-3-3 الأداء مقابل الأهداف 107-104 3-4 حوكمة الاستدامة 23-22 3-5 استراتيجية الاستدامة وحوكمتها 26-17 بيان الموقف بخصوص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بيان موقف الإدارة البيئية	26-17
E2: استهلاك الطاقة يجب على الشركة تقديم معلومات حول استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشر. الطاقة المباشرة: تشير إلى الطاقة التي يتم توليدها واستهلاكها في الممتلكات المملوكة أو المشغلة من قبل الشركة. الطاقة غير المباشرة: تشير إلى الطاقة المتولدة خارجيًا (مثل المرافق العامة) ولكن تستخدمها الشركة. الوحدة: ميجاواط/ساعة أو جيجا جول أو مضاعفاتها.	1- الإفصاح عن إجمالي الطاقة المستهلكة وتفصيلها حسب النوع: 1-1 الطاقة غير المباشرة المستهلكة على شكل كهرباء وتدفئة وتبريد (أي إجمالي الطاقة المشتراة). 1-2 الطاقة المباشرة المستهلكة، مصنفة حسب المصادر المتجددة وغير المتجددة. 2 ذكر المعايير والتقنيات والافتراضات وأدوات الحساب المستخدمة.	1- كفاءة الطاقة 1-1 كفاءة الطاقة 1-2 يستهلك بنك البحرين والكويت حاليًا الطاقة من مصادر غير متجددة. ومع ذلك، يعمل البنك بشكل استباقي على إنشاء أنظمة لتتبع بيانات استهلاك الطاقة والإبلاغ عنها بالتفصيل. 2- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لبنك البحرين والكويت 111	88

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة	
				القسم	الصفحة
البيئية					
E3: كثافة الطاقة	تفصح الشركة عن إجمالي استهلاك الطاقة السنوي لكل عامل مقياس الإنتاج (مثل المبيعات أو الإيرادات).	1 - الإفصاح عن إجمالي الطاقة المستهلكة خلال العام مقسومًا على عامل المقياس المُختار (على سبيل المثال، المبيعات، والإيرادات، وما إلى ذلك). 2 - بيان المعايير والتقنيات والافتراضات و/أو أدوات الحساب المستخدمة.		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 2- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	111
	الوحدة: جيجاوات في الساعة (جيجاوات في الساعة) لكل مليون دينار بحريني/ دولار أمريكي أو مضاعفاتهم				
E4: مزيج الطاقة	تقدم الشركة تفصيل لاستهلاكها للطاقة حسب المصدر	1- الإفصاح عن نسبة الطاقة المستخدمة حسب المصدر، كجزء من إجمالي استهلاك الطاقة. 2- الإفصاح عن نسبة الطاقة المتجددة وغير المتجددة المستخدمة، كجزء من إجمالي استهلاك الطاقة.		1- كفاءة الطاقة 2- يحصل بنك البحرين والكويت على استهلاك الطاقة حاليًا من مصادر غير متجددة. ومع ذلك، يعمل البنك بشكل استباقي على إنشاء أنظمة لتتبع بيانات استهلاك الطاقة التفصيلية والإبلاغ عنها.	88
E5: انبعاثات غازات الدفيئة	تفصح الشركة عن إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	1- الإفصاح عن إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب للنطاق. 1- إجمالي الانبعاثات، مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ e)، لنطاق 1. 2- إجمالي الانبعاثات، مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ e)، لنطاق 2. 3- إجمالي الانبعاثات، مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ e)، لنطاق 3 (إذا كان قابلاً للتطبيق). 2 بيان المعايير أو التقنيات أو الافتراضات أو أدوات الحساب المستخدمة أو جميعهم. ملاحظة: يجب حساب انبعاثات غازات الدفيئة وفقًا لمنهجية GHG Protocol 4 لضمان إمكانية التجميع والمقارنة عبر الشركات والمناطق. تعريفات المصطلحات: - النطاق 1 الانبعاثات المباشرة من العمليات التي تمتلكها الشركة أو تتحكم بها. - النطاق 2 الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن توليد الكهرباء والتدفئة والتبريد والبخار المستهلكة داخل الشركة والتي أجري شراؤها أو الحصول عليها. - النطاق 3 كافة الانبعاثات غير المباشرة الأخرى التي تحدث خارج الشركة، وتشمل الانبعاثات في سلاسل التوريد والمخرجات التشغيلية (إذا كان قابلاً للتطبيق).		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 2- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 3- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	111
	الوحدة: طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون أو ما يعادله			2- انبعاثات غازات الدفيئة	96-94
E6:كثافة الانبعاثات	يجب على الشركة الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة السنوية وفقًا لعامل قياس مناسب (مثل الحجم (مثل مساحة الأرضية بالمتر المربع)، أو التوظيف (مثل عدد الموظفين)، أو الوحدات النقدية (مثل الإيرادات أو المبيعات)).	1- الإفصاح عن إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة السنوية خلال العام مقسومًا على عامل القياس المحدد. 2- توضيح المعايير والتقنيات والافتراضات وأدوات الحساب المستخدمة.		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	111
	الوحدة: أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون أو مضاعفاتهما لكل وحدة من عامل القياس.			2- انبعاثات غازات الدفيئة	96-94

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة
البيئية				القسم
				الصفحة
	E7: التخفيف من حدة المخاطر المناخية تصف الشركة عملية تحديد مخاطر المناخ وتقييمها وعمليات إدارتها والإبلاغ عن الاستثمار السنوي في البنية التحتية والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات. الوحدة: بيان الوصف والقيمة النقدية بالدينار البحريني/ الدولار الأمريكي		1- وصف كيفية تحديد شركتك للمخاطر المرتبطة بالمناخ وتقييمها وإدارتها (يشمل ذلك المخاطر المادية المخاطر الانتقالية). 2- الإفصاح عن المبلغ المستثمر سنويًا في القضايا المتعلقة بالمناخ (بالدينار البحريني أو الدولار الأمريكي) (على سبيل المثال، البحث وابتكار المنتجات).	يعمل بنك البحرين والكويت على إضفاء الطابع الرسمي على عملياته لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ. وفي حين لم يجرى بعد وضع آلية لتتبع الاستثمارات السنوية في المبادرات المتعلقة بالمناخ، إلا أنه يجري تطوير آليات فعالة للرصد والإفصاح. نحرز تقدمًا كبيرًا من خلال دمج مخاطر المناخ في قرارات الإقراض والاستثمار، وأنشأنا مجموعة عمل مخصصة لمخاطر المناخ. وتشمل جهودنا إطلاق منتجات مبتكرة مثل قروض تمويل الطاقة الشمسية، والقروض المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، والاستثمارات المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة. بالإضافة إلى ذلك، أكملت إدارتنا التنفيذية بنجاح التدريب على إدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ. يلتزم بنك البحرين والكويت بالامتثال ويقدر دعم مصرف البحرين المركزي خلال هذا التحول.
				1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 2- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 3- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
				1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
	E8: استخدام المياه تفصح الشركة عن إجمالي كمية المياه المسحوبة سنويًا والمستهلكة والمعاد تدويرها. الوحدة: متر مكعب (م3) أو ما يعادله		1- الإفصاح عن إجمالي كمية المياه التي تستهلكها المنظمة سنويًا. 2- الإفصاح عن إجمالي كمية المياه التي تسحبها المنظمة سنويًا. 3- الإفصاح عن إجمالي كمية المياه التي تعيد المنظمة تدويرها/ استعادتها سنويًا. ملاحظة: ترجع الشركات إلى التعريفات الخاصة ب CDP فيما يخص سحب المياه واستهلاكها وإعادة تدويرها.	111
	E9: توليد النفايات تفصح الشركة عن الوزن الإجمالي للنفايات المتولدة ووصف طريقة التخلص من النفايات. الوحدة: البيان/ الوصف والوزن بالأطنان المترية أو ما يعادلها.		1- الوزن الإجمالي للنفايات المتولدة بالأطنان المترية، وتفصيل هذا الإجمالي وفق تكوين النفايات (الخطرة وغير الخطرة). 2- وصف طريقة (طرق) التخلص من النفايات الخاصة بالشركة. 1-2 وصف ممارسات إدارة النفايات المستدامة الخاصة بالشركة (مثل مبادرات إعادة التدوير واستراتيجيات الحد من النفايات). 3- حدد المعايير والتقنيات والافتراضات وأدوات الحساب المستخدمة.	111
				2- إدارة النفايات 1-2 إدارة النفايات
				3- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة		
البيئية				القسم	الصفحة	
E10: أهداف الانبعاثات تقدم الشركة وصف لأهداف الانبعاثات التي حددتها والخطوات المتخذة لتحقيقها ويشمل ذلك تدابير ترشيد استهلاك الطاقة. الوحدة: البيان/ الوصف		1- بيان حول كيفية تعامل الشركة مع إجمالي انبعاثاتها. 2- بيان بنهج مجلس الإدارة/ الإدارة تجاه إجمالي انبعاثاتها، ويشمل ذلك خضوعها لأي لوائح وسياسات انبعاثات على مستوى الدولة أو المنطقة أو الصناعة أم لا. 3- وصف لما يلي (حيثما ينطبق): 3-1 السياسات 3-2 الالتزامات 3-3 الأهداف والغايات (على سبيل المثال، وصف لكيفية إشراف الإدارة/ مجلس الإدارة على التقدم المحرز في تحقيق الأهداف المتعلقة بالمناخ/ الاستدامة) 3-4 المسؤوليات (على سبيل المثال، في حالة تفويض المسؤوليات إلى مناصب على مستوى الإدارة، مسؤول الاستدامة المخصص، لجان مجلس الإدارة وما شابه ذلك) 3-5 إجراءات محددة، مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات و وتيرة إبلاغ مجلس الإدارة بأهداف الانبعاثات والعملية.		1- انبعاثات غازات الدفيئة وتأثيرها على المناخ 2- انبعاثات غازات الدفيئة وتأثيرها على المناخ 3- انبعاثات غازات الدفيئة وتأثيرها على المناخ 97-94		
				3-4 حوكمة الاستدامة 3-5 حوكمة الاستدامة 23-22		
				بيان موقف البنك بشأن استراتيجية المناخ		
الاجتماعية						
S1: إجمالي القوى العاملة وفقًا للجنس والفئة العمرية ونوع العمل تبلغ الشركة عن تكوين إجمالي القوى العاملة لديها وفقًا للجنس ونوع التوظيف والفئة العمرية. الوحدة: المبلغ والنسبة المئوية (%)		1- الإفصاح عن العدد الإجمالي للموظفين العاملين حاليًا داخل المنظمة وتكوين إجمالي القوى العاملة وفقًا لما يلي: 1-1 وفقًا للجنس، كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة 1-2 وفقًا للفئة العمرية (وفق الفئات العمرية للموظفين في المبادرة العالمية للتقارير: (أ) أقل من 30 عامًا، (ب) 30-50 عامًا، و(ج) أكبر من 50 عامًا)، كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة. 1-3 وفقًا لنوع التوظيف (على سبيل المثال، بدوام كامل، بدوام جزئي، متدرب وما شابه ذلك)، كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة.		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-1 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 109 1-2 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-3 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة		
S2: عمالة الأطفال والعمل القسري تقدم الشركة تقديم بيان بالسياسات التي تطبقها لحظر عمل الأطفال أو العمل القسري داخل الشركة، وما إذا كانت تفكر في سياسات تحظر نفس الشيء بالنسبة لمورديها أو البائعين أو كليهما. الوحدة: البيان/ الوصف		1- بيان حول كيفية تعامل المنظمة مع حظر عمالة الأطفال أو العمل القسري أو كليهما. 2- بيان بتوجيهات مجلس الإدارة/ الإدارة، ويشمل ذلك ما خضوعها لأي لوائح وسياسات على مستوى الدولة أو الإقليم أو الصناعة أم لا. 3- وصف لما يلي (حيثما ينطبق): 3-1 السياسات 3-2 الالتزامات 3-3 الأهداف والغايات 3-4 المسؤوليات 3-5 الإجراءات المحددة، مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات و وتيرة إبلاغ مجلس الإدارة بأي قضايا تتعلق بعمالة الأطفال أو العمل القسري أو كليهما فيما يتعلق بالشركة.		1- حقوق الإنسان 2- حقوق الإنسان 3- حقوق الإنسان 61-60 3-1 يلتزم بنك البحرين والكويت بسياسة عدم التسامح مطلقًا مع العمالة القسرية وعمالة الأطفال في كافة عملياته. ولتعزيز هذا الالتزام بصورة أكبر، يعمل البنك بنشاط على جمع البيانات وتحليل المعايير المرجعية، مع وضع خطط لتحديد الأهداف ذات الصلة بحلول الربع الأول من عام 2025. 3-4 حوكمة الاستدامة 3-5 حوكمة الاستدامة 23-22		
				بيان موقف البنك بشأن عمالة الأطفال والعمل القسري		

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة	
الاجتماعية				القسم	الصفحة
S3: ترك الموظفين للعمل تفصح الشركة عن إجمالي معدل ترك الموظفين للعمل السنوي (سواء كان طوعيًا أو غير طوعي) مصنّفًا وفقًا للجنس والفئة العمرية. الوحدة: المبلغ والنسبة المئوية (%)		1- الإفصاح عن معدل ترك الموظفين السنوي الإجمالي (سواء كان طوعيًا أو غير طوعي) للموظفين بدوام كامل خلال مدة إعداد التقارير، وفقًا للفئات أدناه: 1-1 وفقًا للجنس 1-2 وفقًا للفئة العمرية (وفقًا لفئات الفئة العمرية للموظفين في المبادرة العالمية للتقارير: (أ) أقل من 30 عامًا، (ب) 30-50 عامًا، و (ج) أكبر من 50 عامًا.		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	110
				1-1 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	
				1-2 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	
S4: معدل الراتب بين الرجل و المرأة تبلغ الشركة عن متوسط إجمالي الأجر للرجال مقارنة بمتوسط إجمالي الأجر للنساء (كنسبة). الوحدة: النسبة		1- الإفصاح عن متوسط إجمالي الأجر للنساء مقارنة بمتوسط إجمالي الأجر للرجال (كنسبة).		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	110
S5: الصحة والسلامة الإفصاح الشركة عن إجمالي عدد الإصابات والوفيات التي حدثت وأيام العمل الضائعة نتيجة لإصابة العمل ووصف تدابير الصحة والسلامة المهنية. الوحدة: المبلغ والوصف		1- الإفصاح عن إجمالي عدد الإصابات والوفيات التي حدثت في كل من السنوات الثلاث الماضية ويشمل ذلك سنة إعداد التقارير. 2- الإفصاح عن أيام العمل الضائعة نتيجة لإصابة العمل في كل من السنوات الثلاث الماضية ويشمل ذلك سنة إعداد التقارير. 3- وصف تدابير الصحة والسلامة المهنية المعتمدة، وطريقة تنفيذها ومراقبتها.		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	110
				2- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	
				3- الصحة والسلامة	57-55
S6: عدم التمييز تقدم الشركة وصف لسياسة المضايقة أو عدم التمييز أو كليهما. الوحدة: البيان/ الوصف		1- بيان حول كيفية تعامل المنظمة مع مسائل المضايقات والتمييز. 2- بيان نهج مجلس الإدارة/ الإدارة، ويشمل ذلك خضوعها لألية لوائح وسياسات على مستوى الدولة أو المنطقة أو الصناعة.		1- التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت	54-52
				2- التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت	
				بيان موقف بشأن مكافحة التمييز والمضايقة	
S7: البحنة تقدم الشركة تقرير عن عدد ونسبة الموظفين البحرينيين، بالإضافة إلى المبادرات الرامية إلى زيادة البحنة. الوحدة: المبلغ والبيان/ الوصف		1- بيان نهج مجلس الإدارة/ الإدارة لزيادة البحنة، ويشمل ذلك خضوعها لأي لوائح وسياسات على مستوى الدولة. 2- الإفصاح عن عدد ونسبة الموظفين البحرينيين، باعتبارهم جزء من إجمالي القوة العاملة. "ملاحظة: ينطبق على البحرين فقط.		1- البحنة	62
				2- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	110
				بيان موقف بشأن توطين القوى العاملة	
S8: الاستثمار المجتمعي تقدم الشركة معلومات مفصلة عن نطاق وتأثير أنشطتها الاستثمارية المجتمعية، وكذلك المبلغ المستثمر في المجتمع باعتباره نسبة مئوية من إيرادات الشركة. الوحدة: الوصف والنسبة المئوية (%)		1- الإفصاح عن المبلغ المستثمر في المجتمع باعتباره نسبة مئوية من إيرادات الشركة. 2- تقديم وصف لنطاق وتأثير مبادرات الاستثمار المجتمعي.		1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	112
				2- الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات	102-98

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة	
الاجتماعية				القسم	الصفحة
S9: حقوق الإنسان تقدم الشركة وصف لسياساتها بشأن حقوق الإنسان. الوحدة: البيان/ الوصف	1- بيان كيفية تعامل المنظمة مع حقوق الإنسان. 2- بيان اتجاه نهج مجلس الإدارة/ الإدارة، ويشمل ذلك خضوعها لأي لوائح وسياسات على مستوى الدولة أو المنطقة أو الصناعة. 3- وصف لما يلي (حيثما ينطبق): 3-1 السياسات (وفي حالة أنها تغطي أيضًا الموردين والبائعين). 3-2 الالتزامات 3-3 الأهداف والغايات 3-4 المسؤوليات			1- حقوق الإنسان 2- حقوق الإنسان 3- 3-1 حقوق الإنسان 3-2 حقوق الإنسان	61-60
				3-3 يتبنى بنك البحرين والكويت سياسة عدم التسامح مطلقًا مع العمالة القسرية وعمالة الأطفال في كافة عملياته. ولتعزيز هذا الالتزام، يعمل البنك بنشاط على جمع البيانات وتحليل المعايير المرجعية، وكذلك وضع خطط لتحديد الأهداف ذات الصلة بحلول الربع الأول من عام 2025. 3-4 حوكمة الاستدامة	23-22
				بيان موقف حقوق الإنسان	
S10: الإدارة التكوين/ التنوع، تبلغ الشركة عن نسبة مقاييس الذكور إلى الإناث مقسمة حسب المستويات التنظيمية المختلفة. الوحدة: النسبة المئوية (%)	1- الإفصاح عن النسبة المئوية للمقاييس بين الذكور والإناث، وفقًا للفئات أدناه: 1-1 مستوى المبتدئين 1-2 المستوى الإداري المتوسط 1-3 المناصب العليا/ التنفيذية			1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-1 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-2 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-3 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	110
				1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-1 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-2 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	
S11: التطوير والتدريب تفصح الشركة عن متوسط ساعات التدريب التي تلقاها موظفوها خلال مدة الإفصاح. الوحدة: النسبة المئوية (%)	1- الإفصاح عن متوسط ساعات التدريب، وفقًا للفئات أدناه: 1-1 وفقًا للجنس 1-2 وفقًا لفئة الموظف (دوام كامل، دوام جزئي، تدريب داخلي، وما شابه ذلك)			1- بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-1 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة 1-2 بطاقة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	111
				بيان موقف يخص التدريب والتطوير الوظيفي	

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة
الحوكمة				القسم
				الصفحة
	G1: تكوين مجلس الإدارة تفصح الشركة عن تكوين مجلس الإدارة المصنف وفقاً لفئات الأعضاء، مثل رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين المستقلين.	1- الإفصاح عن حجم مجلس الإدارة 2- الإفصاح عن عدد ونسبة العضوات الإناث في مجلس الإدارة من إجمالي عدد الأعضاء. 3- الإفصاح عن تشكيل مجلس الإدارة ولجانه وفق ما يلي: 3-1 تصنيف الأعضاء كتنفيذيين أو غير تنفيذيين. 3-2 الاستقلالية. 3-3 مدة العضوية. 3-4 التمثيل (معين أو منتخب) 3-5 تفاصيل حالات عدم الامتثال للوائح، بالإضافة إلى وصف الإجراءات التصحيحية المتخذة.	1- مجلس الإدارة 2- مجلس الإدارة 3- مجلس الإدارة 3-1 مجلس الإدارة 3-2 مجلس الإدارة 3-3 مجلس الإدارة 3-4 مجلس الإدارة 3-5 الالتزام بالقوانين واللوائح	39-37
				45
	G2: المفاوضة الجماعية تفصح الشركة عن إجمالي عدد موظفي الشركة المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية (النقابات) (إذا كان قابلاً للتطبيق). 2- تقديم وصف للعملية التي يتفاوض بها الموظفون على عقودهم مع المنظمة لتحديد شروط توظيفهم (على سبيل المثال، التعويضات والمزايا والساعات والعطلات ومعايير الصحة والسلامة المهنية والمبادرات الرامية إلى تحقيق التوازن بين العمل والأسرة وما شابه ذلك) ملاحظة: تشير الشركات إلى تعريف مصطلح "المفاوضة الجماعية" في اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 1545.	1- الإفصاح عن إجمالي عدد موظفي الشركة المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية (النقابات) (إذا كان قابلاً للتطبيق). 2- تقديم وصف للعملية التي يتفاوض بها الموظفون على عقودهم مع المنظمة لتحديد شروط توظيفهم (على سبيل المثال، التعويضات والمزايا والساعات والعطلات ومعايير الصحة والسلامة المهنية والمبادرات الرامية إلى تحقيق التوازن بين العمل والأسرة وما شابه ذلك) ملاحظة: تشير الشركات إلى تعريف مصطلح "المفاوضة الجماعية" في اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 1545.	حيث أن اتفاقيات المفاوضة الجماعية لا تشكل جزءًا من الممارسات السارية في بنك البحرين والكويت، لا يمتلك البنك حاليًا موظفين مشمولين بمثل هذه الترتيبات.	
	G3: الإبلاغ عن المخالفات تقدم الشركة وصف الآليات المستخدمة لمناقشة السلوك والإفصاح عنه.	1- تقديم وصف الآليات الداخلية والخارجية لطلب المشورة والإفصاح عن المخاوف بشأن نزاهة المنظمة. 2- تقديم وصف للمبادرات التوعوية التي تنفذها المنظمة.	1- سياسة الإبلاغ عن المخالفات 2- سياسة الإبلاغ عن المخالفات	43
				سياسة الإبلاغ عن المخاطر
	G4: خصوصية البيانات تفصح الشركة عن تتبعها سياسة خصوصية البيانات وعن اتخاذها خطوات الامتثال لقواعد قانون حماية البيانات الشخصية.	1- تقديم وصف لسياسة خصوصية البيانات الخاصة بالشركة. 2- تقديم بيان بالخطوات المتخذة للامتثال لقواعد قانون حماية البيانات الشخصية.	1- أمن المعلومات 2- أمن المعلومات	47
				بيان موقف خصوصية البيانات الشخصية.

الموقع أو الإجابة المباشرة		مكونات التقارير الرئيسية	مؤشرات الأداء الرئيسية
الصفحة	القسم		
الحوكمة			
4	1- حول هذا التقرير وملحق محتوى المبادرة العالمية للتقارير	1- الإفصاح عما إذا كانت الشركة تقدم بياناتها المتعلقة بالاستدامة إلى الجهات الداعمة للاستدامة، مثل أمانة المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، الأمم المتحدة (UN)، ومؤسسة الإفصاح عن الكربون (CDP)، وغيرها. 2- الإفصاح عما إذا كانت الشركة تركز على أهداف محددة للتنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة (SDGs)، ويشمل ذلك تحديد الأهداف والإفصاح عن التقدم المحرز. 3- تحديد ما إذا كانت الشركة تنشر تقريرًا عن الاستدامة أو كيفية دمج بيانات الاستدامة في إفصاحاتها.	G5: ممارسات الإفصاح تقدم الشركة وصف لممارسات الإفصاح عن الاستدامة. الوحدة: البيان/ الوصف
26-24	2- التوافق مع الأهداف الوطنية والدولية		
106-104	الأداء مقابل الأهداف		
4	3- حول عن هذا التقرير		
44	1- سياسة تضارب المصالح	1- الإفصاح عما إذا كان يتم الكشف عن تضارب المصالح للأطراف المعنية، ويشمل ذلك على الأقل تضارب المصالح المتعلق بما يلي: 1-1 عضوية مجالس متعددة 1-2 الملكية المتبادلة للأسهم مع الموردين والأطراف المعنية الآخرين. 1-3 وجود مساهمين مسيطرين. 1-4 الأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك طبيعة العلاقة، وطبيعة المعاملات، والأرصدة المستحقة.	G6: تضارب المصالح تصف الشركة العمليات الخاصة بأعلى هيئة حوكمة لضمان منع تضارب المصالح والتخفيف من حدته. الوحدة: البيان/ الوصف
36	1-1 التقرير السنوي "الإفصاحات المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة"		
37	1-2 التقرير السنوي "ملكية أعضاء مجلس الإدارة و الأطراف ذات العلاقة"		
53	1-3 التقرير السنوي "المساهمون"		
37	1-4 التقرير السنوي "العقود والقروض المرتبطة بأعضاء مجلس الإدارة للمراجعة		
سياسة تضارب المصالح لأعضاء مجلس الإدارة			
102	1- الشراء المسئول 2- يجري بنك البحرين والكويت حاليًا مراجعة ممارسات إدارة الموردين وتخطط لتطوير إطار امتثال لتتبع الالتزام بقواعد السلوك الخاصة بها.	1- تقديم وصف لقواعد سلوك الموردين الخاصة بالشركة. 2- الإفصاح عن النسبة المئوية للموردين الذين يمثلون لقواعد سلوك الشركة وآلية تقييم الامتثال. ملاحظة: تشير قواعد سلوك الموردين إلى مجموعة من المبادئ والمعايير التي تحدد توقعات الشركة لممارسات الأعمال المسؤولة من مورديها.	G7: مدونة قواعد سلوك الموردين تفصح الشركة عن إنشاء مدونة قواعد سلوك الموردين أو عدم إنشاءها. الوحدة: البيان/ الوصف والنسبة المئوية (%)
مدونة قواعد سلوك الموردين			
23-22	1- حوكمة الاستدامة 2- حوكمة الاستدامة 3- لا يوجد	1- الإفصاح عما إذا كان المديرون التنفيذيون لديهم حوافز رسمية للأداء في مجال الاستدامة. 2- الإفصاح عن النسبة المئوية للتعويضات التنفيذية المرتبطة بمقاييس أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. 3- تقديم وصف للروابط الأخرى بين أداء المديرين التنفيذيين وأداء الاستدامة (إن وجدت).	G8: مدفوعات الحوافز تصف الشركة وصف العمليات الخاصة بتحفيز المديرين التنفيذيين على الأداء المستدام. الوحدة: البيان/ الوصف

مؤشرات الأداء الرئيسية		مكونات التقارير الرئيسية		الموقع أو الإجابة المباشرة	
الحوكمة				الصفحة	القسم
G9: الأخلاقيات ومكافحة الفساد تصف الشركة سياستها بشأن السلوك الأخلاقي ومكافحة الفساد. الوحدة: البيان/ الوصف والنسبة المئوية (%)		1- الإفصاح عما تتبع شركتك أو عدم تتبعها لسياسة أخلاقية أو مكافحة الفساد أو كليهما. 1-1 إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى الإفصاح عن النسبة المئوية للقوى العاملة التي أصدرت شهادة رسمية لامثالها للسياسة (قدم وصفًا للشهادة والعملية). 2- تقديم بيان بالتزام الشركة تجاه سياستها/ موقفها الأخلاقي أو مكافحة الفساد أو كليهما.		42	1- سياسة مكافحة الفساد والرشوة
				109	1-1 بطاقة الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة
				42	2- سياسة مكافحة الفساد والرشوة
				بيان متعلق بمكافحة الفساد	
G10: التحقق تصف الشركة العمليات التي يجرى من خلالها التحقق أو التأكد من صحة إفصاحاتها عن الاستدامة.		1- تقديم وصف للعملية التي يجرى من خلالها التحقق أو التأكد من صحة إفصاحات الاستدامة. 1-1 الإفصاح عما إذا كانت إفصاحات الاستدامة الخاصة بالشركة قد تم التحقق منها أو توثيقها من قبل طرف ثالث مستقل.		يجرى حاليًا التحقق من صحة إفصاحات بنك البحرين والكويت عن الاستدامة من خلال عمليات داخلية قوية ومراجعتها بشكل أكبر من استشاري خارجي لضمان الدقة. ورغم أن التحقق المستقل من طرف ثالث لم يتم تطبيقه بعد، إلا أن البنك يعمل بنشاط على استكشاف هذا الخيار للتقارير المستقبلية، وذلك بما يتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع ومتطلبات مصرف البحرين المركزي.	

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

ملحق محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

بيان الاستخدام	أبلغ بنك البحرين والكويت عن المعلومات المذكورة في محتوى مؤشر الأداء العالمي هذا بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2024.
معيار المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدم	معيار المبادرة العالمية للتقارير: التأسيس 2021
قطاع المبادرة العالمية للتقارير المطبق	لا يوجد

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الصفحة	القسم		
الإفصاحات العامة			
16-8	نبذة عن الشركة	2-1 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العالمية للتقارير GRI 2: الإفصاحات العامة 2021
4	حول عن هذا التقرير	2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
4	حول عن هذا التقرير	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
	تمت مراجعة تصنيف أحد الأعضاء السابقين في مجلس الإدارة الذي كان مُدرجًا كعضو تنفيذي، وتم تصحيحه ليُدرج بشكل صحيح كعضو غير تنفيذي. وتعكس البيانات التاريخية المعروضة هذا التصحيح.	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
	لا يوجد	2-5 التحقق الخارجي	
16-8	نبذة عن الشركة	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
54-52	التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت	2-7 الموظفون	
	في عام ٢٠٢٤، أجرى بنك البحرين والكويت توظيف ٢٧ موظفًا خارجيًا، ويخضع عملهم لسيطرة البنك.	2-8 العمال غير الموظفين	
40-35	إطار حوكمة الشركات	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	
	اختيار أعضاء مجلس الإدارة	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
35	هيكل الحوكمة	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	
23-22	حوكمة الاستدامة	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
23-22	حوكمة الاستدامة	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
23-22	الإشراف على الاستدامة	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	
44	سياسة تضارب المصالح	2-15 تضارب المصالح	
37-36	التقرير السنوي "الإفصاحات المتعلقة بمجلس الإدارة"	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
36	الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
36	المعرفة الجماعية والتطوير المستمر	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
36	تقييم مجلس الإدارة واللجان	2-19 سياسات الأجور	
36	عملية تقييم أداء مجلس الإدارة	2-20 عملية تحديد الأجور	
36	التعويض العادل والشفاف	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
43	التقرير السنوي "الإفصاحات المتعلقة بالأجور و المكافآت"		
43	التقرير السنوي "الإفصاحات المتعلقة بالأجور و المكافآت"		
	لا يوجد		

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الصفحة	القسم		
الإفصاحات العامة			
5	رسالة رئيس مجلس الإدارة	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
6	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة		
45-41	أخلاقيات العمل والامتثال	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
60	حقوق الإنسان بيانات الاستدامة سياسة الإبلاغ عن المخاطر وسياسة تعاملات الأشخاص الرئيسيين وقواعد السلوك لمجلس الإدارة وسياسة تضارب المصالح لأعضاء مجلس الإدارة		
	حقوق الإنسان بيانات الاستدامة سياسة الإبلاغ عن المخالفات وسياسة تعاملات الأشخاص الرئيسيين وقواعد السلوك لمجلس الإدارة وسياسة تضارب المصالح لأعضاء مجلس الإدارة		
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول		
60	آليات شكاوى الموظفين	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	
43	سياسة الإبلاغ عن المخالفات	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
45	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
15-14	العضويات والجمعيات والشراكات	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
30-28	إشراك الأطراف المعنية	29- منهج إشراك أصحاب المصلحة	
	نظرًا لأن اتفاقيات المفاوضة الجماعية لا تعد جزءًا من الممارسات الراسخة لبنك البحرين والكويت، لا يضم البنك حاليًا موظفين مشمولين بمثل هذه الترتيبات.	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
الموضوعات الجوهرية			
32-31	عملية تحديد المواضيع الجوهرية	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
32-31	عملية تحديد المواضيع الجوهرية	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	
أخلاقيات العمل والامتثال			
45-41	أخلاقيات العمل والامتثال	3- إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
42	سياسة مكافحة الفساد والرشوة	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016
42	سياسة مكافحة الفساد والرشوة	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
42	205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الصفحة	القسم		
أخلاقيات العمل والامتثال			
45	النهج الضريبي	207-1 منهج التعامل مع الضرائب	المبادرة العالمية للتقارير 207: الضرائب 2019
45	النهج الضريبي	207-2 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها	
	يُحظر تقديم التبرعات السياسية ما لم يجرى الإفصاح عنها صراحةً بما يتوافق مع المبادئ التوجيهية التنظيمية والأخلاقية.	415-1 المساهمات السياسية	المبادرة العالمية للتقارير 415: السياسة العامة 2016
أمن البيانات وخصوصية العملاء			
47	أمن المعلومات	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	لم يجرى الإبلاغ عن أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء في عام 2024.	418-1 الشكاوى المؤثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل 2016
تجربة العملاء			
70-67	تجربة العملاء	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
68	صحة وسلامة العملاء	416-1 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العميل 2016
68	التسويق الأخلاقي والشفافية	417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
	لم يجرى الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال تتعلق باتصالات التسويق في عام 2024	417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016
التمويل المستدام			
85-83	3-3 إدارة الموضوعات المادية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
12	ابرز المؤشرات المالية	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي
85-83	الإقراض المستدام	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016
85-83	الإقراض المستدام	203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
جذب المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها			
65-63	إشراك الموظفين والاحتفاظ بالمواهب	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
65	الأجور العادلة وتنافسية	202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور	المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق
63	معدلات ترك الموظفين للعمل	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016
64	مزاياها	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين الموظفين أو بدوام جزئي	
	تعد مدة الإخطار القانوني لكل من إنهاء الخدمة والاستقالة على النحو التالي: • إخطار لمدة يوم واحد للموظفين تحت الاختبار. • إخطار لمدة شهر للموظفين الأعضاء الآخرين ما لم تنص العقود المحددة على خلاف ذلك.	402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير	
الصفحة	القسم			
تدريب الموظفين وتطويرهم				
51-49	تدريب الموظفين وتطويرهم	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	
49	متوسط ساعات التدريب	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016	
49	برامج تدريبية متنوعة	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		
	كافة الموظفين يتلقون تقييمات أداء سنوية	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		
التنوع والمساواة والإنصاف في مكان العمل				
54-52	التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	
53-52	التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	
53	الاهتمام المرأة	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال		
	لم يجرى الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بالتمييز أو المضايقة في مكان العمل في عام 2024	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		
رفاهية القوى العاملة				
62-55	رفاهية الموظفين	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	
62	البحرنة	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق 2016	
58	إجازة رعاية الطفل	401-3 إجازة رعاية الطفل	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	
57-55	الصحة والسلامة	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	
57-55	الصحة والسلامة	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث		
57-55	الصحة والسلامة	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		
57-55	الصحة والسلامة	403-6 تعزيز صحة العمال		
	كافة الموظفين مشمولون بتأمين إصابات العمل والصناعات.	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		
57-55	الصحة والسلامة	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل		
57-55	الصحة والسلامة	403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل		
61-60	حقوق الإنسان	407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر		المبادرة العالمية للتقارير 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016
61-60	حقوق الإنسان	408-1 العمليات والموردون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال		المبادرة العالمية للتقارير408: عمالة الأطفال 2016
61-60	حقوق الإنسان	409-1 العمليات والموردون المعرضون لخطر كبير فيما يتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري		المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016

القسم 1

الملخص التنفيذي

القسم 2

نبذة عن الشركة

القسم 3

استراتيجية الاستدامة وحوكمتها

القسم 4

إشراك الأطراف المعنية و الموضوعات الجوهرية

القسم 5

أداء الاستدامة وتطورها

القسم 6

التوقعات والالتزامات المستقبلية

القسم 7

الملحقات

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الصفحة	القسم		
استمرارية الأعمال			
46	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
التحول الرقمي والابتكار			
71	التحول الرقمي	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
الشمول المالي وإمكانية الوصول			
82-78	الشمول المالي والإقراض المستدام	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
82-78	الشمول المالي والإقراض المستدام	203-1 الاستثمارات والخدمات في البنية الأساسية المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016
82-78	الشمول المالي والإقراض المستدام	203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
تغير المناخ والتأثير البيئي			
93-87	المسؤولية البيئية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
97-94	انبعاثات غازات الدفيئة وتأثير المناخ	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016
88	كفاءة الطاقة		
88	كفاءة الطاقة	302-3 كثافة الطاقة	المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفائات السائلة 2018
93-92	إدارة المياه	303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	
92	إدارة المياه	303-3 سحب المياه	
92	إدارة المياه	303-5 استهلاك المياه	
95	انبعاثات غازات الدفيئة	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016
95	انبعاثات اغازات الدفيئة	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	
95	انبعاثات غازات الدفيئة	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	
95	انبعاثات غازات الدفيئة	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
91-90	إدارة النفايات	306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020
93-87	إدارة النفايات	306-2 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	
90	إدارة النفايات	306-3 النفايات المتولدة	
	100٪ من نفاياتنا الناتجة يعاد تدويرها في عام 2024	306-4 النفايات المحولة من التخلص	
	100٪ من نفاياتنا الناتجة يعاد تدويرها في عام 2024	306-5 النفايات الموجهة للتخلص	
تمكين المجتمع وإشراكه			
101-98	الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
101-98	الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016
الشراء المسؤول			
102	الشراء المسؤول	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
102	الشراء المسؤول	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016



الملاحظات

نرحب بتعليقاتكم بشأن هذا التقرير وأدائنا عبر البريد الإلكتروني
(feedback@bbkonline.com) أو من خلال

<https://www.bbkonline.com/> 

<https://www.linkedin.com/company/bank-of-bahrain-and-kuwait/> 

https://www.instagram.com/bbk_online/?hl=en 

<https://www.facebook.com/bbkonline/> 

https://x.com/bbk_online?t=gzRJQg4HsqxSGjIKDisa1w&s=09 

عن بنك البحرين والكويت:

يُعد بنك البحرين والكويت (BBK) مجموعة مالية رائدة يتمتع بأكثر من 50 عامًا من الخبرة في تقديم حلول مبتكرة في مجالات الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الدولية، والخزانة، والاستثمار. ويضم البنك فريقًا من الخبراء الماليين والمتخصصين في القطاع المصرفي، يعملون باستمرار على تقديم تجربة مصرفية مثالية تتسم بالابتكار والإبداع، وذلك لخدمة العملاء والمساهمين والمجتمع ككل.