

شروط و أحكام الحسابات

أقر/نقر أنا/نحن الموقع/الموقعون أدناه أنتي/أنتا قد تم تسليمي/تسليمنا نسخة من شروط و أحكام حسابات البنك.

التعريفات:

- البنك:** بنك البحرين والكويت ش.م.ب و هو بنك مسجل في مملكة البحرين و مُرخص له من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي.
- العميل:** صاحب الحساب.
- الحساب:** الحساب الذي سيتم فتحه وفقاً لتعليمات العميل و سيتم تخصيص رقم حساب له.
- البطاقة:** بطاقة الخصم الصادرة من قبل البنك للعميل.
- صاحب البطاقة:** العميل الذي يتم إصدار البطاقة له من قبل البنك.
- الرقم السري:** رقم التعريف الشخصي الصادر للإستخدام مع البطاقة.
- الصراف الآلي:** أي جهاز صراف آلي تم توفيره من قبل البنك أو البنوك الأخرى محلياً أو دولياً.
- جهاز الصراف الآلي الذكي:** أي جهاز صراف آلي ذكي يقبل الإيداعات النقدية و الشيكات تم توفيره من قبل البنك.
- جهاز الإيداع:** أي جهاز إيداع يقبل الإيداعات النقدية و الشيكات تم توفيره من قبل البنك.
- جهاز الإيداع للشركات:** أي جهاز إيداع يقبل الإيداعات النقدية و الشيكات تم توفيره من قبل البنك.
- نقطة البيع:** الجهاز المخصص عند موقع البيع و غيرها من مؤسسات الأعمال الأخرى.
- يوم العمل:** اليوم الذي يكون فيه البنك مفتوحاً لمزاولة العمل و تقديم خدماته.

الشروط و الأحكام العامة:

1. جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام الخاصة بالحساب:

- 1.1 يقر ويوافق الأطراف بأن تكون المستندات الواردة في هذا البند 1 جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالحساب.
- 1.1.1 استماراة موافقة العميل.
- 1.1.2 استمارات «إعرف عميلك».
- 1.1.3 استمارات قانون الدليل الضريبي للحسابات الخارجية/ معيار الإبلاغ المشترك
- 1.2 بالرغم من ما جاء أعلاه، فإن البنك قد يطلب من العميل التوقيع على مستندات إضافية بناء على تقديره المطلق من وقت لآخر.

2. بيانات و مستندات العميل:

- 2.1 يتعهد العميل بموجب هذه الشروط و الأحكام بتزويد البنك بجميع المعلومات و المستندات ذات العلاقة عند فتح الحساب و/أو عندما يطلب منه ذلك.
- 2.2 يجب على العميل أن يقوم بتقديم المستندات الحديثة عندما تصبح أي من هذه المستندات التي تم تقديمها غير صالحة أو عند إنتهاء سريانها أو عند تجديدها وتحديثها أو عندما وحيثما يطلب البنك ذلك.
- 2.3 يجب على العميل أن يقوم فوراً بإشعار البنك عند حدوث أي تغيير على أي معلومات خاصة بالعميل تم تقديمها للبنك سابقاً.

3. الاتصالات:

- 3.1 يعتبر العنوان الذي يتم تقديمه من قبل العميل بأنه العنوان الصحيح لآلية إتصالات أو إشعارات أو كشوفات حساب أو خطابات يتم تبادلها بين البنك و صاحب الحساب.
- 3.2 يجب إشعار البنك فوراً و كتابياً بأي تغيير في عنوان العميل و أي عجز عن القيام بذلك سيكون على مسؤولية العميل.
- 3.3 في حال قبول البنك للتعميمات الصادرة من العميل أو نيابة عن العميل عن طريق وسيلة إلكترونية (خلاف قنوات البنك العادية) أو الفاكس، فإن العميل يتبعه و يوافق على ما يلي:
- 3.3.1 فيما يتعلق بالتعليمات الصادرة من خلال وسيلة إلكترونية أو الفاكس المذكورة في البند 3.3 أعلاه، فإن العميل يقبل جميع المخاطر المتعلقة بحالات سوء الفهم و الأخطاء الفنية و مخاطر إعطاء التعليمات بقصد الإحتيال و/أو بواسطة أطراف غير مصرح لها، و يوافق على أن البنك لن يتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة تنشأ نتيجة لهذه التعليمات.

4. الإيداع و السحب:

- 4.1 يجب تحديد رقم الحساب في إستماراة الإيداع و السحب و في حالة عدم ذكر رقم الحساب فإن البنك لن يتحمل أية مسؤولية في هذا الصدد.
- 4.2 يجب على العميل إستلام الوصل الرسمي عند إيداع أي مبلغ و التأكد من صحة الوصل المستلم و عليه التأكد من صحة المعلومات الواردة في الإيصال الذي يستلمه.
- 4.3 يجب أن يكون توقيع العميل على إستمارات السحب مطابقاً لنموذج التوقيع المعتمد لدى البنك.
- 4.4 تقبل الإيداعات و السحبويات بنفس عملة الحساب و يتم الصرف عند الحاجة على أساس سعر الصرف اليومي للبنك وبعد خصم الرسوم إن وجدت.
- 4.5 تخضع الإيداعات و السحبويات التي تتم بطريقة الحالات و التحويلات المالية لجدول الرسوم الذي يطبقه البنك.
- 4.6 يتم إيداع الشيكات المسحوبة على بنوك أخرى والأدوات المالية المقبولة للإيداع في الحساب و هي تخضع للمقاصة و إسلام المبلغ بصفة نهائية.
- 4.7 يتم إيداع التحويلات الواردة إلى الحساب بعد تحصيلها الفعلي، و يقوم البنك بإرسال إشعار للعميل.
- 4.8 يحق للبنك رفض أو قبول إيداع أي مبلغ في الحساب كما يحق له تقديم بلاغ بأية معاملات مشبوهة للسلطات المختصة.
- 4.9 يحق للبنك أن يخصم أي مبلغ من حسابات العميل من أجل تسوية أية مستحقات غير مدفوعة مطلوبة من العميل لصالح البنك.
- 4.10 أي تصحيح يتم على حساب العميل من قبل موظف البنك يعتبر صحيحاً و ساري المفعول. و لا يحق للعميل المطالبة بقيمة الإيداعات الخاطئة في حسابها و يفوض العميل البنك تفويضاً مطلقاً بإجراء قيود التصحيح في الحساب عند الحاجة.

٤.١١	يقر العميل بأحقيبة البنك في إسترجاع المبالغ المصروفه له بطريق الخطأ مع التزامه بدفعها و سدادها بالكيفية وفي التاريخ الذي يقرره البنك.
٤.١٢	يتعين على كل وريث أو أي شخص مخول لـاستسلام الرصيد الموجود في أي حساب إثبات أهليتهم القانونية وإبراز الفريضة الشرعية من الجهات المختصة طبقاً للنظام والقوانين المعمول بها في مملكة البحرين.
٥.	حساب الهيئات للتوفير:
٥.١	يفتح البنك حساب الهيئات للتوفير بناءً على طلب العميل وبعد إيداع مبلغ ٥ ديناراً بحرينياً أو أكثر (ويفضل أن يكون المبلغ من مضاعفات ٥٠ ديناراً بحرينياً فقط) لدى بنك البحرين والكويت. ويجوز للعميل أن يفتح عدداً من حسابات توفير الهيئات حسب رغبته عند إيداع المبلغ المطلوب لدى البنك.
٥.٢	حساب الهيئات هو حساب مخصص للأفراد فقط. ويحق لجميع الجنسيات المقيمين وغير المقيمين في مملكة البحرين والذين تجاوزوا عمرهم ١٨ سنة فتح حساب توفير الهيئات. ويحق للآباء أو الأوصياء القانونيين على القصر فتح حساب توفير الهيئات باسم القصر الذين تحت وصايتها.
٥.٣	يجوز إبقاء أي مبلغ في حساب الهيئات وليس بالضرورة أن يكون مبلغاً من مضاعفات ٥٠ ديناراً بحرينياً. ومع ذلك، يكون المبلغ الذي يصل إلى مضاعفات مبلغ ٥٠ ديناراً بحرينياً هو المستحق لدخول السحب. ولكن يكون المبلغ المتبقى المكون من الكسور مؤهلاً لدخول السحب.
٥.٤	يجوز للعميل الاستفادة من قرض مقابل رصيده في حساب الهيئات (أكثر من ١٠٠٠ دينار بحريني) وفقاً للشروط الأخرى المعمول بها و يكون الرصيد مؤهلاً للمشاركة في السحب أيضاً.
٥.٥	لا يتم التصرف في حسابات الهيئات للتوفير التي تفتح بموجب شيكات مسحوبة على بنوك محلية من قبل العميل إلا بعد صرف الشيكات.
٥.٦	لا يحق للعاملين في مجموعة بنك البحرين والكويت، وأعضاء مجلس الإدارة، وأبنائهم، وأزواجهم، وبنائهم، وبأبيائهم، وآبائهم، فتح حسابات الهيئات للتوفير.
٥.٧	في حالة رغبة العميل في فتح حساب الهيئات ولديه متاخرات، فإنه قد يتم رفض طلب فتح الحساب بناءً على التقدير المطلق لإدارة البنك.
٥.٨	و في حالة إذا كان العميل لديه بالفعل حساب الهيئات، و عليه مبلغ متاخرات قائم أو جديد، فإنه يحق للبنك نفطية هذه الأموال من أي حساب، وذلك حساب الهيئات في أي وقت. بالإضافة إلى ذلك، إذا فاز العميل الذي عليه متاخرات بجائزة الهيئات، يحتفظ البنك بالحق في تغطية مبلغ المتاخرات من قيمة الجائزة أو استبعاد العميل من السحب. وذلك بعد إخطار و موافقة وزارة الصناعة والتجارة.
٥.٩	يكون الرصيد في كل حساب مؤهلاً لدخول السحبوات القادمة حتى في حالة فوز الحساب في أي من السحبوات السابقة. لا يحق للعميل أن يستلم إلا جائزة واحدة فقط في كل سحب.
٥.١٠	في حالة وفاة العميل، لن يقوم البنك بقيود حساب (حسابات) الهيئات الخاص بالعميل المتوفى من دخول السحبوات. وسوف يواصل هذا الحساب تأهله للسحبوات المستقبلية حتى استلام تعليمات أخرى من الورثة الشرعيين، فيما يتعلق بالحساب. وفي حالة فوز العميل المتوفى بجائزة الهيئات، فإن هذا العميل سيكون مؤهلاً لاستلام الجائزة من البنك، وسيقوم البنك بإيداع مبلغ الجائزة في «حساب المتنوفي» لصالح ورثة الشرعيين.
٥.١١	يجوز للعميل أن يودع مبالغ إضافية أو أن يسحب من حساب الهيئات كله أو جزءاً من الرصيد المتوفّر فيه في أي وقت.
٥.١٢	يجوز حجز الرصيد في حساب الهيئات لضمان أي تسهيل إثمناني أو قرض شخصي أو تسهيل السحب فوق المكتشوف أو أي نوع آخر من التزامات التسهيلات حسبما يتم الاتفاق مع البنك.
٥.١٣	تجري جميع السحبوات تحت إشراف وزارة الصناعة والتجارة وفي حضور ممثل عن إدارة التدقيق الداخلي بالبنك. كما سيتواجه أيضاً المدقق الخارجي للبنك في أي سحب يبلغ إجمالي قيمة جائزة ١٠٠ د.ب. أو أكثر.
٥.١٤	تسلم الجوائز بعد التأكيد من شخصية الفائز والإقرار بإستلامها.
٥.١٥	يحصل الفائزون على جوائزهم شخصياً في غضون ٣ أيام من تاريخ الإعلان عن نتائج السحب. وبعد مرور الثلاثين يوماً، أو بموجب تعليمات من العميل، تودع قيمة الجائزة في حساب الهيئات الخاص بالفائز أو أي حساب مصرفي آخر بسعر الصرف السائد.
٥.١٦	يقوم البنك بتحديد مبلغ الجائزة و عملتها. وفي حالة إذا كانت الجائزة بالدينار البحريني، فإنه سيتم منح الجائزة بالمبلغ المطابق للدينار البحريني. ولكن إذا كانت الجائزة بالدولار الأمريكي، فإنه يكون أمام العميل الخيار التالية لصرف «الجائزة» «النقدية» في حالة إذا كانت الجائزة بالدولار الأمريكي.
٥.١٧	إيداع المبلغ في حساب الهيئات الخاص بالعميل أو أي حساب آخر لدى بنك البحرين والكويت (مفتوح بالدينار البحريني) بسعر الصرف السائد.
٥.١٨	إسلام المبلغ نقداً بما يعادل عملة الدينار البحريني محولاً بسعر الصرف السائد.
٥.١٩	في حالة عدم استلام جائزة غير نقدية/جائزة مادية، سوف يقوم البنك بإتّابع الإجراءات المحددة في القوانين والأحكام التنظيمية السارية في مملكة البحرين والتي قد تشمل إمكانية خسارة الجائزة.
٥.٢٠	يحتفظ البنك بحقه في استخدام أسماء وصور الفائزين في جميع المواد الترويجية والإعلانية والتسويقية وأو عبر وسائل الإتصالات الحالية والمستقبلية.
٥.٢١	تعتبر نتائج السحبوات نهائية ما لم يتضح أن أي من الفائزين غير مستحق للجائزة لأنه غير مؤهل/مؤهلة للمشاركة في السحب أو لأي سبب آخر و ذلك بعد إخطار و موافقة وزارة الصناعة والتجارة.
٥.٢٢	يحتفظ البنك بحقه في تغيير هذه الأحكام والشروط التي يخضع لها فتح حساب الهيئات للتوفير، إضافة إلى عدد السحبوات و نوع الجوائز و نظام الجوائز في أي وقت حسبما ترى إدارة البنك وبموافقة مصرف البحرين المركزي و وزارة الصناعة والتجارة. و يقوم البنك بإخطار أصحاب الحسابات بأى تغيرات إن وجدت.
٥.٢٣	تخضع الأحكام والشروط و تفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين و يوافق الأطراف على الخضوع غير الحصري للولاية القضائية لمحاكم مملكة البحرين.
٦.	الحسابات الساكنة:
٦.١	يصبح الحساب ساكناً إذا لم تكن هناك عمليات تم إجرائها من قبل العميل لمدة ١٢ شهراً للحساب الجاري، والحسابات تحت الطلب، و ٤ شهراً للأنواع الأخرى من الحسابات مثل حسابات التوفير.
٦.٢	يتم اعتبار حسابات العملاء الذين يملكون حسابات متعددة ساكنة فقط في حالة إذا كانت كافة الحسابات ينطبق عليها ما جاء في البند أعلاه.
٦.٣	يمكن للعميل الذي يملك حساباً ساكنأً إجراء تحويلات وإيداعات عادية وإلكترونية للحساب الساكن، ولكنه لن يتمكن من سحب الأموال من الحساب إلا إذا قام بتفعيل حسابه الساكن.
٦.٤	إذا رغب العميل في تفعيل حسابه/حسابها الساكن، فإن عليه/عليها إصدار تعليمات كتابية بذلك، ذاكراً أسباب الحساب الساكن. كما يجب عليه أيضاً تقديم مستندات التعريف المطلوبة وبياناته المحدثة (مثل بيانات الوظيفة والدخل وغيرها) إلى البنك كشرط لتفعيل الحساب.
٦.٥	سيفرض البنك رسوم الحسابات الساكنة السارية والمذكورة في جدول الرسوم والأجور والتي قد يغيرها البنك من وقت لآخر. يتوفّر جدول الرسوم والأجور من خلال قنوات البنك.
٦.٦	إذا كان هناك رصيد دائم في الحساب الساكن، فإن البنك لن يقوم بإغلاق الحساب، ولكن سيقوم بفرض الرسوم واجبة التطبيق إذا كانت قابلة للتطبيق فقط بشكل دوري (حتى يصبح رصيد الحساب صفرًا) على سبيل المثال لا الحصر رسوم الحد الأدنى للحسابات إذا لم يتم الوفاء بمتطلبات الحد الأدنى للحساب.
٦.٧	سيتم إغلاق الحسابات الساكنة التي يصل رصيدها إلى صفر خلال ٦ شهور من تحول الحساب إلى حساب ساكن. وبعد إغلاقه، سيتم إصدار إخطار للعميل عبر قنوات البنك السارية.
٦.٨	لن يتم إصدار أية تجديدات لبطاقات الخصم للحسابات الساكنة.
٧.	حسابات القاصرين:
٧.١	يتم إدارة الحسابات التي يتم فتحها للقاصرين من قبل أحد الوالدين أو الوصي القانوني المعين حتى يبلغ سن القاصر ٢١ عاماً.
٧.٢	في حالة فتح الحساب باسم قاصر من قبل شخص ليس والد أو والدة أو جد القاصر من جهة والده، فإن هذا الشخص يعلن للبنك إن والد القاصر على قيد الحياة وإن المبلغ الذي يتم إيداعها في حساب القاصر يتم توفيرها من قبل فاتح الحساب ولا تشمل أية مبالغ أخرى موروثة من قبل القاصر أو موهوبة له وإن الحساب يتم فتحه لفائدة القاصر المذكور في طلب الحساب المرفق ذو العلاقة والموقع من قبل الشخص الذي يفتح الحساب.

٧.٣	يجب على الشخص الذي يدير حساب القاصر أن يقوم فوراً بإشعار البنك عند بلوغ القاصر سن ٢١ عاماً.
٧.٤	يجوز للبنك و بموجب تقديره المطلق فتح حسابات إدخار للقاصرات الذين هم بين سن ١٨ و ٢٠ عاماً و ذلك بأسمائهم بدون وجود وصي قانوني بشرط أن يقدم هذا القاصر دليلاً على توظيفه وأية مستندات أخرى يطلبها البنك.
٨.	الحسابات المشتركة:
٨.١	في حالة الحسابات المشتركة يعتبر رصيد الحساب في جميع الأوقات مملوكاً بالتساوي من قبل أصحاب الحساب و يعتمد البنك على تفويضات تشغيل الحساب حسب التعليمات الصادرة إليه من قبل صاحب الحساب و يحتفظ بالحق في رفض أية تعليمات بخلاف ذلك.
٨.٢	في حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه للأهلية ينبغي على أصحاب الحساب الآخرين إخبار البنك خلال ١٠ أيام من الوفاة أو فقدان الأهلية بمدى رغبتهما في إستمرار الحساب المشترك. ولغاية تعين الخلف القانوني و موافقته على الإستمرار في الحساب، فإن البنك سيعمل عمليات السحب المتعلقة بالحساب.
٩.	حسابات الودائع الثابتة:
٩.١	حساب الوديعة الثابتة هو حساب وديعة يتم فتحه من قبل البنك و ذلك بناءً على طلب العميل لمدة محددة من الوقت و بسعرفائدة ثابتة يستحق الدفع عند الإستحقاق.
٩.٢	يجب إيداع المبلغ المتفق عليه من قبل العميل في حساب الوديعة الثابتة فور فتح الحساب. إذا رغب العميل بزيادة المبلغ المدفوع في حساب الوديعة الثابتة فيما بعد سيكون فقط عند وقت تجديد حساب الوديعة الثابتة ما لم تكن هناك ترتيبات استثنائية يتم استيعابها وفقاً لتقدير البنك المطلق.
٩.٣	لا ينصح بسحب الوديعة الثابتة قبل تاريخ الإستحقاق إلا في ظروف استثنائية. وتحضع عملية السحب قبل تاريخ الإستحقاق لفرض الرسوم التي يطبقها البنك حسب جدول الرسوم و الذي يخضع للتغير من وقت إلى آخر، كما يقر البنك سعر الفائدة الذي يدفعه.
٩.٤	يتم تجديد الوديعة الثابتة تلقائياً لنفس المدة الأصلية، و ذلك بالسعر السائد في ذلك التاريخ إذا لم تتم تعليمات من العميل في تاريخ الإستحقاق أو قبله.
٩.٥	يتم دفع الفائدة على حسابات الوديعة الثابتة من قبل البنك بسعر التعاقد و يتم إيداعها في الحساب عند الإستحقاق كما يتم الإتفاق عليه بين العميل و البنك.
٩.٦	يتم استرجاع دفع الوديعة الثابتة بالعملة التي تم إيداعها بها، ما لم يطلب العميل خلاف ذلك. وفي حالة دفع الوديعة بعملة أخرى، تسرى أسعار البيع/ الشراء السائدة في البنك.
٩.٧	يحتفظ البنك بحقه في تعديل سعر الفائدة بسبب عملية إدخال خاطئة أو عطل في نظام البنك. وفي هذه الحالة سوف يخطر البنك العميل بهذا التغيير عبر القنوات الإلكترونية للبنك وشفهياً.
١٠.	حساب موني ميك:
١٠.١	حساب موني ميك هو حساب بفائدة ويصدر بالعملة الأجنبية ويتوفر للأفراد والشركات بعملات مختلفة يوفرها البنك.
١٠.٢	تعتمد العملات الأجنبية المتاحة على التقدير المطلق للبنك من وقت لآخر.
١٠.٣	لا يتتوفر الحساب بالدينار البحريني.
١٠.٤	لا يتم إصدار بطاقة خصم أو دفتر شيكات مع حساب موني ميك.
١٠.٥	تقتصر السحبويات النقدية الشهرية من حسابات غير الأفراد/ الشركات على ثلاثة سحبويات شهرياً مع تحمل رسوم الخدمة إذا كان المبلغ المسحوب هو نفس عمل الحساب. أي سحبويات نقدية إضافية شهرية من حساب موني ميك لغير الأفراد/ الشركات سيخضع للرسوم المذكورة في جدول الرسوم والخدمات الذي يوفره البنك عبر قنواته المختلفة.
١١.	الحسابات تحت الطلب:
١١.١	الحسابات تحت الطلب هي حسابات للودائع بفائدة.
١١.٢	توفر الحسابات بالدينار البحريني وبالعملات الأجنبية وفق تقدير البنك المطلق من وقت لآخر.
١١.٣	للسحبويات النقدية بالعملة الأجنبية فقط يجب على العميل إخبار البنك قبل يومي عمل، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين العميل والبنك.
١١.٤	لا يتم إصدار بطاقة خصم أو دفتر شيكات مع الحساب تحت الطلب.
١٢.	التحويلات:
١٢.١	أقر أن مصدر المال قانوني وأنه ليس من أية مصادر غير قانونية (غسيل أموال).
١٢.٢	إذا تم إرجاع المبلغ للأي سبب، أوافق على قيام البنك بإيداع المبلغ المرجع في حسابي بغض النظر عن الفروقات في أسعار الصرف.
١٢.٣	من المتفق عليه صراحة أنكم و مراسليكم سوف لا تتحملون أية مسؤولية عن أية نتائج قد تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو خطأ تلفغرافي أو خلط في نقل التعليمات و أنا نوافق على أنكم و كذلك مراسليكم سوف لا تتحملون أية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ بسبب حرص عملائكم على الحصول على التأكيد و المعلومات اللازمة لإثبات صحة ما ورد في هذا التحويل من أسماء و تعليمات، إننا نوافق أيضاً على أن تغوصكم و مراسليكم عن أية خسارة قد تنتج من جراء ذلك.
١٢.٤	أوافق/نواافق على أنه في حالة عدم صرف هذه التحويلات أو أي منها و إعادتها إلى بنك البحرين والكويت، كما أنه لا يحق لي/لنا طالبنا البنك التحويل إلى/إلينا بعد أن يعاد إليه التحويل و بعد أن يتسلّم سعر الشراء في اليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل. كما أنه لا يحق لي/لنا طالبنا البنك إيداع قيمة التحويل إلى/إلينا بعد أن يعاد إليه التحويل و بعد أن يتسلّم البنك إشعاراً نهائياً من مراسليه يثبت أن التحويل لم يتم صرفه و أن العمليات الأصلية المتعلقة بهذا التحويل قد ألغيت.
١٢.٥	يتم تنفيذ الحوالات المصرفية و التلسكسات من قبل بنك البحرين والكويت في يوم العمل التالي لطلب العميل و بإستخدام سعر البيع السائد في ذلك اليوم.
١٣.	أوامر الدفع الدائمة:
١٣.١	سأحتفظ/سأحتفظ برصيد كافي في حسابي/حسابنا ليتمكن البنك من تفطية أمر الدفع الدائم في تاريخ الإستحقاق.
١٣.٢	إنني أدرك/أنتا ندرك أنه إذا لم يكن في حسابي/حسابنا رصيد كافي فإن البنك غير ملزم بإشعاري/ بإشعارنا بذلك، و لكن يجوز له التصرف وفقاً لتقديره بتحويل أمر الدفع الدائم، و في هذه الحالة يتعين على/ علينا تفطية الرصيد المكشوف فوراً. أو كبديل لذلك، يجوز للبنك أن يختار بين تنفيذ أو عدم تنفيذ أمر الدفع الدائم في تاريخ لاحق.
١٣.٣	إنني أدرك/أنتا ندرك بأنه في حالة عدم وجود المبلغ الكافي لتحويل الدفعة الدورية عند إستحقاقها سيقوم البنك بتكرار مراجعة حسابي/ حسابنا على مدى خمسة أيام بعدها سيقوم البنك بإلغاء الدفعة المذكورة لذلك الشهر.
١٣.٤	أؤكد/نؤكد أنه في حالة عدم وجود رصيد كافي في حسابي/حسابنا للثلاث دفعات متتالية فإنه يجوز للبنك إلغاء هذه التعليمات دون أي إشعار لي/لنا بذلك.
١٣.٥	إنني أدرك/أنتا ندرك بأنه يجوز للبنك إنهاء هذا الأمر بالنسبة للدفعات المستقبلية و ذلك في أي وقت عقب إستلامه إشعاراً من المستفيد/المستفيدين يفيد بأنه لم يعد هناك دفعات أخرى مطلوبة.
١٣.٦	إنني أدرك/أنتا ندرك أن هذا الأمر سيظل ساري المفعول رغم الوفاة أو الإفلاس/التصفية و حتى يتسلّم البنك إشعاراً بذلك الوفاة أو الإفلاس/التصفية أو بإلغاء هذا الأمر.
١٣.٧	إنني أدرك/أنتا ندرك بأنه سيتم تحصيل رسم إذا كان قابلاً للتطبيق (حسب تعرفة لائحة المصارييف المتبعة) نظير أمر الدفع الدائم مثل العمولة و رسم البريد و الطوابع على كل دفعات دورية يقوم البنك بإجرائها.
١٣.٨	إنني أدرك/أنتا ندرك أن أي تعديلات أو إلغاءات ينبغي أن تصل البنك قبل موعد إستحقاق الدفعة التالية بأسبوع على الأقل.
١٣.٩	إنني أدرك/أنتا ندرك أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره في ذلك فرض رسم على كل دفعات من أمر الدفع الدائم يتم رفضها بسبب عدم وجود رصيد كافي.
١٣.١٠	إنني أدرك/أنتا ندرك أن البنك أو فروعه أو مراسليه أو وكلائه غير مسؤولين عن أي فقدان أو تأخير أو خطأ أو إهمال ينجم عن أي وسيلة من وسائل الإتصال المستخدمة لإجراء هذه التحويلات.
١٣.١١	إنني أدرك/أنتا ندرك بأنه يصادف أحياناً وجود عطل رسمي في تاريخ الإستحقاق، في هذه الحالة سوف يقوم البنك بالتحويل قبل أو بعد العطلة.

١٤.٢٠.١٤ في الوقت الذي تسهم فيه خدمة إضغط لدفع في تسهيل المعاملة بين حامل البطاقة المؤهل والتاجر، إلا أن فيزا والبنك لا يُعدان طرفين في تلك المعاملة، كما أن أي عملية دفع إلى التاجر أو منه، والمتعلقة باستخدام حامل البطاقة المؤهل لخدمة إضغط لدفع، بما في ذلك شراء السلع أو الخدمات أو إرجاعها، تتم حصرياً بين حامل البطاقة المؤهل والتاجر.

١٤.٢٠.١٥ تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بخدمة إضغط لدفع، وكذلك تسجيل وتفعيل وتشغيل خدمة إضغط لدفع وأو العلاقة الناشئة عنها، لقوانين مملكة البحرين.

١٤.٢٠.١٦ تسري أحكام المادة ١٤,٢٠ في حال وجود أي تعارض أو تناقض أو غموض بين المادة ١٤,٢٠ وبقية أحكام شروط وأحكام الحسابات هذه.

١٤.٢١ خدمة **Visa Account Updater (VAU)**

١٤.٢١.١ دون الإخلال بالآحكام الأخرى الواردة في هذه الشروط والأحكام، يتم إدراج جميع البطاقات في خدمة (VAU)، والتي تُمكّن البنك من تزويد التجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع الذين يحتفظون ببيانات الدعم المخزنة (credentials-on-file) للمعاملات المتكررة ولمرة واحدة من نوع card-not-present، بتفاصيل حالي الرفض وتقليل حالات الدفع وتنمية الاتصالات، وذلك لدعم استمرارية الدفع وتنمية الاتصالات، وذلك حتى يتم تزويد التجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع لكي تستقر المعاملات المخزنة (credentials-on-file) على بيانات اعتماد قديمة. وتنمية الاتصالات، وذلك حتى يتم تزويد التجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع لكي تستقر المعاملات المخزنة (credentials-on-file) على بيانات اعتماد قديمة. وتنمية الاتصالات، وذلك حتى يتم تزويد التجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع لكي تستقر المعاملات المخزنة (credentials-on-file) على بيانات اعتماد قديمة. وتنمية الاتصالات، وذلك حتى يتم تزويد التجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع لكي تستقر المعاملات المخزنة (credentials-on-file) على بيانات اعتماد قديمة.

١٤.٢١.٢ عندما يتم إعادة إصدار البطاقة أو استبدلها (على سبيل المثال بسبب انتهاء الصلاحية أو التلف أو الترقية أو انتقال المحافظ أو غيرها من الأسباب المسموح بها)، قد يتم تلقائياً مشاركة تفاصيل البطاقة الجديدة (بما في ذلك، يتيماً ينطبق، رقم حساب أساسي جيد وأو تاريخ انتهاء صلاحية جيد) من خلال VAU مع هؤلاء التجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع لكي تستقر المعاملات المؤهلة. وحيثما يكون ذلك متناهاً، قد تدعم التحديثات أيضاً بعض معاملات Visa Direct (بما في ذلك تمويل الحساب والمعاملات الائتمانية الأصلية؛ وينطبق أي خيار انسحاب (opt-out) على هذه الاستخدامات. ولا يضمن البنك أن كل تاجر سيستلم أو سيعطي التحديثات، كما أن توقيت التحديثات يعتمد على مشاركة التجار والمكتسب دورات المعالجة الخاصة بهم.

١٤.٢١.٣ تتطبق خدمة BBK على بطاقات VAU عبر جميع الشريان وأنواع البطاقات، ولا تعمل إلا حيث يشارك المكتسب (بنك التاجر أو منزد خدمات الدفع الخاص به) وأو التاجر في VAU وتكون المعاملة مؤهلة باعتبارها card-not-present بموجب قواعد Visa المعموم بها، ويتم استبعاد المعاملات وجهاً لوجه والفتات الأخرى غير المؤهلة. تعمل VAU فقط لاستخدامات card-not-present؛ ويتم استبعاد المعاملات وجهاً لوجه، وبعض فئات التجار، ومعاملات present CVV2 - ومعاملات القيمة الصفرية/التحقق من الحساب (zero-account/account-verification transactions) - وقد تكون بعض فئات التجار أو حالات الاستخدام غير مؤهلة أو مقييدة بموجب قواعد Visa أو من قبل البنك لأسباب تتعلق بالمخاطر أو المتطلبات التنظيمية أو التشغيلية.

١٤.٢١.٤ إذا تم الإبلاغ عن بطاقة سابقة بأنها مفقودة أو مسروقة أو تم اختراقها نتيجة احتيال، فقد يتمتنع البنك عن تقديم التفاصيل المحدثة عبر VAU أو قد يقدم استجابة "contact cardholder" لحماية العميل، بما يتماشى مع قواعد Visa وأفضل الممارسات. ويظل العميل مسؤولاً عن إخطار التجار الذين وضع لديهم ترتيبات credentials-on-file بأي تغيير في معلومات بطاقة وعن مراقبة المعاملات اللاحقة. وفي مثل هذه الحالات قد يقدم البنك بدلاً من ذلك استجابة "contact cardholder" وفقاً لقواعد Visa.

١٤.٢١.٥ يجوز للعميل الانسحاب من VAU في أي وقت من خلال الاتصال بمركز اتصال البنك على الرقم ١٧ ٢ ٧٧٧ ٤٩٧٣؛ وعند الانسحاب، سيتوقف البنك عن مشاركة تفاصيل البطاقة المحدثة عبر VAU لتلك البطاقة حتى يقوم العميل بإعادة الاشتراك (opt back in). سيتم تطبيق الانسحاب على أساس كل بطاقة على حدة وسيتم تنفيذه بسرعة؛ وقد يستغرق الأمر حتى يومين عمل (٢) ليصبح نافذاً ضمن أنظمة الشبكة ولن يؤثر على التحديثات التي تمت معالجتها بالفعل. وهذا لا يلغي أي تمويل أو اتفاق لدى العميل مع تاجر.

١٤.٢١.٦ من خلال استخدام البطاقة، يقر العميل بأنه لتمكين VAU قد يشارك البنك معلومات البطاقة مع Visa والتجار المشاركين ومزودي خدمات الدفع للأغراض تحدث بين البيانات الاعتماد المخزنة ومعالجة المعاملات المؤهلة، وذلك ممكناً لبيان الشخصية الخاص بالبنك. وقد تشمل هذه المشاركة رقم البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية وبيانات وصفية محددة (metadata) (مطابقة) ضرورية لتنفيذ VAU، وقد تتضمن عمليات نقل عبر الحدود عندما تكون الأطراف المقابلة موجودة خارج مملكة البحرين؛ وسيطبّق البنك التدابير الوقائية المناسبة بما يتواافق مع سياسة الشخصية الخاصة به.

١٤.٢١.٧ يتم تشغيل خدمة VAU بواسطة Visa، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي فشل أو تأثير أو انقطاع أو خطأ في تشغيل VAU أو أي نزاع مع تاجر يتعلق بالسلع أو الخدمات المقدمة باستخدام بيانات اعتماد محدثة. ولا يضمن البنك المواجهة على المعاملة أو قبول التاجر لبيانات الاعتماد المحدثة أو استمرارية أي اشتراك أو ترتيب دفع متكرر، ولا يتم فرض أي رسوم منفصلة من البنك مقابل VAU.

١٤.٢١.٨ حيثما يلزم، قد يقوم البنك بإلغاء تفعيل أو تقييد المشاركة في VAU لبطاقة أو عميل لمعالجة مخاطر الاحتيال أو سوء الاستخدام أو العقوبات أو غيرها من المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو الاعتبارات التشغيلية، بما في ذلك عندما ترتبط معلومات غير دقيقة بالبطاقة، ولن يتم تقديم التحديثات حيث يوجد أمر إيقاف دفع (stop-payment order)، كما قد يستبعد البنك تجارةً أو مكتسبين محددين لأسباب تتعلق بالمخاطر أو التنظيم، وقد يقوم البنك أيضاً بتعليق أو إنهاء المشاركة إذا كان ذلك ضرورياً لحماية العملاء أو سلامة نظام الدفع.

١٠. دفتر الشيكات:

١٠.١ يكون إصدار الشيكات الشيكات الإلكترونية بموجب التقدير المطلق للبنك ولأنواع معينة من الحسابات حسبما يقرره البنك.

١٠.٢ يخضع إصدار دفاتر الشيكات الشيكات الإلكترونية للرسوم التي يقررها البنك.

١٠.٣ لن يكون البنك مسؤولاً في حالة رفض الشيكات بسبب وجود رصيد غير كافٍ في الحساب و يتم فرض رسوم في هذه الحالة و ذلك كما يقرره البنك.

١٠.٤ يجوز للبنك وبمحض تقديره المطلق قبل الشيكات في حالة وجود رصيد غير كافٍ مما يتسبب في جعل الحساب مكتشوفاً و يكون العميل مسؤولاً عن تعديل وضع الحساب.

١٠.٥ في حالة رجوع ثلاثة شيكات بسبب وجود رصيد غير كافٍ فإنه يكون لدى البنك الحق في إغلاق الحساب بدون إشعار مسبق للعميل. و في هذه الحالة فإن عليه إتباع الإرشادات الصادرة من قبل مصرف البحرين المركزي.

١٠.٦ في حالة إساءة استخدام الشيكات، فإن على البنك إتباع الإرشادات الصادرة من قبل مصرف البحرين المركزي.

١٠.٧ يسري مفعول الشيك لمدة ستة شهور اعتباراً من التاريخ الذي يظهر على الشيك.

١٠.٨ في حالة الشيك المفقود أو المسروق فإن البنك يقبل فقط تعليمات كتابية لوقف الشيك المفقود التي يصدرها العميل مع تقرير الشرطة الذي يفيد ذلك. و في هذه الحالة يتم فرض رسوم الخدمة حسبما يقرره البنك.

١١. كشف الحساب:

١١.١ يتم إرسال كشف الحساب على عنوان العميل (الفعلي أو عن طريق كشف الحساب الإلكتروني)، و ذلك بصفة دورية حسبما يقرر البنك من وقت لآخر.

١١.٢ إذا لم يقدم العميل أي اعتراضات على هذه الكشوف خلال ١٥ يوماً من تاريخ الكشف فإن الكشف يعتبر صحيحاً.

١١.٣ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر يتعرض لها صاحب الحساب بسبب التأخيرات البريدية أو الأخطاء، أو حالات السرقة أو أي مطالبة أخرى قد تظهر بسبب التأخير أو عدم إستلام كشف الحساب.

١١.٤ يوافق العميل أيضاً على التالي:

١١.٤.١ يحق للبنك التوقف عن تزويد العميل بكشوفات الحساب المطبوعة و المرسلة عبر البريد، و إستبدلها بالكشوفات الإلكترونية بناءً على تقديره.

١١.٤.٢ يكون لدى البنك الحق في فرض رسوم خدمة على كشوفات الحساب البريدية بعد إشعار العميل بذلك.

١٧. الفائدة:

١٧.١ يحدد البنك نسبة الفائدة على أرصدة الحسابات المستحقة للفائدة و طريقة إحتسابها و قيد الفائدة على الحسابات و يجوز تعديلاها من وقت إلى آخر.

١٧.٢ لا يستحق دفع أية فائدة في حالة هبوط الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب.

١٧.٣ سيتم فرض فائدة بحد أدنى ٨,٧٥٪ سنوياً على الحسابات المكتشوفة التي لا تعتبر جزءاً من تسهيل ائتماني متفق عليه، وذلك حتى يتم تنظيم الحساب.

١٨. رسوم و مصروفات البنك:

١٨.١ يوافق العميل و يقبل و يفوض البنك بأن يقيد على حسابه/حسابها جميع الرسوم والأجور و الأتعاب الناشئة عن إدارة أو الإحتفاظ بحسابه/حسابها لدى البنك.

١٨.٢	تطبق على العميل رسوم الخدمة و ذلك كما هو مذكور في جدول الرسوم و الأجرور التي يجوز تغييرها من قبل البنك من وقت لآخر. و يتم توفير جدول الرسوم و الأجرور من قبل البنك عن طريق قنواته المستخدمة.
١٨.٣	قد يقوم البنك بناء على تقديره المطلق بإلغاء أي رسوم أو أجور على بعض الحسابات.
١٨.٤	يتعين على البنك إخطار العميل بأي تغييرات في الرسوم و الأسعار بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
١٨.٥	سيتم فرض فائدة بحد أدنى ٨,٧٥٪ سنويًا على الحسابات المكشوفة التي لا تعتبر جزءاً من تسهيل ائتماني متفق عليه، وذلك حتى يتم ينظم الحساب.
١٩.	١٩.١ القنوات المصرفية الإلكترونية البديلة: يقدم البنك المعاملات و الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت و المعاملات و الخدمات المصرفية عن طريق الموبايل و المعاملات و الخدمات المصرفية عن طريق الرسائل النصية القصيرة و القنوات المصرفية البديلة الأخرى إلى زبائنه الذين يرغبون في الإستفادة من هذه الخدمات. ١٩.٢ بالإضافة إلى هذه الشروط و الأحكام العامة، تخضع هذه الخدمات المتخصصة لشروط و أحكام المعاملات و الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت و لشروط و أحكام المعاملات و الخدمات المصرفية عن طريق الموبايل و لشروط و أحكام المعاملات و الخدمات المصرفية عن طريق الرسائل النصية القصيرة المحددة المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني. ١٩.٣ يفهم العميل المخاطر التقنية التي تتضمنها هذه الخدمات و يؤكد بأنه قدقرأ و وافق على الإلتزام بجميع التعليمات و الشروط و الأحكام فيما يتعلق بهذه الخدمات و على بذل العناية و الحفظ اللازم فيما يتعلق بكلمات السر و هويات تعريف المستخدم.
٢٠.	٢٠.١ الشروط والأحكام العامة للعرض الترويجي: يحتفظ بنك البحرين والكويت بالحق في تعديل، أو تغيير، أو ضبط، أو تعديل هذه الشروط و الأحكام أو أي جانب من جوانب هذا العرض الترويجي خلال الفترة الترويجية أو أي وقت بناء على موافقته المطلقة و بدون إخطار مسبق إذا لزم الأمر. و ذلك بعد إخطار و موافقة وزارة الصناعة و التجارة. ٢٠.٢ يحتفظ بنك البحرين والكويت بالحق في إستبدال الجوائز بأخرى ذات قيمة مماثلة و في أي وقت و بدون إخطار مسبق و بدون تحديد الأسباب لذلك. و ذلك بعد إخطار و موافقة وزارة الصناعة و التجارة. ٢٠.٣ يحق لبنك البحرين والكويت إنهاء أو إلغاء هذا العرض الترويجي في أي وقت بناء على موافقته المطلقة بدون إخطار مسبق إذا لزم الأمر. و ذلك بعد إخطار و موافقة وزارة الصناعة و التجارة. ٢٠.٤ من خلال المشاركة في هذا العرض الترويجي، يوافق جميع الفائزين على منح البنك الحق في استخدام أو تعديل أو ضبط أو إعادة إنتاج أو نشر أي صور ثابتة أو متحركة للفائزين يتم إتقانها كجزء من العرض الترويجي أو خلال تقديم الجوائز لأي أغراض ترويجية أو تسويقية أو لأي غرض آخر يراها البنك مناسباً. ٢٠.٥ في حال وجود أي خلاف ينشأ عن هذا العرض الترويجي أو يتربّط عليه، يكون قرار البنك نهائياً و شاملًا. و ذلك بعد إخطار و موافقة وزارة الصناعة و التجارة.
٢١.	٢١.١ تعديل الشروط: يحتفظ البنك بالحق في إجراء أي تعديلات أو إضافات أو محدّدات من شروط و أحكام الحسابات في أي وقت بدون الحاجة إلى موافقة العميل. أي تعديلات على الشروط والأحكام العامة سوف تخضع لإخطار و موافقة وزارة الصناعة و التجارة. ٢١.٢ يقوم البنك بإشعار العميل بالتعديلات أو الإضافات أو المحدّدات و ذلك بالطريقة التي يعتبرها البنك مناسبة.
٢٢.	٢٢.١ معالجة البيانات الشخصية: ستتم معالجة كافة المعلومات والبيانات الشخصية التي تم الحصول عليها من العميل وفق سياسة الخصوصية السارية في البنك. لمزيد من المعلومات عن كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات، وحقوق العملاء تجاه هذه البيانات، يرجى الإطلاع على بيان الخصوصية الموجود على www.bbkonline.com . ٢٢.٢ يقر العميل بحق البنك في مشاركة بياناته/بياناتها الشخصية مع شركات مجموعة بنك البحرين والكويت داخل أو خارج البحرين (أي الفروع الخارجية والمكاتب التمثيلية والشركات التابعة والشركات المزيلة وغيرها من شركات المجموعة)، وذلك للأغراض معينة مشروعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقارير المجموعة في إعداد سياسات المجموعة واستراتيجياتها، وبحث متطلبات الحكومة. بالتوقيع على هذه الشروط، فإن العميل يوافق على مشاركة هذه البيانات. ٢٢.٣ بالإضافة إلى ذلك يوافق العميل على مشاركة بنك البحرين والكويت لبياناته/بياناتها الشخصية مع جهات طرف ثالث في البحرين أو الخارج مثل الجهات التنظيمية، مزودي الخدمات المتخصصة، المدققين الخارجيين، معاولي البيانات، المقاولين، الموردين، مزودي خدمات السحابة، وأي طرف ثالث آخر كما يستلزم الأمر للأغراض دعم و تسهيل عمليات البنك و/أو توفير منتجات و خدمات البنك، أو إذا اضطر بنك البحرين والكويت إلى مشاركة هذه البيانات وفق القوانين واللوائح، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر للأغراض الائتمان وقوابين الضرائب. ويطبق البنك الإجراءات الكافية لضمان المسوّيات الأمنية المناسبة، بما في ذلك الاتفاقيات الضفّورية لحماية مشاركة البيانات الشخصية مع طرف ثالث. بالتوقيع على هذه الشروط، فإن العميل يوافق على مشاركة هذه البيانات.
٢٣.	٢٣.٤ يدرك العميل ويوافق على حق بنك البحرين والكويت في اختبار طرف ثالث/وكالة واحدة أو أكثر وتحويل البيانات الشخصية للعميل إلى هذه الجهات بغرض توفير خدمات و المنتجات بنك البحرين والكويت و/أو خدمات المساعدة والعمليات الأخرى الالزامية لتوفير كل أو بعض المنتجات أو الخدمات، بشرط أن يلزم بنك البحرين والكويت هذه الجهات بناء على تنص على السرية والخصوصية والأمن وعدم الكشف عن هذه البيانات. يتم التعامل مع هذه البيانات بسرية ولا يتم الكشف عنها إلى جهات طرف ثالث أخرى ليست مشرّكة في عملية تقديم الخدمات. وبدوره، يضمن بنك البحرين والكويت حماية مصالح زبائنه كما تنص الشروط المذكورة في هذه الوثيقة.
٢٤.	٢٤.١ شروط أخرى: يحتفظ بنك البحرين والكويت بالحق في إيقاف أو رفض فتح أي حساب بدون إيداع الأسباب للعميل. ٢٤.٢ لن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الخاصة أو الطارئة أو الاستثنائية أو خسارة الأرباح الناشئة من عدم قدرة العميل على إنجاز أي معاملات مصرفية مع البنك الذي سبب خارج عن إرادة البنك. ٢٤.٣ يوافق العميل على تعويض بنك البحرين والكويت وحمائه ضد جميع المطالبات و الأضرار و المسؤوليات أياً كانت طريقة حدوثها و التي قد يتعرض لها بنك البحرين والكويت نتيجة فتح هذا الحساب له أو السماح له بإدارة الحساب. ٢٤.٤ يملك البنك الحق في اعتبار أي طلب تغيير في بيانات حساب العميل لغايّاً وباطلاً حتى لو كانت مرسلة للبنك كتابياً، وذلك في حالة عجز العميل عن الوفاء بمتطلبات التحقق الكامل من جانب البنك. ٢٤.٥ تخضع شروط و أحكام الحساب، و فتح و إدارة أي حساب و/أو أي علاقة بين البنك و العميل لقوانين مملكة البحرين و توافق الأطراف نفسها على الإمتثال لسلطنة الإختصاص غير المقصورة على محاكم البحرين. ٢٤.٦ ضريبة القيمة المضافة: يتم دفع كافة الرسوم و النفقات المستحقة بموجب هذه الإتفاقية مع أي ضريبة قيمة مضافة أو أي ضريبة أخرى مماثلة تم فرضها بموجب القوانين و اللوائح المطبقة. و يتم دفع مبلغ أي ضريبة قيمة مضافة مستحق الدفع فيما يتصل بأي خدمة يقدمها البنك بموجب هذه الإتفاقية عند تقديم فاتورة ضريبة القيمة المضافة إضافة إلى أي مبلغ تم الإتفاق على دفعها بموجب هذه الإتفاقية. و يتم دفع كل الدفعات، مهما كانت طبيعتها (سواء عن أصل المبلغ أو فائدة أو خلافه) إلى البنك دون الحق في إجراء أي مقاصة أو أي مطالبة مقابلة و خالية و صافية من كافة الضرائب أو المكوس أو أي ضريبة أخرى مهما كانت طبيعتها و بصرف النظر عن الجهة التي فرضتها، في الحاضر و المستقبل. و تعتبر كافة المبالغ المستحقة الدفع بموجب هذه الإتفاقية من العميل/المقترض، و التي تشكل مقابلة لأى مبلغ للأغراض ضريبة القيمة المضافة، غير شاملة أي ضريبة قيمة مضافة تفرض على ذلك المبلغ و/أو الخدمة المقدمة من البنك بموجب هذه الإتفاقية إلى العميل/المقترض، و بناء عليه، إذا أصبحت ضريبة القيمة المضافة واجبة على أي منتج و/أو خدمة يقدمها البنك إلى العميل/المقترض بموجب هذه الإتفاقية و كان البنك مسؤولاً أمام السلطات الضريبية عن ضريبة القيمة المضافة، فيجب على العميل/المقترض أن يدفع إلى البنك (بالإضافة إلى دفع المقابل لذلك المنتج و/أو تلك الخدمة وفي نفس وقت الدفع) مبلغاً معادلاً لمبلغ ضريبة القيمة المضافة (و سيقوم البنك بتقديم فاتورة ضريبة القيمة المضافة إلى المقرض). ٢٤.٧ حماية الودائع: إن الودائع المحافظ بها مع بنك البحرين والكويت في مملكة البحرين مغطاة بموجب نظام حماية الودائع و حسابات الإستثمار غير المقيدة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي وفقاً للقرار رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٠.

٢٣.٨
ملحوظات وشكوى العملاء: إذا واجه العميل أي مشاكل مع أي منتجات و/أو خدمات يقدمها البنك، يمتلك العميل الحق الكامل لتقديم أي ملاحظة أو تسجيل شكوى رسمية كتابياً، مع تفصيل طبيعة الشكوى و مع أي أدلة ذات صلة. يتم تقديم الملاحظات/الشكوى إلى البنك من خلال القنوات المختلفة المتاحة للعملاء واتباع الإجراءات الميسرة المتعلقة بذلك و والمذكورة على موقع www.bbkonline.com

معلومات الاتصال:

للتواصل معنا، يرجى الاتصال هاتفيًا بإستخدام الرقم المحدد والوارد في الجدول التالي. ولمساعدتنا على تحسين خدماتنا ولأسباب أمنية يجوز لنا مراقبة ورصد و/أو تسجيل محادثاتكم الهاتفية معنا:

الغرض	بيانات الاتصال	الشخص / الإدارة
خدمة العملاء و الإستفسارات	+٩٧٣ ١٧ ٢٠٧٧٧ على مدار الساعة	مركز إتصال بنك البحرين والكويت/خدمات الأفراد
خدمة العملاء و الإستفسارات	+٩٧٣ ١٧ ٢٠٧٧٣ من الأحد إلى الخميس من ٠٣:٠٠ صباحاً إلى ٠٣:٣٠ عصراً فيما عدا أيام الجمعة و السبت و العطلات الرسمية	مركز إتصال بنك البحرين والكويت/ خدمات الشركات
تقديم بلاغات/وقف البطاقات المفقودة و المسروقة	+٩٧٣ ١٧ ١١٧١٦ على مدار الساعة	عمليات التفويض
الإبلاغ عن أي حالات احتيال		
شكوى و ملاحظات العملاء	المدير إدارة تجارت العملاء بنك البحرين والكويت ص.ب. ٥٩٧، المنامة، مملكة البحرين البريد الإلكتروني: complaint@bbkonline.com	إدارة تجارت العملاء
للإستفسارات الخاصة بسياسة بنك البحرين والكويت بشأن حماية البيانات وممارسة حقوق حماية البيانات	مسؤول حماية البيانات بنك البحرين والكويت ص.ب. ٥٩٧، المنامة، مملكة البحرين البريد الإلكتروني: DataPrivacy@bbkonline.com">DataPrivacy@bbkonline.com	حماية البيانات الشخصية

أقر/أنا/نحن الموقع/الموقعون أدناه أنتي/أنتا قد تم تسليمي/تسليمنا نسخة من شروط و أحكام حسابات البنك.
و أقر/أقر أنتي/أنتا قمت/قمت بقراءة هذه الشروط و الأحكام و قبلت/قبلنا و أوقف/نوفاق على الإلتزام بها.

الإسم:

التوقيع:

الرقم الشخصي (رقم البطاقة الذكية):

التاريخ: