

ريادة نحو مستقبل أكثر اخضراراً واستدامة

تقرير الاستدامة 2025

المحتويات

حول هذا التقرير.....	3
مقدمة من رئيس مجلس الإدارة.....	4
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة.....	5
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة - الإستراتيجية والتحول.....	6
أبرز مؤشرات الاستدامة.....	7
نبذة عن الشركة.....	8
مقدمة عن بنك البحرين والكويت.....	9
الانتشار العالمي والخدمات.....	10
الأداء المالي.....	12
العضويات والجمعيات والشراكات.....	14
الجوائز وشهادات التقدير.....	14
نهج الاستدامة.....	17
حوكمة الاستدامة.....	18
إطار الاستدامة.....	20
تقييم الأهمية النسبية.....	22
دعم الأهداف الوطنية والدولية.....	23
حوكمة الشركات.....	25
إطار حوكمة الشركات.....	26
أخلاقيات العمل والامتثال.....	32
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.....	36
أمن المعلومات.....	37
المسؤولية تجاه الموظفين.....	38
نظرة عامة على القوى العاملة.....	39
التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت.....	40

إشراك الموظفين والاحتفاظ المواهب.....	43
تدريب وتطوير الموظفين.....	46
رفاهية القوى العاملة.....	48
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء.....	51
تجربة العملاء.....	52
التحول الرقمي.....	55
الشمول المالي.....	60
عقلية المسؤولية الاجتماعية.....	63
تمكين المجتمع والمشاركة.....	64
الشراء المسؤول.....	70
العمل المناخي والمسؤولية البيئية.....	71
التمويل المستدام.....	72
التمويل الأخضر والمبادرات الإيجابية للمناخ.....	75
انبعاثات غازات الدفيئة والأثر المناخي: خارطة الطريق للوصول إلى الحياد الصفري للانبعاثات والأهداف القائمة على العلم.....	76
إدارة مخاطر المناخ.....	80
المسؤولية البيئية.....	81
التوقعات المستقبلية والالتزامات.....	84
الأداء مقابل الأهداف.....	85
أهداف وغايات الاستدامة.....	88
الملاحق.....	89
الملحق (أ): جداول البيانات.....	90
الملحق (ب): ملحق محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI).....	90
الملحق (ج): ملحق متطلبات مصرف البحرين المركزي.....	100
الملحق (د): تقييم الأهمية النسبية.....	107
الملحق (هـ): تحديد هوية الأطراف المعنية.....	108

حول هذا التقرير

فترة التقرير، النطاق، والحدود

يأتي هذا التقرير كإصدار الثالث لتقارير الاستدامة الصادرة عن بنك البحرين والكويت ش.م.ب.، ويشار إليه فيما بعد بـ "بنك البحرين والكويت" أو "البنك"، ويستعرض تقدم البنك في مجال الاستدامة، ويغطي الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، ما لم يُذكر خلاف ذلك. ويعكس التقرير كافة الأنشطة داخل مملكة البحرين، بالإضافة إلى فروع مختارة في الخارج، ما لم يُحدد غير ذلك.

يوصل بنك البحرين والكويت متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتماشى مع أهداف الاستدامة الخاصة به، بشكل رئيسي داخل البحرين. بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة بموجب متطلبات وحدة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي.

المبادئ التوجيهية والمعايير

يلتزم هذا التقرير بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومتطلبات وحدة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، بما يضمن الامتثال لمعايير الإفصاح الدولية والمحلية لتعزيز الشفافية والمساءلة. كما يقوم بنك البحرين والكويت برسم خارطة لمساهماته في أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ذات الصلة، ويتمشى مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030، دعمًا لأولويات التنمية الاقتصادية والاستدامة في المملكة.



قياس انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

يسلط تقرير هذا العام الضوء على توسيع نطاق جرد انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) لدى بنك البحرين والكويت ليشمل الآن فئات إضافية من النطاق 3، بالإضافة إلى الاستمرار في متابعة والإفصاح عن أداء انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن النطاقين 1 و2، باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة (GHG Protocol) لضمان دقة الحسابات. ويعكس هذا التوسع التزام بنك البحرين والكويت بفهم وإدارة أثره البيئي كجزء من استراتيجيته المستمرة في مجال الاستدامة.

الإشراف على الاستدامة

يقوم الرئيس التنفيذي للمجموعة، بصفته رئيسًا للجنة الاستراتيجية والاستدامة، بتوجيه عملية مراجعة واعتماد هذا التقرير الخاص بالاستدامة. ويحافظ على إشراف وثيق على مبادرات الاستدامة في بنك البحرين والكويت، ويقدم تحديثات دورية إلى لجنة التعيين والمزايا والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة حول التقدم المحرز. ويضمن إطار الحوكمة هذا بقاء جهود المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) متوافقة استراتيجياً وخاضعة لإشراف على مستوى مجلس الإدارة، مما يبرز تفاني بنك البحرين والكويت في الشفافية والقيادة المستدامة.

التحقق من البيانات

طبق بنك البحرين والكويت إجراءات مراجعة داخلية للتحقق من صحة معلومات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الواردة في هذا التقرير. يتم جمع البيانات من وحدات الأعمال المعنية، ومراجعتها لضمان الاكتمال والدقة، واعتمادها من قبل الإدارات المختصة قبل تجميعها. وعلى الرغم من عدم إجراء تأكيد خارجي خلال فترة التقرير هذه، يطبق البنك ضوابط تحقق داخلية ومطابقات مع السجلات التشغيلية المتاحة لضمان سلامة البيانات.

لمزيد من المعلومات أو الملاحظات يرجى زيارة:

البريد الإلكتروني: Sustainability@bbkonline.com

الموقع الإلكتروني: https://www.bbkonline.com/ar/sustainability/

لينكد إن: https://www.linkedin.com/company/bank-of-bahrain-and-kuwait/

إنستغرام: https://www.instagram.com/bbk_online/?hl=en

فيسبوك: https://www.facebook.com/bbkonline/



طارق جليل الصفار
رئيس مجلس الإدارة

بينما نتطلع إلى المستقبل، يظل بنك البحرين والكويت مركزًا على تعزيز مرونة البنك، والحفاظ على قيمه، وضمان استمرار الاستدامة في دعم الازدهار طويل الأمد. نحن نواصل مراقبة التطورات الناشئة في مجال الاستدامة، وسنستخدم التكنولوجيا والتمويل المستهدف لدعم حلول جديدة حيثما كانت عملية وفعالة. ومع وجود أساس قوي، نحن واثقون من قدرة البنك على إدارة التحديات المستقبلية مع البقاء مخلصين لمسؤولياته.

يظل تغير المناخ أحد التحديات الرئيسية التي تواجه النظام المالي العالمي. وبصفتنا مؤسسة مالية، يقر بنك البحرين والكويت بمسؤوليته في فهم المخاطر المرتبطة بالمناخ ودعم الانتقال نحو اقتصاد أكثر مرونة. إن إدراج "العمل المناخي والمسؤولية البيئية" كركيزة مخصصة ضمن إطار الاستدامة لدينا يعكس إدراك مجلس الإدارة لأهميتها الاستراتيجية وصلتها طويلة الأجل بمستقبل البنك.

وعلى القدر نفسه من الأهمية، يأتي التزامنا بالتوظيف المسؤول، وعلاقات العملاء الموثوقة، والمساهمة الإيجابية في المجتمع. وتستمر هذه المبادئ في توجيه قرارات البنك وصياغة تواصله مع الموظفين والعملاء والمجتمع الأوسع.

في ظل البيئة الراهنة، لم تعد الاستدامة تُعرف بالطموح وحده، بل بجودة الحوكمة ووضوح الهدف والانضباط الذي تستجيب به المؤسسات للتغيير. تمثل الاستدامة بالنسبة لبنك البحرين والكويت، مسؤولية راسخة نحملها بكل فخر لحماية المرونة، والحفاظ على الثقة، وضمان تحقيق النمو بطريقة متوازنة وشاملة وتطلعية.

طوال عام 2025، حافظ مجلس الإدارة على إشراف نشط على أجندة الاستدامة للبنك، إدراكًا منه أن اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة أصبحت مترابطة بشكل متزايد مع الأداء الاستراتيجي وإدارة المخاطر. إن دورنا لا يقتصر فقط على توجيه المسار، بل يمتد لضمان المساءلة، وتوفير إطار الحوكمة الذي يمكن من خلاله ترسيخ الاستدامة بشكل هادف في جميع أنحاء المؤسسة.

ومن خلال إطار التمويل المستدام الخاص بنا، يقود بنك البحرين والكويت الاستدامة عبر تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات المالية التي تدمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يمكن العملاء من الاستثمار في مشاريع مسؤولة بيئيًا ومجتمعياً مع المساهمة في المرونة الاقتصادية طويلة الأجل.

مقدمة من رئيس مجلس الإدارة

نيابةً عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة لبنك البحرين والكويت لعام 2025، إذ هو انعكاس لالتزامنا المستمر بالقيادة المسؤولة، وخلق القيمة طويلة الأجل، والدور الراسخ للبنك في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مملكة البحرين.

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

في بنك البحرين والكويت، أصبحت الاستدامة تشكل بشكل متزايد طريقة تفكيرنا في النمو والمخاطر وخلق القيمة طويلة الأجل. وفي ظل المشهد المالي سريع التطور، يظل تركيزنا منصّباً على بناء مؤسسة مرنة يمكنها الاستجابة بفعالية للتوقعات الاقتصادية والبيئية والمجتمعية الناشئة.

خلال عام 2025، واصلنا تعزيز دمج الاستدامة في نموذج أعمالنا، والانتقال من الهياكل التأسيسية إلى تطبيق أكثر استراتيجية وقائم على المعرفة. ينطلق نهجنا من قناعة راسخة بأن مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ليست غايات بحد ذاتها، بل هي محركات أساسية لاتخاذ قرارات سليمة وممارسة أعمال مصرفية مسؤولة.

تظل الحوكمة والمساءلة جوهر رحلتنا في الاستدامة. وخلال العام، ساهم التعاون بين مختلف الإدارات من خلال لجان مخصصة وفرق عمل في دعم إشراف أقوى، وملكية أوضح، وتنفيذ أكثر اتساقاً عبر الأقسام. وتضمن هذه الآليات ترسيخ اعتبارات الاستدامة ضمن العمليات اليومية، بدلاً من التعامل معها بشكل منعزل.

كانت إحدى الأولويات الرئيسية خلال العام هي تعزيز دور التمويل المستدام ضمن أنشطتنا الأساسية. ومن خلال التطوير المستمر لإطار التمويل المستدام الخاص بنا، قمنا بتعزيز قدرتنا على تحديد وتقييم ودعم التمويل الذي يساهم في تحقيق نتائج بيئية ومجتمعية إيجابية.

ويواصل التحول الرقمي لعب دور تمكيني هام؛ حيث أدت الاستثمارات في المنصات الرقمية وأدوات الحوكمة إلى تحسين الكفاءة، وتعزيز سلامة البيانات، وتقليل الاعتماد على العمليات الورقية. ولا تقتصر هذه التحسينات على تعزيز تجربة العملاء والفعالية التشغيلية فحسب، بل تدعم أيضاً أهداف الاستدامة الأوسع للبنك.

وعلى القدر نفسه من الأهمية، يأتي استثمارنا المستمر في الكوادر البشرية. طوال عام 2025، ركزنا على تعزيز قدرات الموظفين، وتطوير القيادة، وممارسات مكان العمل الشاملة. إن تمكين القوى العاملة لدينا يضمن فهم الاستدامة وتملكها ودفعها في جميع مستويات المؤسسة.

مستقبلاً، سيظل تركيزنا منصّباً على تعميق دمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز فعالية التمويل المستدام، وتقوية الحوكمة المرتبطة بالمناخ ونضج البيانات. ومع استمرار تطور التوقعات، يظل بنك البحرين والكويت ملتزماً بمنهج مدروس ومنضبط وشفاف يدعم النمو المسؤول وخلق القيمة طويلة الأجل.

سيظل تركيزنا منصّباً على تعميق دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة، وتعزيز فعالية التمويل المستدام، وتقوية الحوكمة المرتبطة بالمناخ ونضج البيانات.

إن التقدم الموضح في هذا التقرير يعكس ما هو أكثر من مجرد سياسات أو مبادرات - إنه يعكس عقلية تتشكل عبر بنك البحرين والكويت. وأنا فخور بمستوى التفاعل والمسؤولية والمهنية الذي أظهرته المؤسسة بكافة مستوياتها. وبينما نتطلع إلى المستقبل، فإننا نفعل ذلك بثقة ووضوح في الهدف، والتزام راسخ ببناء مؤسسة مرنة ومستدامة تواصل خدمة اقتصاد البحرين بنزاهة ومسؤولية.

ياسر الشريف
الرئيس التنفيذي للمجموعة

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

- الإستراتيجية والتحول

في بنك البحرين والكويت، توفر الاستراتيجية والتحول الهيكل الذي يتم من خلاله ترجمة التزامات الاستدامة إلى تقدم ملموس. ومع استمرار تطور التوقعات عبر القطاع المالي، يظل الحفاظ على رابط واضح بين التوجه الاستراتيجي ومراقبة الأداء والقيمة طويلة الأجل أمراً أساسياً للطريقة التي يخطط بها البنك ويعمل من خلالها.

طوال عام 2025، واصل البنك تعزيز كيفية انعكاس الاستدامة ضمن عمليات التخطيط واتخاذ القرار. وقد مثل إطلاق إطار التمويل المستدام خطوة هامة في إضفاء الطابع الرسمي على النهج المتبع تجاه المنتجات المستدامة وتخصيص رأس المال؛ حيث يوفر أساساً واضحاً لدمج الاعتبارات البيئية والمجتمعية في أنشطة التمويل، مع دعم العملاء عبر مختلف القطاعات والأسواق في التعامل مع التوقعات المتغيرة.

ركز التقدم خلال العام أيضاً على أجندة التحول الأوسع للبنك. وقد ساهمت التحسينات التي أدخلت على المنصات الرقمية ورحلات العملاء تحت شعار "نهج بنك البحرين والكويت" (The BBK Way) في تحسين اتساق الخدمة والكفاءة التشغيلية، مع تعزيز رؤية أكثر تركيزاً على العملاء عبر مختلف الوظائف. وفي الوقت نفسه، يدعم العمل المستمر لتطوير رؤى البيانات والأداء نقاشات استراتيجية أكثر استنارة ورؤية أوضح للأولويات.

إن تطوير نهج البنك تجاه المخاطر المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك الاعتبارات المناخية وقياس الانبعاثات، قد عزز بشكل أكبر الروابط بين الوعي بالمخاطر والتخطيط الاستراتيجي. ويدعم هذا المنظور المتطور فهماً أكثر شموليةً لديناميكيات المحافظ ويضمن استمرار اعتبارات الاستدامة في توجيه التوجهات المستقبلية.

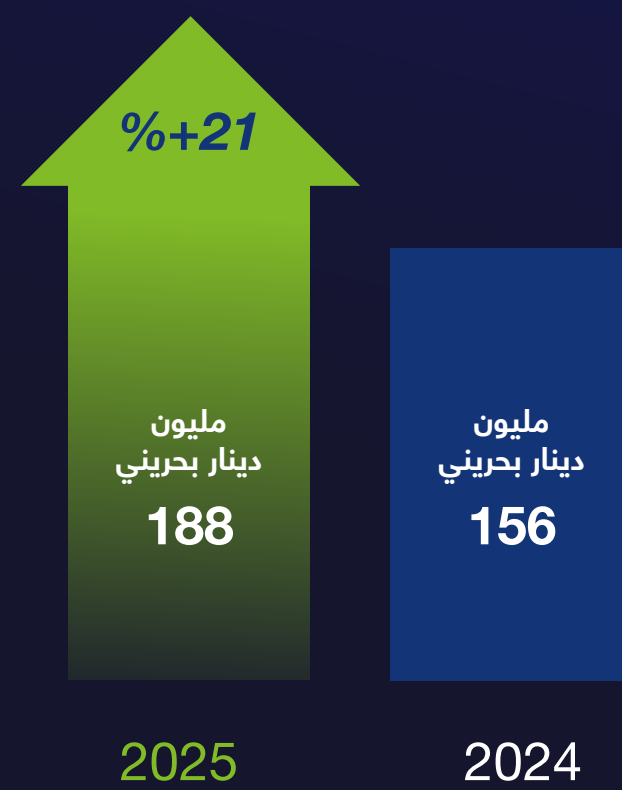
في السنوات القادمة، ستركز اهتمام البنك على الحفاظ على الزخم عبر أجندة التحول الخاصة به مع استكشاف سبل جديدة للنمو والابتكار. ستظل توسعة قدرات التمويل المستدام، وتقوية الأسس الرقمية وبيانات الأداء، ومواصلة تحسين أطر العمل، من الأولويات الرئيسية بينما يتكيف بنك البحرين والكويت مع بيئة تشغيل متغيرة وتوقعات متطورة من قبل الأطراف المعنية. وضمن هذا التوجه، يواصل البنك تطوير خطة إزالة الكربون الخاصة به، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية لمملكة البحرين التي تسعى إلى خفض الانبعاثات بنسبة 30% بحلول عام 2035، وتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2060.

إن التقدم الذي تم تحقيقه يعكس المساهمة الجماعية للفرق عبر المؤسسة، والذين يواصلون دمج الاستراتيجية في اتخاذ القرارات اليومية. ستظل الاستراتيجية والتحول عدسة مهمة يواصل البنك من خلالها التطور، بما يدعم بناء مؤسسة مرنة تستجيب للتغيير وتتماشى مع طموحاتها طويلة الأجل.

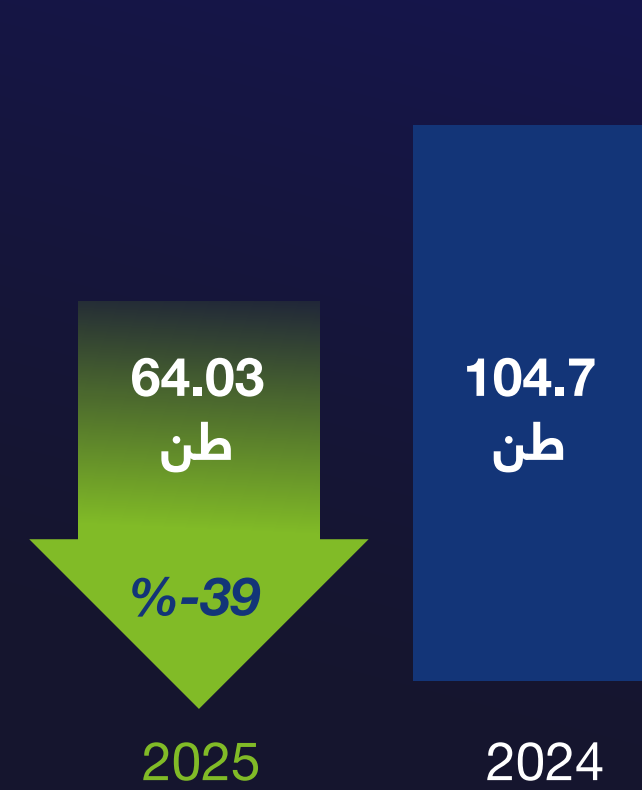
في السنوات القادمة، ستركز اهتمام البنك على الحفاظ على الزخم عبر أجندة التحول الخاصة به مع استكشاف سبل جديدة للنمو والابتكار.

أبرز مؤشرات الاستدامة

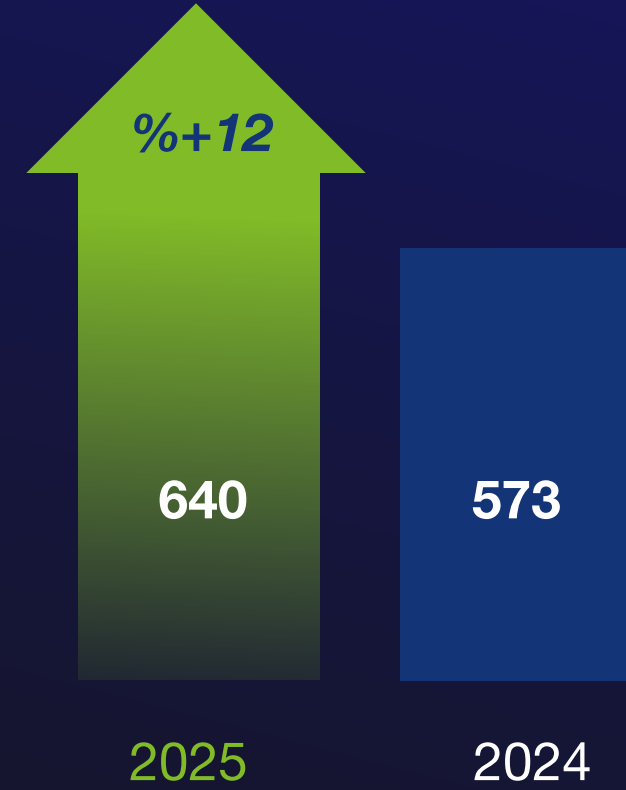
قيمة محفظة التمويل المستدام



استهلاك الورق



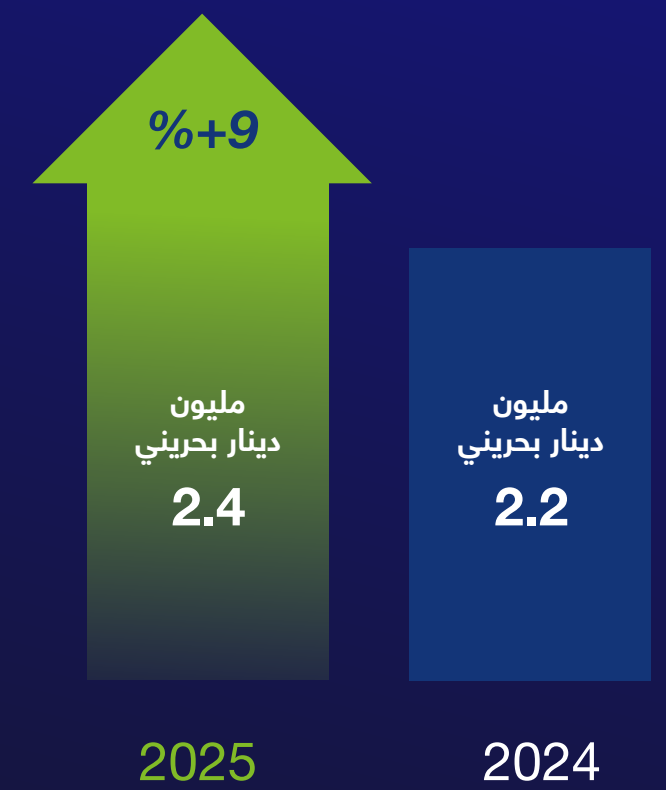
عدد الموردين المحليين



نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين



الاستثمار المجتمعي



98%
من المعاملات تم
تنفيذها عبر القنوات
الرقمية



42%
من القوى العاملة
تتألف من النساء



حصل البنك
على جائزة تقرير
الاستدامة الأكثر
تحسناً



تحديد أول
خط أساس
للانبعاثات الممولة



تم إطلاق
إطار التمويل
المستدام

نبذة عن الشركة

الأداء المالي

الانتشار العالمي والخدمات

مقدمة عن بنك البحرين والكويت

تصنيفات المعايير البيئية
والاجتماعية والحوكمة
والتصنيفات الائتمانية

الجوائز وشهادات التقدير

العضويات والجمعيات والشراكات

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

مقدمة عن بنك البحرين والكويت

يعتبر بنك البحرين والكويت مجموعة مالية رائدة تأسست عام 1971 وبدأت عملياتها في عام 1972، وبفضل أكثر من 50 سنة من الخبرة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والخدمات المصرفية الخاصة والدولية وإدارة الخزانة والاستثمار، نجحنا في ترسيخ مكانتنا كمؤسسة مالية رائدة ملتزمة بالابتكار للعملاء والمساهمين والمجتمع. يقع المقر الرئيسي للبنك في مملكة البحرين، وهو مدرج في بورصة البحرين، ويعمل كبنك تجزئة تقليدي.

وعلى مر السنين، توسع نطاق وصولنا إلى أبعد من البحرين، حيث أسسنا حضورًا دوليًا مهمًا في الكويت والهند والإمارات العربية المتحدة وتركيا، مؤكدين مكانتنا كشريك مالي إقليمي ودولي.

نقدم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصممة لتعزيز الكفاءة والشمولية والراحة لجميع العملاء، كما نركز على تلبية الاحتياجات المالية المتنوعة للأفراد والشركات والمؤسسات، مما يعكس قدرتنا على التكيف في عالم سريع التغير.

وسع بنك البحرين والكويت خدماته من خلال شركات تابعة مثل شركة "كريدّي مكس" وشركة "إنفيتا"، حيث توفران إدارة علاقات العملاء، وخدمات التعهيد التجاري، وخدمات البطاقة الائتمانية.

الهدف الأسمى
الريادة في كل خطوة من الرحلة



الرؤية



مرتكزات
الوعد

شريك موثوق في كل خطوة نحو النمو، نمنح الأفراد والشركات الدعم والثقة اللازمين للمضي قدماً

بناء ثقة راسخة
ومستدامة

الريادة في الابتكار

وضع الإنسان في صميم
كل ما نقوم به

إتاحة الفرص

استقطاب وتنمية
أفضل الكفاءات

تقديم تجارب
سلسة ومتكاملة

نهج بنك البحرين والكويت - (The BBK Way) في تجربة العميل
نحن نعرفك، نستبق احتياجاتك، ونحتفي بقصتك



مبادئ نهج بنك البحرين والكويت - (The BBK Way)

نستبق
احتياجاتك

تجربة واحدة
متكاملة تتمحور
حولك

قصتك الفريدة
محل احتفاء

ثقة في
كل محطة

وقتك
محل تقدير

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

الفروع الخارجية/المكاتب التمثيلية

الانتشار العالمي والخدمات

الفروع

 3 فروع BBK Lite	 8 مجمعات مالية	 3 فروع رقمية (BBKPLUS)	 8 فروع تقليدية
---	---	--	--

الأجهزة الآلية

17 جهاز إصدار بطاقات الخصم المباشر	7 أجهزة الصراف التفاعلي (ITM)	4 أجهزة إيداع نقدي	 120 جهاز آلي في البحرين فقط
8 أجهزة بطاقات الإيداع للشركات	71 جهاز صراف آلي (أجهزة ذكية، عادية، وأجهزة مخصصة لخدمة السيارات)	13 جهاز إصدار شهادات المصرفية	

تركيا
(مكتب تمثيلي)

البحرين
(المقر الرئيسي)

الإمارات العربية المتحدة
(مكتب تمثيلي في إمارة دبي)

الكويت
(فرع واحد)

الهند
(4 فروع)

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

خدمات بنك البحرين والكويت

الخدمات المصرفية الشخصية

تُلبّي الخدمات المصرفية الشخصية في بنك البحرين والكويت احتياجات الأفراد المتنوعة من خلال حلول مرنة تركز على العملاء. يمكن للعملاء إدارة أموالهم بسهولة عبر مجموعة من خيارات الحسابات المخصصة، بما في ذلك حسابات "الهيئات"، وخدمات "الواجهة" المصرفية المميزة، و"بي بي كي لايت" (BBK Lite) كما يوفر البنك وصولاً سلساً للخدمات المصرفية اليومية من خلال أجهزة الصراف الآلي، وخدمات التحويلات، ومجموعة شاملة من القروض وبطاقات الائتمان ومنتجات التأمين، مما يضمن تجربة آمنة ومريحة.

تعزز هذه الخدمات بشكل أكبر من خلال فرص استثمارية مثل صناديق الاستثمار المشتركة والعقارات، مما يمكن العملاء من التخطيط بثقة لأهدافهم الفورية وطويلة الأجل.



الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

تقدم "بي بي كي بريفيه" (BBK Privé) تجربة متميزة لإدارة الثروات تجمع بين الخبرة المالية الشخصية ومزايا أسلوب الحياة الحصرية لدعم طموحات العملاء. ومن خلال مصرفيين متخصصين في الخدمات المصرفية الخاصة، تطور "بي بي كي بريفيه" استراتيجيات مخصصة تركز على حماية وإدارة وتنمية الثروات بعناية ودقة.

تشمل عروضها حلول الائتمان، والودائع متعددة العملات، وفرص الاستثمار، وإدارة المحافظ، وخدمات التنفيذ، مما يضمن وصول العملاء إلى أدوات مالية شاملة ومتطورة. وتكتمل هذه الخدمات بخدمات ذات قيمة مضافة مثل تخطيط التراكات وخدمات "الكونسيرج"، مما يخلق تجربة متكاملة بسلاسة. تساعد "بي بي كي بريفيه" العملاء على بناء إرث دائم من خلال استراتيجيات مالية واثقة ومرنة.



الخدمات المصرفية للأعمال

توفر الخدمات المصرفية للأعمال في بنك البحرين والكويت حلولاً مالية مخصصة مصممة لمساعدة الشركات على العمل بكفاءة وتحقيق نمو مستدام. من خلال قدرات شاملة لإدارة النقد، بما في ذلك خدمة "بنكي" (BanKey) ونقاط البيع "كريدي مكس" (CrediMax)، إلى جانب مجموعة واسعة من خيارات التمويل مثل تسهيلات رأس المال العامل والقروض العقارية.

تسهل عروض التمويل التجاري التي يقدمها البنك إجراء المعاملات الدولية السلسة، بينما تساعد حلول الخزينة الشركات على إدارة مخاطر السوق والحفاظ على مراكز سيولة صحية. ومع وجود دعم مخصص يركز على القطاعات وإرشادات الخبراء، يزود بنك البحرين والكويت الشركات بالأدوات المالية المناسبة للنجاح في بيئة الأعمال المتطورة في البحرين.



استحوذ بنك البحرين والكويت على عمليات الخدمات المصرفية للأفراد التابعة لبنك "إتش إس بي سي" الشرق الأوسط (HSBC) – فرع البحرين، مما يمثل خطوة هامة في توسيع نطاق حضوره في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد.

وقد شمل الاستحواذ تحويل القروض الشخصية والودائع وحسابات ما يقرب من 75,000 عميل من عملاء "إتش إس بي سي" البحرين، إلى جانب الموظفين الذين يدعمون هؤلاء العملاء. عمل بنك البحرين والكويت بشكل وثيق مع "إتش إس بي سي" لضمان انتقال سلس ومنظم للعملاء والموظفين.

تم تنفيذ عملية الانتقال مع التركيز القوي على استمرارية الخدمة وثقة العملاء والمرونة التشغيلية، مدعومة بالبنية التحتية الرقمية القوية والقوى العاملة الخبيرة في بنك البحرين والكويت. وبناءً على هذا التكامل، قام بنك البحرين والكويت بتوسيع عروضه في مجال إدارة الثروات من خلال إطلاق صناديق "إتش إس بي سي" الاستثمارية المشتركة، مما عزز الوصول إلى فرص الاستثمار العالمية والإسلامية.

تعزز هذه الخطوة الاستراتيجية قدرات بنك البحرين والكويت في مجال الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، وتعكس التزامه بتقديم تجارب محسنة للعملاء من خلال عروض منتجات أوسع وخدمات متكاملة رقمية وعبر الفروع. كما يدعم هذا الاستحواذ استراتيجية النمو طويلة الأجل لبنك البحرين والكويت ومساهمته في التطوير المستمر للقطاع المالي في مملكة البحرين.

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

الأداء المالي

الأداء المالي			
الإيرادات (مليون دينار بحريني)			
صافي دخل العوائد	133.4	124.6	117.2
إيرادات أخرى	20.5	36.6	44.6
مصارف تشغيلية	68.7	71.3	74.1
صافي الربح المنسوب لمساهمي البنك	74.5	72.0	80.0
أرباح أسهم نقدية	30%	35%	40%
توزيعات أسهم	5%	0%	0%
الوضع المالي (مليون دينار بحريني)			
مجموع الموجودات	3,902	4,193	4,974
قروض وسلف	1,588	1,794	2,359
استثمارات	907	985	1,226
ودائع العملاء	2,130	2,411	2,854
اقتراضات لأجل	302	307	405
مجموع حقوق الملكية	614	624	660
الربحية			
العائد المخصص على السهم الواحد (فلس)	41	40	44
نسبة مصروفات التشغيل إلى الإيرادات	%44.6	%44.3	%45.8
نسبة العائد على متوسط الموجودات	%1.9	%1.8	%1.8
نسبة العائد على متوسط حقوق الملكية	%12.7	%11.7	%12.8

بنك البحرين والكويت يرفع حفل الاستقبال السنوي للبنوك البحرينية في واشنطن العاصمة

تشرف بنك البحرين والكويت بكونه راعياً بلائياً لحفل الاستقبال السنوي للبنوك البحرينية في واشنطن العاصمة، والذي نظّمته جمعية مصارف البحرين (BAB) خلال اجتماعات صندوق النقد الدولي والبنك الدولي. وقد جمع هذا الحدث كبار القادة من المؤسسات المالية البحرينية والعالمية لتعزيز لغة الحوار والتعاون.

وسلط السيد ياسر الشريف، الرئيس التنفيذي للمجموعة لبنك البحرين والكويت، الضوء على دور البنك في تعزيز الحضور المالي الدولي للبحرين والمضي قدماً في أهداف رؤية البحرين الاقتصادية 2030. وتؤكد هذه الرعاية التزام بنك البحرين والكويت بدعم المنصات التي تستعرض القطاع المصرفي في المملكة، وتشجع الشراكات العالمية البناءة، وتعزز مكانة البحرين كمركز استثماري مرن وجاذب.

32.97%

هيئة التأمين الاجتماعي (SIO)
صندوق التقاعد المدني وصندوق
التقاعد العسكري (GOSI)

21.64%

العموم

19.20%

الهيئة العامة للاستثمار (KIA)

26.19%

فينكوب ش.ذ.م.م

يشارك بنك البحرين والكويت بنشاط مع الأطراف المعنية الرئيسيين في القطاع المالي، على المستويين المحلي والدولي، من خلال المنتديات والمؤتمرات والفعاليات الاستراتيجية. تعزز هذه المشاركات لغة الحوار، وتقوي الشراكات، وتؤكد دور البنك في صياغة المشهد الاقتصادي والمالي في مملكة البحرين.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

العضويات والجمعيات والشراكات

السلطات التنظيمية المالية



الجمعيات المصرفية



الشراكات التجارية الاستراتيجية



المؤسسات الأكاديمية



شراكات التكنولوجيا والابتكار

مراكز التكنولوجيا والابتكار
تطبيق نسمعكم



القوائم السوقية والشفافية المالية



المبادرات البيئية

حملة النفايات الإلكترونية



المنظمات غير الحكومية (NGOs)

شراكات التنمية الإجتماعية

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

الجوائز وشهادات التقدير



أفضل مشاركة للموظفين وثقافة مكان العمل



خدمات الخدمات المصرفية الرقمية الأكثر موثوقية



تقرير الاستدامة الأكثر تحسناً



جائزة تجربة العملاء (CX Award) للتميز في الدفاع عن تفوق تجربة العملاء



جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات



ضمن قائمة أفضل 50 شركة بحرينية



أفضل بنك للتجربة للسنة الثالثة على التوالي



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

التصنيفات الائتمانية

الفئة	تصنيف موديز
إجمالي	B2
الودائع طويلة الأجل	B2
ديون طويلة الأجل	B2
تقييم الائتمان الأساسي	B2
الديون ذات الأولوية وغير المكفولة بضمانات	B2
سندات متوسطة الأجل ثانوية	B3
النظرة	مستقرة

الفئة	تصنيف وكالة فيتش
إجمالي	+B
تصنيف التخلف عن السداد طويل الأجل للمُصدر	+B
تصنيف التخلف عن السداد قصيرة الأجل للمُصدر	B
معدل الجدوى (VR)	+B
الديون ذات الأولوية وغير المكفولة بضمانات: طويلة الأجل	+B
الديون ذات الأولوية وغير المكفولة بضمانات: قصيرة الأجل	B
النظرة	سلبي

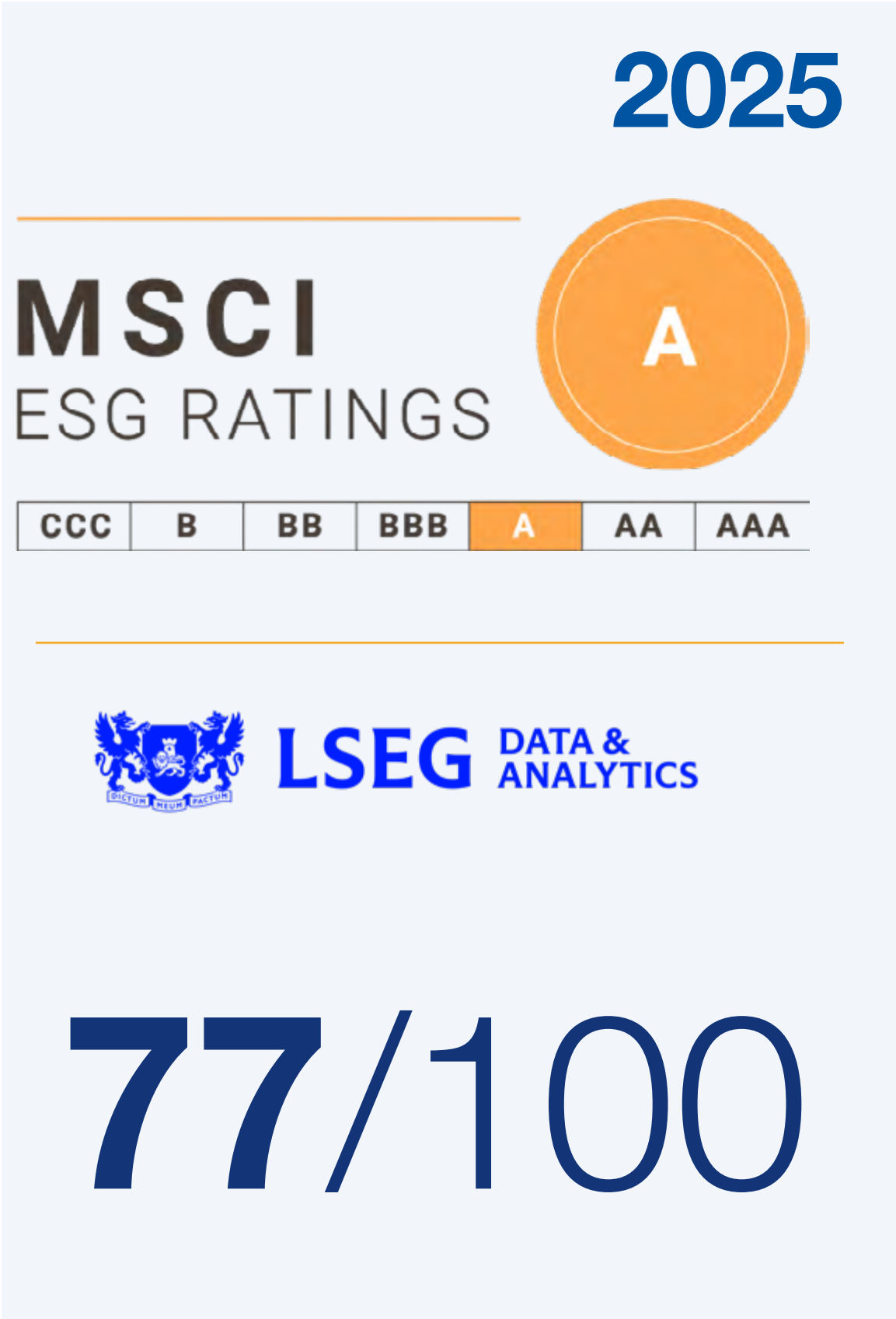
Moody's
INVESTORS SERVICE

FitchRatings

تصنيفات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
والتصنيفات الائتمانية

تصنيفات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

نجح البنك في رفع تصنيفه ضمن تصنيفات مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (MSCI ESG Ratings) إلى الدرجة “A”، كما حَسَّن نتيجته ضمن تقييمات مجموعة لندن للأوراق المالية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (LSEG ESG)، مما يعكس قوة ممارساته في مجالي الحوكمة والبيئة.



نبذة عن
الشركة

 نهج
الاستدامة

 تعزيز
حوكمة
الشركات

 المسؤولية
تجاه
الموظفين

 تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

 عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

 العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

 التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

نهج الاستدامة

إطار الاستدامة

حوكمة الاستدامة

تقييم الأهمية النسبية

دعم الأهداف الوطنية والدولية

حوكمة الاستدامة

تُدار حوكمة الاستدامة في بنك البحرين والكويت من قِبل لجنة مراجعة الأعمال والاستراتيجية والاستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، والتي توفر توجيهاً واضحاً ومساءلة تجاه أجندة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك وسياساته ومبادراته. ترفع اللجنة تقاريرها إلى لجنة التعيين والمزايا والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة، مما يضمن ترسيخ أولويات الاستدامة ضمن الإشراف الاستراتيجي العام لبنك البحرين والكويت. وتتم مراجعة التقدم المحرز مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة وخطط العمل بشكل ربع سنوي، مع تقديم تقييم داخلي موحد في نهاية العام.

يستند تتبع الأداء إلى إطار قياس منهجي؛ حيث يتم التحقق من المدخلات الربع سنوية من قادة فرق العمل من قبل مدير الاستدامة وتوحيدها في بطاقة أداء مركزية لمراجعة اللجنة.

وإدراكاً للأهمية المتزايدة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، أسس بنك البحرين والكويت مجموعة عمل مخاطر المناخ تماشيًا مع توجيهات مصرف البحرين المركزي. وتضم المجموعة ممثلين عن إدارة المخاطر، والتخطيط الاستراتيجي، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات الدولية، والاستثمارات، وتقييم الائتمان، وذلك لدفع مبادرات التمويل الأخضر ودمج الاعتبارات المناخية في المنتجات والعمليات واتخاذ القرارات. وتدعم هذه المبادرة هدف بنك البحرين والكويت الأوسع المتمثل في تقديم حلول مالية مرنة مع المساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة.

يتم دعم التنفيذ من خلال قسم مخصص للاستدامة، تحت إشراف رئيس قطاع الاستراتيجية والاستدامة ومدير الاستدامة. ينسق هذا القسم عمل مجموعات عمل الاستدامة والتمويل المستدام؛ حيث يقود كل فريق رئيس قسم مسؤول عن تحقيق مؤشرات أداء رئيسية محددة للاستدامة، مما يعزز ملكية المبادرات والمساءلة على المستوى التشغيلي.

تدعم مجموعة عمل الاستدامة تنفيذ أجندة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لبنك البحرين والكويت من خلال التعاون بين مختلف الأقسام. وتعمل المجموعة على دفع مبادرات التوعية، وتقديم تدريبات للموظفين، وإشراك الأطراف المعنية لتعزيز التحسين المستمر في جميع أنحاء البنك.

تشرف مجموعة عمل التمويل المستدام (SFWG) على أنشطة التمويل المستدام في بنك البحرين والكويت. وتجتمع المجموعة مرتين في السنة على الأقل لمراجعة واعتماد المعاملات المؤهلة المصنفة كمعاملات مستدامة بما يتماشى مع إطار عمل البنك وعمليات الاعتماد الحالية، كما تضمن إجراء تقييم مناسب للمخاطر البيئية والاجتماعية، وتراقب استثمارية الأهلية، وتشرف على التقارير ذات الصلة وتحديثات إطار العمل.

أدوار ومسؤوليات الاستدامة

	مجلس الإدارة يوفر أعلى مستوى من الإشراف على مبادرات بنك البحرين والكويت وإطار الحوكمة.
	لجنة التعيين والمزايا والحوكمة تتلقى تحديثات دورية من لجنة مراجعة الأعمال والاستراتيجية والاستدامة، وتضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية لبنك البحرين والكويت.
	لجنة مراجعة الأعمال والاستراتيجية والاستدامة تشرف على تنفيذ سياسة البيئة والمجتمع والحوكمة، وتعزز دمج الاستدامة عبر مختلف الإدارات، وترفع تقاريرها إلى لجنة التعيين والمزايا والحوكمة بشكل ربع سنوي، وتقدم تقريراً سنوياً كاملاً عن أداء الاستدامة.
	لجنة المنتجات والخدمات والتمويل المستدام تتولى مسؤوليات الإشراف على نطاق عمل مجموعة عمل التمويل المستدام، واعتماد المنتجات والخدمات الجديدة في البنك.
	إدارة الاستدامة تنسق إطار عمل الاستدامة في بنك البحرين والكويت، وتشرف على مجموعات العمل، وتراقب مؤشرات الأداء الرئيسية ربع سنوياً، وترفع البيانات الموحدة إلى لجنة مراجعة الأعمال والاستراتيجية والاستدامة.
	مجموعة عمل الاستدامة تركز على مجال محدد من مجالات الاستدامة، وتضم أعضاء من مختلف الإدارات. وتساهم مجموعة العمل بقيادة إدارة الاستدامة في مبادرات الاستدامة الخاصة بالبنك.
	مجموعة عمل التمويل المستدام تعتمد وتراقب المعاملات المستدامة، مع ضمان التوافق مع إطار العمل ومبادئ القطاع. كما تقوم بتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية، وتحافظ على معايير الأهلية، وتتبع عمليات الاعتماد المعمول بها في البنك.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

الرئيسية مثل الاستخدام المسؤول للموارد، والتفاعل الشفاف مع العملاء، وخصوصية البيانات، وتطوير الموظفين، وتكافؤ الفرص، والاستثمار المجتمعي. ويعكس هذا البيان، المعتمد من قبل الإدارة العليا، التزام بنك البحرين والكويت بتحقيق نتائج اجتماعية وبيئية إيجابية مدعومة بحوكمة قوية وسلوك أخلاقي.

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

ينظر بنك البحرين والكويت إلى الاستدامة كعامل تمكين استراتيجي يُؤثر على المجتمع والبيئة والاقتصاد الأوسع. يتناول نهج البنك في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة مجموعة واسعة من الاعتبارات، بما في ذلك تغير المناخ، والاستثمار المجتمعي، وحقوق الإنسان، ومكافحة الفساد، وفعالية مجلس الإدارة. يدرك بنك البحرين والكويت أن إدارة هذه المسؤوليات تتطلب ترسيخ قيمه الجوهرية في السياسات والعمليات والممارسات اليومية.

ولتوجيه هذا النهج، وضع بنك البحرين والكويت **بيان موقف بشأن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة** يحدد كيفية دمج الاستدامة عبر عمليات البنك وعملية اتخاذ القرار. ويحدد البيان مجالات التركيز

بالإضافة إلى البيان العام للموقف بشأن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وضع بنك البحرين والكويت بيانات موقف تُصّف نهج البنك تجاه العديد من المواضيع الجوهرية:

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	مكافحة التمييز والمضايقات	مكافحة الفساد والرشوة
عقلية المسؤولية الاجتماعية	عمل الأطفال والعمل القسري	العلاقة المسؤولة مع العملاء
العمل المناخي والمسؤولية البيئية	الصحة والسلامة	التغير المناخي
التوقعات المستقبلية والالتزامات	حقوق الإنسان	أمن البيانات وخصوصية العملاء
	توطين القوى العاملة	تدريب الموظفين وتطويرهم

لمزيد من التفاصيل حول بيانات الموقف المتعلقة بالاستدامة، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://www.bbkonline.com/position-statements>

أكاديمية بنك البحرين والكويت للاستدامة

أطلق بنك البحرين والكويت، الرائد في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد والشركات في مملكة البحرين، “أكاديمية الاستدامة”؛ وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى تزويد موظفيه بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مستقبل العمل المصرفي المستدام.

تعكس هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت المستمر بدمج الاستدامة في عملياته الأساسية واستراتيجيته المؤسسية، مع إعداد قواه العاملة لقيادة ممارسات مصرفية مسؤولة تتماشى مع الأهداف البيئية والاقتصادية طويلة الأجل للمملكة.

تهدف أكاديمية الاستدامة إلى تمكين الموظفين في جميع أنحاء مجموعة بنك البحرين والكويت، بما في ذلك الفروع الخارجية والشركات التابعة، ليكونوا رواداً في الممارسات المصرفية المستدامة. وسيوفر البرنامج المعرفة الأساسية والمتقدمة في مجالات ممارسات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة، مما يعزز اتخاذ القرارات الواعية بالمناخ والعمليات المصرفية المسؤولة. كما ستعمل الأكاديمية على تعزيز الابتكار والقيادة في التمويل المستدام، مما يضمن أن تصبح الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من ثقافة عمل بنك البحرين والكويت وعقليته التشغيلية.

يتكون البرنامج التدريبي للأكاديمية من أربع وحدات أساسية، تتناول كل منها جانباً حيويًا من جوانب الاستدامة في العمل المصرفي. وتشمل هذه الوحدات: أساسيات ممارسات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة، ودمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر المالية والعمليات المصرفية، والمنتجات المالية الخضراء والمستدامة، وتمكين الأفراد من أجل الاستدامة: المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الموارد البشرية وإدارة التغيير. وقد صُممت كل وحدة لتزويد الموظفين بفهم شامل لكيفية تفعيل الاستدامة عبر مختلف الوظائف المصرفية لدفع عملية خلق القيمة على المدى الطويل.

تجسد أكاديمية الاستدامة تفاني بنك البحرين والكويت في تعزيز دوره كشريك فاعل في صياغة قطاع مصرفي مستدام وتطلعي. كما تسلط الضوء على عزم البنك على ترسيخ ثقافة مؤسسية تعزز التفكير المستدام عبر جميع الإدارات والمستويات التنظيمية، مما يشجع الابتكار في التمويل الأخضر وحلول الصيرفة المستدامة التي تساهم في تحقيق الأهداف البيئية والاقتصادية الأوسع لمملكة البحرين.



إطار الاستدامة

تستمر الاستدامة في صياغة الطريقة التي يعمل بها بنك البحرين والكويت، ويتنافس من خلالها، ويخلق قيمة طويلة الأمد. وفي عام 2025، قام البنك بمراجعة إطار الاستدامة الخاص به ليعكس الأولويات المتطورة، حيث وسعه ليشمل خمس ركائز استراتيجية. وإلى جانب تعزيز حوكمة الشركات، والمسؤولية تجاه الموظفين، وتعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء، وغرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية، تم تقديم العمل المناخي والمسؤولية البيئية كركيزة خامسة مخصصة. ويعكس هذا التحديث الأهمية المتزايدة للتخفيف من آثار تغير المناخ في القطاع المصرفي والتزام بنك البحرين والكويت بالتكيف وفقاً لذلك.



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

إطار الاستدامة لدى بنك البحرين والكويت		الموضوعات الجوهرية
نبذة عن الشركة	 تعزيز حوكمة الشركات	- أخلاقيات الأعمال والامتثال - أمن البيانات وخصوصية العملاء - استمرارية الأعمال
	 تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	- العلاقة المسؤولة مع العملاء - الشمول المالي وإمكانية الوصول - التحول الرقمي والابتكار
	 المسؤولية تجاه الموظفين	- استقطاب المواهب، إشراكها والاحتفاظ بها - تدريب الموظفين وتطويرهم - التنوع والمساواة والعدالة في مكان العمل - رفاهية القوى العاملة
	 غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية	- تمكين المجتمع وإشراكه - الشراء المسؤول
	 العمل المناخي والمسؤولية البيئية	- التمويل المستدام - انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثير المناخ
نهج الاستدامة		
تعزيز حوكمة الشركات		
المسؤولية تجاه الموظفين		
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء		
عقلية المسؤولية الاجتماعية		
العمل المناخي والمسؤولية البيئية		
التوقعات المستقبلية والالتزامات		
الملاحق		

تقييم الأهمية النسبية

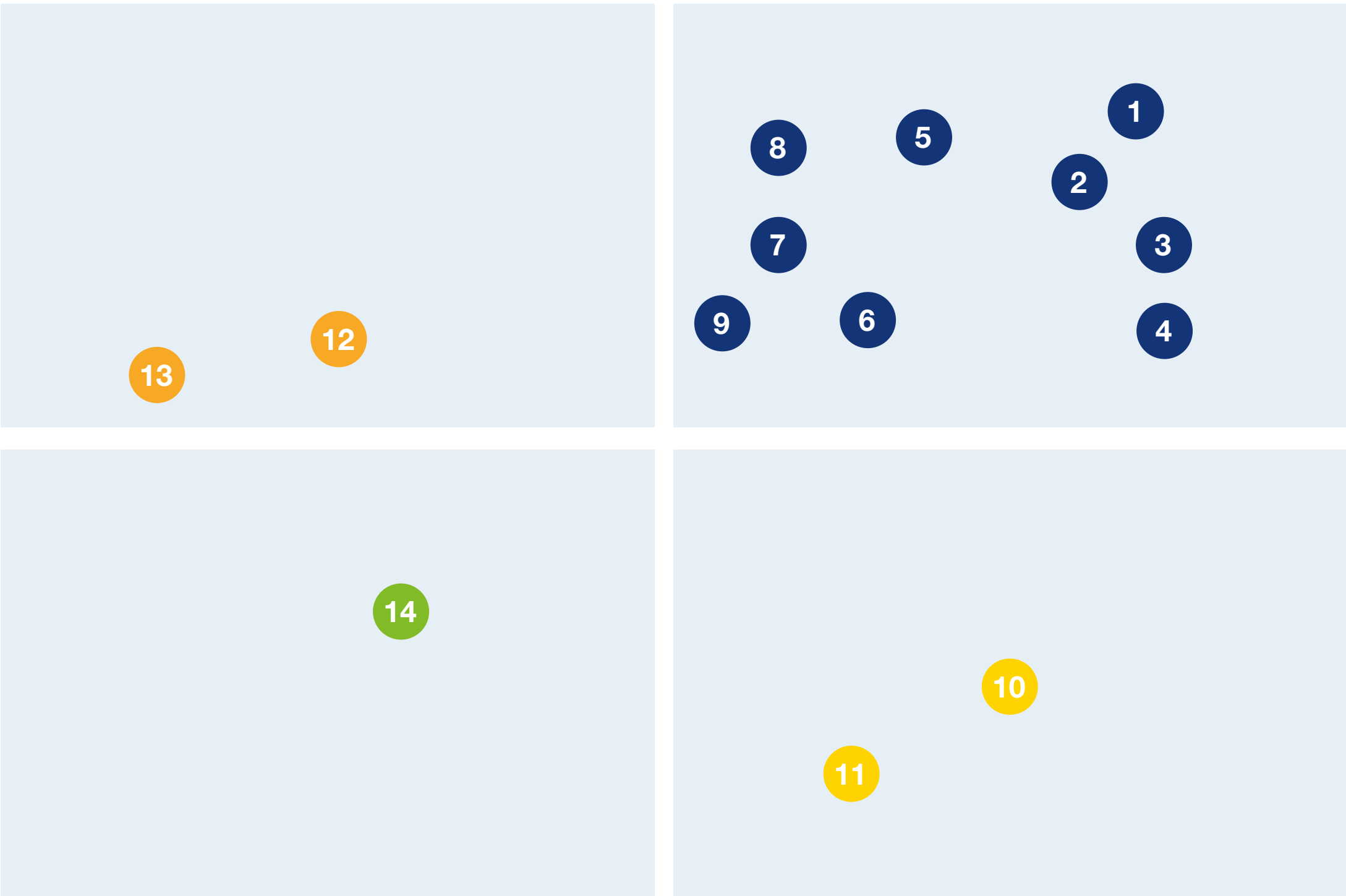
في عام 2024، أجرى بنك البحرين والكويت تقييمًا شاملاً للأهمية تحديد مواضيع المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر صلة بالبنك والأطراف المعنية.

وأكدت هذه العملية تركيز استراتيجيتنا للاستدامة على القضايا ذات التأثير الأكبر على أعمالنا وعملائنا وموظفينا والمجتمع ككل، بما يتماشى مع معايير الإفصاح عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأفضل الممارسات في القطاع. وتستمر النتائج في توجيه أهداف الاستدامة لبنك البحرين والكويت، مما يعزز التزامنا بالشفافية، واتخاذ القرارات المسؤولة، وخلق قيمة طويلة الأمد.

وقد تُرجمت نتائجنا إلى رؤى قابلة للتنفيذ من خلال مصفوفة الأهمية الجوهرية، التي تصنف القضايا المحددة عبر أربعة أرباع بناءً على أهميتها بالنسبة للبنك والأطراف المعنية. وتساعد هذه الأداة البصرية في توجيه الأولويات، وتركيز الجهود، وتخصيص الموارد بشكل فعال.

لمزيد من التفاصيل حول هذه العملية، يرجى الرجوع إلى [الملحق \(د\)](#) في هذا التقرير.

الأهمية للأطراف المعنية



التاثير على العمليات

البيئة	المجتمع	الحوكمة
4 التمويل المستدام	3 تجربة العملاء	1 أخلاقيات العمل والامتثال
12 انبعاثات الغازات الدفيئة وتأثير المناخ	5 استقطاب المواهب، إشراكها والاحتفاظ بها	2 أمن البيانات وخصوصية العملاء
10 التحول الرقمي والابتكار	6 تدريب الموظفين وتطويرهم	9 استمرارية الأعمال
	7 التنوع والمساواة والعدالة في مكان العمل	
	8 رفاهية القوى العاملة	
	11 الإدماج المالي وسهولة الوصول	
	13 تمكين المجتمع وإشراكه	
	14 الشراء المسؤول	

جوهريّة

القضايا ذات التأثير العالي والأولوية العالية لعملياتنا والمجتمعات التي ندعمها. تظهر هذه الموضوعات بشكل بارز في تقرير الاستدامة الخاص بنا وتشكل جوهر استراتيجيّة الاستدامة الخاصة بنا.

مهمّة

القضايا ذات التأثير العالي مع أولوية أقل نسبيًا للأطراف المعنية. تجري مراقبة هذه الموضوعات وإدارتها بعناية، على الرغم من أن الإفصاح الفوري قد لا يعتبر ضروريًا.

متوسطة

هذه القضايا ذات التأثير المنخفض والتي تظل مهمة بدرجة كبيرة للأطراف المعنية. نحن نراقبها للحفاظ على علاقات قوية معهم وضمان التوافق مع توقعاتهم.

قليلة

القضايا ذات التأثير والأولوية المنخفضة نسبيًا. تتلقى هذه القضايا الحد الأدنى من التركيز، ولكن يجري مراقبتها بحثًا عن المخاطر المحتملة أو الفرص الناشئة.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

دعم الأهداف الوطنية والدولية



تعزيز حوكمة الشركات

إدارة الأعمال بنزاهة	إدارة المخاطر والامتثال
أمن البيانات وخصوصية العملاء	أخلاقيات الأعمال والامتثال
أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 2.3 نظام رقابي يمكن التنبؤ به، وشفاف، ويطبق بنزاهة، يساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي. 3.4 بيئة آمنة ومستقرة.	أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 2.3 نظام رقابي يمكن التنبؤ به، وشفاف، ويطبق بنزاهة، يساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي.
9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية
مكافحة الفساد	إدارة المخاطر والإمتثال
أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 2.3 نظام رقابي يمكن التنبؤ به، وشفاف، ويطبق بنزاهة، يساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي.	أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 2.1 تركز الحكومة على وضع سياسات عالية الجودة.
16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية



تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

العلاقة المسؤولة مع العملاء	المعاملات البنكية المسؤولة
العلاقة المسؤولة مع العملاء	الشمول المالي وسهولة الوصول
أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 3.1 مستوى عالٍ من المساعدة الاجتماعية يمنح جميع البحرينيين بدايةً متكافئة. 3.2 حصول جميع المواطنين البحرينيين والمقيمين على خدمات صحية عالية الجودة. 3.3 نظام تعليمي من الدرجة الأولى يمكن جميع البحرينيين من تحقيق طموحاتهم.	أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 1.3 تقوم البحرين بتحويل الاقتصاد على المدى الطويل من خلال اغتنام الفرص الناشئة. 3.1 مستوى عالٍ من المساعدة الاجتماعية يمنح جميع البحرينيين بدايةً متكافئة.
3 الصحة الجيدة والرفاه 4 التعليم الجيد 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	1 القضاء على الفقر 5 المساواة بين الجنسين 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 10 عدم المساواة
التحول الرقمي والابتكار	
أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 1.1 تقوم البحرين بتحفيز النمو من خلال تعزيز الإنتاجية والمهارات. 1.3 تقوم البحرين بتحويل الاقتصاد على المدى الطويل من خلال اغتنام الفرص الناشئة.	9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق



المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز بيئة عمل شاملة	تنمية الأفراد وحمايتهم
تدريب وتطوير الموظفين	تنوع القوى العاملة والشمول
أهداف التنمية المستدامة البحرينBAHRAIN SDGs 2030 3.3 نظام تعليمي من الدرجة الأولى يُمكن جميع البحرينيين من تحقيق طموحاتهم.	أهداف التنمية المستدامة البحرينBAHRAIN SDGs 2030 3.1 مستوى عالٍ من المساعدة الاجتماعية يمنح جميع البحرينيين بداية متكافئة.
٤ التعليم الجيد ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٥ المساواة بين الجنسين ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة
إدارة المواهب	المساواة والعدالة في بيئة العمل
أهداف التنمية المستدامة البحرينBAHRAIN SDGs 2030 3.2 حصول جميع المواطنين البحرينيين والمقيمين على خدمات صحية عالية الجودة.	أهداف التنمية المستدامة البحرينBAHRAIN SDGs 2030 3.1 مستوى عالٍ من المساعدة الاجتماعية يمنح جميع البحرينيين بداية متكافئة.
٣ الصحة الجيدة والرفاه ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	٥ المساواة بين الجنسين ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة



غرس ثقافة المسؤولية الاجتماعية

خلق القيمة		
الشراء المسؤول	الأثر الإيجابي على المجتمع	
2.3 نظام رقابي يمكن التنبؤ به، وشفاف، ويطبق بنزاهة، يساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي. 3.5 يتمتع المواطنون البحرينيون والمقيمون ببيئة معيشية مستدامة وجذابة.	أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs 2030 3.1 مستوى عالٍ من المساعدة الاجتماعية يمنح جميع البحرينيين بداية متكافئة. 3.2 حصول جميع المواطنين البحرينيين والمقيمين على خدمات صحية عالية الجودة. 3.3 نظام تعليمي من الدرجة الأولى يُمكن جميع البحرينيين من تحقيق طموحاتهم. 3.4 بيئة عمل آمنة ومستقرة.	
١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	٣ الصحة الجيدة والرفاه ٢ القضاء التام على الجوع ١ القضاء على الفقر ١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة ٤ التعليم الجيد ١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	



التغير المناخي ومسؤولية البيئة

الحد من الأثر البيئي والمناخي
التغير المناخي والأثر البيئي
أهداف التنمية المستدامة البحرينBAHRAIN SDGs 2030 2.1 تركز الحكومة على وضع سياسات عالية الجودة. 2.4 تعزيز استدامة المالية الحكومية من خلال تقليل الاعتماد على الإيرادات النفطية لتمويل النفقات الجارية. 3.5 يتمتع المواطنون البحرينيون والمقيمون ببيئة معيشية مستدامة وجذابة.
٦ النظافة الصحية والنظافة الجيدة ١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان ١٣ العمل المناخي ١٤ المياه الجيدة ١٥ الحياة في البر
التمويل المستدام
أهداف التنمية المستدامة البحرينBAHRAIN SDGs 2030 1.2 تقوم البحرين بتنويع وبناء الاقتصاد من خلال التركيز على القطاعات القائمة ذات الإمكانيات العالية. 2.4 تعزيز استدامة المالية الحكومية من خلال تقليل الاعتماد على الإيرادات النفطية لتمويل النفقات الجارية. 2.5 بنية تحتية عالمية المستوى تربط البحرين بالاقتصاد العالمي. 3.5 يتمتع المواطنون البحرينيون والمقيمون ببيئة معيشية مستدامة وجذابة.
٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد ٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ١٣ العمل المناخي

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

حوكمة الشركات

إن الحوكمة القوية تدعم استقرار بنك البحرين والكويت على المدى الطويل وسلوكه المسؤول. يستعرض هذا القسم الأطر والضوابط والممارسات التي تدعم اتخاذ القرارات الأخلاقية، والمرونة في مواجهة المخاطر، وحماية مصالح الأطراف المعنية في جميع أنحاء البنك.

الموضوعات الجوهرية المشمولة

أخلاقيات العمل والامتثال

أمن البيانات وخصوصية العملاء

استمرارية الأعمال

مواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



تم تصميم هيكل الحوكمة في بنك البحرين والكويت لتحقيق التوازن بين الإشراف الفعال والمرونة المطلوبة لدعم أولويات البنك المتطورة. ويعزز الفصل الواضح بين القيادة والمسؤوليات التنفيذية من مبدأ المساءلة، حيث يتولى رئيس مجلس الإدارة تقديم التوجيه على مستوى المجلس، بينما يتولى الرئيس التنفيذي للمجموعة مسؤولية التنفيذ والإدارة اليومية والالتزام التنظيمي.

ويتم تعزيز إشراف مجلس الإدارة بشكل أكبر من خلال لجان متخصصة تعمل بموجب تفويضات محددة، مما يتيح مراجعة مركزه واتخاذ قرارات مدروسة في المجالات الرئيسية. وتوفر وظائف الرقابة المستقلة، بما في ذلك إدارة المخاطر، والامتثال، والتدقيق الداخلي، تأكيدًا موضوعيًا وتعزز ثقافة قوية للمساءلة في جميع أنحاء البنك.



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

مجلس الإدارة

تتم مراجعة تكوين مجلس الإدارة والخبرات الجماعية لأعضائه بشكل منتظم لضمان الاستمرار في المواءمة مع الأولويات الاستراتيجية لبنك البحرين والكويت واحتياجات العمل المتطورة. يتألف المجلس من أعضاء يتم ترشيحهم من قبل المساهمين الذين يمتلكون 10% أو أكثر من الأسهم، أو يتم انتخابهم من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. ويتم تعيين لجان مجلس الإدارة من قبل المجلس بناءً على خبرات الأعضاء والقيمة التي يقدمونها في الإدارة واتخاذ القرار.

ظل تكوين مجلس الإدارة ثابتاً مقارنة بالعام الماضي، حيث يشغل جميع الأعضاء مناصب مديرين غير تنفيذيين. وقد ارتفعت نسبة الاستقلالية إلى 60% (مقارنة بـ 50% في عام 2024)، متجاوزة الأهداف الداخلية، ويضم المجلس ثلاث عضوات من أصل عشرة مما يعكس التزام بنك البحرين والكويت المستمر بالتنوع والتمثيل المتوازن.

تشكيل مجلس الإدارة	2025
عدد أعضاء مجلس الإدارة (#)	10
نسبة الأعضاء غير التنفيذيين (%)	100%
نسبة الأعضاء المستقلون (%)	60%
أعضاء مجلس الإدارة من الإناث (#)	3
نسبة مجلس الإدارة من الإناث (%)	30%
متوسط مدة الخدمة (بالسنوات)	3
عدد أعضاء مجلس الإدارة أعمارهم بين 30 و50 عامًا	6
عدد أعضاء مجلس الإدارة فوق 50 عامًا	4

قد يشهد تشكيل مجلس الإدارة تغييرات عقب انتخابات المجلس المقررة في عام 2026. وعليه، يعكس هذا التقرير هيكل المجلس كما في عام 2025، بينما قد يعرض [الموقع الإلكتروني](#) التشكيل الأحدث.

المنصب	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	 طارق جليل الصفار	 خالد حسين تقي	 عارف حيدر رحيمي	 خالد ناصر الشامسي	 منذر عبدالعزيز الكوهجي
اللجنة	- رئيس لجنة التعيين والمزايا والحوكمة - عضو لجنة الأعضاء المستقلين	نائب اللجنة التنفيذية	- رئيس اللجنة التنفيذية - رئيس لجنة الاندماجات والاستحوادات - عضو لجنة الأعضاء المستقلين	- رئيس لجنة التدقيق والالتزام - نائب رئيس لجنة المخاطر - عضو لجنة التعيين والمزايا والحوكمة - عضو لجنة الأعضاء المستقلين - عضو لجنة الاندماجات والاستحوادات	- رئيس لجنة المخاطر - عضو لجنة التدقيق والالتزام - عضو لجنة الأعضاء المستقلين
تاريخ التعيين	28 مارس 2023	28 مارس 2023	22 أغسطس 2022	28 مارس 2023	27 مارس 2024
المؤهلات العلمية	- درجة البكالوريوس من كلية غرب أستراليا للتعليم المتقدم في تخصص التسويق وريادة الأعمال - دبلوم في تطوير القيادة من جامعة كولومبيا، الولايات المتحدة الأمريكية	ماجستير في العلوم المالية - جامعة ديبول، شيكاغو، الولايات المتحدة	محاسب عام معتمد، مجلس المحاسبة، ولاية أوريغون، الولايات المتحدة الأمريكية	- درجة البكالوريوس (بامتياز مع مرتبة الشرف) في المحاسبة والأعمال الدولية - خريج تنفيذي من كلية هارفارد للأعمال، وكلية هاس لإدارة الأعمال بجامعة كاليفورنيا بيركلي، وكلية إنسياد لإدارة الأعمال	بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية والإدارة الصناعية، جامعة تكساس – أوستن
الخبرة	26 عامًا من الخبرة في مجالي الاستثمار والأعمال، شملت تأسيس وامتلاك وإدارة عدد من القطاعات التجارية المختلفة.	18 عامًا من الخبرة في القطاع المالي.	أكثر من 33 عامًا من الخبرة في قطاع الخدمات المالية.	24 عامًا من الخبرة في القطاع المالي والاستثماري.	أكثر من 35 عامًا من الخبرة في أدوار قيادية في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية وإدارة الثروات.
الاستقلالية	مستقل	مستقل	مستقل	مستقل	مستقل
عضو تنفيذي أو غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي
مدة العمل بالسنوات	2.75	2.75	3.33	2.75	1.75
التمثيل (معين أو منتخب)	منتخب	منتخب	منتخب	منتخب	منتخب

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات



الدكتورة/ غنية الدرازي



خالد محمد العصفور



دانه عقيل رئيس



ناصر خالد الراعي



نور نائل الجاسم

المناصب	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
اللجنة	• عضو اللجنة التنفيذية	• نائب رئيس لجنة التدقيق والالتزام • عضو لجنة المخاطر • عضو لجنة الاندماجات والاستحواذات	• نائب رئيس لجنة التعيين والمزايا • عضو لجنة الاندماجات والاستحواذات	• نائب رئيس لجنة التدقيق والالتزام • عضو لجنة الاندماجات والاستحواذات	
تاريخ التعيين	24 مارس 2020	18 أكتوبر 2023	28 مارس 2023	02 مايو 2023	27 مارس 2024
المؤهلات العلمية	• بكالوريوس المحاسبة والتمويل، جامعة الكويت، دولة الكويت	• دكتوراه في إدارة الأعمال، جامعة دورهام، المملكة المتحدة	• محامية غير ممارسة في المحاكم العليا في إنجلترا وويلز منذ 1 أبريل 2010 • حاصلة على مؤهل قانوني من جامعة (LPC) للدراسات العليا للقانون، المملكة المتحدة • بكالوريوس القانون من جامعة وارويك، المملكة المتحدة	• مدقق داخلي معتمد، وشهادة في إدارة المخاطر من معهد المدققين الداخليين المعتمدين. الولايات المتحدة الأمريكية • بكالوريوس إدارة الأعمال، جامعة تكساس، الولايات المتحدة الأمريكية	
الخبرة	أكثر من 18 عامًا من الخبرة في قطاع الاستثمار وإدارة المخاطر	خبرة تزيد عن 18 عامًا في الاستثمارات البديلة	20 عامًا من الخبرة في قطاع الشؤون القانونية والقطاع المالي	أكثر من 16 عامًا من الخبرة في مجال التدقيق واستشارات المخاطر لقطاعات متعددة شاملة القطاع المصرفي والاستثماري	أكثر من 27 عامًا من الخبرة في قطاع الخدمات المصرفية
الاستقلالية	غير مستقل	غير مستقل	غير مستقل	غير مستقل	مستقل
عضو تنفيذي أو غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي	غير تنفيذي
مدة العمل بالسنوات	4.75	1.17	2.75	2.67	1.75
التمثيل (معين أو منتخب)	منتخب	عضو معين يمثل: الهيئة العامة للاستثمار في دولة الكويت	منتخب	عضو معين يمثل: الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي	منتخب

نبذة عن الشركة	تقييم شامل (360 درجة) يُنفذ كل ثلاث سنوات. ويتم الإفصاح عن النتائج بشفافية مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك خلال اجتماع الجمعية العامة السنوي، بما يعزز التزام البنك بالتحسين المستمر وترسيخ مبدأ المساءلة.
نهج الاستدامة	كما تتم مواءمة سياسات المكافآت في البنك مع ممارسات السوق، ويتم مراجعتها بشكل دوري لضمان بقائها عادلة وتنافسية. وتُحدد مكافآت وبدلات حضور مجلس الإدارة وفقًا لسياسات البنك وبما يتماشى مع القوانين المعمول بها في مملكة البحرين، في حين تخضع مكافآت الإدارة التنفيذية العليا لسياسات الموارد البشرية وبما ينسجم مع المتطلبات التنظيمية. ويتم الإفصاح عن مزيد من التفاصيل في قسم المكافآت ضمن التقرير السنوي للبنك، دعمًا لمبادئ الشفافية والمساءلة.
المسؤولية تجاه الموظفين	
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	
عقلية المسؤولية الاجتماعية	
العمل المناخي والمسؤولية البيئية	
التوقعات المستقبلية والالتزامات	
الملاحق	

	اللجنة التنفيذية: توفّر التوجيه والموافقة للإدارة التنفيذية بشأن المسائل المعروضة على مجلس الإدارة، بما يضمن فعالية عملية اتخاذ القرار.
	لجنة التدقيق والالتزام: تشرف على أنشطة التدقيق الداخلي بالبنك، وبرامج الالتزام، والامتثال للأنظمة المعمول بها.
	لجنة التعيين والمزايا والحوكمة: تعمل على تطوير السياسات الخاصة بتعيينات أعضاء المجلس، وممارسات الحوكمة، وأطر المزايا والمكافآت.
	لجنة المخاطر: تراقب إطار إدارة المخاطر في البنك وتضمن بقاءه متوافقًا مع قابلية المخاطر المعتمدة.
	لجنة الأعضاء المستقلين: تقدم رؤى مستقلة بشأن المسائل الرئيسية، مع تركيز خاص على القضايا التي تمس المساهمين الأقلية.
	لجنة الاندماجات والاستحواذات: تشرف وتنسق جميع المهام المتعلقة بالصفقات قيد المراجعة أو الدراسة بما يتماشى مع العمليات المعتمدة من المجلس، لضمان التقدم في الوقت المناسب والمعالجة السلسة للمسائل الروتينية.

المعرفة الجماعية وتقييم مجلس الإدارة

للحفاظ على معايير حوكمة عالية، يوازن تكوين المجلس بين الاستقلالية والمهارات والخبرات، مما يدعم اتخاذ قرارات موضوعية ومدرسة. يشارك الأعضاء الجدد في برنامج تعريفى شامل يغطي ممارسات المجلس ونظرة عامة على الأعمال، بينما تُبقي برامج التطوير المستمرة الأعضاء على اطلاع بأحدث توجهات السوق وإدارة المخاطر.

خلال العام، عزز بنك البحرين والكويت ممارسات الحوكمة والتواصل مع السوق من خلال تحسين تقييمات أداء المجلس، وتوسيع برامج تطوير الأعضاء، والارتقاء بممارسات علاقات المستثمرين (IR). وشمل ذلك موافقة المجلس على صلاحيات محدثة للجنة الاندماج والاستحواذ، وإعادة هيكلة وتدوير عضويات لجان المجلس بما يتوافق مع المتطلبات الرقابية، وتعزيز نظام اجتماعات المجلس والتوثيق بميزات تدعمها الذكاء الاصطناعي (AI) لدعم اتخاذ قرارات أكثر دقة.

أجرى المجلس تقييمًا شاملاً للأداء بنطاق 360 درجة شمل المجلس ولجانه والأعضاء بشكل فردي، كما تم عقد جلسة مراجعة استراتيجية مع الإدارة لتقييم التقدم في العام الأول من الدورة الاستراتيجية 2025-2027. بالإضافة إلى ذلك، راجع المجلس تقرير استطلاع العملاء وخارطة طريق الذكاء الاصطناعي للبنك، وتجاوز مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الداخلية المتعلقة بالحوكمة ضمن إطار المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يلعب المجلس دورًا مركزيًا في تحديد استراتيجية البنك وقيمه التنظيمية، وتُعتبر التنمية المستدامة أولوية رئيسية للمجلس والإدارة التنفيذية على حد سواء. وخلال هذا العام، تلقى المجلس تدريبًا مستهدفًا شمل نماذج الأعمال الجديدة في الصيرفة مع التركيز على الخدمات المالية المدمجة، والصيرفة كخدمة (BaaS)، والأصول الرقمية، والوعي القانوني على مستوى المجلس، والذكاء الاصطناعي، وتجربة العملاء. ساهمت هذه البرامج التدريبية مجتمعة في تمكين مجلس الإدارة من مواكبة المستجدات والتطورات الناشئة، وتعزيز قدرته على تقديم التوجيه الفعال وممارسة دوره الرقابي بكفاءة.

يقوم المجلس بانتظام بتقييم أدائه وأداء لجانه وأعضائه من خلال تقييمات ذاتية سنوية، ووضع خطط عمل لمعالجة مجالات التحسين المحددة، إلى جانب التقييمات التي يجريها طرف ثالث، بما في ذلك



تدريب وتقييم مجلس الإدارة

2023	2024	2025
إدارة مخاطر الجرائم المالية	بازل 3.1	نماذج الأعمال الجديدة في القطاع المصرفي (التمويل المدمج والخدمات المصرفية كخدمة (Baas))
البرنامج التعريفي لمجلس الإدارة	التوعية بالأمن السيبراني	الأصول الرقمية 2025
التحديات المستقبلية لمجلس الإدارة في القطاع المصرفي	التوعية بإدارة المخاطر التشغيلية	التوعية القانونية لمجلس الإدارة
خصوصية البيانات لمجلس الإدارة	ورشة عمل الاندماجات والاستحوادات	الذكاء الاصطناعي
	تحديث الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG)	العلامة التجارية وتجربة العملاء

التحول الرقمي في حوكمة مجلس الإدارة

اعتمد بنك البحرين والكويت ممارسات رقمية في حوكمة مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة، بما يعكس التزامًا مستمرًا بالكفاءة والدقة والاستدامة.

وفي عام 2025، تم تحويل ملفات اجتماعات مجلس الإدارة واللجان خلال السنوات الـ 15 الماضية بالكامل إلى صيغة رقمية، كما تم تحويل جميع محاضر مجلس الإدارة منذ تأسيس البنك إلى صيغة رقمية. وجاء هذا التوجه بهدف الحفاظ على سجل البنك المؤسسي، وتعزيز سهولة الوصول إلى المعلومات، والحد من الاعتماد على العمليات الورقية كثيفة الموارد والمعرضة للتلف مع مرور الوقت.

واستنادًا إلى هذا النهج، واصل بنك البحرين والكويت تطوير ممارسات الحوكمة الرقمية خلال عام 2025 من خلال إدخال أدوات رقمية، بما في ذلك تقنيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتسجيل الاجتماعات وإعداد ملخصات اجتماعات مجلس الإدارة واللجان. ومن خلال استخدام منصة Microsoft Teams، تم إلغاء عمليات الإعداد اليدوي والطباعة، وتحسين دقة توثيق الاجتماعات، وتعزيز توثيق القرارات على مستوى الإدارة العليا. وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ نزاهة الحوكمة، ودعم تحول البنك نحو نموذج تشغيلي بدون استخدام الورق وصديق للبيئة.

برنامج Presidents' Program in Leadership – كلية هارفارد للأعمال

يؤكد بنك البحرين والكويت التزامه بتطوير القيادات على أعلى المستويات، وتعزيز أفضل الممارسات العالمية، وترسيخ التميز المؤسسي. وفي هذا الإطار، أتمّ السيد ياسر الشريفي، الرئيس التنفيذي للمجموعة في بنك البحرين والكويت، بنجاح برنامج Presidents' Program in Leadership من كلية هارفارد للأعمال، وهو برنامج تنفيذي تم تطويره بالتعاون مع منظمة الرؤساء الشباب (YPO).

ويركّز البرنامج، المصمم لكبار التنفيذيين، على القيادة الاستراتيجية، وتحليل دراسات الحالة العملية، والتعلم التفاعلي بين القيادات. ويُعد السيد الشريفي أول بحريني يتخرج من هذا البرنامج، كما أنه عضو في منظمة (YPO) منذ عام 2013، والتي تضم شبكة عالمية تضم أكثر من 37,000 من الرؤساء التنفيذيين وكبار القادة.

ومن خلال الاستثمار في تطوير القدرات القيادية والتنفيذية، يعزز بنك البحرين والكويت استدامته على المدى الطويل، وأجندة الابتكار لديه، ومساهمته في دعم وتطوير القطاع المصرفي في مملكة البحرين على المستوى الدولي.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

أخلاقيات العمل والامتثال

تُعد أخلاقيات العمل والامتثال جوهر الهوية المؤسسية لبنك البحرين والكويت. وتعزز سياسات البنك وإجراءاته الشفافية والنزاهة والالتزام بالمعايير المحلية والدولية، مما يرسخ ثقافة المساءلة والثقة بين الموظفين والأطراف المعنية والمجتمع ككل.

كما تم إنشاء إطار حوكمة مركزي على مستوى المجموعة لضمان حفاظ البنك على أعلى معايير الامتثال والسلوك المؤسسي والممارسات التجارية المسؤولة عبر مختلف وحدات المجموعة.

يقوم هذا البرنامج على مجموعة من الركائز والإجراءات الرئيسية التالية:

الامتثال للجرائم المالية: تنفيذ أنظمة متطورة جديدة (قيد الاختبار حالياً)، وتعزيز عمليات الحوكمة والضوابط لمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل الانتشار، مع تحسين مراقبة المعاملات القائمة على المخاطر وفحص العقوبات وأنشطة "اعرف عميلك" (KYC) وضمان الجودة. ستُسهّم هذه الأنظمة الجديدة بشكل كبير في تعزيز قدرة البنك على رصد الأنشطة المشبوهة، وتحديد أي تعرض محتمل لأطراف خاضعة للعقوبات، وتطبيق نماذج أكثر تقدماً لتقييم مخاطر العملاء، سواء عند مرحلة الانضمام أو خلال دورة حياة العميل بالكامل. كما تعزز هذه الأنظمة مواءمة البنك مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية المحلية، بما يسهم في الحد من مخاطر الجرائم المالية، في حين تدعم التحليلات المتقدمة اتخاذ قرارات أكثر استنارة فيما يتعلق بالمراقبة وتقييم المخاطر وإدارتها.

بدءاً من عام 2024، أطلقت إدارة الامتثال مبادرة تحول شاملة؛ مشروع تحول مكافحة الجرائم المالية، لتشمل فروع البنك في البحرين والكويت والهند وشركة "كريدّي مكس"، وذلك لتعزيز دورها في الحوكمة وإدارة المخاطر عبر المجموعة. وشمل ذلك تنفيذ أنظمة متطورة لمكافحة الجرائم المالية لتقييم مخاطر العملاء، وفحص العقوبات، ومراقبة المعاملات. ويستمر البنك في تعزيز قدراته في منع الجرائم المالية من خلال الاستخدام المستمر لحلول الذكاء الاصطناعي (AI) المتقدمة لمكافحة غسل الأموال (AML)، وإدارة الاحتيال، وفحص العقوبات. بالاستفادة من هذه الحلول ضمن إطار التحول الرقمي الشامل، يعزّز البنك قدرته على رصد المعاملات المشتبه بها والمخاطر المالية بدقة وكفاءة أعلى، ومواكبة التحديات المتنامية في مجال الجرائم المالية، مع الحفاظ على سلامة القطاع المصرفي وحماية مصالح العملاء والمساهمين.

الامتثال التنظيمي وتوكيد الامتثال: تعزيز مراقبة الامتثال والحوكمة وتوسيع أنشطة مراجعة وتوكيد الامتثال لتشمل الفروع الخارجية والشركات التابعة، بما في ذلك "كريدّي مكس"، من خلال تقارير هيكلية واجتماعات إشرافية شهرية وزيارات ميدانية سنوية. كما طبق البنك منهجية شاملة لتقييم مخاطر الامتثال وخطة اختبار سنوية قائمة على المخاطر، مما ساهم في تحسين الحوكمة والشفافية. تواصل فرق الامتثال التنظيمي وتوكيد الامتثال مراقبة التحديثات الرقابية وإجراء عمليات تدقيق دورية لضمان الالتزام بمعايير الحوكمة والأخلاقيات، ويتم معالجة أي حالات عدم الامتثال من خلال إجراءات تصحيحية فورية وتدابير تحسين مستمرة.

مراقبة الاحتيال والإبلاغ عنه: تعزيز قدرات منع الاحتيال وكشفه والإبلاغ عنه من خلال أنظمة مراقبة متطورة وتنسيق وثيق مع السلطات الرقابية. وتساهم هذه الحلول في تحسين الكشف في الوقت الفعلي، وتقليل النتائج الإيجابية الكاذبة، وتبسيط عمليات رصد وإدارة الاحتيال.

التدريب والتوعية: وضع خطط سنوية للتدريب والتوعية بالامتثال عبر المجموعة، مصممة خصيصاً لتناسب الأدوار الوظيفية والتطورات الرقابية، مع تحسين ثقافة الامتثال داخل البنك. وقد تم إطلاق خطة تدريب وتوعية موحدة على مستوى المجموعة لعامي 2025/2024.

تعمل هذه الحلول على تعزيز قدرات الكشف الفوري أو شبه الفوري، وتقليل الإنذارات الكاذبة، وتبسيط عمليات الامتثال، بما يعزز التزام البنك بحماية عملياته ودعم سلامة النظام المالي الأوسع.

ميثاق العمل

يحدد ميثاق العمل الخاص ببنك البحرين والكويت المعايير الأخلاقية المتوقعة من جميع الموظفين، بما في ذلك الإدارة التنفيذية العليا، والمقاولون، والموظفون المؤقتون. ويضع الميثاق المبادئ الأساسية للنزاهة والشفافية والاحترام والمسؤولية، بما يوجه السلوك المهني والتعاملات داخل البنك. كما يُتوقع من الموظفين التصرف بما يخدم مصلحة البنك، وتجنب حالات تضارب المصالح، والحفاظ على سرية المعلومات لحماية البيانات الحساسة. ويقوم جميع الموظفين بالإقرار الرسمي بالميثاق عند الانضمام إلى البنك وخلال فترة عملهم، بما يعزز الالتزام المشترك بقيم البنك. ويتم التعامل مع أي مخالفات للميثاق بجدية، وقد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية قد تصل إلى إنهاء الخدمة.

كما يعتمد مجلس إدارة بنك البحرين والكويت ميثاق عمل خاص به، يعزز أعلى معايير الحوكمة والقيادة الأخلاقية واتخاذ القرارات المسؤولة. ويؤكد على الشفافية، وحيادية الحكم، والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، بما يضمن أن تعكس قرارات المجلس أعلى المعايير الأخلاقية.

وتشمل المبادئ الرئيسية في كلا الميثاقين ما يلي:

	النزاهة والشفافية: يلتزم الموظفون وأعضاء مجلس الإدارة بممارسة الأعمال بأمانة، والإفصاح عن أي حالات تضارب محتملة، والتصرف بشفافية.
	العدالة والاحترام: يحرص بنك البحرين والكويت على توفير بيئة عمل قائمة على الاحترام والشمول، وخالية من التمييز أو التحرش أو المحاباة.
	السرية: تُعد حماية معلومات العملاء والبنك أولوية قصوى، بما يتماشى مع متطلبات حماية البيانات والخصوصية.
	المساءلة: يتحمل جميع الأفراد مسؤولية الالتزام بالقوانين واللوائح وسياسات البنك، ويتم التعامل مع أي مخالفات بشكل فوري بما يحافظ على الثقة والنزاهة.

100%

من الموظفين أقرّوا بالالتزام
بميثاق العمل خلال عام 2025

سياسة مكافحة الفساد والرشوة

يتبنى بنك البحرين والكويت نهجًا قائمًا على عدم التسامح مطلقًا تجاه الفساد والرشوة والجرائم المالية، ويشمل ذلك جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والأطراف الثالثة عبر كافة عمليات البنك. وتحدد سياسة مكافحة الفساد والرشوة معايير صارمة لضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والمبادئ الأخلاقية، بما يعزز المساءلة والشفافية وثقة الأطراف المعنية.

وتدعم أطر الحوكمة عمليات متابعة وتطبيق تدابير مكافحة الفساد، بما في ذلك إجراء مراجعات مستقلة والتحقيق الفوري في أي مخالفات مشتبه بها. ويتم التعامل مع أي مخالفات بجدية، وقد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية أو إنهاء الخدمة أو الإحالة إلى الجهات القانونية. كما يُطلب من الموظفين الإبلاغ عن أي مخاوف من خلال قنوات الإبلاغ الآمنة المعتمدة، بما في ذلك التواصل مع المسؤول المعني بحماية المبلغين المعتمد.

وتسهم برامج التدريب الإلزامية في ضمان فهم جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة لمسؤولياتهم فيما يتعلق بمكافحة الرشوة، ومنع الاحتيال، ومكافحة غسل الأموال (AML)، ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF) كما يُطلب من الأطراف الثالثة المتعاملة مع البنك الإقرار بهذه المعايير والالتزام بها.

وتحظر هذه السياسة بشكل صارم جميع أشكال الرشوة، ومدفوعات التسهيل، والعمولات غير المشروعة، والتبرعات السياسية غير المصرح بها، والممارسات غير الأخلاقية، والتهرب الضريبي، وإساءة استخدام السلطة، وتزوير السجلات. كما يتم مراقبة وتوثيق المعاملات المالية، والتعاملات مع العملاء، والهدايا أو الضيافة، بما يضمن الحفاظ على النزاهة.

ويجري بنك البحرين والكويت عمليات العناية الواجبة القائمة على المخاطر للعملاء والأطراف الثالثة، مع تطبيق إجراءات معززة على الجهات ذات المخاطر المرتفعة، بما في ذلك الأشخاص المعرضين سياسيًا (PEPs) والعملاء من الدول عالية المخاطر، وبعض الوسطاء. وذلك ليحد من مخاطر الفساد ويعزز الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

لم تسجل أي حالات فساد مؤكدة خلال عام 2025

لم تسجل أي حالات عدم امتثال تشريعي للقوانين خلال عام 2025

لم تسجل أي حالات عدم امتثال تنظيمي للقوانين خلال عام 2025

الإقرار الإلكتروني بالأخلاقيات ومكافحة الفساد

واصل البنك تعزيز ثقافة الامتثال والسلوك المسؤول من خلال إطلاق مبادرة على مستوى البنك للإقرار الإلكتروني بالأخلاقيات ومكافحة الفساد، بما يتماشى مع مؤشرات الأداء الرئيسية والمتطلبات المرتبطة بالمكافآت المتغيرة. وهدفت هذه المبادرة إلى تعزيز الوعي بالسياسات، والإقرار الرسمي للموظفين، وتطبيق الإقرار السنوي التذكيري من خلال نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS).

في عام 2025، تم إطلاق حملة تواصل على مستوى البنك عبر نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)، تلاها إقرار إلكتروني إلزامي، إلى جانب برامج تدريبية موجهة للفئات الوظيفية ذات المخاطر المرتفعة. وأسهمت هذه المبادرة في تعزيز المساءلة، وتعزيز وضوح السياسات، وترسيخ متطلبات امتثال موحدة على مستوى القوى العاملة.



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

يقوم بنك البحرين والكويت بالحفاظ على بيئة عمل صحية تتيح للموظفين والعملاء والموردين إمكانية الإبلاغ عن أي مخالفات مشتبه بها أو سلوك غير أخلاقي من خلال قنوات الإبلاغ المعتمدة، مع ضمان التعامل مع هذه البلاغات بسرية تامة واتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقق منها.

يمكن للموظفين والعملاء والموردين الإبلاغ عن المخاوف إلى المدير العام للتدقيق، في حين يقوم موظفو التدقيق الداخلي برفع البلاغات إلى رئيس الموارد البشرية على مستوى المجموعة لتجنب تضارب المصالح. كما يمكن لأعضاء مجلس الإدارة رفع المخاوف مباشرة إلى رئيس لجنة التدقيق والالتزام أو رئيس مجلس الإدارة. ويمكن تقديم البلاغات عبر البريد الإلكتروني WhistleBlowing@bbkonline.com، مع تقديم معلومات كافية لدعم البلاغ.

يمكن للأفراد الإبلاغ بشكل مجهول أو بسرية تامة، ويتخذ بنك البحرين والكويت جميع الإجراءات المعقولة لحماية هوية المبلغ، وذلك بما يتوافق مع المتطلبات القانونية.

ويتم تعزيز الوعي بسياسة الإبلاغ عن المخالفات من خلال برامج التعريف والتواصل الداخلي، كما تتوفر السياسة للموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والعملاء والموردين عبر موقع البنك والإنترنت.

سياسة تضارب المصالح

يلتزم بنك البحرين والكويت بالحفاظ على إطار فعال لتحديد وإدارة والإفصاح عن حالات تضارب المصالح على مستوى البنك. ويُطلب من جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة التصرف بما يحقق مصلحة البنك، والإفصاح بشكل فوري عن أي مصالح مالية أو أدوار خارجية أو علاقات شخصية قد تؤدي إلى تضارب فعلي أو محتمل في المصالح. ولضمان الحفاظ على الحيادية، يتم تقييد قبول الهدايا أو المزايا التي قد تؤثر على اتخاذ القرارات، وذلك من خلال القرارات السنوية والمراجعات الدورية للامتثال.

وعلى مستوى مجلس الإدارة، يتم تطبيق ضوابط إضافية لضمان الاستقلالية والحيادية، حيث يتعين على الأعضاء الإفصاح عن أي حالات تضارب محتملة لمراجعتها والموافقة عليها، مع تسجيل هذه الحالات بشكل رسمي. وفي حال وجود تضارب أو احتمال وجوده، يتم استبعاد العضو المعني من المناقشات والقرارات ذات الصلة. كما يتم الإفصاح عن هذه الحالات بشفافية للأطراف المعنية من خلال التقرير السنوي للبنك (يرجى الرجوع إلى أقسام: "الإفصاحات المتعلقة بمجلس الإدارة"، و"الإفصاحات ومصالح الأطراف ذات العلاقة"، و"العقود والقروض الجوهرية المرتبطة بأعضاء مجلس الإدارة").

سياسة تعاملات الأشخاص الرئيسيين تنظم عمليات تداول الأوراق المالية من قبل الأشخاص في المناصب الحساسة داخل البنك. وتحدد هذه السياسة ضوابط واضحة لمنع إساءة استخدام المعلومات الداخلية، وضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وتعزيز نزاهة التعامل في الأسواق المالية. وتسهم هذه الإجراءات في تعزيز الشفافية والمساءلة والثقة، بما يدعم الحوكمة السليمة وممارسات الأعمال المسؤولة.

النهج الضريبي

تعكس استراتيجيتنا الضريبية التزامنا بالشفافية والسلوك الأخلاقي وممارسات الأعمال المسؤولة. ونحرص على الامتثال الكامل للأنظمة الضريبية المعمول بها، مع إدارة وضعنا الضريبي بشكل مسؤول وفي إطار القانون. ويدعم هذا النهج النمو المستدام للأعمال ويعزز ثقة الأطراف المعنية.

وتستند ممارساتنا الضريبية إلى أربعة مبادئ رئيسية:

- نولي الشفافية أولوية من خلال تقديم إفصاحات دقيقة وفي الوقت المناسب إلى الجهات الضريبية.
- نلتزم بالسلوك الأخلاقي بما يضمن توافق جميع القرارات الضريبية مع قيمنا المؤسسية، ونتجنب الممارسات الضريبية العدوانية التي قد تؤثر سلبًا على سمعتنا.
- نلتزم بكافة القوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة.
- نعتمد نهجًا قائمًا على الاستدامة يساهم في دعم التنمية الاقتصادية والرفاه المجتمعي.

تشرف الإدارة العليا على استراتيجيتنا الضريبية لضمان توافقها مع إطار الحوكمة وأهداف الاستدامة. كما تساهم عمليات التدقيق والمراجعة الدورية في تحديد المخاطر وفرص التحسين، وترسيخ الممارسات الضريبية المسؤولة عبر عملياتنا.

بنك البحرين والكويت – البحرين مسجل لضريبة القيمة المضافة (VAT). ولدعم الامتثال، قامت وحدة الامتثال لضريبة القيمة المضافة بتطوير دليل الامتثال لضريبة القيمة المضافة، والذي يوضح المبادئ الرئيسية للضريبة في مملكة البحرين ذات الصلة بخدمات البنك المالية.

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق



إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

تدير المجموعة المخاطر بشكل فعال عبر عملياتها لضمان الاستقرار المالي والكفاءة التشغيلية والاستدامة على المدى الطويل. وتسهم إدارة المخاطر الفعالة في تعزيز قيمة المساهمين، وتضمن تحقيق عوائد تتناسب مع المخاطر التي يتم تحملها.

ومن خلال دمج إدارة المخاطر مع تخطيط استمرارية الأعمال، تعزز المجموعة مرونتها التشغيلية عبر مختلف الوظائف الداخلية والاعتماديات الخارجية، بما يمكّنها من التنبؤ بالاضطرابات المحتملة ومواجهتها والتكيف معها، مع ضمان التعافي السريع منها، بما يدعم الأداء المستدام واستمرارية تقديم الخدمات للعملاء حتى في الظروف غير المتوقعة.

المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة

تحدد المجموعة وتدير المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة من خلال مجموعة من الأطر الاستراتيجية وأدوات التقييم المنهجية ومشاركة أصحاب المصلحة. ويعزز إطار التمويل المستدام لدى البنك تقديم منتجات الإقراض والاستثمار التي تدعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون والتكيف مع التغير المناخي، مع دمج اعتبارات الاستدامة في تصميم المنتجات وتخفيف المخاطر.

وتُدعم حوكمة المخاطر المرتبطة بالاستدامة من خلال إدارة الاستدامة، التي ترفع تقاريرها إلى رئيس مجموعة الاستراتيجية والتحول، وتتولى مسؤولية تنفيذ مبادرات خفض الانبعاثات وإعداد إفصاحات الاستدامة.

تم تصميم إطار إدارة المخاطر لدى المجموعة بهدف تحديد المخاطر وتقييمها وقياسها ومراقبتها وإدارتها بشكل مستمر، وذلك وفقاً لمجموعة من المبادئ والسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. وتشرف لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة على هذا الإطار، بدعم من لجان الإدارة، بما في ذلك لجنة إدارة المخاطر، ولجنة إدارة الأصول والخصوم، ولجنة إدارة أمن المعلومات. وتغطي هذه اللجان المخاطر المالية والتشغيلية والمخاطر المرتبطة بالدول، بما يسهم في الحفاظ على مستوى مناسب من المخاطر.

تطبق إدارة المخاطر وإدارة الائتمان لدى المجموعة منهجيات متقدمة للتخفيف من المخاطر، وضمان الامتثال التنظيمي، والحفاظ على هيكل رأسمالي قوي. كما حصلت المجموعة على شهادة المعيار الدولي ISO 22301:2019 الخاص بإدارة استمرارية الأعمال، والذي يضمن تعزيز المرونة التشغيلية من خلال تحديد الوظائف الحيوية وتقييم التهديدات المحتملة وتخصيص الموارد اللازمة للحفاظ على استمرارية الخدمات أثناء حالات التعتّل. ويتم اختبار هذا الإطار وتحديثه بشكل دوري لمواكبة التحديات المتغيرة وضمان استمرارية تقديم خدمات العملاء في جميع الظروف.

أمن المعلومات

يولي بنك البحرين والكويت أهمية قصوى لأمن المعلومات وخصوصية البيانات، بهدف بناء الثقة وتعزيز المرونة ودعم العمل المصرفي المستدام في بيئة رقمية متزايدة. ويحافظ البنك على أطر حوكمة قوية وممارسات أمنية لحماية المعلومات الحساسة، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة. وتشرف لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة على المخاطر المرتبطة بأمن المعلومات، بدعم من لجنة إدارة أمن المعلومات، بما يضمن حوكمة شاملة على مستوى المؤسسة وتعزيز المساءلة.

حصل نظام إدارة أمن المعلومات لدى البنك على شهادة ISO/IEC 27001:2022، وقد تم تحديثه مؤخرًا ليتوافق مع إصدار 2022 من المعيار. ويُستكمل ذلك بالامتثال لمعيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)، ومعيار أمان الرقم السري لبطاقات الدفع (PCI PIN)، وإطار ضوابط أمن عملاء (CSCF) SWIFT، حيث يخضع البنك لتقييمات سنوية. وتساهم هذه المعايير المعترف بها دوليًا في ضمان سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها.

تُجرى جميع عمليات الاعتماد والتقييم من قبل جهات خارجية مستقلة ومقيمين مؤهلين ومدققين معتمدين، بما يضمن تقييمًا موضوعيًا ومحايدًا لضوابط البنك. وتعزز هذه الاستقلالية مستوى الضمان، وتدعم مبدأ فصل المهام من خلال منع الفرق الداخلية من تقييم بيئاتها الخاصة، كما تعزز مصداقية وموثوقية حوكمة أمن المعلومات.



كما يطبق البنك برنامجًا شاملاً للتوعية والتدريب في مجال الأمن السيبراني يهدف إلى تعزيز ثقافة الوعي الأمني لدى جميع فئات أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والإدارة العليا ومجلس الإدارة. وضمن التزامه بتعزيز الوعي خارج نطاق المؤسسة، يشارك البنك بشكل فعال في المبادرات على مستوى القطاع ومختلف الصناعات. وقد تجسد هذا الالتزام من خلال رعايته لمؤتمر الأمن السيبراني العربي الدولي (AICS) لعام 2025، بما يعزز دور البنك في دعم التوعية والمرونة السيبرانية على مستوى المجتمع.

ويعتمد البنك إطارًا متكاملًا لأمن المعلومات والأمن السيبراني يهدف إلى حماية بيئته الرقمية وضمان تجربة آمنة للعملاء وأصحاب المصلحة. ويشمل ذلك إجراء تقييمات دورية للأمن السيبراني، والمراقبة المستمرة من خلال مركز عمليات الأمن السيبراني، وتعزيز الضوابط بشكل استباقي استجابةً للتهديدات الناشئة والمتطلبات التنظيمية المتطورة.

وقد تعززت مكانة البنك في مجال الأمن السيبراني من خلال حصوله على المركز الأول بين البنوك في تمرين CyberShield الذي ينظمه المركز الوطني للأمن السيبراني (NCSC)، مما يعكس جاهزيته وقدرته على الاستجابة بفعالية للتهديدات السيبرانية المتطورة.

ومن خلال أطر الحوكمة المعتمدة، يواصل بنك البحرين والكويت التزامه بتعزيز حوكمة الأمن السيبراني ودعم خلق قيمة مستدامة، من خلال مواءمة ممارساته مع المعايير الدولية والمخاطر الناشئة وتوقعات الجهات التنظيمية والشركاء والعملاء.

خصوصية البيانات

تماشيًا مع قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)، قام بنك البحرين والكويت بإنشاء إطار شامل لخصوصية البيانات مدعومًا ببيان موقف خصوصية البيانات الشخصية. ويتم الإشراف عليه على مستوى لجان مجلس الإدارة، بما يضمن المساءلة عن الامتثال لمتطلبات حماية البيانات وتنفيذ استراتيجية البنك في مجال خصوصية البيانات. وتستند هذه الاستراتيجية إلى سياسات وإجراءات وبرامج توعية وبروتوكولات لإدارة الحوادث.

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

100%

من طلبات حقوق أصحاب
البيانات تم تلبيتها

نبذة عن
الشركة

 نهج
الاستدامة

 تعزيز
حوكمة
الشركات

 المسؤولية
تجاه
الموظفين

 تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

 عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

 العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

 التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

المسؤولية تجاه الموظفين

لتزّم بنك البحرين والكويت بتهيئة بيئة عمل تمكّن الموظفين من النمو، وتقديرهم، وتمكينهم من تحقيق أفضل أداء. ويستعرض هذا الفصل كيفية دعم البنك لموظفيه من خلال ممارسات شاملة، والتطوير المستمر، ومبادرات رفاه الموظفين.

الموضوعات الجوهرية المشمولة

استقطاب المواهب، إشراكها والاحتفاظ بها

تدريب الموظفين وتطويرهم

التنوع والمساواة والعدالة في مكان العمل

رفاهية القوى العاملة

مواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



نظرة عامة على القوى العاملة

تشكل القوى العاملة لدى البنك الأساس لجودة الخدمات والابتكار والأداء على المدى الطويل. وتُبرز بيانات القوى العاملة واتجاهات التوظيف كيفية قيام البنك ببناء قوى عاملة كفؤة ومتفاعلة والمحافظة عليها.

لضمان التطبيق المتسق والمواءمة مع أهداف البنك في إدارة الموارد البشرية.

تعكس مؤشرات القوى العاملة لدى البنك في عام 2025 استقرارًا تنظيميًا ونموًا مستمرًا، حيث ارتفع إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل خلال العام، مما يعكس استمرار توسع البنك وتعزيز قدراته التشغيلية لدعم أولويات الأعمال المتغيرة واحتياجات العملاء.

في عام 2025، استحوذ البنك على أعمال الخدمات المصرفية للأفراد التابعة لبنك "إتش إس بي سي" الشرق الأوسط (HSBC) - في مملكة البحرين، كما تم دمج الكوادر المتخصصة من بنك HSBC الداعمة لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد ضمن منظومة بنك البحرين والكويت.

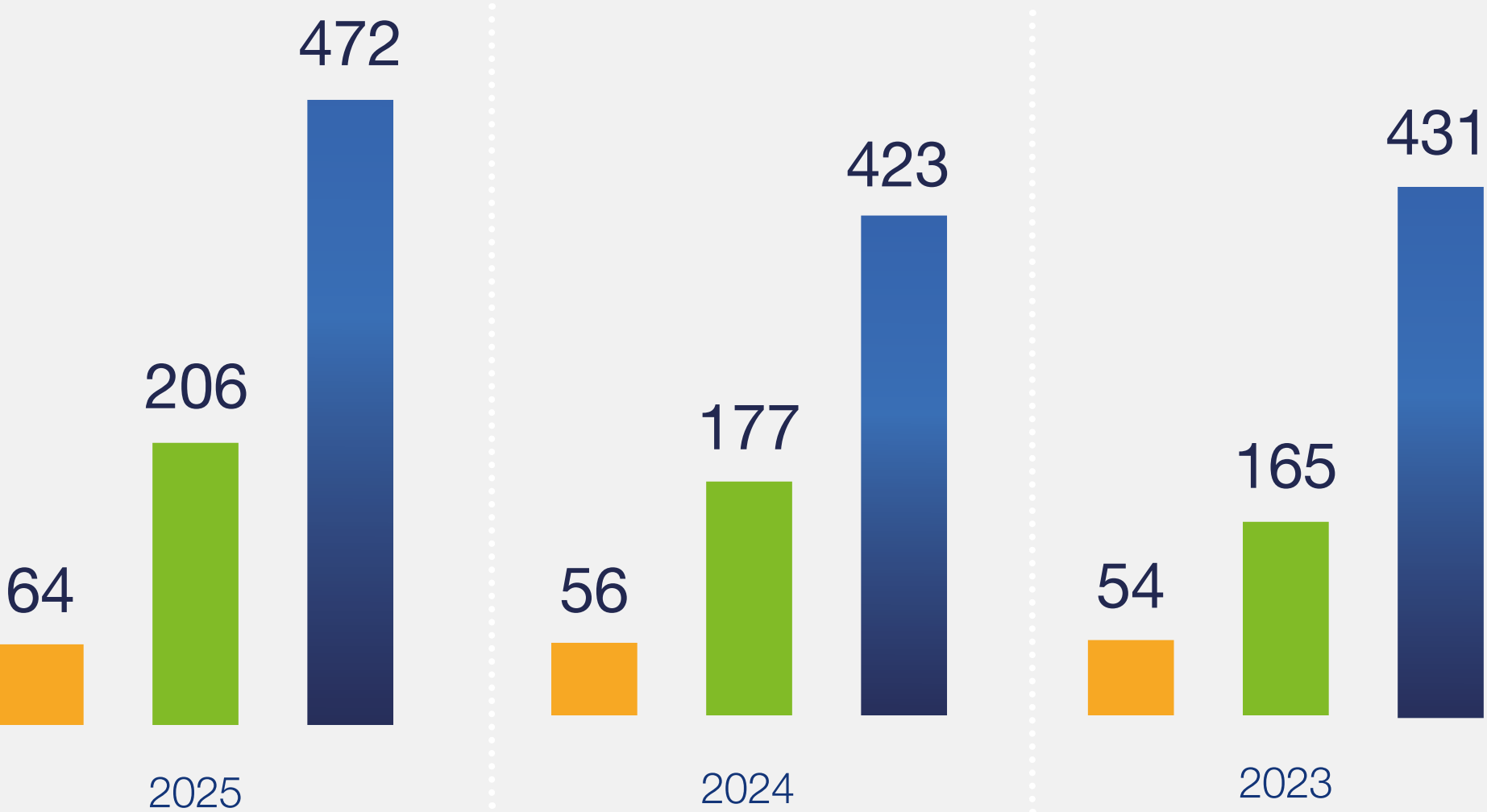
يحافظ البنك على سياسة شاملة للموارد البشرية تم تحديثها وتفعيلها خلال هذا العام. كما يعتمد البنك دليلًا شاملاً لسياسة الموارد البشرية يغطي كامل دورة حياة الموظف، بما في ذلك الاستقطاب والتعيين، وساعات العمل، والمزايا والتعويضات، واستحقاقات الإجازات، وإدارة الأداء، وعلاقات الموظفين، والإجراءات التأديبية، والتدريب والتطوير الوظيفي، ومدونة قواعد السلوك، وتكافؤ الفرص، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وآليات الشكاوى والتظلمات.

تُراجع السياسات من قبل اللجان العليا ويتم اعتمادها من مجلس الإدارة، ثم تُطبق عبر عمليات البنك في البحرين من خلال نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)، وتعاميم المديرين، وأدلة الموظفين، بما يضمن التطبيق المتسق. ويتمشى هذا الإطار مع قانون العمل في مملكة البحرين (2012)، ويعكس أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك عدم التمييز، والصحة والسلامة، وممارسات الأعمال المسؤولة. وقد تم تحديث سياسة الموارد البشرية وتفعيلها خلال هذا العام، مع دمج التحسينات ضمن نظام إدارة الموارد البشرية وإرشادات المديرين

إجمالي عدد الموظفين
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل
إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي
إجمالي عدد المبتدئين



إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل (حسب المستوى)
مستوى المبتدئين
مستوى الإدارة المتوسط
مستوى الإدارة العليا



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

التنوع والشمول في بنك البحرين والكويت

تتجسّد في البنك ثقافة راسخة تقوم على العدالة وتكافؤ الفرص والاحترام عبر مختلف عملياته، مدعومة ببيان مكافحة التمييز والتحرش ومتطلبات قوانين العمل المحلية.

ويُظهر هيكل القوى العاملة لدى البنك في عام 2025 قاعدة متوازنة وذات خبرة من الكفاءات، حيث تدرج غالبية الموظفين (74%) ضمن الفئة العمرية من 31 إلى 50 عامًا، مما يدعم الاستمرارية التشغيلية والمعرفة المؤسسية. كما ظل التوزيع بين الجنسين متوازنًا نسبيًا، حيث تمثل النساء 42% من إجمالي القوى العاملة، في حين يُظهر توزيع الوظائف قاعدة قوية في المستويات المبتدئة والمتوسطة إلى جانب القيادات العليا، مما يعكس وجود مسار منظم يدعم النمو والتعاقب الوظيفي.

ويعتمد البنك عدم التسامح تجاه التمييز والتحرش، بما يعزز التزامه بحقوق الإنسان والسلوك الأخلاقي وتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة للموظفين وشركاء الأعمال. ومن خلال سياسة تكافؤ الفرص، يدمج البنك مبادئ العدالة في عمليات التوظيف والتقدم الوظيفي والأجور والتدريب، مع تعزيز تمكين المرأة والتنوع.

تعكس القوى العاملة لدى البنك تنوعًا عبر الجنس والفئات العمرية وأنماط التوظيف، مما يساهم في إيجاد بيئة عمل متوازنة وديناميكية. كما يدعم التمثيل القوي للمرأة، وتوازن الفئات العمرية، وغالبية الموظفين بدوام كامل، الاستمرارية والكفاءة والاستقرار طويل الأمد للقوى العاملة، بما يعزز طموح البنك في بناء مؤسسة عادلة ومستدامة.

الاهتمام بالمرأة

عزّز بنك البحرين والكويت المساواة بين الجنسين والشمول من خلال تطبيق سياسات محدثة تشمل تمكين المرأة، وتعزيز مزايا إجازة الأمومة، وساعات الرضاعة، وإجازات الوالدين. كما تتضمن المبادرة تكريم القيادات النسائية كنماذج يُحتذى بها من خلال برامج التكريم الداخلية، بما يعزز دور المرأة وترسيخ ثقافة القيادة الإيجابية.

وشملت النتائج الأولية زيادة في الاستفادة من ترتيبات العمل المرنة، إلى جانب تعزيز الاعتراف بدور القيادات النسائية على مستوى البنك. وتركّز الخطوات القادمة على إطلاق برامج تطوير القيادات المستهدفة، وتوسيع برامج التوجيه، بما يدعم التقدم الوظيفي على المدى الطويل.

المرأة في القيادة

برنامج المرأة في القيادة

احتفل بنك البحرين والكويت بتخريج 20 موظفة ممن أتممن بنجاح برنامج ”المرأة في القيادة“ المرموق المقدم من جامعتي هارفارد وكورنيل. وتعكس هذه المبادرة التزام البنك بتمكين المرأة وتعزيز دورها في القيادة ضمن القطاع المالي والمصرفي. وقد تزامن هذا الاحتفال مع يوم المرأة البحرينية، تأكيدًا على التزام البنك بتعزيز بيئة عمل شاملة تدعم النمو والنجاح المهني على المدى الطويل.

اللقاء القيادي

استضاف البنك أيضًا فعالية ملهمة قدّمتها خبيرة القيادة السيدة أمل كوهجي، استنادًا إلى كتابها ”مرئية ولكن صامتة: من الشك إلى القوة“. وتضمنت الفعالية مزيجًا من علم نفس القيادة، وعلوم الإدارة، والأنشطة الرمزية.

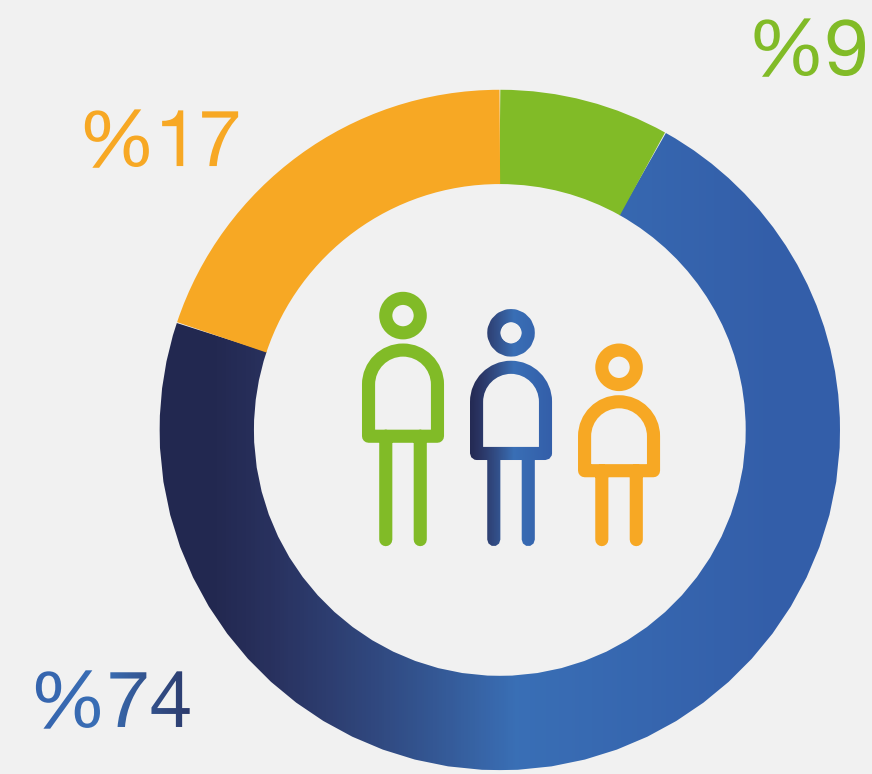
وهدفت الفعالية إلى الاحتفاء بدور المرأة في القيادة، وتسليط الضوء على التحديات التي تواجهها، وإبراز الإنجازات التي تحقّقها، مع التأكيد على أهمية الدعم والتوجيه المهني في تعزيز دور المرأة. ومن خلال تمارين تفاعلية، استكشف المشاركون التحديات الشخصية والمهنية، وأكدوا على إنجازاتهم، وشاركوا في أنشطة إبداعية ترمز إلى التمكين الجماعي وبناء الإرث المهني.

المنتديات

رعى بنك البحرين والكويت المنتدى العالمي للاقتصاد النسائي والمعرض المصاحب له، والذي نظمته جمعية سيدات الأعمال البحرينية ضمن احتفالاتها باليوبيل الفضي، وأقيم برعاية كريمة من صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة قرينة عاهل البلاد المعظم رئيسة المجلس الأعلى للمرأة حفظها الله. وخلال المنتدى، تم تكريم البنك لدعمه، كما تم توقيع مذكرة تفاهم بين ممثل البنك في تركيا والجمعية، بهدف تعزيز التعاون الإقليمي، ودعم رائدات الأعمال، وتسهيل فرص التجارة عبر الحدود.

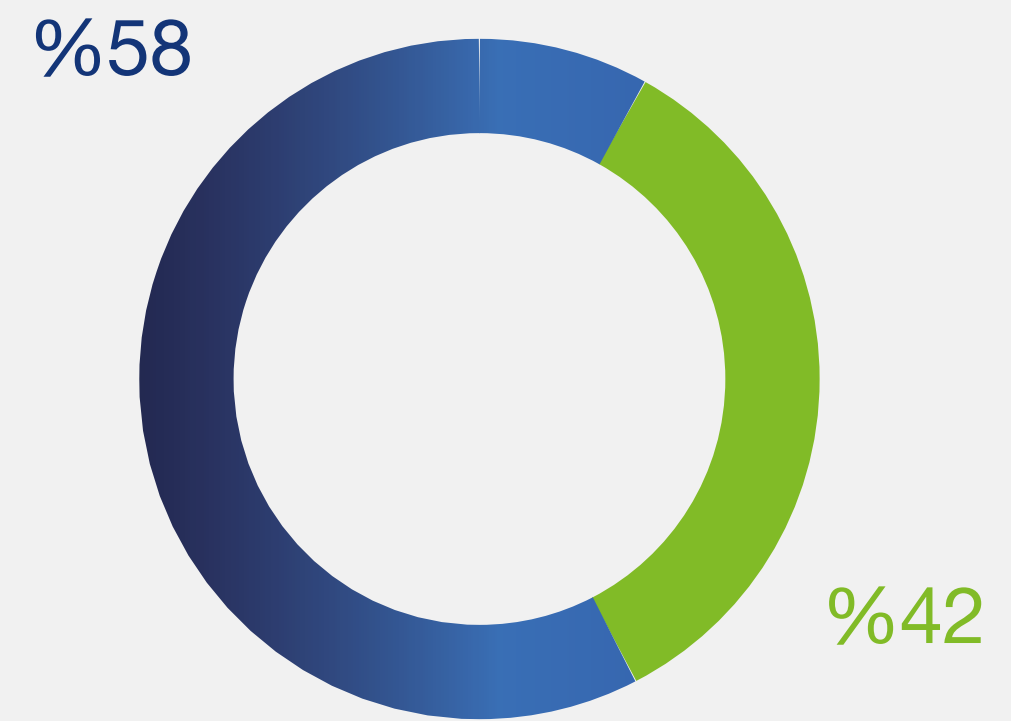
توزيع الموظفين حسب الفئة العمرية - 2025

50< 50-31 30-18



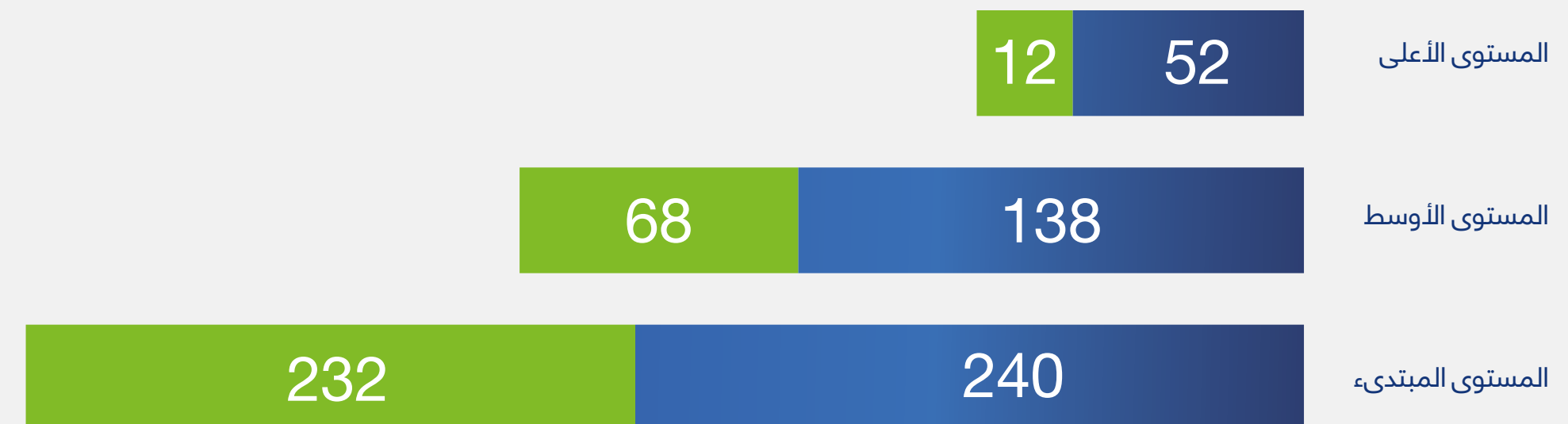
توزيع الموظفين حسب الجنس - 2025

ذكور إناث



توزيع الموظفين حسب المستوى والجنس - 2025

ذكور إناث



حقوق الإنسان

يلتزم بنك البحرين والكويت بحماية وتعزيز حقوق الإنسان بما يتماشى مع المعايير الدولية، مسترشداً بالمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

ويدعم هذا الالتزام سياسات وأطر داخلية، ويتم دمجها في جميع العمليات والإجراءات والممارسات. وتشمل الالتزامات المتعلقة بحقوق الإنسان عدم التمييز، مكافحة التحرش، وتوفير ظروف عمل عادلة، وبيئة عمل آمنة. وتنطبق هذه الالتزامات على الموظفين والمقاولين والأطراف المعنية، بما في ذلك الفئات المعرضة للمخاطر أو الضعيفة. ويتم تعميم السياسات من خلال دليل سياسات الموارد البشرية، وتعاميم نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)، وبرامج التهيئة والتعريف، بما يضمن الوعي لدى العاملين وشركاء الأعمال والأطراف المعنية.

يرتكز نهج البنك على الكرامة والاحترام والعدالة للموظفين والموردين والأطراف المعنية.

وتشمل الركائز الرئيسية ما يلي:



عدم التسامح مطلقاً مع العمل الجبري وعمل الأطفال



مكافحة التمييز وتكافؤ الفرص



حرية تكوين الجمعيات



التعويضات والمزايا العادلة، بما في ذلك إجازات الوالدين والتغطية الصحية الشاملة

التعويضات العادلة والتنافسية

يتبنى بنك البحرين والكويت نهجاً منظماً للمكافآت يضمن عدالة الأجور وتنافسيته في السوق، ويربط الحوافز بالأداء، ويدعم النمو المهني من خلال أطر راسخة للتقييم والتطوير. كما تجري إدارة الموارد البشرية مقارنات معيارية منتظمة للرواتب، وتراقب المساواة بين الجنسين، وتحافظ على أجور المستوى المبتدئ أعلى من الحد الأدنى المحلي للأجور.

وتكافئ الحوافز القائمة على الأداء المساهمات في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما في ذلك التحول الرقمي والتميز في الخدمات.

وبالنسبة للعاملين المتعاقدين من خلال أطراف ثالثة، تشترط إدارة المشتريات وإدارة الموارد البشرية على الموردين الالتزام بقانون العمل في مملكة البحرين، ومعايير الأجور وساعات العمل، ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك. ويتم تضمين هذه المتطلبات ضمن الاتفاقيات التعاقدية، وتخضع لإجراءات العناية الواجبة للموردين ومراجعات التدقيق. ويتم تصعيد أي حالات عدم الامتثال من خلال الإجراءات التعاقدية وآلية الإبلاغ عن المخالفات.

تمكن بنك البحرين والكويت من الحفاظ، على مدى ثلاث سنوات، على أجور المستوى المبتدئ (حامل درجة البكالوريوس) أعلى بنسبة 26% من الحد الأدنى للأجور المحلي.

آلية الشكاوى

يعزز بنك البحرين والكويت بيئة عمل قائمة على الاحترام والشمولية من خلال حوكمة قوية، وقنوات إبلاغ واضحة، وبرامج توعية مستمرة. ويمكن للموظفين تقديم الشكاوى إلى مديريهم أو إلى إدارة الموارد البشرية كتابياً ضمن أطر زمنية محددة. وتقوم إدارة الموارد البشرية بالتحقيق في هذه الشكاوى والرد عليها ضمن فترات زمنية محددة، في حين توفر آلية الإبلاغ عن المخالفات قناة سرية للإبلاغ عن المخاوف. وقد تسفر النتائج عن اتخاذ إجراءات تصحيحية أو تدابير تأديبية، بما يضمن المساءلة والمعالجة العادلة.

وتُدعم هذه القنوات السرية للإبلاغ عن المخاوف من خلال برامج التدريب والتوعية، بما يساهم في تعزيز بيئة عمل قائمة على الاحترام. كما تضمن عمليات التدقيق الدورية ومراجعات الأداء فعالية هذه الآليات والتحسين المستمر لها.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

استقطاب المواهب، إشراكها والاحتفاظ بها

يظل إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم محورًا أساسيًا لنجاح بنك البحرين والكويت على المدى الطويل. وانطلاقًا من إدراك البنك بأن موظفيه يمثلون أهم أصوله، فإنه يحرص على تعزيز بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالتقدير والتحفيز والارتباط بالأهداف الاستراتيجية للبنك.

كما يتم الاستفادة من التنقل الداخلي، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وإعادة توظيف الموظفين داخليًا للاحتفاظ بالكفاءات وضمان استمرارية الأعمال في مختلف أنحاء البنك.

ويستثمر بنك البحرين والكويت في كوارده من خلال توفير مزايا وبرامج تدعم الرفاه، والنمو، والتوازن بين الحياة المهنية والشخصية. ومن خلال دعم الصحة والتعليم، إلى جانب المبادرات المالية وبرامج التطوير الوظيفي، يحرص البنك على توفير بيئة تمكّن الموظفين من التميز والشعور بالتقدير الحقيقي.

تعتمد عمليات التوظيف على الجدارة، مع إعطاء أولوية لتوظيف المواطنين البحرينيين بما يتماشى مع التوجهات الوطنية، كما تتطلب بعض الوظائف الخاضعة للرقابة الحصول على موافقات تنظيمية. ويتم تحديد معايير التعليم والخبرة وفترة التجربة بشكل واضح، إلى جانب تطبيق إجراءات للحد من تضارب المصالح أو توظيف الأقارب.

ولتسهيل عملية استقطاب وتهيئة الموظفين الجدد، أطلق بنك البحرين والكويت برنامج سفراء التهيئة الوظيفية (Onboarding Ambassadors Program)، والذي يركز على إعداد سفراء لتوجيه ودعم الموظفين الجدد خلال رحلتهم الوظيفية. وقد زودت هذه الجلسات السفراء باستراتيجيات عملية لضمان انتقال سلس للموظفين الجدد، وتعزيز اندماجهم، وتسريع إنتاجيتهم. كما تم تدريب السفراء ليكونوا مرشدين موثوقين، ويشاركوا رؤى حول ثقافة البنك وقيمه، ويظلوا متاحين للتواصل، والمبادرة بإجراء متابعة دورية، ويُظهروا التعاطف. تعزز هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت بتوفير بيئة داعمة يشعر فيها الموظفون الجدد بالثقة والانخراط والتمكين منذ اليوم الأول.

تقوم إدارة الموارد البشرية بمتابعة عمليات التوظيف وحالات ترك العمل، وإجراء مقابلات الخروج، ورفع التقارير إلى لجنة الموارد البشرية العليا. ويتم دعم الاحتفاظ بالموظفين من خلال التطوير الوظيفي المنظم، وإدارة الأداء، وبرامج التقدير، والمزايا التنافسية بما في ذلك التأمين الطبي وتأمين الحياة، ورواتب الشهر الثالث عشر/الرابع عشر، ونظام ادخار الموظفين، وفرص التعلم.



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

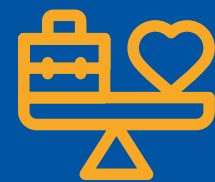
التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق



مزايا التعليم

- تعليم الأطفال
- رعاية الشهادات الأكاديمية
- رعاية الشهادات المهنية



التوازن بين العمل و الحياة

- إجازة مرافقة الطفل
- إجازة رعاية الطفل



التمكين المالي

- مكافئة ثابتة
- خطة توفير الموظفين
- القرض الشخصي
- القرض السكني
- مساعدة في إيجار السكن (الموظفين الوافدين)
- برنامج مساعدة الموظفين الرمضاني
- بدل الهاتف
- بدل النقل
- بدل الفرع
- بدل المناوبة
- مكافأة التقاعد



المزايا الصحية

- التأمين الطبي
- التأمين على الحياة
- عضوية الأندية الرياضية
- الندوات المتعلقة بالصحة
- الأنشطة الرياضية

يولي بنك البحرين والكويت أهمية كبيرة لموظفيه، ويلتزم بدعم استقرارهم المالي على المدى الطويل. وفي إطار هذا الالتزام، يوفر البنك خطط للتقاعد ومكافأة نهاية الخدمة، تقديرًا لجهود الموظفين وخدمتهم.

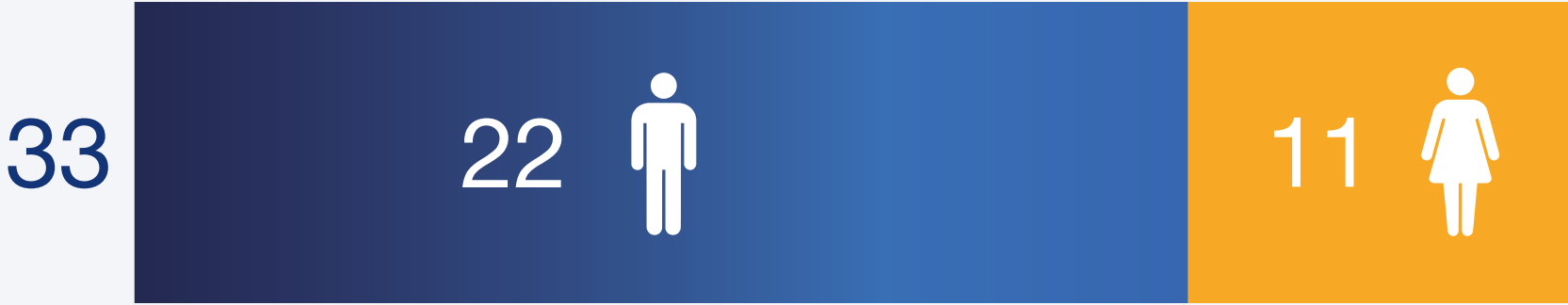
وتشمل المزايا الإلزامية الاشتراك في الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (GOSI)، بما يتماشى مع قانون العمل في مملكة البحرين، إلى جانب مكافأة نهاية الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، يتيح نظام ادخار الموظفين الاختياري للموظفين فرصة الادخار للمستقبل، مع مساهمات غير محدودة يقابلها البنك بمساهمات إضافية بواقع 3 نقاط مئوية فوق مساهمات الموظف (بحد أقصى 10% لمساهمة جهة العمل)، و3% لغير المشاركين. وتُستحق مساهمات جهة العمل تدريجيًا خلال فترة تتراوح بين سنة وخمس سنوات. ويتم إدارة هذا النظام وفق سياسة استثمار معتمدة، مع الاحتفاظ بالأصول بشكل منفصل وخضوعها للتدقيق السنوي.

وكجزء من التكامل الناجح لعمليات التجزئة الخاصة ببنك HSBC الشرق الأوسط – البحرين، استقبل بنك البحرين والكويت انتقال موظفي HSBC الذين يخدمون هؤلاء العملاء إلى كوادره، بما يضمن استمرارية الخدمة وتعزيز المعرفة المؤسسية والقدرات التشغيلية. وقد ساهم هذا التكامل في دعم استمرارية الوظائف، وتسريع نقل المهارات، وتعزيز قدرة البنك على إدارة النمو بكفاءة ومرونة.

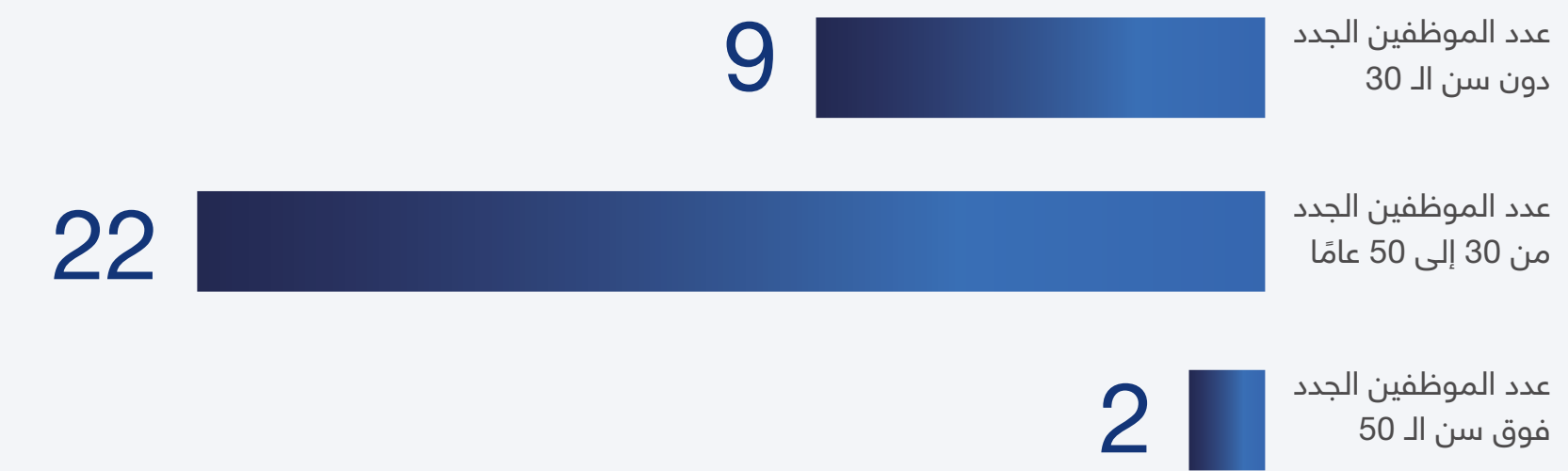
ومن خلال دمج الكفاءات ذات الخبرة ضمن بيئة عمل ديناميكية، عزز البنك تنوع الخبرات داخل القوى العاملة، ودعم الاحتفاظ بالكفاءات على المدى الطويل، والحفاظ على مستويات عالية من جودة الخدمة خلال مرحلة تشغيلية رئيسية.

وفي عام 2025، استقبل بنك البحرين والكويت 33 موظفًا جديدًا، بما يعكس جهود البنك في تعزيز القدرات الأساسية مع الحفاظ على هيكل متوازن للقوى العاملة. كما ظل معدل دوران الموظفين منخفضًا، حيث تم تسجيل 29 حالة مغادرة خلال العام، جميعها طوعية، وهو ما يعكس استقرار القوى العاملة ونجاح جهود الاحتفاظ بالموظفين.

عدد الموظفين الجدد بدوام كامل



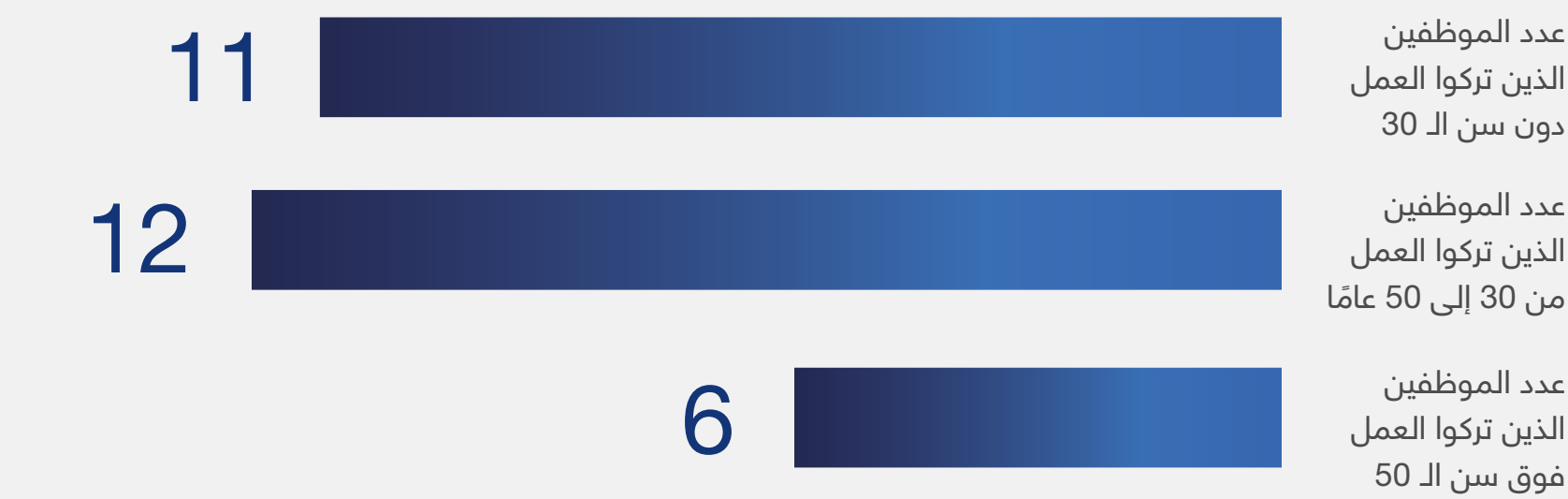
عدد الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية



عدد الموظفين بدوام كامل الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية



توزيع الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية



عدد الموظفين بدوام كامل الذين تركوا العمل طوعيًا: 29

عدد الموظفين بدوام كامل الذين تركوا العمل غير طوعيًا: 0

يحتفي البنك بمساهمات موظفيه من خلال حفل سنوي لتكريم الموظفين، يتم خلاله تكريم إنجازات الخدمة الطويلة والأداء المتميز، بما يعزز ثقافة التقدير والتحفيز، ويسهم في بناء قوة عاملة قوية ومندمجة بشكل فعال.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

برنامج التوطين والتعاقب الوظيفي

يلتزم بنك البحرين والكويت ببناء كوادر قيادية بحرينية بما يتماشى مع الأولويات الوطنية وسياسة التعاقب الوظيفي في البنك. ويهدف البرنامج إلى تعزيز تمثيل الكفاءات البحرينية في المناصب الإدارية، وتسريع جاهزيتهم من خلال برامج تطوير موجهة، وتعزيز خطط التعاقب الوظيفي.

ويتم إجراء مراجعات المواهب بشكل مشترك بين إدارة الموارد البشرية وقادة الأعمال لتحديد الموظفين ذوي الإمكانيات العالية. وفي عام 2025، أطلق بنك البحرين والكويت أيضًا برنامج "المرأة في القيادة" بالتعاون مع جامعتين مرموقتين، بما يدعم تطوير القيادات النسائية لشغل المناصب الرئيسية.

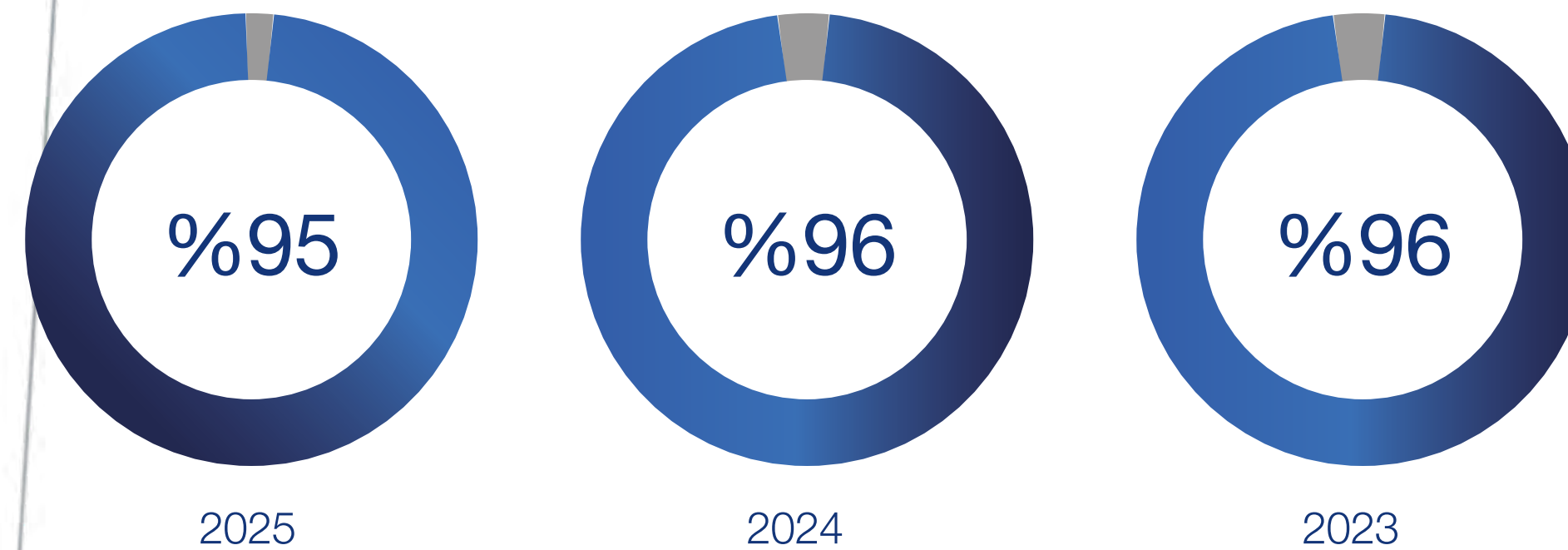
التوطين

يواصل بنك البحرين والكويت التزامه بدعم أهداف القوى العاملة الوطنية في مملكة البحرين وتعزيز أهداف الحكومة المتعلقة بالتوطين. ويولي البنك أولوية لتوظيف المواطنين البحرينيين وتطويرهم، مع ضمان إتاحة مسارات تعلم موجهة، والتنقل الداخلي، وفرص التقدم الوظيفي لتولي الأدوار الحيوية. كما يُتوقع من الموظفين الوافدين تدريب ونقل المعرفة إلى زملائهم المحليين، بما يعزز تطوير المهارات والاستعداد للتعاقب الوظيفي.

ويتم رصد نتائج التوطين وتوزيع الموظفين حسب المستويات الوظيفية بصورة مستمرة لضمان توافق الاستراتيجيات مع الأهداف الحكومية ومعايير القطاع. ومن خلال هذه الجهود، يعزز البنك تمثيل الكفاءات البحرينية ويسهم في دعم التنمية الاقتصادية المستدامة.

وبناءً على ذلك، حافظ البنك على نسبة توطين تتجاوز 95% خلال السنوات الثلاث الماضية، ويُعزى الانخفاض الأخير إلى الاستحواذ على بنك HSBC.

نسبة الموظفين البحرينيين



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

تدريب

وتطوير الموظفين



برامج التدريب



المهارات الأساسية

- إدارة الصراعات
- التفكير النقدي
- إدارة الوقت والمهارات التنظيمية
- التدريب الوظيفي المتعدد
- أنشطة بناء الفريق
- تطوير المهارات الشخصية
- المعرفة الخاصة ببنك البحرين والكويت



مهارات تكنولوجيا المعلومات

- دورات الأكاديمية الرقمية
- جلسات Microsoft Power BI
- برامج التدريب المتعلقة بالذكاء الاصطناعي (AI)



الامتثال والوعي بالمخاطر

- التوعية بمكافحة غسل الأموال
- العناية الواجبة الفعالة بالعملاء
- الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعايير الإبلاغ المشتركة (CRS)
- منهج "اعرف عميلك" والمخاطر لمكافحة غسل الأموال
- الامتثال للعقوبات
- منع الاحتيال، والرشوة، ومكافحة الفساد



المهارات الفنية والشهادات

- برنامج شهادة الاحتراف من بنك البحرين والكويت - التعلم الإلكتروني
- برنامج شهادة الخدمات المصرفية للأفراد
- شهادات خاصة بالصناعة
- التوعية بالأمن السيبراني وأفضل الممارسات



مهارات القيادة

- برنامج تنمية القيادات
- ورش عمل محاكاة إدارة الفروع
- تحديث الإدارة العليا حول مواضيع الأعمال المعاصرة
- برنامج تطوير المتدربين الإداريين في مجال التكنولوجيا المالية (FinTech)
- خارج الموقع للقيادة التنفيذية
- برنامج هارفارد للقيادة التنفيذية للإدارة
- برنامج هارفارد لمديري المستوى المتوسط
- برنامج تسريع القيادة النسائية



برنامج التميز في خدمة العملاء

- مهارات خدمة العملاء
- التميز في خدمة العملاء
- خدمة العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- خدمة العملاء في مراكز الاتصال
- مدير فرع معتمد

يشمل التدريب برامج الامتثال الإلزامية مثل مكافحة غسل الأموال، ومنع الاحتيال، ومكافحة الفساد؛ والتطوير القائم على الأدوار الوظيفية في مجالات تشمل تجربة العملاء، والالتزام والمخاطر، والعمليات، والمهارات الرقمية؛ وبرامج القيادة التي توفر تدريباً توجيهياً قائماً على الأهداف والكفاءات؛ والبرامج المهنية التي تمنح درجات علمية وشهادات معتمدة مع اعتراف رسمي.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

نبذة عن
الشركة

 نهج
الاستدامة

 تعزيز
حوكمة
الشركات

 المسؤولية
تجاه
الموظفين

 تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

 عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

 العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

 التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق



برامج التدريب السنوية

برنامج "نمو" (Grow) – النسخة الثالثة

يعد برنامج بنك البحرين والكويت للتدريب العملي "نمو" مبادرة مدتها ستة أشهر تهدف إلى تطوير مهارات الخريجين البحرينيين الباحثين عن فرص عمل في القطاع المصرفي، وذلك من خلال جسر الفجوة بين التعلم الأكاديمي والخبرة العملية في مقر العمل. وفي كل عام، يخضع 20 مشاركًا لتدريب مكثف لمدة أسبوعين في معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF) قبل الانضمام إلى دوائر بنك البحرين والكويت لاكتساب الخبرة العملية. وتساهم ورش العمل التكميلية والتوجيه من قبل متخصصين في هذا القطاع في تزويد المتدربين بمهارات عملية في مجالات التمويل، والمخاطر، والعمليات، وتكنولوجيا المعلومات، والامتثال، مما يعددهم لمسيرة مهنية ناجحة في القطاع المصرفي.

برنامج التدريب الصيفي

استقبل بنك البحرين والكويت طلاب جامعيين من مختلف التخصصات الأكاديمية في برنامج تدريبي مكثف لمدة شهرين يهدف إلى إعداد الجيل القادم من المهنيين المصرفيين. يربط البرنامج بين التعلم الأكاديمي والتطبيق العملي في القطاع، مما يوفر خبرة عملية عبر دوائر متعددة. ويعمل المشاركون على تعزيز المهارات المصرفية الأساسية، وتعميق فهمهم للعمليات المالية، والحصول على اطلاع مباشر على الديناميكيات التشغيلية والرقابية للقطاع المالي.

في عام 2025، وقع بنك البحرين والكويت اتفاقية تعاون مع منصة "لوموفي" لتطوير المواهب مدعومة بالذكاء الاصطناعي، وذلك ضمن جهوده المستمرة لتعزيز قدرات القوى العاملة. ومن خلال هذه الشراكة، سيتمكن الموظفون من الوصول إلى منصة تعلم رقمية شاملة توفر مسارات تعلم مخصصة، وتحليلًا لفجوة المهارات، ومجموعة واسعة من التدريبات التقنية والقيادية المصممة خصيصًا للقطاع المالي.

تمكّن المنصة من تطوير قائم على البيانات من خلال توفير أدوات متقدمة لتتبع التقدم، وتقييم الكفاءة، ومواءمة المهارات مع أفضل الممارسات العالمية. ويضمن ذلك تزويد الموظفين بالقدرة اللازمة للتكيف مع تحولات القطاع المستقبلية والتطورات المتسارعة في القطاع المصرفي.

وتؤكد هذه المبادرة التزام البنك بالاستثمار في رأس المال البشري، وتعزيز الابتكار، ورفع جاهزية القوى العاملة، بما يدعم أهدافه الاستراتيجية طويلة الأمد، ويتمشى مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030، ويعزز مكانة البنك الريادية في القطاع المصرفي.

ويعد النمو الوظيفي جزءًا أصيلًا من دورة إدارة الأداء، ومراجعات المواهب، وتخطيط التعاقب الوظيفي، والتعلم المستهدف. وتقيم مراجعات الأداء السنوية المسؤوليات والأهداف والكفاءات، مما يساهم في تحديد الاستحقاق والترقيات وفرص التطوير. ويتمتع جميع الموظفين بفرص متساوية في الوصول إلى فرص التدريب والتطوير.

وتماشياً مع التوجهات الوطنية، يوفر بنك البحرين والكويت تدريباً خاصاً للمواهب البحرينية ذات الإمكانيات العالية لإعدادهم للأدوار القيادية.

خضع جميع
الموظفين لمراجعة
الأداء والتطوير
الوظيفي

رفاهية القوى العاملة

الصحة والسلامة المهنية

يضع بنك البحرين والكويت صحة وسلامة ورفاهية الموظفين والأطراف المعنية في مقدمة أولوياته. ويضمن البنك الامتثال للأنظمة الوطنية والمعايير الدولية، مما يشكل الأساس لبيئة عمل استباقية وآمنة.

- **المعالجة الفورية:** يقوم فريق دائرة الخدمات العامة بمعالجة المخاطر المحددة بسرعة لمنع وقوع الحوادث والحفاظ على بيئة آمنة.
- **المراقبة المستمرة:** يتم تتبع المخاطر المبلغ عنها باستمرار لتقييم الفعالية ودعم التحسينات المستمرة في السلامة.

يطبق البنك نظامًا قويًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية (OHS) يتماشى مع المعايير الدولية. ويركز البنك على التقييمات الاستباقية للمخاطر، والجاهزية لحالات الطوارئ من خلال تمارين الإخلاء من الحريق وتعيين مراقبي سلامة الأدوار، وإجراء تحقيقات شاملة في حوادث السلامة لتنفيذ التدابير التصحيحية. كما تساهم التدريبات المستمرة واللوحات الإرشادية والوسائل البصرية في تعزيز وعي الموظفين، مما يضمن التحسين المستمر والامتثال الرقابي والالتزام بأفضل الممارسات.

تضمن تدابير الصحة والسلامة في بنك البحرين والكويت بيئة عمل آمنة ومحمية، تشمل أمن الفروع وممارسات تداول النقد، والاستخدام الآمن للمعدات وبيئة العمل الصحيّة، وامتثال الموردين للعمل في الموقع، وإرشادات سلامة السفر، وعمليات واضحة للإبلاغ عن الحوادث ومعالجتها.

وقد أطلق البنك مبادرة مشتركة بين الإدارات لتعزيز السلامة في مكان العمل من خلال الإبلاغ الاستباقي عن المخاطر والتخفيف من آثارها:

- **الإبلاغ عن المخاطر:** يمكن للموظفين الإبلاغ عن المخاطر المحتملة، مثل مخاطر التعثر، أو الأحمال الزائدة على مقابس الكهرباء، أو الكابلات المكشوفة، عبر قناة بريد إلكتروني مخصصة.
- **التعاون بين الموارد البشرية ودائرة الخدمات العامة:** تعمل إدارة الموارد البشرية ودائرة الخدمات العامة بشكل وثيق لضمان التواصل السريع واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن المخاطر المبلغ عنها.

الصحة والسلامة	2023	2024	2025
نسبة العاملين المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة (%)	%100	%100	%100
عدد وفيات العاملين نتيجة إصابات العمل (#)	0	0	0
عدد إصابات العمل المسببة لفقدان الوقت (LTI) (#)	0	0	0
إجمالي الإصابات المسجلة (TRI) (#)	0	1	0
معدل الغياب (%)	%2.1	%2.2	%2.0
إجمالي عدد الأيام المفقودة نتيجة إصابات العمل (أيام)	0	5	0



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

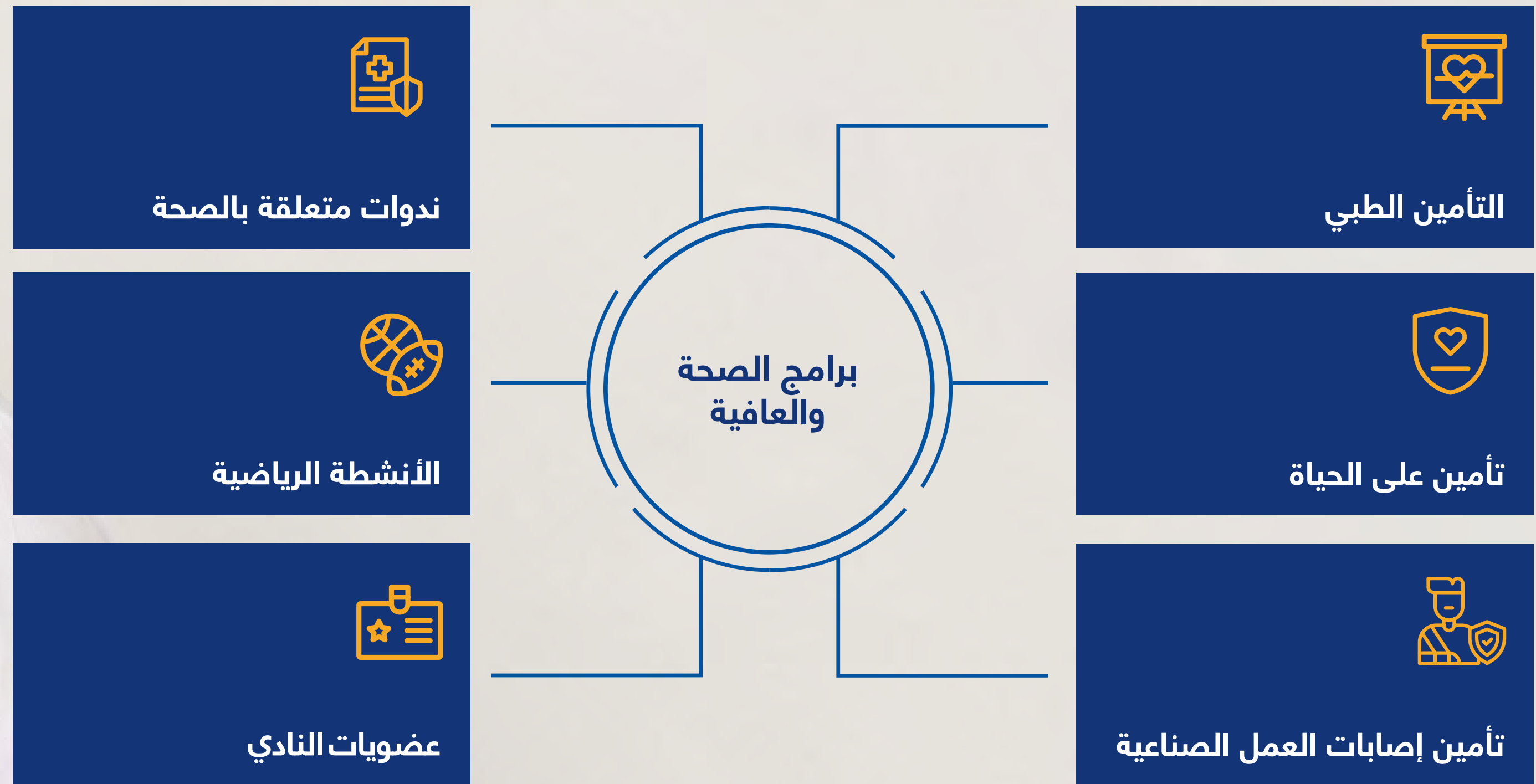
التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملحق

رفاهية الموظفين

يضمن بنك البحرين والكويت بامتداد رفاهية الموظفين لما هو أبعد من السلامة الجسدية، لتشمل الصحة النفسية والاجتماعية. ويقدم البنك مبادرات دعم شاملة لتعزيز بيئة عمل صحية ومتوازنة وشاملة للجميع.

كما يقدم بنك البحرين والكويت حزمة مزايا شاملة تدعم الاحتياجات الصحية والعائلية للموظفين. ويشمل ذلك التغطية الطبية وتغطية الأمومة للموظفين ومن يعولونهم من المستحقين، والتأمين على الحياة، وإجازة الوالدين والطفل، وترتيبات مرنة للموظفات الحوامل أو المرضعات، وفحوصات طبية سنوية ودورية، وإجازة للتطوع. كما تمتد المزايا الطبية لتشمل الخدمات داخل وخارج مملكة البحرين، مع إمكانية الوصول إلى المستشفيات والعيادات المعتمدة.



الصحة البدنية

يدعم البنك صحة ورفاهية موظفيه من خلال مبادرات استباقية؛ حيث تتيح جلسات فحص الدم المنتظمة للموظفين مراقبة المؤشرات الصحية الرئيسية واتخاذ التدابير الوقائية. وبالتعاون مع المركز الوطني للجينوم، يسهل البنك أيضًا عملية جمع عينات الدم لأبحاث الجينوم والتشخيص، مما يمكن الموظفين من الحصول على رؤى تساعد في اتخاذ قرارات صحية مدروسة.

ولتعزيز النشاط البدني وروح الفريق، يحتفل البنك سنويًا بيوم البحرين الرياضي من خلال تنظيم ”يوم بنك البحرين والكويت الرياضي“. ويشارك الموظفون في أنشطة متنوعة مثل ”الزومبا“، واليوغا، وكرة القدم، و”البادل“، وركوب الدراجات الهوائية، مما يعزز اللياقة البدنية والزمالة والشعور القوي بالانتماء للمجتمع داخل البنك.

وقد جسد بنك البحرين والكويت مرة أخرى التزامه بالعمل الجماعي والعافية والمشاركة المجتمعية من خلال مشاركته في سباق تتابع ماراثون بنك الكويت الوطني - البحرين لعام 2025. وقد فاز بنك البحرين والكويت بالمركز الأول في السباق للعام الثاني على التوالي، حيث قطع السباق المكون من 10 مراحل لمسافة 30 كيلومترًا في زمن قدره ساعة و37 دقيقة و29 ثانية.



التوازن بين العمل والحياة الخاصة

يلتزم بنك البحرين والكويت بخلق بيئة عمل داعمة تتيح للموظفين الازدهار مهنيًا مع تحقيق التوازن بين مسؤولياتهم الشخصية. ومن خلال تعزيز المرونة والشمولية وثقافة التفاهم، يعمل البنك على تمكين فريق عمله من تحقيق التناغم بين العمل والحياة، مما يعزز الرضا والإنتاجية.

وكجزء من التزامه بالتوازن بين العمل والحياة، يدعم بنك البحرين والكويت الآباء والأمهات بسياسات شاملة للإجازات وإعادة الاندماج. وتحصل الأمهات على إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 90 يومًا (و120 يومًا في حالات الولادة المبكرة) مع خيارات للتمديد، وفترات للرضاعة لمدة 12 شهرًا، وساعات عمل مخفضة في الأشهر الثلاثة الأخيرة من الحمل. كما يحصل الآباء على إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة ثلاثة أيام، بينما يمكن لجميع الموظفين استخدام إجازة الوالدين والطفل للاحتياجات المدرسية أو الصحية. كما تتوفر إجازة مرافق للحالات الطبية، ويضمن المسؤولون المباشرون، بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية، إعادة دمج الموظفين في العمل بسلاسة.

وفي عام 2025، تم تعزيز سياسات تمكين المرأة والسياسات الصديقة للأسرة، من خلال تحسين مزايا الأمومة، وتمديد ساعات الرضاعة، وتوسيع نطاق إجازة الوالدين والطفل لتقديم دعم أفضل للآباء والأمهات العاملين.

إجازة رعاية الطفل	2023	2024	2025
الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة	154	161	169
الموظفون الذكور المستحقون لإجازة الأبوة	248	256	268
المستفيدون الذين حصلوا على إجازة رعاية الطفل (إناث)	13	11	13
المستفيدون الذين حصلوا على إجازة رعاية الطفل (ذكور)	20	11	20
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل	33	22	33
معدل العودة إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل	100%	100%	100%
معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل	100%	100%	100%

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

يواصل بنك البحرين والكويت تعزيز الطريقة التي يخدم بها عملاءه، والاستفادة من الابتكار الرقمي، وتوسيع نطاق الوصول إلى الحلول المالية المسؤولة. وتدعم هذه الأولويات خلق قيمة طويلة الأمد، والنمو الشامل، وأهداف الاستدامة للبنك.

الموضوعات الجوهرية المشمولة

تجربة العملاء

الشمول المالي وسهولة الوصول

التحول الرقمي والابتكار

مواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

تجربة العملاء

التميز القائم على تلبية احتياجات العملاء

تعد العلاقات القوية والدائمة مع العملاء أولوية استراتيجية لبنك البحرين والكويت ومحركاً رئيسياً للنمو المستدام. ويتبنى البنك نهجاً منظماً تجاه تجربة العملاء، يوجه كيفية تصميم المنتجات والخدمات وتقديمها ومراقبتها لضمان حماية مصالح العملاء من خلال ممارسات عادلة وشفافة وخاضعة للمساءلة. ويلتزم بنك البحرين والكويت بضمان اتساق تجربة العملاء في جميع فروع المجموعة، ويعمل بنشاط على مواءمة الأنظمة والعمليات لدعم هذا الهدف. وتدعم آليات الحوكمة المخصصة التنفيذ الفعال والتحسين المستمر لهذا النهج.

الركائز الرئيسية لنهج بنك البحرين والكويت تجاه العملاء:



المساءلة

يتم تطوير وتقديم جميع المنتجات والخدمات بما يتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها، بما في ذلك إطار حماية المستهلك الصادر عن مصرف البحرين المركزي. كما تدمج ضوابط أمن المعلومات وسرية البيانات عبر مختلف العمليات، بما يضمن حماية بيانات العملاء وتعزيز مستويات الثقة.



الإنصاف

يعزز البنك إتاحة الخدمات المصرفية بشكل شامل من خلال تطبيق معايير أخلاقية وغير تمييزية، وتطوير قدرات الموظفين عبر برامج تدريبية متخصصة، بما في ذلك التدريب على خدمة العملاء من ذوي احتياجات الوصول الخاصة.



الموثوقية

يضمن النموذج المتوازن الذي يجمع بين القنوات التقليدية والرقمية استمرارية الخدمات وسهولة الوصول إليها وتوافرها، إلى جانب الحفاظ على مستوى ثابت من جودة الخدمة.



الشفافية

يضمن الإفصاح الواضح والشامل حول منتجاتنا وخدماتنا تزويد العملاء بالمعلومات اللازمة للفهم الجيد بفوائد وشروط ومخاطر خياراتهم المالية المحتملة.

بنك البحرين والكويت يحصد جائزة ”مزود الخدمات المصرفية الرقمية الأكثر موثوقية في البحرين“ لعام 2025

جائزة التميز في تعزيز تجربة العملاء (CX Award) لعام 2025

اختيار بنك البحرين والكويت كأفضل بنك للتجزئة في البحرين لعام 2025 من قبل مجلة ”جلوبال بانكينج آند فاينانس“ للسنة الثالثة على التوالي

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

نهج بنك البحرين والكويت (The BBK Way) – تحول تجربة العملاء

يعد ”نهج بنك البحرين والكويت“ مبادرة استراتيجية لتحول تجربة العملاء (CX)، صُممت لترسيخ مكانة البنك كنموذج يحتذى به في تقديم تجربة عملاء عالمية المستوى في المملكة. وكجزء من هذه المبادرة، تم وضع استراتيجية مطورة لتجربة العملاء وإطار عمل تنفيذي يزود البنك بالمعرفة والأدوات وإدارة التغيير ورؤى البيانات اللازمة لتقديم رحلات عملاء استثنائية باستمرار.

وقد حددت المبادرة إطارًا شاملًا لتجربة العملاء، يتضمن ”مبادئ نهج بنك البحرين والكويت“، ومعايير الخدمة للعمليات، والقنوات الرقمية، والتفاعلات المباشرة، كما أعادت تصميم رحلات العملاء ذات الأولوية لتتماشى مع هذه المعايير. وتم إشراك فرق الواجهة الأمامية من خلال برامج اتصالات وتدريب مستهدفة لترسيخ سلوكيات وتوقعات خدمة متسقة عبر كافة نقاط التواصل.

ولضمان استدامة الأداء والتحسين المستمر، استحدث المشروع أيضًا أدوات هيكلية لقياس تجربة العملاء وآليات لرصد الملاحظات، مما يتيح الحصول على رؤى فورية حول احتياجات العملاء وجودة الخدمة. وتعزز هذه العناصر مجتمعة استراتيجية التميز التي ينتهجها بنك البحرين والكويت وتدعم ثقافة تتمحور حول العملاء وتركز على التميز والاتساق والمساءلة.

وفي عام 2025، وضعت المرحلة الأولى الأساس من خلال صياغة الخطة، وتحديد مكانة البنك في السوق، وجمع الرؤى من العملاء والموظفين عبر الاستطلاعات ومجموعات التركيز. وبناءً على ذلك، تمضي المرحلة الثانية في عام 2026 قدمًا في العمل من خلال تحليل الملاحظات، وتحسين رحلات المنتجات، وتحديد توصيات قابلة للتنفيذ الفعلي.

يراقب بنك البحرين والكويت أداء تجربة العملاء من خلال إطار عمل مهيكّل للحوكمة والقياس تقوده لجنة تجربة العملاء والتحول الرقمي والأتمتة. وتراجع اللجنة المؤشرات التصورية مثل ”صافي نقاط الترويج“ (NPS)، والمقاييس التشغيلية التي تشمل الأطر الزمنية لإنجاز المعاملات الخاصة بطلب الخدمات والمنتجات، وفترات انتظار العملاء، واتجاهات الشكاوى والملاحظات عبر جميع قنوات الخدمة. كما تتابع اللجنة تبني واستخدام الخدمات الرقمية، وتشرف على خارطة الطريق لتبسيط العمليات من خلال التحول الرقمي والأتمتة والروبوتات، وتراقب التقدم في مبادرات الابتكار والبيانات والذكاء الاصطناعي. في عام 2025، بلغ صافي نقاط الترويج (NPS 36.54) لمحفظه الخدمات المصرفية للأفراد، و1.88- لمحفظه الخدمات المصرفية للشركات.

وتعمل وظيفة تجربة العملاء (CX) في البنك بتفويض موسع، حيث تضم قدرات مخصصة لتعزيز اتخاذ القرار والخدمات التي تتمحور حول العميل، بما في ذلك:

إدارة الاستشارات والبحوث: وظيفة مخصصة تستفيد من رؤى العملاء والبحوث والتحليلات لترسيخ التميز في خدمة العملاء و”نهج بنك البحرين والكويت“ بشكل استباقي عبر رحلات العملاء والمنتجات والقنوات الرقمية وتفاعلات الموظفين، مما يساهم في دعم اتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة.

إدارة الشكاوى والملاحظات: وظيفة مركزية تدير ملاحظات العملاء وشكاواهم عبر كافة القنوات، مما يضمن حلها في الوقت المناسب وبشفافية وإنصاف بما يتماشى مع ”نهج بنك البحرين والكويت“، مع تحديد الأسباب الجذرية وتزويد الإدارة برؤية واضحة حول الاتجاهات والمخاطر الرئيسية.

التميز في الخدمة: وظيفة مخصصة مسؤولة عن دفع عجلة تقديم الخدمات بشكل متسق عبر جميع قنوات التواصل من خلال مراقبة مقاييس الأداء، وتحديد فجوات الخدمة، وتعزيز الالتزام ب”نهج بنك البحرين والكويت“.

تضمن هذه القدرات معًا نهجًا منسقًا وقائمًا على البيانات، مما يعزز الموائمة بين القطاعات ويمكّن البنك من تقديم رحلة عملاء متسقة وعالية الجودة. وقد تم إدراج مقاييس تجربة العملاء، بما في ذلك صافي نقاط الترويج (NPS) و”مؤشر رضا العملاء” (CSAT)، عبر نقاط التواصل الرئيسية كالفرع والتطبيقات الرقمية ومركز الاتصال. وشملت التحسينات الأخيرة تفعيل استطلاعات ما بعد المعاملات لمستخدمي منصة ”بنكي” (BanKey)، واستطلاعات رضا العملاء بعد الخدمة لتفاعلات الخطوط الأمامية، واستطلاعات ما بعد المكالمة لمركز الاتصال.

وفي عام 2025، راقب البنك عن كثب اتجاهات تجربة العملاء، حيث بلغ صافي نقاط الترويج (NPS 27.13)، مما يعكس الأداء المرجح لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد وقطاع الخدمات المصرفية للشركات. قد تأثر هذا المؤشر بانخفاض نسبي في نتائج قطاع الشركات، إلى جانب أداء الربع الأخير من قطاع الأفراد، والذي تضمن معاملات مرتبطة بعملية انتقال أعمال بنك HSBC. وقد تم إجراء تحسين على منهجية احتساب صافي نقاط الترويج (NPS) باستبعاد استطلاعات مركز الاتصال التي كانت تضخم النتائج سابقاً بسبب كثافة الاستجابات، مما أدى إلى قياس أكثر تمثيلاً لتجربة العملاء. كما أظهرت الملاحظات فرصًا لتعزيز تقديم الخدمات، لا سيما في الأطر الزمنية لمعالجة القروض، والرسوم والمصاريف، وأداء بعض الأنظمة.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

الشفافية والتواصل

يلتزم بنك البحرين والكويت بالشفافية وتقديم مشورة عادلة ومسؤولة لجميع العملاء. يتم تقديم معلومات المنتجات، بما في ذلك معدلات الفائدة السنوية (APRs) لعروض التمويل، بشكل واضح ودقيق وسهل الفهم، مدعومة بمواد تسويقية تتجنب الادعاءات المضللة. وبالنسبة للفئات الأكثر عرضة للمخاطر، مثل كبار السن، أو الوافدين، أو العملاء ذوي الخبرة المالية المحدودة، يتبنى البنك ممارسات تسويقية مسؤولة تشمل استخدام لغة مبسطة، ومحتوى تعليمي، ودعم بلغات متعددة. كما يتم تدريب الموظفين على توصية المنتجات بناءً على ملاءمتها والاحتياجات الفردية للعملاء، مما يضمن تقديم معلومات متسقة وموثوقة عبر جميع القنوات بما يتماشى مع مجلد توجيهات مصرف البحرين المركزي.

ويساعد هذا النهج في ضمان تلقي العملاء لمعلومات موحدة وموثوقة عبر كافة القنوات.

صحة وسلامة العملاء

يحرص بنك البحرين والكويت على توفير بيئة آمنة في كافة فروعهِ ومواقع حملاته من خلال معايير الصحة والسلامة المعتمدة. وتضم المرافق أنظمة أساسية للكشف عن الحرائق والحماية منها، ويتم إطلاع الموظفين والزوار بانتظام على إجراءات الإخلاء. كما يتوفر مسعفون مدربون على الإسعافات الأولية لدعم الجاهزية لحالات الطوارئ، مما يؤكد التزام البنك بحماية رفاهية العملاء والموظفين.

الحماية من الاحتيال

توضع سلامة وأمن العملاء على رأس الأولويات، وخاصة في الفضاء الرقمي. ويزود البنك عملاءه بإرشادات عملية للتعرف على الاحتيال وتجنبه، مع تشجيع التفاعلات الآمنة مع خدماتنا الرقمية. ومن خلال وسائل التواصل الاجتماعي، نشارك نصائح في الوقت المناسب وبطريقة سهلة الفهم حول الوقاية من الاحتيال.

تشمل الرسائل التوعوية الرئيسية للجمهور ضد الاحتيال ما يلي:

رفض طلبات الرمز السري المؤقت (OTP)

حيث لن يطلب البنك مطلقاً الرموز السرية عبر المكالمات أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي، مع تشجيع العملاء على الإبلاغ الفوري عن هذه المحاولات.



التحقق من إعلانات الخصومات عبر الإنترنت

من خلال التأكد من شرعيتها وتجنب مشاركة المعلومات الشخصية مع مصادر غير موثوقة.



استخدام قنوات الدفع السريعة

(QuickPay) الرسمية فقط وتجنب الوصول إليها عبر روابط مشبوهة أو منصات خارجية.



تجنب الروابط غير الموثوقة والامتناع عن الضغط على روابط غير مؤكدة أو تنزيل مرفقات من مرسلين مجهولين.



تأمين الرموز السرية المؤقتة (OTP)

عبر منع التطبيقات من الوصول إلى رسائل الرموز السرية والاعتماد فقط على المنصات الموثوقة.



تحديد مواقع الشحن الوهمية من خلال

حصر مشاركة البيانات الشخصية في المعلومات الضرورية وتجنب المواقع التي تطلب تفاصيل مبالغ فيها.



وفي عام 2025، نجح بنك البحرين والكويت في تنفيذ حل متطور لمراقبة ومنع الاحتيال مدعوم بالذكاء الاصطناعي بالتعاون مع شركة (Global Payment Services). ويمثل هذا أول تطبيق من نوعه لهذا الحل في السوق البحريني، مما يعزز حماية البنك وعمليات التشفير (Tokenization) ويرفع مستوى الحماية من مخاطر الاحتيال الناشئة، مع ضمان الامتثال التام للوائح مصرف البحرين المركزي.

التحول الرقمي

تعكس رحلة التحول الرقمي لبنك البحرين والكويت التزامه بالابتكار وراحة العملاء والكفاءة التشغيلية. ومن خلال تبني التقنيات المتطورة وتقديم خدمات تركز على المستخدم، نجح بنك البحرين والكويت في ترسيخ مكانته كشركة رائدة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية التي تلبي احتياجات الأفراد والشركات.

أبرز الإنجازات في عام 2025:

تبسيط العمليات وإلغاء الجوانب اللوجستية للمستندات الورقية في سير عمل القروض الاستهلاكية.

حملة تأجيل القروض عبر "واتساب"، حيث تمت معالجة أكثر من 7,000 طلب بشكل آلي.

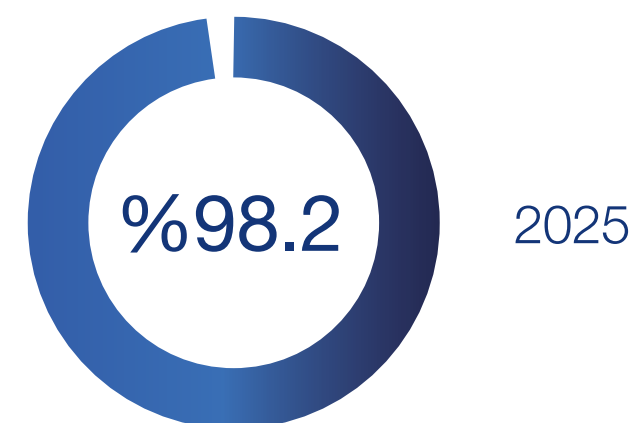
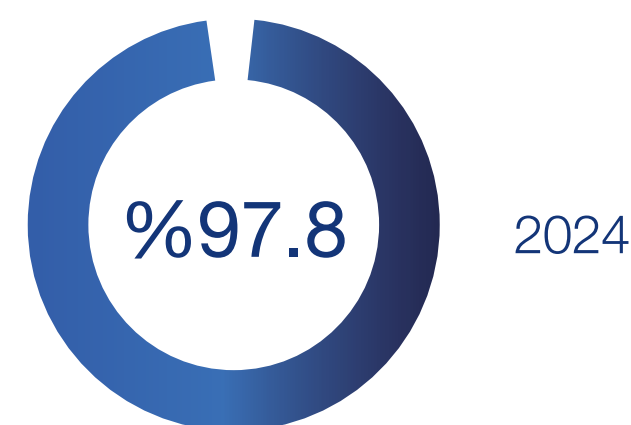
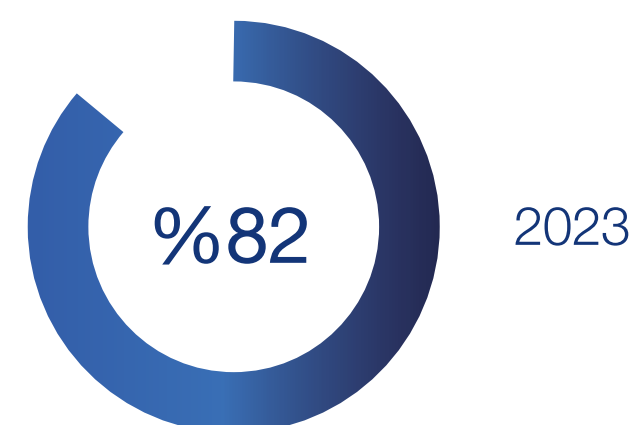
أتمتة وتسريع عملية إصدار البطاقات الائتمانية.

إطلاق التطبيق الموحد للهواتف النقالة بميزات وتكاملات وتحسينات إضافية.

أتمتة عملية حجز قروض السيارات وإدخال أمر الشراء الإلكتروني (e-LPO).

وكجزء من التحول الرقمي لبنك البحرين والكويت، نفذ البنك عدة مبادرات لتعزيز كفاءة الخدمة وتقليل فترات انتظار العملاء. حيث تم أتمتة سير عمل القروض في عام 2025، مما ألغى الحاجة إلى النقل الفعلي للملفات بين الدوائر وخفض وقت المعالجة بمقدار يومين. كما تم إعادة تفعيل دور المروجين الرقميين في الفروع لتوجيه العملاء، وتسهيل استخدام القنوات الرقمية، وتبسيط زيارات الفروع. بالإضافة إلى ذلك، يتم الآن تسليم بطاقات التجديد عبر أجهزة إصدار بطاقات الخصم الفورية، مما يعزز راحة العملاء ويقلل التأخير.

معاملات العملاء التي تمت عبر القنوات الإلكترونية وتطبيقات الأجهزة النقالة (%)



تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق



مجموعة الحلول الرقمية

تطبيق BBK Mobile App والخدمات المصرفية عبر الإنترنت

تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الإنترنت من البنك مصمم لتوفير تجربة مصرفية موحدة وآمنة ومريحة. وسواء أثناء التنقل أو من خلال المكتب، يُمنح العملاء تحكماً كاملاً في شؤونهم المالية عبر وصول سلس إلى الحسابات والمعاملات والخدمات الرقمية.

المدفوعات اللاتلامسية

يمكنّ بنك البحرين والكويت العملاء من الدفع بأمان وفورية باستخدام المحافظ الرقمية الشهيرة مثل Google Wallet، Apple Pay، Samsung Wallet، و Garmin Pay، Fitbit Pay. وتجعل هذه الحلول المعاملات سهلة وميسرة مع المضي قدماً نحو اقتصاد غير نقدي يعتمد على الحلول الرقمية أولاً.

أجهزة الصراف الآلي الذكية وأكشاك الخدمة الذاتية

تجمع شبكة الخدمة الذاتية لبنك البحرين والكويت بين أجهزة الصراف الآلي الذكية، وأجهزة الصراف الآلي التفاعلية (ITMS)، والأكشاك المخصصة، مما يوفر وصولاً سهلاً لخدمات مثل إصدار بطاقات الخصم، والإيداعات، وإصدار الشهادات البنكية.

منصات أعمال بنك البحرين والكويت

BBK BanKey

منصة أعمال شاملة تعمل على تبسيط إدارة النقد وعملیات الدفع.

BBK Business

تطبيق يوفر تجربة إعداد رقمية متكاملة لعملاء الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مما يعزز الراحة والكفاءة.



إصدار الشهادات البنكية، لتقديم دعم شامل. كما تساهم بطاقات الإيداع للشركات في تبسيط العمليات التجارية، مما يوفر طريقة فعالة لإدارة الإيداعات وتقليل الأعباء الإدارية.

ويوفر البنك للعملاء خدمات رقمية مريحة لتعزيز سهولة الوصول؛ حيث تتيح الخدمات المصرفية عبر الهاتف (Telebanking) للعملاء إتمام المعاملات الأساسية عبر الهاتف، بينما توفر أجهزة إصدار بطاقات الخصم المنتشرة في الفروع إصداراً فورياً للبطاقات. ومع القنوات الرقمية والفروع الذكية، يتمتع العملاء بإمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مما يضمن حصولهم على دعم متواصل عند الحاجة.

وفي حين يستثمر البنك في التحول الرقمي وحلول الفروع المبتكرة، يتم تعزيز هذه الجهود من خلال منظومة دفع ذكية وعروض رقمية إضافية متطورة.

أعلن بنك البحرين والكويت عن إطلاق أحدث مبادراته الاستراتيجية، “برنامج بنك البحرين والكويت لتطوير المهارات” (BBK UpSkill). وقد صُممت هذه المبادرة لتزويد الموظفين بمهارات متقدمة في مجالات الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، والتحول الرقمي، مما يعزز التزام البنك بالاستثمار في رأس ماله البشري وإعداد قواه العاملة للمتطلبات المتطورة في القطاع المالي. ويمكّن برنامج “UpSkill” الموظفين من جميع المستويات وفي كافة الدوائر من خلال توفير تجربة تعليمية شاملة. ومن خلال ورش العمل العملية، والتدريب المهيكل، والدورات المعتمدة، والجلسات التي يقودها الخبراء، يكتسب المشاركون المعرفة النظرية والمهارات الواقعية في مجالات رئيسية مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات، وبرنامج (Microsoft Power BI)، والمنتجات والخدمات، والمبيعات الاستشارية، وغيرها من المهارات اللازمة لوظائف المستقبل.

في عام 2025، تحولت إدارة تحليلات البيانات من وظيفة تركز على إعداد التقارير إلى مُمكن أساسي لتحول المجموعة في مجالي البيانات والذكاء الاصطناعي. وقد أُعيد تموضع الإدارة ضمن وحدة الاستراتيجية والاستدامة، وتولت مسؤولية تحديد استراتيجية الذكاء الاصطناعي ونموذج التشغيل على مستوى المجموعة، بما في ذلك تحديد أولويات استخدام الذكاء الاصطناعي، ووضع أطر حوكمته، وتوسيع نطاقه التشغيلي.

كما شهد العام تقدماً في تحديث البنية التحتية للبيانات، مع بدء نقل أعباء العمل التحليلية إلى بيئة الحوسبة السحابية. وأسهمت التحسينات الهندسية الداخلية في تعزيز الأتمتة والرقابة، مما أدى إلى خفض التكاليف بنحو 70% للأحمال التشغيلية المعنية، إلى جانب تحسين موثوقية البيانات وجاهزيتها للتحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي.

كما تم تعزيز أسس البيانات الموثوقة من خلال تطوير إطار حوكمة البيانات، ورفع جودة البيانات والضوابط المرتبطة بها، وتحسين آليات الامتثال والمرونة التشغيلية.

وبالتوازي مع ذلك، قدّمت الإدارة مجموعة من حلول الذكاء الاصطناعي والتحليلات عبر تقنيات الذكاء التوليدي (GenAI) وتعلّم الآلة، بما يساهم في تعزيز فهم العملاء، ودعم الحوكمة، ورفع كفاءة العمليات الداخلية. كما ركّزت الجهود على بناء قدرات البيانات والذكاء الاصطناعي عبر الأعمال من خلال برامج تمكين موجهة وبرنامج سفراء البيانات والذكاء الاصطناعي، بما يدعم اتخاذ قرارات أكثر ثقة واعتماداً على البيانات على مستوى المجموعة.

ومع المضي قدماً في تبني التحول الرقمي، يواصل بنك البحرين والكويت الاستثمار في فروعها الفعلية، وتعزيزها بميزات حديثة لضمان تجربة عملاء سلسة ومريحة. وتجمع الفروع بين الخدمات المصرفية التقليدية والحلول المبتكرة، بما في ذلك أجهزة الإيداع للشركات وأجهزة

تقرير الاستدامة 2025

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

نبذة عن
الشركة

 نهج
الاستدامة

 تعزيز
حوكمة
الشركات

 المسؤولية
تجاه
الموظفين

 تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

 عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

 العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

 التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

تعاون بنك البحرين والكويت و”كريدّي مكس” مع شركة ”بتلكو“ لتعزيز تجربة العملاء من خلال حلول رقمية متكاملة. وتقدم هذه الشراكة مزايا ولواء مشتركة عبر المنصات، وخدمات تجوال الشريحة الإلكترونية (eSIM)، وتبسيط المشتريات المرن عبر البطاقات بنظام ”اشترِ الآن وادفع لاحقاً“، ومبادرات تفاعل مستهدفة تعزز التزام بنك البحرين والكويت بتقديم خدمات مالية مبتكرة تتمحور حول العميل.

ويواصل بنك البحرين والكويت تنفيذ أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لتبسيط العمليات، ورفع مستوى الدقة، وتعزيز تقديم الخدمات، مما أدى إلى التحسينات التالية:

الكفاءة التشغيلية

- تحسين التكلفة والموارد
- تمكين الموظفين
- تعزيز الدقة والموثوقية
- جاهزية تشغيلية على مدار الساعة
- كفاءة الموارد
- تحسين التدقيق والامتثال



زيادة رضا العملاء

مذكرة تفاهم بين بنك البحرين والكويت ومنصة ”باينانس“ (Binance)

تم الإعلان عن هذه المذكرة خلال منتدى ”بوابة الخليج 2025“ (Gateway Gulf)، وهي تمثل علامة فارقة في تعزيز التمويل الرقمي في مملكة البحرين، وذلك رهناً بالموافقة النهائية من مصرف البحرين المركزي. وترسخ هذه الشراكة مكانة بنك البحرين والكويت كأول بنك في دول مجلس التعاون الخليجي ينضم إلى برنامج (Binance Link).

ومن خلال دمج حلول ”توفير العملات المشفرة كخدمة“ (Crypto-as-a-Service) من ”باينانس“ في منصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال التابعة للبنك، سيتمكن العملاء من الوصول إلى الأصول المشفرة وإدارتها جنباً إلى جنب مع المنتجات المالية التقليدية من خلال واجهة واحدة آمنة.

ويدعم هذا التعاون استراتيجية بنك البحرين والكويت للخدمات المصرفية المدمجة، ويعزز التزامه بالابتكار والشمول المالي وتطوير منظومة تمويل رقمية منظمة وجاهزة للمستقبل في مملكة البحرين.



دفع مسيرة الجيل الجديد من العمل المصرفي من خلال ابتكارات ARRAY

خلال منتدى ”بوابة الخليج 2025“ (Gateway Gulf)، وقع بنك البحرين والكويت شراكة مع شركة ”أراي للابتكار“ (ARRAY Innovation)، وهي شركة رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي تتخذ من البحرين مقراً لها. ويتضمن هذا التعاون إطلاق مركز مخصص للابتكار، يضم 30 مهندس برمجيات بحريني لتعزيز القنوات الرقمية لبنك البحرين والكويت من خلال الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي، وتحسين رحلات العملاء، وتوسيع نطاق المنتجات والخدمات الرقمية. كما ستدعم هذه الشراكة مجالات تحليلات البيانات، والدمج السحابي، وأمن المعلومات، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويمكّن من تطوير الجيل القادم من الحلول المصرفية.



نبذة عن
الشركة

 نهج
الاستدامة

 تعزيز
حوكمة
الشركات

 المسؤولية
تجاه
الموظفين

 تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

 عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

 العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

 التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

أداة البحث في السياسات باستخدام الذكاء الاصطناعي

تم إطلاق أداة الاستعلام عن السياسات باستخدام الذكاء الاصطناعي في عام 2025 لتبسيط وصول الموظفين إلى السياسات الداخلية عبر واجهة آمنة تعتمد على اللغة الطبيعية. وكان الموظفون سابقًا يعتمدون على البحث اليدوي ضمن وثائق واسعة، مما كان يبطئ عملية اتخاذ القرار ويزيد من مخاطر عدم الاتساق.

ويعتمد الحل على إطار عمل التوليد المعزز بالاسترجاع (RAG)، بما يضمن أن جميع الردود تستند إلى مصادر سياسات معتمدة، ويوفر مرجعًا واحدًا موثوقًا.

وقد أسهمت هذه المبادرة في تقليل الوقت المستغرق للوصول إلى المعلومات المتعلقة بالسياسات، وتحسين اتساق التفسير، وتعزيز الحوكمة من خلال دعم الالتزام بالسياسات الرسمية، إلى جانب تحسين تجربة الموظفين عبر إتاحة الوصول الذاتي للمعلومات.

لوحة تتبع حركة الأموال

توفر لوحة تتبع حركة الأموال رؤية سلوكية لتدفقات الأموال لدى العملاء عبر الحسابات والمؤسسات الخارجية، حيث تستبدل تقارير الأرصد الثابتة برؤى ديناميكية للمعاملات. وباستخدام تقنيات تعلم الآلة، تقوم اللوحة بتحديد أنماط التدفقات الداخلة والخارجة، بما يتيح فهمًا أوضح لكيفية حركة الأموال لدى العملاء.

وتدعم هذه الرؤى تحسين استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء، وتعزيز التفاعل الأكثر ملائمة معهم، وتمكين اتخاذ قرارات أكثر دقة استنادًا إلى أنماط السلوك المالي الفعلية.



بنك البحرين والكويت يدعم منتدى التكنولوجيا المالية "فينتك فوروارد"

من خلال رعايته الماسية لمنتدى "فينتك فوروارد 2025" (Fintech Forward) الذي استمر على مدار يومين، أكد بنك البحرين والكويت دوره الفاعل في تعزيز منظومة التكنولوجيا المالية في البحرين. وتدعم مشاركة البنك تطوير التقنيات المالية المبتكرة، وتشجع التعاون في القطاع، وتساهم في بناء قطاع مالي مرن وجاهز للمستقبل يتماشى مع الأولويات الاقتصادية الوطنية.

بالإضافة إلى ذلك، وقع بنك البحرين والكويت مذكرة تفاهم مع شركة "أتمي" (ATME)، وهي منصة لتبادل الأصول الرقمية مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي، وذلك خلال منتدى "فينتك فوروارد 2025". ويعكس هذا التعاون تركيز البنك المستمر على الابتكار ضمن أطر التمويل الرقمي المنظمة.

وبموجب مذكرة التفاهم، سيبحث بنك البحرين والكويت وشركة "أتمي" فرص تحويل الهياكل الاستثمارية والتمويلية إلى أصول رقمية مشفرة (Tokenization) باستخدام تقنية السجلات الموزعة، بهدف تعزيز الكفاءة والسيولة وسهولة الوصول عبر مجموعة من الأصول المالية، بما في ذلك السندات والقروض والعقارات. ويدعم هذا التعاون تطوير حلول استثمار رقمية آمنة ومتوافقة، ويعزز التزام بنك البحرين والكويت بتقديم خدمات ثروات واستثمار متطورة وجاهزة للمستقبل لعملائه.



تعزيز تجربة الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال

يستفيد بنك البحرين والكويت من الشراكات الاستراتيجية لتقديم حلول رقمية مبتكرة تعزز الكفاءة والأمن وتجربة العملاء. ومن خلال التعاون مع أبرز المنصات التكنولوجية والمالية، يسارع البنك من وتيرة التحول الرقمي ويزود العملاء بخدمات مصرفية سلسة وجاهزة للمستقبل.

تحسينات تطبيق الهاتف النقال في عام 2025

إدراج العملاء الجدد وفتح حسابات الودائع رحلة إدراج رقمية بالكامل تمكن العملاء الجدد من التحقق من هويتهم، والتسجيل، وفتح حسابات الودائع بسلسلة عبر تطبيق الهاتف النقال.	فتح حساب للعملاء الحاليين تمكين العملاء الحاليين من فتح وإضافة حسابات جديدة فوراً عبر تطبيق الهاتف النقال.	تحديث بيانات "اعرف عميلك" (KYC) يتيح للعملاء تحديث بياناتهم، مع إصدار إشعارات تلقائية قبل انتهاء الصلاحية لضمان الامتثال والدقة.	تحديث بيانات التواصل تمكين التحديث الآمن لبيانات التواصل، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، بدعم من مسح الهوية والتحقق من الوجه.	تفعيل الجهاز مع تعزيز التحقق تعزيز عملية المصادقة لضبط جهاز رئيسي جديد من خلال تحقق إضافي من الهوية، يشمل مسح الهوية والتحقق من الوجه.
إيقاف تنشيط الحساب يتيح للعملاء إيقاف تنشيط حساباتهم عبر القنوات الرقمية، مما يقيد الوصول فوراً إلى الحسابات والبطاقات المرتبطة بها.	إدراج بطاقات Google Pay يوفر خدمة بلمسة واحدة لإضافة البطاقات إلى Google Pay لمدفوعات آمنة ومريحة عبر الهاتف النقال.	إدراج بطاقات Samsung Pay تمكين إدراج البطاقات بلمسة واحدة في Samsung Pay مما يوسع نطاق الوصول إلى المحافظ الرقمية.	عرض التفاصيل المالية يوفر عرضاً موحداً للمعلومات المالية، بما في ذلك تفاصيل التوظيف واستخدام الحساب والبيانات المتعلقة بالضرائب.	البث عبر إشعارات التطبيق تقديم تحديثات مستهدفة او رسائل مخصصة للعملاء من خلال إشعارات التطبيق (Push Notifications).



شراكة بنك البحرين والكويت مع "بوليرو" (Bolero)

يواصل بنك البحرين والكويت شراكته مع "بوليرو" لتقديم حلول رقمية لتمويل التجارة مدعومة بمنصة (Galileo TPaaS) التابعة لـ "بوليرو" (تمويل التجارة كخدمة). ويتيح هذا التعاون لعملاء الشركات الوصول إلى خدمات تمويل تجاري آمنة وفعالة ومبتكرة، مما يبسط عمليات التجارة عبر الحدود وإجراءات التوثيق.



منصة "بُنَى" للمدفوعات (Buna)

يستفيد بنك البحرين والكويت من منصة "بُنَى" للمدفوعات، وهي مبادرة من صندوق النقد العربي. وتعزز هذه الشراكة قدرة البنك على تقديم حلول مدفوعات سريعة وموثوقة ومنخفضة التكلفة عبر الحدود بمختلف العملات العربية والدولية، مع ضمان التكامل السلس والامتثال للمعايير المالية العالمية. وتعكس هذه المبادرات مجتمعة التزام بنك البحرين والكويت بالاستفادة من الحلول المالية المبتكرة لدعم عملائه من الشركات.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

الشمول المالي

يعمل بنك البحرين والكويت بنشاط على تعزيز الشمول المالي، وخلق فرص للمجتمعات التي تفتقر للخدمات الكافية للوصول إلى حلول مصرفية مخصصة، ومن خلال تلبية احتياجات الفئات المهمشة، يدعم البنك مشاركة اقتصادية أوسع وأثرًا اجتماعيًا طويل الأمد.

وتتمحور مبادرات الشمول المالي للبنك حول الفئات التالية:



العمال الوافدون ذوو الدخل المنخفض



الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر



الأشخاص ذوو الهمم



الزراعة



النساء

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق



الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

يقدم بنك البحرين والكويت، بالشراكة مع "تمكين"، برنامج "تمويل"، وهو حل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية مصمم لدعم الشركات في جميع أنحاء البحرين. وتوفر هذه المبادرة تمويلًا مدعومًا لمساعدة المؤسسات على التوسع والتنويع وتحقيق النمو المستدام، سواء كانت شركات ناشئة أو مؤسسات قائمة.

بالنسبة للمؤسسات القائمة التي تعمل منذ أكثر من ثلاث سنوات، يتوفر التمويل لمدة تصل إلى سبع سنوات مع فترة سماح، وتدعم "تمكين" ما يصل إلى 50% من معدل الربح (بحد أقصى 6% للشركات



الأشخاص ذوو الهمم

يلتزم بنك البحرين والكويت بالشمول المالي للأشخاص ذوي الهمم، حيث يقدم خدمات مصرفية ميسرة عبر شبكة فروعهم. وفي مجمع البديع المالي، تضمن المرافق المصممة خصيصًا ونظام الطوابير الذكي تجربة سلسلة ومريحة للعملاء عند استخدام بطاقات الخصم أو البطاقات الذكية.

خدمات ودعم مخصص

يقدم بنك البحرين والكويت حلولاً مالية مخصصة للأشخاص ذوي الهمم، تشمل:

- أسعار فائدة مخفضة على القروض الاستهلاكية وقروض السيارات.
- مزايا مطورة لبطاقة فيزا سيجنتشر.
- أسعار فائدة أعلى على الودائع لأجل مختارة لدعم أهداف الادخار وبناء الثروة.

مرافق مصرفية يسهل الوصول إليها

يقدم بنك البحرين والكويت مرافق مصممة لتوفير الراحة والاستقلالية، وتشمل الميزات:

- أجهزة صراف آلي ومنصات تيلر ميسرة لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- منحدرات ومواقف سيارات مخصصة.
- أجهزة صراف آلي موجهة صوتياً وتدعم لغة برايل.
- بلاط الأرضيات اللمسي لمساعدة العملاء من ذوي الإعاقة البصرية في التنقل داخل الفرع.

دعم شامل للعملاء

قدم بنك البحرين والكويت ما يلي لتعزيز إمكانية الوصول:

- خدمة ذات أولوية لتقليل فترات الانتظار.
- موظفون مدربون على لغة الإشارة.
- أدوات مفعلة مثل قاموس لغة الإشارة الشامل وتطبيق "نسمعكم".

إمكانية الوصول التكنولوجي

يستفيد بنك البحرين والكويت من التكنولوجيا لتوفير تجربة مصرفية سلسلة، وقدم:

- أجهزة صراف آلي موجهة صوتياً.
- نماذج طلبات مدعومة بلغة برايل مع دعم التعليق الصوتي لفتح الحسابات.
- اشتراك مجاني في تطبيق "الراوي" للكتب الصوتية للعملاء.



تعاون بنك البحرين والكويت مع تطبيق "نسمعكم" لدعم العملاء من ذوي الإعاقة السمعية والنطقية. يتيح التطبيق التواصل في الوقت الفعلي مع مترجمي لغة الإشارة، مما يوفر ترجمة فورية عبر الفيديو، ودعمًا متعدد اللغات، وواجهة مستخدم سهلة الاستخدام. وتضمن هذه المبادرة وصول جميع العملاء إلى الخدمات المصرفية بشكل مستقل، مما يعزز الشمول والثقة والتفاعل السلس مع بنك البحرين والكويت.

بنك البحرين والكويت يطلق النسخة الثانية من "برنامج محو الأمية الرقمية"

أطلق بنك البحرين والكويت النسخة الثانية من برنامجه لمحو الأمية الرقمية بالشراكة مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)، مما يؤكد التزامه بالشمول الرقمي وبناء القدرات.

يهدف البرنامج إلى تعزيز قدرة البحرينيين على استخدام الخدمات الرقمية الأساسية، بما في ذلك منصات الحكومة الإلكترونية، والخدمات المصرفية الإلكترونية، والتعلم عبر الإنترنت، والمدفوعات الإلكترونية. وبناءً على نجاح النسخة الأولى التي شهدت تدريب 102 امرأة بحرينية، استهدفت المرحلة الثانية عددًا مماثلًا من الرجال والنساء الذين يواجهون صعوبات في استخدام المنصات والتطبيقات الإلكترونية من مختلف فئات المجتمع.

وقد تم هيكلة المبادرة عبر أربع وحدات تدريبية هي: **"ابق متصلاً"**، و**"ابق كفؤاً"**، و**"ابق منتجاً"**، و**"ابق آمناً"**، وتدعم هذه المبادرة الشمول المالي، تماشيًا مع جهود البنك في التحول الرقمي، ووفقًا لرؤية البحرين الاقتصادية 2030.

العمال الوافدون ذوو الدخل المنخفض



تم تصميم حساب "بي بي كي لايت" (BBK Lite) لتعزيز الشمول المالي للعمال الوافدين ذوي الدخل المنخفض الذين يصل دخلهم الشهري إلى 250 دينارًا بحرينيًا. ويتميز الحساب بإمكانية فتحه دون رسوم، وعدم اشتراط حد أدنى للرصيد، مع توفير وصول مجاني لبطاقات الخصم والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت. ومن خلال الاستفادة من شبكة فروع البنك وأجهزة الصراف الآلي وأجهزة الخدمة الذاتية (الكيوسك)، تتيح هذه الخدمة وصولاً ميسرًا ومريحًا للمعاملات الأساسية مثل سحب الرواتب ودفع الفواتير والتحويلات الدولية، مما يدعم التمكين الاقتصادي للمجتمعات التي تفتقر للخدمات الكافية.

الزراعة



لا يقدم بنك البحرين والكويت في البحرين حاليًا منتجات مالية مخصصة حصريًا لقطاع الزراعة. ومع ذلك، يتم دعم الشركات الزراعية من خلال محفظة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر الأوسع نطاقًا في البنك، مما يتيح للعملاء المؤهلين الاستفادة من الأسعار التفضيلية المخصصة لهذه الفئة من الشركات.

بالإضافة إلى ذلك، يقدم إطار تمويل الاستدامة التابع لبنك البحرين والكويت "الأمن الغذائي" كفئة مؤهلة، مما يمهّد الطريق لتصنيف تمويل الشركات المستقبلي المتوافق مع هذا الهدف كتمويل مستدام، شريطة استيفاء المعايير المحددة في الإطار.

بنك البحرين والكويت يستضيف جلسة تنفيذية حول الأصول الرقمية

نظم البنك جلسة تدريبية حصرية للإدارة التنفيذية حول الأصول الرقمية والتوعية بالعملات المشفرة، وذلك بالتعاون مع منصة "رين" (Rain)، وهي منصة إقليمية رائدة في مجال العملات المشفرة. وقدمت الجلسة رؤى قيمة حول الاتجاهات العالمية والإقليمية، والتطورات التنظيمية، والتبني المؤسسي لهذه التقنيات، إلى جانب جلسة تفاعلية للأسئلة والأجوبة مع خبراء من منصة "رين".

وتعكس هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت الاستراتيجي بالابتكار المالي وبناء القدرات، وتزويد القيادة بالمعرفة والأدوات اللازمة لمواكبة المشهد المتطور للأصول الرقمية ودعم نمو المملكة في هذا القطاع.

عقلية المسؤولية الاجتماعية

يلتزم بنك البحرين والكويت بإحداث أثر إيجابي يتجاوز الأداء المالي، من خلال دمج الإشراف البيئي، ودعم المجتمع، والمشتريات المسؤولة في عملياته. ومن خلال مبادرات مستهدفة، يسعى البنك إلى تعزيز الاستدامة، وتمكين المجتمعات، وضمان ممارسات أخلاقية وشفافة في سلاسل التوريد.

مواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



المواضيع الجوهرية التي تغطيها إدارة البيئة

تمكين المجتمع والمشاركة

الشراء المسؤول

تمكين المجتمع والمشاركة

نحرص في بنك البحرين والكويت بفعالية على دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في مملكة البحرين من خلال مجموعة واسعة من مبادرات الاستثمار المجتمعي. وقد تم تصميم هذه البرامج لتعزيز جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة للأفراد والمجتمعات في جميع أنحاء المملكة. وتركز جهود بنك البحرين والكويت على مجالات رئيسية تشمل:

دعم المسنين وتكريم الخدمة المجتمعية



دعم التعليم وجودته للطلبة البحرينيين



تمكين الأطفال



إظهار قيم التضامن



تعزيز التميز في الرياضة



رفع مستوى الوعي الصحي



التخفيف من حدة الفقر



يسعى بنك البحرين والكويت من خلال هذه المبادرات إلى إحداث أثر هادف ومستدام، بما يعكس التزامنا برفاهية المجتمع وازدهاره.

دعم الدورة الاقتصادية



دعم الأنشطة الزراعية



الحفاظ على التراث الثقافي للبحرين



تمكين المرأة



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

تعزيز تكافؤ الفرص والابتكار المسؤول

رعى بنك البحرين والكويت مؤتمر تكافؤ الفرص الثامن بالتعاون مع جامعة الأهلية، مما يعزز التزامه بالنمو الشامل والاستدامة والتنمية الاجتماعية. وألقى السيد محمد العالي، رئيس استراتيجية العمل والاستدامة، كلمة رئيسية بعنوان “ترسيخ الاستدامة في المؤسسات المالية”، سلط فيها الضوء على دور التمويل المسؤول والابتكار في تمكين خلق قيمة طويلة الأجل.

وقد جمع المؤتمر بين صناع القرار والأكاديميين ومنظمات المجتمع المدني وقادة القطاع لاستكشاف الابتكار المسؤول، والتحول الرقمي، ومفهوم “المجتمع 5.0”، مع تركيز قوي على المساواة بين الجنسين بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

ومن خلال مشاركته، دعم بنك البحرين والكويت تبادل المعرفة، والحوار بشأن السياسات، والحلول العملية التي تعزز التكافؤ في الفرص، واستدامة الأعمال، والمرونة المجتمعية.

تمكين الشباب والتعليم

- وزارة شؤون الشباب - مدينة الشباب
- جمعية مستقبل الشباب
- مركز علياء للتدخل المبكر - الجمعية البحرينية للأطفال ذوي صعوبات السلوك والتواصل

السلامة العامة والمؤسسات الوطنية

- وزارة الداخلية - الإدارة العامة للمرور.
- **المشاركة المجتمعية والثقافية**
- مجلس النواب
- اتحاد المصرفيين
- جمعية السيدات الهنديات
- المجلس الأعلى للمرأة.
- جمعية تاريخ وآثار البحرين.
- بورصة البحرين

الأسرة والصحة والرعاية المجتمعية

- الصندوق الملكي لشهداء الواجب
- جمعية تعافي من المخدرات
- الجمعية البحرينية لرعاية الوالدين
- جمعية مدينة حمد الخيرية - نادي عبدالرحمن كانو الاجتماعي للوالدين
- مركز يو سي أو لرعاية الوالدين
- جمعية النور للبر
- مركز بتلكو لرعاية حالات العنف الأسري

الرياضة والفخر الوطني

- الاتحاد البحريني لكرة القدم
- فريق البحرين فيكتوريس للدراجات الهوائية
- احتفالات “أعياد البحرين”
- تطوير ملاعب الترف
- الاتحاد البحريني للجولف
- الاتحاد البحريني لرياضة ذوي الإعاقة
- الاتحاد البحريني لكرة السلة
- موسم سباقات الخيل في البحرين

2.4 مليون دينار بحريني

تم استثمارها في المجتمع خلال عام 2025 (1.5% من اجمالي الإيرادات)

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

تمكين الأطفال



دعم مرضى سرطان الأطفال: يتعاون بنك البحرين والكويت مع حملة "إبتسامة" لتقديم الدعم المعنوي والمالي لمرضى سرطان الأطفال. تساعد هذه المبادرة على تحسين نوعية حياتهم أثناء العلاج.

التوعية بالسلامة المرورية: بالشراكة مع الإدارة العامة للمرور، أطلق بنك البحرين والكويت حملة توعوية في رياض الأطفال، لتثقيف الآباء والأطفال حول أهمية استخدام مقاعد الأطفال في السيارة من أجل السلامة أثناء السفر بالسيارة.

حملة التبرع بالألعاب: تشجع حملة البنك "شارك الفرحة، تبرع بلعبة" الأطفال على التبرع بالألعاب للجمعيات الخيرية التي تساعد الأطفال الأقل حظًا، مما يعزز روح العطاء.

دعم المنح الدراسية للطلاب البحرينيين



إدراكًا من بنك البحرين والكويت بأن التعليم هو حجر الزاوية للنمو الاقتصادي المستدام، يوجه البنك استثمارات مستهدفة نحو البرامج التي تعزز مخرجات التعلم، وتزيد من فرص الطلاب، وتساهم في تطوير رأس المال البشري الوطني.



يواصل بنك البحرين والكويت رعايته البلاتينية لبرنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية، حيث يقدم تبرعًا سنويًا بقيمة مليون دينار بحريني لدعم الطلبة البحرينيين المتميزين. ومن خلال رعايته، يدعم بنك البحرين والكويت مهمة البرنامج في إعداد الطلاب لسوق العمل العالمية وتعزيز تنمية الجيل القادم من القادة في البحرين.

كجزء من احتفالاته باليوبيل الذهبي في عام 2022، أعلن بنك البحرين والكويت عن منح دراسية لـ 50 طالبًا لمواصلة درجاتهم الجامعية في جامعة البحرين وبوليتكنك البحرين بما يضمن تكافؤ الفرص للطلاب والطالبات.

نبذة عن
الشركة

التخفيف من حدة الفقر

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق



تمكين أصحاب الهمم

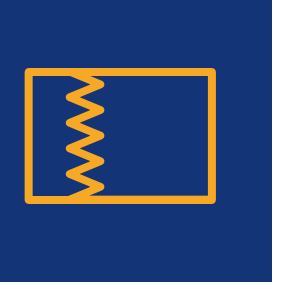


يتعاون بنك البحرين والكويت مع وزارة التنمية الاجتماعية واللجنة العليا لرعاية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن برنامج ”تكافل“، لتوفير كراسي متحركة ذات تصميم خاص تعزز من قدرة المستفيدين على الحركة والاستقلالية. وتدعم هذه المبادرة الدمج الاجتماعي وتحسن جودة الحياة لأصحاب الهمم.

بالإضافة إلى ذلك، رعى بنك البحرين والكويت اجتماع الجمعية العمومية والمؤتمر الخاص باللجنة البارالمبية الدولية الذي عُقد في البحرين، مما ساهم في تعزيز المشاركة الرياضية ورفع مستوى الوعي بقدرات وإنجازات ذوي العزيمة على المستويين المحلي والدولي.



الحفاظ على التراث الثقافي للبحرين



احتفل بنك البحرين والكويت بالعيد الوطني لمملكة البحرين وعيد الجلوس من خلال مبادرات مجتمعية موجزة تبرز اعتزاز البنك بالهوية الوطنية ومسؤوليته الاجتماعية. وتم تزيين الفروع والمكاتب لتعكس الأجواء الاحتفالية، مما خلق بيئة تفاعلية للعملاء والموظفين على حد سواء.

كما نظم البنك أنشطة داخلية مبسطة لتعزيز وحدة الفريق والاحتراف بالتراث البحريني، مما يؤكد التزام البنك بتهيئة ثقافة عمل إيجابية. بالإضافة إلى ذلك، دعم بنك البحرين والكويت المبادرات الثقافية والمجتمعية المحلية التي تعزز الهوية الوطنية، مما يعكس تفانيه المستمر في المساهمة في الاستدامة الاجتماعية والثقافية للمملكة.



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

رفع مستوى الوعي الصحي



لقد بدأ البنك في بناء مركزه الصحي الجديد في قلالي، وهو المرفق الصحي الثاني للبنك بعد مركز بنك البحرين والكويت الصحي في الحد. يمتد المركز الحديث المكون من طابقين على مساحة تقارب 9,713 مترًا مربعًا، وسيضم 14 عيادة استشارية، و14 غرفة فحص ترميضية، وقسمًا للطوارئ مجهزًا بـ 12 سريرًا، ووحدة لرعاية الأمومة والطفولة، وثمانية عيادات أسنان، ومكاتب إدارية. ومن المتوقع أن يعزز هذا المرفق الوصول إلى خدمات رعاية صحية عالية الجودة، مما يدعم رؤية البحرين الاقتصادية 2030.

يعمل بنك البحرين والكويت بنشاط على رفع الوعي الصحي من خلال حملاته عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بالتزامن مع مناسبات مثل اليوم العالمي للصحة النفسية، واليوم الرياضي البحريني، واليوم العالمي للسكري، واليوم العالمي للمبتربين بالدم، وشهر التوعية بسرطان الثدي. وتوفر هذه المبادرات نصائح عملية حول الصحة النفسية، والنشاط البدني، والأكل الصحي، والتبرع بالدم، والكشف المبكر عن الأمراض، مما يشجع المجتمع على تبني أنماط حياة صحية.



تعزيز الأمن الغذائي



يدعم بنك البحرين والكويت بفعالية الأمن الغذائي في البحرين من خلال برامج إعادة توزيع فائض الطعام على المحتاجين. وتعمل مبادرة "حفظ النعمة" على جمع الطعام الفائض عالي الجودة من الفنادق والمطاعم والفعاليات الخاصة، وتقديمه للعمال والأسر المتعففة. وخلال شهر رمضان المبارك، يشرك البنك موظفيه في حملة "إفطار صائم"، لتوزيع الوجبات على المحتاجين، مما يعزز التزام البنك بقيم الرحمة والتضامن المجتمعي.



نبذة عن
الشركةنهج
الاستدامةتعزيز
حوكمة
الشركاتالمسؤولية
تجاه
الموظفينتعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاءعقلية
المسؤولية
الاجتماعيةالعمل المناخي
والمسؤولية
البيئيةالتوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

دعم المسنين وتكريم الخدمة المجتمعية



في عام 2025، خصص بنك البحرين والكويت 30,000 دينار بحريني لدعم المبادرات التي تعزز جودة حياة كبار السن واستدامة المنظمات التي تقدم الرعاية طويلة الأمد. وشمل ذلك التعاون مع الجمعية البحرينية لرعاية الوالدين لدعم برامجهم.

كما يواصل البنك رعايته البلاتينية للصندوق الملكي لشهداء الواجب، تقديرًا لعتاء شهداء الوطن ودعمًا لأسرهم.

إظهار قيم التضامن



عزز البنك التزامه بالوحدة الوطنية من خلال دعم مبادرات تجمع أفراد المجتمع وتوطيد الهوية المشتركة. وشمل ذلك تقديم مساهمات لكل من الاتحاد البحريني لكرة القدم وفريق البحرين للدراجات الهوائية في سباق فرنسا للدراجات (53,000 دينار لكل منهما)، واحتفالات "أعياد البحرين" (100,000 دينار)، وتطوير ملاعب الترف (102,000 دينار). كما شمل الدعم الاتحاد البحريني لرياضة ذوي الإعاقة والاتحاد البحريني للجولف. كما تعكس المساهمات المقدمة لمؤسسات مثل مجلس النواب (25,000 دينار)، والمجلس الأعلى للمرأة (10,000 دينار)، والإدارة العامة للمرور بوزارة الداخلية (10,000 دينار)، دور البنك المستمر في تعزيز الشمولية والحفاظ على الهوية الثقافية والمساهمة في بناء مجتمعات أكثر أمانًا وترابطًا.

تعزيز التميز في الرياضة



بطولة الناشئين للتنس: تشجيع المواهب الشابة وتعزيز الروح الرياضية في البحرين.

فريق البحرين فيكتوريس للدراجات الهوائية: دعم المواهب البحرينية في الجولات العالمية للدراجات.

أكاديمية البادل العالمية: توقيع اتفاقية شراكة كراي رسمي تحت رعاية سمو الشيخ خالد بن حمد آل خليفة.

سلسلة سباقات الخيل في البحرين (Bahrain Turf Series): دعم الثقافة الفروسية بالتعاون مع نادي راشد للفروسية وسباق الخيل، بما في ذلك كأس المنامة.

سباق الخيل السنوي: رعاية الفعالية في الصخير لأكثر من 35 عامًا، بمشاركة قيادات البنك.

بطولة الملك حمد الدولية للجولف: تعزيز التميز في رياضة الجولف والمشاركة المجتمعية.



في عام 2025، انخفض إجمالي ساعات تطوع الموظفين إلى 213 ساعة. وعلى الرغم من أن هذا يمثل تراجعًا سنويًا، إلا أن نشاط التطوع ظل أعلى من مستويات عام 2023، مما يعكس استمرار مشاركة الموظفين في المبادرات المجتمعية.

الشراء المسؤول

تلتزم قواعد السلوك للموردين بما يلي:

الامتثال للقوانين واللوائح: على الموردين الالتزام بكافة القوانين المصرح بها والانخراط في ممارسات تجارية مسؤولة.

إظهار المسؤولية البيئية: يتعين على الموردين تنفيذ سياسات تقلل من التأثير البيئي وتعزز الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية.

إظهار المسؤولية الاجتماعية: نتوقع من مورديننا احترام حقوق الإنسان، وحظر عمل الأطفال والعمل القسري، وضمان ظروف عمل عادلة لجميع الموظفين.

المحافظة على المعايير الأخلاقية: المحافظة على خصوصية البيانات، وتجنب الرشوة والفساد، والانخراط في ممارسات التوريد الأخلاقية.

في بنك البحرين والكويت، يُحدد قانون قواعد السلوك للموردين التزامنا بأعلى المعايير المهنية والأخلاقية في كافة أنشطة المشتريات. تعمل هذه القواعد كإطار لتوقعاتنا من الموردين بشأن الممارسات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية.

تمتد التزامات البنك بعدم التمييز ومكافحة التحرش واحترام حقوق الإنسان لتشمل الموردين والمتعاقدين من خلال تضمين هذه المتطلبات في العقود ومدونات سلوك الموردين. ويحتفظ البنك بالحق في تقييم مستوى الالتزام واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في حال عدم الامتثال.

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق



العمل المناخي والمسؤولية البيئية

يلتزم بنك البحرين والكويت بإحداث أثر إيجابي يتجاوز الأداء المالي، من خلال ترسيخ المسؤولية المناخية في استراتيجيته وعملياته وأنشطته التمويلية، ودعم مستقبل أكثر مرونة مع خلق قيمة دائمة لعملائه ومجتمعاته.

المواضيع الجوهرية التي تغطيها إدارة البيئة

التمويل المستدام

التغير المناخي والأثر البيئي

مواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

التمويل المستدام

قام بنك البحرين والكويت بتطوير أول إطار عمل للتمويل المستدام في عام 2025، ليكون حجر الزاوية في التزام البنك بالتنمية الاقتصادية المستدامة في المنطقة، مما يجعله من أوائل المؤسسات المالية في المملكة التي تدمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عملية صنع القرار المالي.

وتغطي فئات المشاريع المؤهلة بموجب إطار التمويل المستدام مجموعة شاملة من القضايا البيئية والاجتماعية؛ ويشمل ذلك دعم الطاقة المتجددة، وكفاءة الطاقة، والنقل النظيف، والإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي، والتكيف مع المناخ، ومنع التلوث والسيطرة عليه، والمباني الخضراء، والزراعة المستدامة، بالإضافة إلى الأولويات الاجتماعية مثل الوصول إلى الخدمات الأساسية، والإسكان الميسر، وتوليد فرص العمل، والأمن الغذائي.

وتماشياً مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، والتزام المملكة بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2060، يعزز إطار التمويل المستدام دور بنك البحرين والكويت في حشد رأس المال للمشاريع المؤثرة التي تدعم الإشراف البيئي، والشمول الاجتماعي، والمرونة الاقتصادية طويلة الأجل. كما التزم البنك بإصدار تقارير سنوية حول التخصيص والأثر، مما يظهر الشفافية حول كيفية توظيف العوائد والنتائج الإيجابية المحققة عبر الفئات المؤهلة.

وقد تم اعتماد إطار العمل خارجياً من خلال "رأي الطرف الثاني" (Second Party Opinion) من قبل شركة Morningstar (Sustainalytics)، والتي أكدت توافقه مع المعايير المعترف بها عالمياً مثل مبادئ السندات الخضراء 2025، ومبادئ السندات الاجتماعية 2025، وإرشادات سندات الاستدامة 2021، ومبادئ القروض الخضراء 2025، ومبادئ القروض الاجتماعية 2025.

وبموجب هذا الإطار، ينوي البنك إصدار مجموعة من الأدوات المالية المستدامة، بما في ذلك السندات، والصكوك، والتسهيلات التجارية، وتسهيلات رأس المال العامل، والحسابات الجارية وحسابات التوفير، والودائع لأجل، والمشتقات، وغيرها من أدوات الدين، بالإضافة إلى الحصول على قروض لدعم المشاريع المؤهلة في البحرين، والكويت، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وقطر، وعمان، وتركيا، والهند، ومصر، وأسواق أخرى. وسوف يغطي الإطار مختلف وحدات الأعمال في مجموعة بنك البحرين والكويت، بما في ذلك الخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الدولية، والمؤسسات المالية، والخزينة والاستثمار، والخدمات المصرفية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والخدمات المصرفية للأفراد، وتمويل التجارة.

وستشكل منتجات أصول البنك (بما في ذلك القروض والأوراق المالية الاستثمارية) التي تتوافق مع الأنشطة المؤهلة المحددة في هذا الإطار جزءاً من قاعدة أصول التمويل المستدام للبنك. ويتضمن إطار العمل الفئات التالية، والتي تصف بشكل عام الأنشطة والمجالات التي تعتبر مؤهلة لأصول "استخدام العوائد":

- العملاء المتخصصون في الأنشطة الخضراء
- العملاء المتخصصون في الأنشطة الاجتماعية
- المشاريع الخضراء
- المشاريع الاجتماعية
- المشاريع المستدامة (المعرفة كمزيج من المشاريع الخضراء والاجتماعية)

وأشار التقييم إلى أنه من المتوقع أن تحقق فئات استخدام العوائد المؤهلة للبنك نتائج استدامة إيجابية كبيرة، لا سيما للأهداف البيئية والاجتماعية.

دعم التنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة

شارك بنك البحرين والكويت كراع لمنتدى "نحو تنمية اقتصادية شاملة ومستدامة"، الذي نظمه مجلس الشورى في مايو 2025، وحضره كبار المسؤولين الحكوميين وأصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص.

وقد كان المنتدى بمثابة منصة وطنية لتعزيز الحوار حول النمو المستدام، والتنويع الاقتصادي، والاستثمار، والتعاون المؤسسي، بما يتماشى مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030 وأجندة التعافي الاقتصادي للمملكة. وتناولت المناقشات الإصلاح التشريعي، ومشاركة القطاع الخاص، والابتكار، وتطوير البنية التحتية، وبناء قدرات القوى العاملة لتعزيز تنافسية البحرين ومرونتها على المدى الطويل.

ومن خلال مشاركته، جدد بنك البحرين والكويت تأكيد التزامه بدعم أولويات التنمية الوطنية وتمكين التقدم الاقتصادي الشامل والمستدام.

 نبذة عن
الشركة

 نهج
الاستدامة

 تعزيز
حوكمة
الشركات

 المسؤولية
تجاه
الموظفين

 تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

 عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

 العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

 التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

الإقراض المستدام

نحن في بنك البحرين والكويت ندرك الدور الجوهري الذي تلعبه المؤسسات المالية في تعزيز التنمية المستدامة. ومن خلال مبادراتنا للإقراض المستدام، نقوم بدمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات التمويل، مما يضمن تلبية الاحتياجات المالية لعملائنا مع المضي قدماً في تحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية. لقد أصبحت اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة جزءاً لا يتجزأ من ممارسات الإقراض لدينا لدعم مستقبل أكثر إنصافاً واستدامة.

ويعتمد هذا النهج على الالتزام بالقوانين الوطنية المعمول بها والتوافق مع المعايير الدولية، بما في ذلك “مبادئ خط الاستواء” (Equator Principles)، بالإضافة إلى الممارسات الشاملة التي توفر وصولاً متكافئاً للتمويل للعملاء المؤهلين. ومن خلال اتباع هذه المبادئ، يضمن البنك أن تولد حلول الإقراض لديه نتائج بيئية واجتماعية إيجابية مع الحفاظ على خدمات مصرفية أخلاقية وشفافة ومسؤولة.

يلتزم بنك البحرين والكويت بما يلي:

زيادة تمويل المشاريع المستدامة: يضع البنك الأولوية لتمويل المبادرات التي تعزز الاستدامة البيئية والتقدم الاجتماعي.

قائمة مراجعة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والعناية الواجبة: يتم تقييم قرارات الإقراض بناءً على المخاطر والآثار ذات الصلة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان التوافق مع الممارسات المسؤولة والمستدامة.

تدريب الموظفين على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: يتلقى الموظفون تدريباً مستمراً لدمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بفعالية في عمليات الإقراض.

الإقراض الشامل والشفاف: يلتزم بنك البحرين والكويت بتوسيع نطاق الوصول المالي للمجتمعات والمؤسسات الاجتماعية التي تفتقر للخدمات الكافية، ودعم أهداف الاستدامة الخاصة بها.

يقدم بنك البحرين والكويت مجموعة متنوعة من المنتجات المستدامة، بما في ذلك القروض التعليمية، وقروض السيارات، والقروض الإسكانية، والقروض الموجهة للشركات بكافة فئاتها، بالإضافة إلى حلول تمويل التجارة الخضراء.

تغطي مبادرات الإقراض المستدام في بنك البحرين والكويت قطاعات متعددة، وتستهدف تحديات الاستدامة العالمية والمحلية. وتساهم هذه الجهود في تعزيز الشمول المالي، ودعم التمكين الاقتصادي، والارتقاء بالإشراف البيئي عبر المجتمعات والعملاء الذين نخدمهم.

188 مليون دينار بحريني إجمالي محفظة أصول التمويل المستدام في نهاية عام 2025 مسجلاً زيادة بنسبة 21% مقارنة بعام 2024

منتجات التمويل المستدام

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

مجالات الإقراض المستدام الرئيسية



تمويل التجارة الخضراء

يدعم هذا العرض نمو الأعمال المسؤول والمستدام من خلال توفير حلول تمويل تنافسية مخصصة لسلاسل التوريد الخضراء. كما يمكن العملاء من الوصول إلى تسهيلات تجارية مخصصة تتوافق مع الممارسات الواعية بيئياً، مع الاستفادة من أسعار فائدة تنافسية وهيكل مرنة. وبدعم هذا الحل أيضاً الشركات في تعزيز أدائها في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقوية سمعتها في السوق.

تمويل الإسكان الاجتماعي

يتميز هذا العرض بخيارات سداد مرنة مصممة لراحة العميل، مدعومة بأسعار فائدة تنافسية وإجراءات معالجة سريعة للمتقدمين المؤهلين.

تمويل الأعمال المستدامة

يدعم هذا الحل نمو الأعمال المسؤول والمستدام من خلال تقديم أسعار فائدة تنافسية وحلول تجارية مخصصة لسلاسل التوريد الخضراء، مع مساعدة الشركات على تعزيز أدائها في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة وسمعتها.

التمويل التعليمي

صمم هذا المنتج لدعم الاستثمار في التعليم، حيث يوفر عملية تقديم طلبات قرض مبسطة مع موافقة سريعة، وأسعار فائدة تنافسية للغاية، وتأمين حماية التمويل، وشروط سداد مرنة.

تمويل المركبات الكهربائية (EV)

يوفر هذا العرض للعملاء المهتمين بالبيئة موافقة ذات أولوية، وتمويلًا تنافسياً ومرناً، وخصومات شراكة مع وكلاء مختارين للمركبات الكهربائية، بالإضافة إلى ميزة خفض تكاليف الوقود والصيانة مع تقليل بصمتهم الكربونية.

القروض المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

يقدم بنك البحرين والكويت قروضًا مرتبطة بمؤشرات أداء محددة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتشمل هذه القروض قروض رأس المال العامل والتمويل متوسط الأجل المتوافق مع أهداف الاستدامة. وغالبًا ما تخضع تسعيرة هذه القروض لتعديلات الهامش المرتبطة بالاستدامة، مما يوفر للعملاء أسعارًا تفضيلية عندما يستوفون أهدافًا محددة للبيئة والمجتمع والحوكمة. وبالإضافة إلى فئات هذه القروض، طور بنك البحرين والكويت قائمة مراجعة للبيئة والمجتمع والحوكمة مدمجة في عملية تقديم طلبات الائتمان والاستثمار، حيث تضمن هذه القائمة مراجعة تقييم العملاء بناءً على جهودهم في هذه المعايير، مما يعزز التزامنا بتمويل المشاريع التي تعطي الأولوية للاستدامة.

الإسكان الاجتماعي

يعطي بنك البحرين والكويت الأولوية للإقراض ذي التأثير الاجتماعي من خلال تعاونه مع برامج التمويل التابعة لوزارة الإسكان حيث يقدم قروض محددة الأجل من خلال برنامج لدعم مبادرات الإسكان الوطنية في البحرين. وتعتبر هذه القروض بالغة الأهمية في تعزيز توفير السكن الميسور والمساهمة في تطوير مجتمعات قوية ومستدامة.

قروض التعليم

يقدم بنك البحرين والكويت قروضًا للطلاب لتعزيز تنمية المهارات ونمو المعرفة، حيث تساعد هذه القروض على تحسين الوصول إلى التعليم الجيد والمساهمة في تنمية رأس المال البشري في مختلف القطاعات ودعم التقدم الاجتماعي والاقتصادي على المدى الطويل.

قروض التعليم للطلاب

يقدم بنك البحرين والكويت، بالشراكة مع جامعة البحرين الجامعية، قروضًا تعليمية مخصصة لدعم الطلاب الساعين لمتابعة برامج البكالوريوس أو الدراسات العليا أو البرامج المهنية محليًا وفي الخارج. ويتميز قرض بنك البحرين والكويت للتعليم في جامعة البحرين الجامعية بتقديم أسعار تفضيلية، وأسعار فائدة تنافسية، وشروط سداد مرنة تصل إلى سبع سنوات، بالإضافة إلى مزايا إضافية مثل الاستقطاع التلقائي للمدفوعات وتأمين حماية القرض. وتعزز هذه المبادرة التزام بنك البحرين والكويت بتمكين الأفراد من خلال التعليم، كما تساهم في تحقيق رؤية البحرين الاقتصادية 2030 عبر دعم تطوير رأس المال البشري والتعلم المستمر مدى الحياة.

برنامج مزايا: الشراكة بين بنك البحرين والكويت وبنك الإسكان

تضافرت جهود بنك البحرين والكويت مع بنك الإسكان تحت مظلة برنامج ”مزايا“ لتعزيز المبادرات الوطنية للإسكان في مملكة البحرين. وتقدم هذه الشراكة حلولاً تمويلية مخصصة، بما في ذلك برنامج التمويل الإسكاني المشترك وبرنامج التمويل الإسكاني المرتبط بالائتمان، واللذين صُمما لجعل امتلاك السكن أكثر سهولة وميسرًا للأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط. ومن خلال الجمع بين الخبرات والموارد، يعمل هذا التعاون على تبسيط الإجراءات وتقديم شروط جذابة، مما يدعم بشكل مباشر أهداف الإسكان ضمن رؤية البحرين الاقتصادية 2030، ويساهم في بناء مجتمعات شاملة ومستدامة تماشيًا مع الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق



التمويل الأخضر والمبادرات الإيجابية للمناخ

يستثمر بنك البحرين والكويت خبراته المالية بفاعلية لدعم مستقبل منخفض الكربون وقادر على التكيف مع التغير المناخي. ومن خلال التمويل الأخضر والمبادرات الإيجابية للمناخ، يُمكن البنك عملاءه والمجتمعات من الاستثمار في مشاريع مستدامة، وتقليل الأثر البيئي، والدفع باتجاه تقدم ملموس نحو اقتصاد صفري الانبعاثات.

ويوفر بنك البحرين والكويت التمويل لمحطات الطاقة الشمسية ومشاريع الطاقة المتجددة، مما يُمكن العملاء من خفض الانبعاثات الكربونية واعتماد حلول الطاقة النظيفة. ويشمل ذلك دعم تركيب واستيراد الألواح الشمسية، وتعزيز الانتقال إلى مصادر الطاقة المستدامة.

كما استثمر البنك بشكل استراتيجي في السندات المستدامة والخضراء لدعم الانتقال العالمي نحو اقتصاد منخفض الكربون.

الاستثمارات المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة حسب البلد		2025	2024
تركيا		68%	64%
البرازيل		12%	8%
الإمارات العربية المتحدة		14%	28%
المملكة العربية السعودية		6%	-

بنك البحرين والكويت يشارك في النسخة الثالثة من منتدى الاستدامة في الشرق الأوسط

شارك فريق بنك البحرين والكويت في النسخة الثالثة من منتدى الاستدامة في الشرق الأوسط، الذي ركز على “تحفيز العمل والاستثمار من أجل المرونة في مجال المناخ والطاقة”. وشهدت المشاركة تفاعلاً مع رواد الصناعة واكتساب رؤى قيمة حول التمويل المستدام، والعمل المناخي، ومرونة الطاقة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد وفر المنتدى منصة لاستكشاف فرص تحفيز الاستثمار وتعزيز المبادرات المؤثرة، مما يؤكد التزام بنك البحرين والكويت بدفع عجلة التحول نحو مستقبل أكثر اخضراراً ومرونة واستدامة.



نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

نبذة عن الشركة

يوضح الجدول أدناه نتائج انبعاثات غازات الدفيئة للبنك لعام 2025.

نهج الاستدامة	انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	
	2025	2024
تعزيز حوكمة الشركات	12.06	14.32
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة - النطاق 1	
	0.00	0.00
	11.97	14.30
المسؤولية تجاه الموظفين	0.10	0.02
	4,703.35	3,653.9
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة - النطاق 2*	
	4,703.35	3,653.9
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	1,774,672.46	1,116.17
	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى - النطاق 3	
	6,170.66	لم يتم قياسه
	2,291.17	لم يتم قياسه
عقلية المسؤولية الاجتماعية	735.42	لم يتم قياسه
	135.58	172.95
	155.56	148.66
	524.94	794.56
العمل المناخي والمسؤولية البيئية	300.34	لم يتم قياسه
	1,764,358.89	لم يتم قياسه
	4,715.41	3,668.22
	1,779,387.87	4,784.39
التوقعات المستقبلية والالتزامات	6.36	5.59
	كثافة انبعاثات النطاق 1 و2 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)	

*على عكس العام السابق الذي لم يشمل جميع الفروع، يغطي نطاق العام الحالي كافة الفروع.
**تعكس الزيادة في إجمالي الانبعاثات إدراج فئات جديدة تم الإبلاغ عنها هذا العام ولم تكن مُدرجة في جرد الانبعاثات في العام السابق.
ملاحظة: تم إعادة احتساب انبعاثات الغازات الدفيئة لعام 2024 ليعكس التحسينات في عمليات جمع البيانات ومنهجيات الحساب.

انبعاثات غازات الدفيئة والأثر المناخي: خارطة الطريق للوصول إلى الحياد الصفري للانبعاثات والأهداف القائمة على العلم

يدرك بنك البحرين والكويت الدور الحيوي الذي تلعبه المؤسسات المالية في معالجة تغير المناخ، وتماشياً مع الالتزامات الوطنية والدولية، بما في ذلك رؤية البحرين الاقتصادية 2030 واتفاقية باريس، يلتزم البنك بتقليل انبعاثات غازات الدفيئة ودعم التحول نحو اقتصاد قائم على الحياد الصفري للانبعاثات.

وقد تم إضفاء الطابع الرسمي على هذا الالتزام من خلال بيان موقف بنك البحرين والكويت بشأن مخاطر تغير المناخ، الذي يحدد نهج البنك في إدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ، وإزالة الكربون من عملياته، وترسيخ الاعتبارات المناخية في قرارات التمويل والاستثمار.

أساس إعداد التقارير

فترة التقرير

أجرى بنك البحرين والكويت تقييمًا شاملاً لحصر انبعاثات غازات الدفيئة في الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، مع اعتبار عام 2025 سنة الأساس لتتبع الانبعاثات.

الحدود والنطاق

وفقاً لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol)، تحدد المؤسسات حدودها التنظيمية لاحتساب وتقديم تقارير دقيقة عن انبعاثات غازات الدفيئة. ويحدد هذا الإجراء نطاق الأعمال والعمليات المدرجة في إطار التقارير. وقد اعتمد بنك البحرين والكويت نهج التحكم التشغيلي للإبلاغ عن البصمة الكربونية، مما يعني احتساب 100% من الانبعاثات الناتجة عن العمليات التي يمتلك فيها البنك أو شركاته التابعة سيطرة تشغيلية. ويشمل تقييمنا لانبعاثات غازات الدفيئة مقرنا الرئيسي في المنامة بالبحرين، ويغطي 742 موظفاً بدوام كامل لعام 2025. وتحدد الحدود التشغيلية كيفية تصنيف وحساب الأنشطة المولدة للانبعاثات، مع التمييز بين الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة. وتغطي تقارير البنك النطاق 1 و2 وفئات مختارة من انبعاثات النطاق 3.

أساس الاحتساب

تستند حسابات وتحليلات انبعاثات غازات الدفيئة إلى المعايير والبروتوكولات والإرشادات المعتمدة. تتبع انبعاثات النطاق 1 و2 معيار المحاسبة والإبلاغ المؤسسي لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG)، بينما تلتزم انبعاثات النطاق 3 بالمنهجيات المحددة في معيار سلسلة القيمة المؤسسية (النطاق 3) لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG).

جودة البيانات واكتمالها

طبق بنك البحرين والكويت منهجية صارمة لحساب انبعاثات الكربون لضمان الدقة والشفافية في تقارير الاستدامة. وقد تم جمع البيانات داخلياً من جميع الأقسام ذات الصلة. واتباعاً لبروتوكول غازات الدفيئة (GHG)، يستخدم البنك قائمة عوامل الانبعاث لعام 2025 المنشورة من قبل وزارة أمن الطاقة والحياد الصفري للانبعاثات في المملكة المتحدة (DESNZ)، وعامل انبعاث الشبكة للبحرين المنشور من قبل اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)، بالإضافة إلى عوامل انبعاث سلسلة التوريد من وكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA)، ويطبقها على بيانات الأنشطة المقابلة:

- النطاق 1: انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة من المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة بنك البحرين والكويت.
- النطاق 2: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة وأنظمة التبريد التي يستخدمها البنك.
- النطاق 3: انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة التي تحدث ضمن سلسلة القيمة للبنك، وتغطي الأنشطة في مرحلتي الإنتاج والتوزيع:
- الفئة 1 و2: السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية
- الفئة 3: الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة
- الفئة 4: النقل والتوزيع في مرحلة الإنتاج
- الفئة 5: النفايات المتولدة من العمليات
- الفئة 6: سفر العمل
- الفئة 7: تنقل الموظفين
- الفئة 13: الأصول المؤجرة في مرحلة لاحقة
- الفئة 15: الانبعاثات الممولة

نظرة عامة على المنهجية

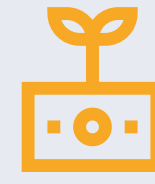
النطاق	النوع / الفئة	بيانات النشاط	منهجية الاحتساب	عامل الانبعاث	نبذة عن الشركة
النطاق 1	الاحتراق الثابت	تم توفير بيانات استهلاك الوقود الفعلية (بالتر) من مولدات الديزل في المباني.	تم احتساب الانبعاثات من خلال ضرب استهلاك الديزل في عامل الانبعاث المناسب.	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	نهج الاستدامة
	الاحتراق المتنقل	تم توفير بيانات استهلاك البنزين (بالتر) للمركبات.	تم احتساب الانبعاثات من خلال ضرب استهلاك البنزين السنوي في عامل الانبعاث المناسب.	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	
النطاق 2	استهلاك الكهرباء	تم توفير قراءات عدادات الكهرباء الفعلية (كيلوواط ساعة) لـ 27 مكتبًا وفرعًا ومركزًا نقديًا.	تم احتساب الانبعاثات من خلال ضرب استهلاك الكهرباء في المباني والفروع في عامل انبعاث الشبكة الوطنية.	عامل انبعاث الشبكة الوطنية – البحرين (UNFCCC)	تعزيز حوكمة الشركات
النطاق 3	الفئة 1 و2 – السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية	تم توفير بيانات الإنفاق على السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية مصنفة حسب القطاع.	تم تطبيق منهجية القيمة الإنفاقية، حيث تم ربط فئات الشراء برموز التصنيف الصناعي (NAICS) لتحديد القطاعات، ثم ضرب المبالغ المنفقة في عوامل انبعاث القطاعات المقابلة.	عوامل انبعاث سلسلة التوريد (US EPA)	المسؤولية تجاه الموظفين
	الفئة 3 – الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة	تم اشتقاق بيانات النشاط من استهلاك الوقود والكهرباء ضمن النطاقين 1 و2.	تم احتساب الانبعاثات لتشمل المراحل الأولية لإنتاج الوقود وتوليد الكهرباء، بما في ذلك خسائر النقل والتوزيع.	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
	الفئة 5 – النفايات المتولدة من العمليات	تم توفير بيانات استهلاك المياه لـ 27 فرعاً ومكتبًا ومركزًا نقديًا، مع تقدير كميات النفايات المتولدة لكل موظف.	تم احتساب الانبعاثات من خلال ضرب كميات المياه المعالجة والنفايات المتولدة في عوامل الانبعاث المناسبة.	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	الفئة 6 – سفر العمل	تم توفير بيانات السفر الجوي بما في ذلك بلد المغادرة والوجهة ودرجة السفر وعدد الركاب.	تم احتساب الانبعاثات من خلال ضرب المسافات المقطوعة في عوامل الانبعاث المناسبة للسفر الجوي.	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	
	الفئة 7 – تنقل الموظفين	استندت مسافات ووسائل التنقل اليومية إلى المتوسطات الوطنية في البحرين وعدد الموظفين.	تم احتساب الانبعاثات بناءً على مسافات التنقل المقدرة (كيلومتر).	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	
	الفئة 13 – الأصول المؤجرة في مرحلة لاحقة	تم توفير مساحات المواقع المؤجرة وتحويلها إلى استهلاك كهرباء استنادًا إلى مؤشرات كثافة الطاقة المنشورة.	تم احتساب الانبعاثات من خلال ضرب استهلاك الكهرباء في عامل الانبعاث المناسب.	حكومة المملكة المتحدة (DESNZ)	التوقعات المستقبلية والالتزامات
	الفئة 15 – الانبعاثات الممولة	تم توفير البيانات المالية (التعرضات والقيمة عند الإصدار) للأسهم المدرجة، والسندات، والقروض التجارية، والرهون العقارية، وقروض السيارات.	تم استخدام البيانات المالية لاحتساب الانبعاثات الممولة لفئات الأصول ذات الصلة وفقًا لمنهجية الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF).	عوامل انبعاث سلسلة التوريد (US EPA)	الملاحق

حدد البنك هدفًا يتمثل في خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 30% بحلول عام 2035، ويعمل على تنفيذ المبادرات التالية لتحقيق هذا الهدف:



التحول الرقمي التشغيلي

- تقليل استهلاك الورق من خلال الكشوفات الإلكترونية وسير العمل الرقمي.
- تحسين سياسات سفر العمل لتقليل السفر كثيف الكربون.



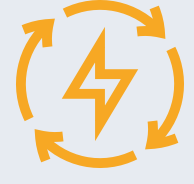
مبادرات التمويل المستدام

- توسيع نطاق منتجات القروض الخضراء، بما في ذلك تمويل الطاقة الشمسية والقروض المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تشجيع الشركات في المحافظة على اعتماد ممارسات مستدامة.



تحسين نظام التبريد

- تقليل استهلاك الطاقة خلال ساعات غير الذروة.
- استكشاف مبردات بديلة ذات إمكانات أقل للاحتباس الحراري (GWP).



كفاءة الطاقة

- التحول إلى إضاءة LED في جميع مكاتب بنك البحرين والكويت.
- تنفيذ وحدات تصحيح معامل القدرة لتحسين استهلاك الطاقة.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

إدارة مخاطر المناخ

في عام 2025، أصدر بنك البحرين والكويت أول بيان سياسة مخاطر المناخ، مما يمثل خطوة هامة نحو تعزيز مواءمته مع توجيهات مصرف البحرين المركزي بشأن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومع المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS S2) المتعلق بالإفصاحات المرتبطة بالمناخ. ويحدد بيان السياسة نية البنك في دمج الاعتبارات المرتبطة بالمناخ تدريجيًا في ممارسات الحوكمة والاستراتيجية وإدارة المخاطر.

ويسترشد نهج بنك البحرين والكويت ببيانات موقفه الحالية بشأن تغير المناخ، والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، والإدارة البيئية، ويعكس إدراك البنك بأن العوامل المرتبطة بالمناخ ستؤثر بشكل متزايد على إدارة المخاطر المستقبلية وممارسات الإقراض وابتكار المنتجات. كما يضع بيان السياسة أسس الحوكمة والتوجه الاستراتيجي الذي يهدف البنك من خلاله إلى تعزيز قدراته على تحديد وتقييم وإدارة كل من مسببات المخاطر الفيزيائية والمخاطر الانتقالية بمرور الوقت.

ومستقبلًا، يخطط بنك البحرين والكويت لصقل نهجه الشامل للمؤسسة تجاه المخاطر المرتبطة بالمناخ عبر تعزيز هيكل الحوكمة، وتحسين جمع البيانات المتعلقة بالانبعاثات والمناخ، واستكشاف التقييمات الخاصة بالقطاعات وتحليل السيناريوهات. وستدعم هذه الجهود تحول البنك نحو اتخاذ قرارات استثمارية متوائمة مع المناخ، وإدارة المحافظ، وممارسات العناية الواجبة.

وسيواصل بنك البحرين والكويت توسيع إفصاحاته بما يتماشى مع معايير مصرف البحرين المركزي والمعايير الدولية مثل (IFRS S2)، بهدف تعزيز الشفافية حول التعرض للمخاطر المرتبطة بالمناخ وتقديم البنك في بناء القدرات الداخلية.

تعزيز المرونة المناخية من خلال المؤسسات الاجتماعية

شارك بنك البحرين والكويت في منتدى "ما وراء الربح" 2025 (Beyond Profit Forum) الذي أقيم في الرياض، حيث مثل البنك مدير الاستدامة، علي الأنصاري، في جلسة نقاشية بعنوان "هل يمكن للمؤسسات الاجتماعية تعزيز المرونة المناخية". وقد استعرض الأنصاري نهج بنك البحرين والكويت الذكي مناخيًا، مسلطًا الضوء على دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الإقراض، وتعزيز التمويل المختلط، ودعم الزراعة المستدامة، واستخدام التكنولوجيا لتعزيز المرونة. كما تناول الأنصاري تحديات الـ 3C التي يواجهها صغار المزارعين، وهي: الغيوم (Clouds)، والمحاصيل (Crops)، ورأس المال (Capital)، واستعرض حلول بنك البحرين والكويت المتمثلة في الـ 3S: السلامة (Safety)، والاستدامة (Sustainability)، والدعم (Support).

يواصل البنك ترسيخ مكانته الريادية في مجال الاستدامة، من خلال تعزيز النمو الشامل ودعم القدرة على التكيف مع التغيرات المناخية على مستوى المنطقة.



نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

المسؤولية البيئية

يلتزم بنك البحرين والكويت بأن يكون شريكاً مسؤولاً من خلال الإدارة الفعالة للآثار البيئية والمجتمعية لعملياته. ويتبنى البنك نهجاً منظماً للإدارة البيئية، مع التركيز على مجالات رئيسية مثل استهلاك الطاقة والمياه، والانبعاثات، وإدارة النفايات، كما يتم دمج الاعتبارات البيئية والمتعلقة بالمناخ في قرارات الإقراض والاستثمار، بدعم من نهج التمويل المستدام وممارسات إدارة مخاطر المناخ في البنك، مما يضمن توازن النمو الاقتصادي مع الاستدامة طويلة الأجل لصالح المجتمعات والبيئة.



إدارة الطاقة والانبعاثات

تنفيذ آليات لتوفير الطاقة واستبدال المعدات القديمة ببدائل أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة وزيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة لتقليل الانبعاثات.

التدريب والتوعية

تعزيز ثقافة مؤسسية تعكس الحس البيئي من خلال برامج تدريبية منتظمة للموظفين ومبادرات توعوية للأطراف المعنية.

مراقبة الأداء

إجراء تقييمات سنوية للأداء البيئي، مدعومة بعمليات تحقق داخلية وخارجية لضمان دقة البيانات ومصداقيتها.

تقليل النفايات وإعادة التدوير

تقليل النفايات وتعزيز مبادرات إعادة التدوير، مثل برامج إعادة تدوير الورق.

الامتثال التنظيمي

ضمان الامتثال الكامل للأنظمة والتشريعات البيئية الوطنية والدولية.

التحسين المستمر

تحديد الأهداف البيئية وتحديثها باستمرار، وتنفيذ برامج محددة لتحسين الأداء.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

كفاءة الطاقة

واصل بنك البحرين والكويت تقليل بصمته البيئية من خلال إدارة منضبطة للطاقة، حيث تم دمج كفاءة الطاقة كأولوية تشغيلية أساسية. وتركز المبادرات المستهدفة عبر مختلف المرافق على تحسين الاستهلاك، وتعزيز أداء الأنظمة، وتحقيق مكاسب ملموسة في الكفاءة.

تحسين أنظمة التبريد

يتم برمجة نظام المياه المبردة للإغلاق بين الساعة 18:00 والساعة 03:00، مما يقلل من استهلاك الطاقة خلال ساعات غير الذروة مع الحفاظ على الموثوقية التشغيلية.

التحول إلى إضاءة بتقنية LED

تم استبدال الإضاءة التقليدية بمصابيح LED عالية الكفاءة في جميع المرافق، مما أدى إلى خفض الطلب على الكهرباء وتحقيق وفورات تشغيلية طويلة الأجل.

تصحيح معامل القدرة (PFC)

تدعم وحدة مخصصة لتصحيح معامل القدرة استخدامًا مستقرًا وفعالاً للطاقة من خلال التفعيل التلقائي عندما ينخفض معامل القدرة عن 0.9، مما يحسن أداء الطاقة ويقلل من الخسائر التي يمكن تجنبها.

المبادرات المستقبلية

يتم التخطيط لتحسينات توفير الطاقة للفرع الرئيسي مع تقييم إمكانية التوسع إلى مواقع أخرى، بما في ذلك أنظمة الإضاءة المحسنة وعناصر التحكم المطورة في إدارة المباني لتحسين الكفاءة التشغيلية.

ومن المقرر تركيب ألواح شمسية في أحد المجمعات المالية، دعماً للأهداف البحرين الوطنية للطاقة المتجددة وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية.

لتعزيز الوعي اليومي بالطاقة، قدم بنك البحرين والكويت ملصقات تذكيرية بعنوان ”أطفئني قبل المغادرة“ على أجهزة الكمبيوتر، مما يشجع على اتخاذ إجراءات بسيطة تساعد في تقليل استخدام الطاقة غير الضروري.

استهلاك الطاقة (جيجا جول)		2025	*2024
إستهلاك الطاقة المباشر			
الطاقة من الاحتراق الثابت		1.37	0.32
الطاقة من الاحتراق المتنقل		179.17	214.14
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر		180.54	214.46
إستهلاك الطاقة غير المباشر			
الطاقة من الكهرباء		35,653.92	29,253.33
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر		35,653.92	29,253.33
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشر		35,834.46	29,467.79

*تم إعادة احتساب أرقام الطاقة لعام 2024 لتعكس التحسينات في عمليات جمع البيانات ومنهجيات الحساب.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

إدارة النفايات

تعد الإدارة المسؤولة للنفايات جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية الاستدامة في بنك البحرين والكويت. يعمل البنك مع مزودي إدارة نفايات معتمدين من جهات خارجية لضمان التخلص الآمن وإعادة تدوير أنواع متعددة من النفايات، بما في ذلك الورق والنفايات الإلكترونية. وتتم أنشطة إعادة التدوير بشكل ربع سنوي لدعم الأداء المستمر والحد الملموس من الأثر البيئي.

تمثل عبوات الحبر (التونر) النفايات الخطرة الوحيدة للبنك، ويتم التخلص منها بالامتثال الكامل للأنظمة المعمول بها. ويتعاون بنك البحرين والكويت مع شركة "كراون للصناعات" (Crown Industries)، وهي شركة معتمدة لإدارة النفايات، لإدارة هذه العملية، مع الحصول على كافة الموافقات المطلوبة من الجهات المعنية قبل التخلص منها. وفي عام 2025، تم التخلص من 500 كيلوغرام من عبوات الحبر بالتعاون مع شركة "كراون للصناعات".

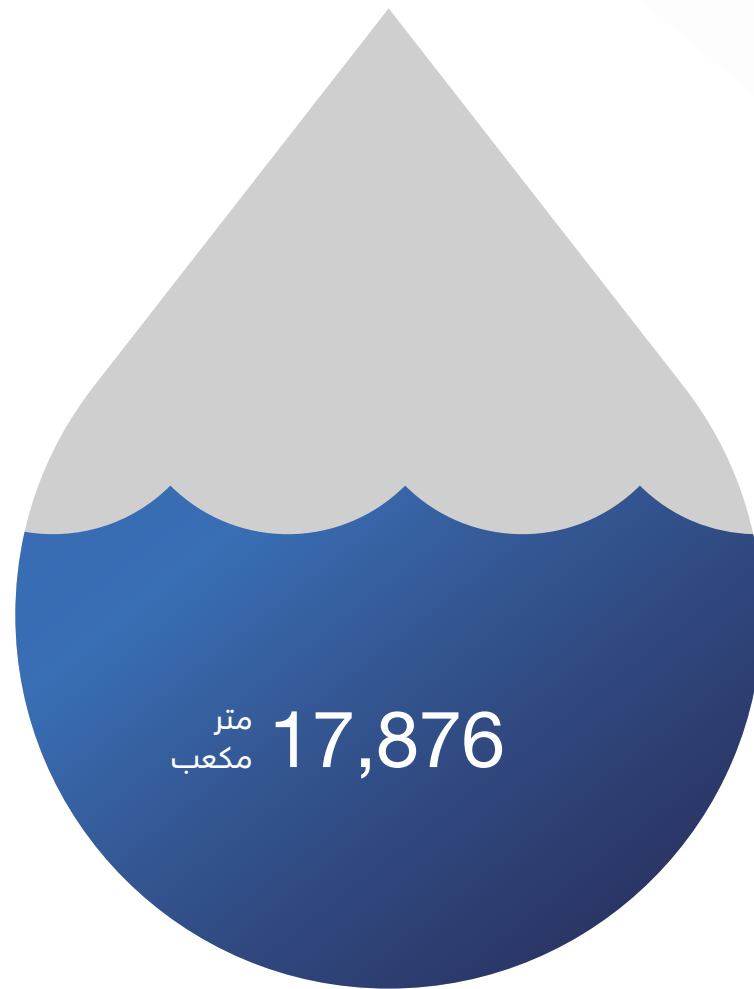
ولتعزيز الكفاءة التشغيلية، يتم فصل النفايات من المصدر إلى فئات تشمل الأدوات المكتبية، وعبوات حبر، وبلاستيك، وورق، ونفايات إلكترونية. وتتولى شركة "كراون للصناعات" جمع ومعالجة المواد المفروزة لضمان التعامل المسؤول بيئيًا معها. وباستثناء زجاجات المياه القابلة لإعادة الاستخدام الخاصة بمبردات المياه، لا يقوم البنك بإعادة استخدام المواد النفايات.

755 كيلو غرامًا

من النفايات الإلكترونية تم جمعها كجزء من الحملة الداخلية في عام 2025.

إدارة المياه

إدراكًا منه لأهمية ترشيد استهلاك المياه، نفذ بنك البحرين والكويت تدابير عملية عبر فروع ومكاتبه لتقليل الاستهلاك وتعزيز الوعي. وتعمل ملصقات "كل قطرة تحسب" على تشجيع الموظفين والعملاء على الإبلاغ عن التسريبات وتجنب استخدام المياه غير الضروري، بينما تساعد أجهزة استشعار المياه الذاتية (الحساسات) في تحسين الاستهلاك من خلال ضمان استخدام المياه عند الحاجة فقط. ويتم مراقبة استخدام المياه عن كثب لدعم الكفاءة المستمرة والتحسين المستمر.



2025

التوقعات المستقبلية والالتزامات

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

الأداء مقابل الأهداف

يقدم الجدول نظرة عامة على نتائج بنك البحرين والكويت لعام 2025 مقاسة بأهداف الاستدامة الحالية. ويوضح مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تظهر التقدم المحرز في ممارسات الحوكمة، والمسؤولية البيئية، والأثر الاجتماعي. ويتم توزيع هذه المؤشرات على مجموعات العمل المعنية لدعم تنفيذ إطار عمل الاستدامة. أما بالنسبة للمجالات التي لا تزال أهدافها الرسمية قيد التطوير، فيواصل بنك البحرين والكويت العمل على وضع معايير مرجعية واضحة لتعزيز التقدم المستمر والمساءلة.

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	المستهدف	أداء 2025	حالة الهدف
تعزيز حوكمة الشركات	الحوكمة	الإقرار بمدونة قواعد السلوك	يقيس نسبة الموظفين الذين أقرروا بمدونة قواعد السلوك، والتحقق عبر نماذج الإقرار الموقعة.	%	%100	%100	تم التحقيق
		الإقرار بسياسة مكافحة الفساد	يقيس نسبة الموظفين الذين أقرروا بسياسة مكافحة الفساد، والتحقق عبر نماذج الإقرار الموقعة.	%	%100	%74	قيد التنفيذ
		حوادث الفساد الداخلي	عدد حوادث الفساد الداخلي المؤكدة.	#	0	0	تم التحقيق
علاقات وتجارب عملاء إيجابية طويلة الأمد	تجربة العملاء	قنوات بديلة	نسبة المعاملات عبر القنوات الإلكترونية/الهاتف المحمول من إجمالي المعاملات	%	%90	%98	تم التحقيق
		وقت حل شكاوى العملاء	يقيس متوسط وقت الحل لجميع الشكاوى المستلمة من قبل البنك.	# أيام	3	3	تم التحقيق

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	المستهدف	أداء 2025	حالة الهدف	نبذة عن الشركة
	رضا الموظفين	معدل غياب الموظفين	يقيس معدل غياب الموظفين بسبب العجز من أي نوع، باستثناء الإجازات المسموح بها السنوية، الدراسة، الأمومة، الأبوة، وإجازات الظروف الإنسانية.	%	3.00	1.98	تم التحقيق	نهج الاستدامة
		عدد المخالفات المبلغ عنها ضد مدونة قواعد السلوك	يعكس عدد الإجراءات التأديبية الصادرة ضد مخالفات مدونة قواعد السلوك بالبنك.	#	0	0	تم التحقيق	تعزيز حوكمة الشركات
		إجمالي القوة العاملة حسب الجنس	يقيس تكوين إجمالي القوة العاملة حسب الجنس.	ذكور% إناث%	55% 45%	58% 42%	قيد التنفيذ	المسؤولية تجاه الموظفين
موظف مسؤول ومستجيب	هيكل الموظفين	معدل دوران الموظفين (الإجمالي)	يقيس المعدل السنوي الإجمالي لدوران الموظفين بدوام كامل، بما في ذلك الاستقالات الطوعية وغير الطوعية.	%	3	4.26%	قيد التنفيذ	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
		نسبة أجور الجنسين	يقيس متوسط إجمالي التعويضات للرجال مقارنة بمتوسط إجمالي التعويضات للنساء.	نسبة	1:1	1:1.5	قيد التنفيذ	
		نسبة التوطين	يقيس نسبة الموظفين الوطنيين من إجمالي القوة العاملة (ينطبق على البحرين فقط).	%	90%	95%	تم التحقيق	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	رفاهية الموظفين	حوادث الصحة والسلامة	يقيس إجمالي عدد الإصابات والوفيات في مكان العمل على مدار السنوات الثلاث الماضية.	#	0	0	تم التحقيق	
		أيام العمل المفقودة	يقيس إجمالي عدد الأيام المفقودة بسبب إصابات العمل على مدار السنوات الثلاث الماضية.	#	0	0	تم التحقيق	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
		التدريب حسب الفئة الوظيفية	يقيس متوسط ساعات التدريب المقدمة للموظفين بدوام كامل.	ساعة	45	49	تم التحقيق	التوقعات المستقبلية والالتزامات
	تطوير الموظفين	إجمالي الإصابات القابلة للتسجيل (TRI)	قيس العدد الإجمالي للإصابات المرتبطة بالعمل التي تستوفي معايير التسجيل خلال سنة التقرير.	#	0	0	تم التحقيق	

الملاحق

مجموعة العمل	الهدف المؤسسي	اسم مؤشر الأداء الرئيسي	وصف مؤشر الأداء الرئيسي	الوحدة	المستهدف	أداء 2025	حالة الهدف	نبذة عن الشركة
المسؤولية الاجتماعية للشركات	دعم الاقتصاد المحلي	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	يقيس نسبة الإنفاق على الموردين المحليين لدعم المجتمع والاقتصاد المحلي.	%	92%	81%	قيد التنفيذ	نهج الاستدامة
	مدونة سلوك الموردين	لامتثال لمدونة سلوك الموردين	يقيس نسبة الموردين الذين يلتزمون بمدونة سلوك الشركة.	%	100%	5%	قيد التنفيذ	تعزيز حوكمة الشركات
	المسؤولية الاجتماعية للشركات	عدد ساعات التطوع	يقيس إجمالي عدد ساعات التطوع المسجلة من قبل الموظفين في نظام الموارد البشرية.	#	200	213	تم التحقيق	
مخاطر المناخ	انبعاثات غازات الدفيئة	خفض الانبعاثات التشغيلية	يقيس نسبة الخفض في الانبعاثات السنوية للنطاقات 1 و2 و3 (الفئات 1–14) الناتجة عن عمليات البنك (%).	%	30% (2035) الحياد الصفري للانبعاثات (2060)	خط الأساس	قيد التنفيذ	المسؤولية تجاه الموظفين
	البصمة البيئية	استهلاك الورق	يقيس المشتريات السنوية من المنتجات الورقية بالطن.	طن	75	64.03	تم التحقيق	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
تم دمج هذا المتطلب ضمن إجراءات طرح المناقصات في الربع الرابع من عام 2025، وأصبح يُشترط على جميع الموردين الجدد التوقيع على مدونة السلوك. ومن المتوقع أن تستمر نسبة الامتثال في الارتفاع خلال الفترات المقبلة.								
عقلية المسؤولية الاجتماعية								

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملاحق

أهداف وغايات الاستدامة

يؤكد بنك البحرين والكويت من جديد التزامه بمواءمة استراتيجيته للاستدامة مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. تضمن هذه المواءمة أن تدعم مبادرات البنك الأولويات الوطنية مع المساهمة في الجهود العالمية للاستدامة.

تشمل مجالات التركيز الرئيسية للبنك ما يلي:

- خفض انبعاثات غازات الدفيئة: يسعى البنك إلى تقليل بصمته البيئية من خلال تحسين كفاءة الطاقة والمبادرات الهادفة إلى خفض انبعاثات الكربون عبر كافة عملياته.
- تعزيز التمويل الأخضر: ينوي البنك توسيع نطاق منتجات التمويل المستدام وزيادة تمويل المشاريع التي تعزز حماية البيئة والمرونة المناخية.
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية: يظل بنك البحرين والكويت ملتزمًا بدعم برامج التنمية المجتمعية وزيادة الاستثمار في المبادرات التي تحقق نتائج اجتماعية إيجابية.

المبادرات والاستراتيجيات قصيرة المدى المخطط لها

للمضي قدمًا في أجندة الاستدامة الخاصة به، حدد بنك البحرين والكويت العديد من المبادرات ذات الأولوية للفترات القادمة، بما في ذلك:

- التقدم الرقمي: الاستثمار في الاستثمار في المنصات الرقمية لتعزيز تجربة العملاء، والكفاءة التشغيلية، وسهولة الوصول إلى الخدمات.
- نمو وتطوير الموظفين: توسيع برامج التدريب والتعلم والتطوير المهني لبناء قدرات القوة العاملة وتعزيز ارتباطهم بالعمل.

الالتزام بتحسين الأداء والشفافية

يولي بنك البحرين والكويت أهمية قصوى للشفافية والمساءلة والتحسين المستمر لممارسات الاستدامة الخاصة به. يراجع البنك أداءه بانتظام لضمان المواءمة مع المتطلبات التنظيمية المتطورة، وتوقعات أصحاب المصلحة، وأفضل الممارسات الدولية.

- تقارير معززة: إصدار تقارير استدامة شاملة توضح بوضوح التقدم والأداء والخطط المستقبلية لأصحاب المصلحة.
- مشاركة فعالة للأطراف المعنية: تعزيز الحوار مع العملاء والموظفين والمستثمرين والمجتمع لجمع الرؤى وتحسين ممارسات الاستدامة باستمرار.
- الحوكمة والامتثال: مواصلة تعزيز هياكل الحوكمة والحفاظ على الالتزام بالمعايير المحلية والدولية لتعزيز العمليات الأخلاقية والمسؤولة.

الملاحق

نبذة عن
الشركةنهج
الاستدامةتعزيز
حوكمة
الشركاتالمسؤولية
تجاه
الموظفينتعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاءعقلية
المسؤولية
الاجتماعيةالعمل المناخي
والمسؤولية
البيئيةالتوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملاحق

الملحق (أ): جداول البيانات

الحوكمة

أعضاء مجلس الإدارة	2023	2024	2025
أعضاء مجلس الإدارة (#)	10	10	10
أعضاء مجلس إدارة الغير تنفيذيين (%)	100%	100%	100%
أعضاء مجلس إدارة المستقلون (%)	50%	50%	60%
أعضاء مجلس الإدارة (إناث) (#)	2	3	3
أعضاء مجلس الإدارة (إناث) (%)	20%	30%	30%
متوسط مدة العضوية (سنة)	4.36	1.74	3
أعضاء مجلس الإدارة تتراوح أعمارهم بين 30-50 عامًا (#)	5	5	6
أعضاء مجلس الإدارة فوق سن 50 عامًا (#)	5	5	4

ممارسات المشتريات	2023	2024	2025
إجمالي الإنفاق على المشتريات (دينار بحريني)	30,868,533	33,846,973	38,974,218
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (دينار بحريني)	24,870,352	27,154,677	31,682,295
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)	80.57%	80.23%	81.29%
إجمالي عدد الموردين (#)	720	722	791
إجمالي عدد الموردين المحليين (#)	593	573	640
نسبة الموردين المحليين (%)	82.36%	79.36%	80.91%

الأخلاقيات ومنع الفساد	2023	2024	2025	نبذة عن الشركة
إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة (#)	لم يتم قياسه	0	0	نهج الاستدامة
إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة التي أدت إلى إنهاء العقود مع شركاء العمل أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد (#)	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	0	تعزيز حوكمة الشركات
إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة التي تم بموجبها فصل موظفين أو تأديبهم بسبب الفساد (#)	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	0	
عدد حالات عدم الامتثال للقوانين التي ترتب عليها غرامات مالية (#)	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	0	المسؤولية تجاه الموظفين
عدد حالات عدم الامتثال للقوانين التي ترتب عليها عقوبات غير نقدية (#)	2	0	0	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
نسبة الموظفين الذين أقرروا بمدونة قواعد السلوك والتحقق من ذلك عبر نماذج الإقرار الموقعة (#)	2	1	0	
نسبة الموظفين الذين أقرروا بسياسة مكافحة الفساد والتحقق من ذلك عبر نماذج الإقرار الموقعة (%)	لم يتم قياسه	100%	100%	عقلية المسؤولية الاجتماعية
نسبة الموظفين الذين أقرروا بسياسة مكافحة الفساد والتحقق من ذلك عبر نماذج الإقرار الموقعة (%)	لم يتم قياسه	56%	74%	
إجمالي عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات مكافحة الفساد الخاصة بالشركة (#)	لم يتم قياسه	656	670	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على مكافحة الفساد (#)	672	674	631	التوقعات المستقبلية والالتزامات
عدد الساعات التدريبية حول مكافحة الفساد (#)	4,938.50	7,110.50	5,597.00	الملاحق

نظرة عامة على القوة العاملة	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	650	656	742
إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي	لم يتم قياسه	0	18
إجمالي عدد المتدربين	لم يتم قياسه	36	21

توزيع الموظفين بدوام كامل حسب الفئة العمرية	2023	2024	2025
18 - 30	154	140	125
31 - 50	445	464	548
<50	51	52	69

توزيع الموظفين حسب المستوى الوظيفي	2023	2024	2025
عدد الموظفين في المستوى المبتدئ (#)	431	423	472
• ذكور	225	218	240
• إناث	206	205	232
عدد الموظفين في المستوى المتوسط (#)	165	177	206
• ذكور	113	117	138
• إناث	52	60	68
إجمالي عدد الموظفين في المستوى التنفيذي/الإدارة العليا (#)	54	56	64
• ذكور	41	45	52
• إناث	13	11	12

التعويضات	2023	2024	2025*	نبذة عن الشركة
نسبة متوسط تعويضات الذكور إلى متوسط تعويضات الإناث	1.15:1	1.16:1	1.17:1	نهج الاستدامة
متوسط إجمالي تعويضات الرجال مقارنة بمتوسط إجمالي تعويضات النساء	0.13	0.14	0.15	
نسبة الراتب الأساسي/المكافآت للإناث إلى الرجال في الإدارة العليا	1:7.69	1:7.14	1:6.67	
نسبة أجور المبتدئين إلى الحد الأدنى المحلي للأجور في مواقع العمل الرئيسية (الموظفات الإناث)	3.88:1	3.88:1	3.88:1	تعزيز حوكمة الشركات
	3.88:1	3.88:1	3.88:1	
نسبة أجور المبتدئين إلى الحد الأدنى المحلي للأجور في مواقع العمل الرئيسية (الموظفون الذكور)	3.88:1	3.88:1	3.88:1	المسؤولية تجاه الموظفين
	3.88:1	3.88:1	3.88:1	
حقوق الإنسان والشكاوى	2023	2024	2025	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
٣حالات التمييز/ الإساءة/ التحرش المبلغ عنها (#)	1	1	5	عقلية المسؤولية الاجتماعية
حالات التمييز/ الإساءة/ التحرش التي تمت تسويتها (#)	1	1	5	
نسبة حالات التمييز/ الإساءة/ التحرش التي تمت تسويتها (%)	%100	%100	%100	
عدد حالات الانتهاكات المحددة المتعلقة بحقوق الشعوب الأصلية (#)	0	0	0	العمل المناخي والمسؤولية البيئية

٣تتعلق الشكاوى المسجلة بالأمور الإدارية والمتعلقة بالأجور فقط. ولم يتم الإبلاغ عن أي شكاوى أخرى، بما في ذلك التمييز، أو التحرش، أو سوء السلوك. واعتبارًا من العام المقبل، لن يتم تسجيل الحالات المتعلقة بالأجور كشكاوى.

الموظفون الجدد				2025	2024	2023
عدد الموظفين الجدد الذين انضموا إلى البنك (#)				33	31	68
• الموظفون الذكور بدوام كامل الذين انضموا إلى البنك (توظيف مباشر) (#)				22	15	36
• الموظفات الإناث بدوام كامل اللواتي انضممن إلى البنك (توظيف مباشر) (#)				11	16	32
الموظفون الجدد حسب الفئة العمرية						
• الموظفون الجدد دون سن 30 عامًا				9	16	53
• الموظفون الجدد بين سن 30 و50 عامًا				22	14	15
• الموظفون الجدد فوق سن 50 عامًا				2	1	0
دوران الموظفين				2025	2024	2023
عدد الموظفين بدوام كامل الذين غادروا البنك طوعاً				29	27	43
عدد الموظفين بدوام كامل الذين غادروا البنك غير طوعاً				0	0	7
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل الذين غادروا البنك (#)				29	27	50
• الموظفون الذكور بدوام كامل الذين غادروا البنك (توظيف مباشر) (#)				21	16	29
• الموظفات الإناث بدوام كامل اللواتي غادرن البنك (توظيف مباشر) (#)				8	11	21
دوران الموظفين حسب الفئة العمرية						
• الموظفون المغادرون دون سن 30 عامًا				11	8	9
• الموظفون المغادرون بين سن 30 و50 عامًا				12	14	30
• الموظفون المغادرون فوق سن 50 عامًا				6	5	11

التدريب والتطوير				2025*	2024	2023
نهج الاستدامة	عدد الساعات التدريبية للموظفين (ساعة)			23,071	44,045	44,473
	• عدد الساعات التدريبية للموظفين الذكور (ساعة)			12,970	24,791	25,224
تعزيز حوكمة الشركات	• عدد الساعات التدريبية للموظفات الإناث (ساعة)			10,101	19,254	19,249
	متوسط ساعات التدريب لكل موظف (ساعة /موظف)			48.50	67.14	68.42
المسؤولية تجاه الموظفين	متوسط ساعات التدريب لكل موظف (ذكور) (ساعة/موظف)			33.43	65.24	66.55
	متوسط ساعات التدريب لكل موظفة (إناث) (ساعة/موظف)			35.82	69.76	71.03
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	متوسط ساعات التدريب لموظفي المستوى التنفيذي/الإدارة العليا (ساعة/موظف)			48	62	75
	متوسط ساعات التدريب لموظفي المستوى المتوسط (ساعة/موظف)			30	68	94
عقلية المسؤولية الاجتماعية	متوسط ساعات التدريب للموظفين (المستوى المبتدئ/الكادر الإداري) (ساعة/موظف)			35	67	69
	نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة دورية للأداء والتطوير الوظيفي (%)			%100	%100	%100

* تم احتساب ساعات التدريب بناءً على متوسط عدد الموظفين خلال العام، وليس على عدد الموظفين في نهاية العام.

التوطين	2023	2024	2025
عدد الموظفين البحرينيين بدوام كامل (توظيف مباشر)	621	632	704
نسبة التوطين في إجمالي القوة العاملة	%96	%96	%95

الصحة والسلامة	2023	2024	2025
عدد الموظفين المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة (#)	%100	%100	%100
عدد وفيات الموظفين الناتجة عن إصابات العمل (#)	0	0	0
إصابات العمل المسببة لهدر الوقت (LTI) (#)	0	0	0
إجمالي إصابات العمل القابلة للتسجيل (TRI) (#)	0	1	0
معدل غياب الموظفين (%)	%2.10	%2.20	%2.00
إجمالي عدد الأيام المفقودة بسبب إصابات العمل (أيام)	0	5	0

إجازة رعاية الطفل	2023	2024	2025	نبذة عن الشركة
الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة	154	161	169	نهج الاستدامة
الموظفون الذكور المستحقون لإجازة الأبوة	248	256	268	
عدد الموظفات التي حصلن على إجازة رعاية الطفل	13	11	13	
إجمالي عدد الموظفين من الجنسين المستحقين لإجازة رعاية الطفل	20	11	20	تعزيز حوكمة الشركات
الموظفون الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل	33	22	33	المسؤولية تجاه الموظفين
معدل العودة إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل	%100	%100	%100	
معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل	%100	%100	%100	

علاقات العملاء	2023	2024	2025	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
شكاوى العملاء المستلمة عبر قنوات الاتصال (#)	436	431	601	عقلية المسؤولية الاجتماعية
الشكاوى التي تمت تسويتها والمرفوعة عبر قنوات الشكاوى (#)	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	318	
نسبة الشكاوى التي تمت تسويتها والمرفوعة عبر قنوات الشكاوى (%)	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	%53	
متوسط وقت حل شكاوى العملاء (أيام العمل)	2	1	3	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
صافي نقاط الترويج (NPS) لعملاء الشركات	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	-1.88	
صافي نقاط الترويج (NPS) لعملاء الأفراد	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	36.54	

العمل التطوعي	2023	2024	2025	التوقعات المستقبلية والالتزامات
إجمالي ساعات العمل التطوعي للموظفين	116	354	213	

الاستثمار المجتمعي	2023	2024	2025	الملاحق
نسبة الإنفاق على الاستثمار المجتمعي من إجمالي الإيرادات	لم يتم قياسه	لم يتم قياسه	%1.5	

الطاقة		2024	2025
استهلاك الطاقة المباشر (جيجا جول)			
• الطاقة الناتجة عن الاحتراق الثابت		0.32	1.37
• الطاقة الناتجة عن الاحتراق المتحرك		214.14	179.17
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر (جيجا جول)		214.16	180.54
استهلاك الطاقة غير المباشر (جيجا جول)			
• الطاقة المستمدة من الكهرباء		29,253.33	35,653.92
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (جيجا جول)		29,253.33	35,653.92
إجمالي استهلاك الطاقة (المباشر + غير المباشر) (جيجا جول)		29,467.79	35,834.46
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/لكل موظف)		44.92	48.29
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/مليون دينار بحريني من الإيرادات)		236.49	305.75

انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		2024	2025
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة - النطاق 1		14.32	12.06
• الانبعاثات المتسربة		0.00	0.00
• الاحتراق المتنقل		14.30	11.97
• الاحتراق الثابت		0.02	0.10
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة - النطاق 2		3,653.9	4,703.35
• لكهرباء		3,653.9	4,703.35
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى - النطاق 3		1,116.17	1,774,672.46
السلع والخدمات المشتراة (الفئة 1)		لم يتم قياسه	6,170.66
السلع الرأسمالية (الفئة 2)		لم يتم قياسه	2,291.17
الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة (الفئة 3)		لم يتم قياسه	735.42
النفائات المتولدة من العمليات (الفئة 5)		172.95	135.58
سفر العمل (الفئة 6)		148.66	155.56
تنقل الموظفين (الفئة 7)		794.56	524.94
الأصول المؤجرة في مرحلة لاحقة (الفئة 13)		لم يتم قياسه	300.34
الانبعاثات الممولة (الفئة 15)		لم يتم قياسه	1,764,358.89
إجمالي النطاق 1 و 2		3,668.22	4,715.41
إجمالي النطاق 1 و 2 و 3		4,784.39	1,779,387.87
كثافة انبعاثات النطاق 1 و 2 (طن متري/لكل موظف)		5.59	6.36
استهلاك الورق		2023	2024
إجمالي الورق المشتري سنويًا (بالأطنان)		70.49	104.7
			2025
			64.03

الملحق (ب): ملحق محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملحق

بيان الاستخدام

المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة

قدم بنك البحرين والكويت المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة [01.01 - 31.12، 2025 مع الإشارة إلى معايير المبادرة.

المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معيار المبادرة العالمية للتقارير

الإفصاح

رقم الصفحة و/أو الإجابة

المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021

1-2 التفاصيل المؤسسية

2-2 بيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة

3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال

4-2 إعادة صياغة المعلومات

5-2 التحقق الخارجي

6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى

7-2 الموظفين

8-2 العمال الذين ليسوا موظفين

9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها

10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة

11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة

12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار

13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار

14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة

13-9

3

3

94 ,82 ,76

لا يوجد

13-9

39

39 عامل

29-26

تعيين أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم

29-26

18

18

18

معيار المبادرة العالمية للتقارير		الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	نبذة عن الشركة
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	15-2	تضارب المصالح	35	نهج الاستدامة
	16-2	التواصل حول المخاوف الحرجة	42, 39	
	17-2	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	30-28	
	18-2	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	30 عملية تقييم مجلس الإدارة	تعزيز حوكمة الشركات
	19-2	سياسات الأجور	تعيين أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم	
	20-2	عملية تحديد الأجور	تعيين أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم	
	21-2	نسبة إجمالي الأجور السنوية	لا يوجد	المسؤولية تجاه الموظفين
	22-2	بيان استراتيجية التنمية المستدامة	6-4	
	23-2	الالتزامات الخاصة بالسياسة	42, 40, 39, 37, 35, 34, 33, 32, 30, 19	
	24-2	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	42, 40, 39, 37, 35, 34, 33, 32, 30, 19	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	25-2	عمليات معالجة الآثار السلبية	42	
	26-2	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	42, 39	
	27-2	الامتثال للقوانين واللوائح	90, 35-32	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	28-2	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	14	
	29-2	منهج إشراك أصحاب المصلحة	109, 108	
	30-2	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا يدرج بنك البحرين والكويت حاليًا اتفاقيات المفاوضة الجماعية ضمن ممارساته المعتمدة.	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
	1-3	عملية تحديد المواضيع الجوهرية	107	
	2-3	قائمة المواضيع الجوهرية	22	
	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	81, 76, 72, 70, 64, 60, 55, 52, 48, 46, 43, 40, 37, 36, 32	التوقعات المستقبلية والالتزامات
	1-201	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	12	
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016		3-201	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	44

الملاحق

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	نبذة عن الشركة
المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق 2016	1-202 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	86	نهج الاستدامة
	2-202 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	86	
المبادرة العالمية للتقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	75, 64-69	تعزيز حوكمة الشركات
	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	64-66, 61	
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	90	المسؤولية تجاه الموظفين
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	90, 34	
	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	90, 34	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
المبادرة العالمية للتقارير 207: الضرائب 2019	1-207 منهج التعامل مع الضرائب	35	
	2-207 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها	35	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016
	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	82	
	3-302 كثافة الطاقة	94	المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018
	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	83	
المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018	5-303 استهلاك المياه	83	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	76	
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	76	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
	3-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	76	
المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	76	التوقعات المستقبلية والالتزامات
	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	83	
	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	83	
	4-306 النفايات المحولة من التخلص	83	

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	نبذة عن الشركة
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	44	نهج الاستدامة
	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	39, 43	
	3-401 إجازة رعاية الطفل	50	
المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016	3-401 إجازة رعاية الطفل	تكون مدة الإشعار القانوني لكلٍ من إنهاء الخدمة والاستقالة على النحو التالي: • إشعار لمدة يوم واحد للموظفين خلال فترة التجربة. • إشعار لمدة شهر واحد لبقية الموظفين، ما لم تنص العقود المحددة على خلاف ذلك.	تعزيز حوكمة الشركات
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	48	المسؤولية تجاه الموظفين
	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	48	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
	3-403 خدمات الصحة المهنية	48	
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	48	
	6-403 تعزيز صحة العمال	48	
	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	48	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	48	
	10-403 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	48	
	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	92	
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	46, 47	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	47	
	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	27, 41	التوقعات المستقبلية والالتزامات
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	86, 91	
	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	91	
المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016			

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/أو الإجابة	نبذة عن الشركة
المبادرة العالمية للتقارير 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016	1-407 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	لا يدرج بنك البحرين والكويت حاليًا اتفاقيات المفاوضة الجماعية ضمن ممارساته المعتمدة.	نهج الاستدامة
المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016	1-408 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	90 , 70 , 42 , 19	
المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016	1-409 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	90 , 70 , 42 , 19	تعزيز حوكمة الشركات
المبادرة العالمية للتقارير 410: الممارسات الأمنية 2016	1-410 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	42	
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	64-69	المسؤولية تجاه الموظفين
المبادرة العالمية للتقارير 415: السياسة العامة 2016	1-415 المساهمات السياسية	يُحظر تقديم التبرعات السياسية إلا في حال الحصول على تفويض صريح وبما يتوافق مع جميع المتطلبات التنظيمية والأخلاقية المعمول بها.	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء 2016	1-416 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	54	
	2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لا يوجد	
المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	54	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	لا يوجد	

الملحق (ج): ملحق متطلبات مصرف البحرين المركزي

نبذة عن الشركة

نهج الاستدامة

تعزيز حوكمة الشركات

المسؤولية تجاه الموظفين

تعزيز العلاقات والخبرات
طويلة الأمد مع العملاء

عقلية المسؤولية الاجتماعية

العمل المناخي والمسؤولية البيئية

التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملحق

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير
البيئة			
E1: الرقابة البيئية يجب على الشركة توضيح كيفية إشراف الإدارة ومجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	GRI: 103-2 TCFD: إفصاحات الاستراتيجية الموصى بها (أ) و(ب) إطار CDSB: REQ-01، REQ-02	1. بيان حول كيفية تعامل الشركة مع تأثيرها البيئي (مثل إشراك الإدارة العليا و/أو مجلس الإدارة في مناقشة قضايا الاستدامة ضمن الاجتماعات الدورية، أو من خلال لجان مخصصة تتولى هذه المسؤولية). 2. بيان الغرض والمنهجية التي يتبناها مجلس الإدارة/الإدارة في التعامل مع قضايا الاستدامة. 3. وصف العناصر التالية (عند الاقتضاء): 3.1. السياسات 3.2. الالتزامات 3.3. الغايات والأهداف (مثل وصف كيفية إشراف الإدارة/مجلس الإدارة على التقدم المحرز مقابل الأهداف المتعلقة بالمناخ/ الاستدامة) 3.4. المسؤوليات (مثل ما إذا كانت المسؤوليات مفوضة إلى مناصب على مستوى الإدارة، مسؤولين مخصصين للاستدامة، لجان مجلس الإدارة، وغيرهم من المسؤولين) 3.5. إجراءات محددة، مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات ووتيرة إبلاغ مجلس الإدارة بأهداف وعمليات المناخ/الاستدامة.	• حوكمة الاستدامة ص. 18 ، 19 • المسؤولية البيئية ص. 81 • إدارة مخاطر المناخ ص. 80 • الأداء مقابل الأهداف ص. 85-87 • أهداف الاستدامة والمستهدفات ص. 88
E2: استهلاك الطاقة يجب على الشركة تقديم معلومات حول استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشر. الطاقة المباشرة: تشير إلى الطاقة التي يتم توليدها واستهلاكها في الممتلكات المملوكة أو المشغلة من قبل الشركة. الطاقة غير المباشرة: تشير إلى الطاقة المتولدة خارجيًا (مثل المرافق العامة) ولكن تستخدمها الشركة.	GRI: 302-3: الطاقة 2016	1. الإفصاح عن إجمالي الطاقة المستهلكة وتفصيلها حسب النوع: 1.1. الطاقة غير المباشرة المستهلكة على شكل كهرباء وتدفئة وتبريد (أي إجمالي الطاقة المشتراة). 1.2. الطاقة المباشرة المستهلكة، مصنفة حسب المصادر المتجددة وغير المتجددة. 2. ذكر المعايير والتقنيات والافتراضات وأدوات الحساب المستخدمة.	• كفاءة الطاقة ص. 82 • انبعاثات غازات الدفيئة والأثر المناخي: خارطة طريق • الحياة الصغرى للانبعاثات والأهداف القائمة على العلم ص. 78

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير	نبذة عن الشركة
E3: كثافة الطاقة يجب على الشركة الإفصاح عن إجمالي استهلاك الطاقة السنوي لكل عامل مقياس الإنتاج (مثل المبيعات أو الإيرادات)	GRI: 302-3: الطاقة 2016	1. الإفصاح عن إجمالي الطاقة المستهلكة خلال العام مقسومًا على عامل المقياس المُختار (على سبيل المثال، المبيعات، والإيرادات، وما إلى ذلك). 2. بيان المعايير والتقنيات والافتراضات و/أو أدوات الحساب المستخدمة.	- كفاءة الطاقة ص. 82 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	نهج الاستدامة
E4: مزيج الطاقة يجب على الشركة تقديم تفصيل لاستهلاكها للطاقة حسب المصدر.	GRI: 302-3: الطاقة 2016	1. الإفصاح عن نسبة الطاقة المستخدمة حسب المصدر، كجزء من إجمالي استهلاك الطاقة. 2. الإفصاح عن نسبة الطاقة المتجددة وغير المتجددة المستخدمة، كجزء من إجمالي استهلاك الطاقة.	- كفاءة الطاقة ص. 82 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	تعزيز حوكمة الشركات
E5: انبعاثات غازات الدفيئة يجب على الشركة الإفصاح عن إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	GRI 305: الانبعاثات 2016 بروتوكول غازات الدفيئة: أدوات ومنهجيات الحساب	1. الإفصاح عن إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب للنطاق; 1.1. إجمالي الانبعاثات، مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ e)، لنطاق 1. 1.2. إجمالي الانبعاثات، مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ e)، لنطاق 2. 1.3. إجمالي الانبعاثات، مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ e)، لنطاق 3 (إذا كان قابلاً للتطبيق). 2. بيان المعايير، أو التقنيات، أو الافتراضات أو أدوات الحساب المستخدمة أو جميعهم.	انبعاثات غازات الدفيئة والأثر المناخي: خارطة طريق. الحيداء الصفري للانبعاثات والأهداف القائمة على العلم ص. 76-79	المسؤولية تجاه الموظفين
E6: كثافة الانبعاثات يجب على الشركة الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة السنوية وفقًا لعامل قياس مناسب (مثل الحجم (مثل مساحة الأرضية بالمتر المربع)، أو التوظيف (مثل عدد الموظفين)، أو الوحدات النقدية (مثل الإيرادات أو المبيعات).	GRI 305: الانبعاثات 2016 بروتوكول غازات الدفيئة: أدوات ومنهجيات الحساب	1. الإفصاح عن إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة السنوية خلال العام مقسومًا على عامل القياس المحدد. 2. توضيح المعايير والتقنيات والافتراضات وأدوات الحساب المستخدمة.	انبعاثات غازات الدفيئة والأثر المناخي: خارطة طريق. الحيداء الصفري للانبعاثات والأهداف القائمة على العلم ص. 79-81	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
E7: التخفيف من حدة المخاطر المناخية يجب على الشركة الإفصاح عملية تحديد مخاطر المناخ وتقييمها وعمليات إدارتها والإبلاغ عن الاستثمار السنوي في البنية التحتية والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات.	TCFD: إدارة المخاطر – الإفصاحات الموصي بها (أ) و(ب) إطار CDSB: REQ-03	1. وصف كيفية تحديد شركتك للمخاطر المرتبطة بالمناخ وتقييمها وإدارتها (يشمل ذلك المخاطر المادية المخاطر الانتقالية). 2. الإفصاح عن المبلغ المستثمر سنويًا في القضايا المتعلقة بالمناخ (بالدينار البحريني أو الدولار الأمريكي) (على سبيل المثال، البحث وابتكار المنتجات).	- إدارة مخاطر المناخ ص. 80 - التمويل المستدام ص. 72-74 - التمويل الأخضر والمبادرات الإيجابية للمناخ ص. 75	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
				التوقعات المستقبلية والالتزامات

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير	نبذة عن الشركة
E8: استخدام المياه يجب على الشركة الإفصاح عن إجمالي كمية المياه المسحوبة سنويا والمستهلكة والمعاد تدويرها.	GRI 303: المياه والمخلفات السائلة 2018 إرشادات CDP لأمن المياه 2018	1. الإفصاح عن إجمالي كمية المياه التي تستهلكها المنظمة سنويًا. 2. الإفصاح عن إجمالي كمية المياه التي تسحبها المنظمة سنويًا. 3. الإفصاح عن إجمالي كمية المياه التي تعيد المنظمة تدويرها/ استعادتها سنويًا.	• المسؤولية البيئية ص. 83	نهج الاستدامة
E9: توليد النفايات يجب على الشركة الإفصاح عن الوزن الإجمالي للنفايات المتولدة ووصف طريقة التخلص من النفايات.	GRI 306: النفايات 2020	1. الوزن الإجمالي للنفايات المتولدة بالأطنان المترية، وتفصيل هذا الإجمالي وفق تكوين النفايات (الخطرة وغير الخطرة). 2. وصف طريقة (طرق) التخلص من النفايات الخاصة بالشركة. 2.1 وصف ممارسات إدارة النفايات المستدامة الخاصة بالشركة (مثل مبادرات إعادة التدوير واستراتيجيات الحد من النفايات). 3. حدد المعايير والتقنيات والاقتراضات وأدوات الحساب المستخدمة.	• المسؤولية البيئية ص. 83 • الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	تعزيز حوكمة الشركات
E.10: أهداف الانبعاثات يجب على الشركة تقديم وصف لأهداف الانبعاثات المحددة، والخطوات المتخذة لتحقيقها، بما في ذلك إجراءات ترشيد استهلاك الطاقة.	GRI 103: منهجية الإدارة 2016 GRI 305: الانبعاثات 2016	1. بيان يوضح كيفية تعامل الشركة مع إجمالي انبعاثاتها. 2. بيان يوضح نهج مجلس الإدارة/الإدارة تجاه إجمالي الانبعاثات، بما في ذلك ما إذا كانت خاضعة لأي لوائح أو سياسات انبعاثات على المستوى الوطني أو الإقليمي أو القطاعي. 3. وصف لما يلي (حيثما ينطبق): 3.1 السياسات 3.2 الالتزامات 3.3 الأهداف والمستهدفات (مثل وصف كيفية إشراف الإدارة/مجلس الإدارة على التقدم المحرز في تحقيق أهداف المناخ/ الاستدامة) 3.4 المسؤوليات (مثل تفويض المسؤوليات لمناصب إدارية، وجود مسؤول استدامة مخصص، لجان مجلس الإدارة، إلخ) 3.5 الإجراءات المحددة مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات، وتواتر إطلاق مجلس الإدارة على أهداف الانبعاثات والتقدم المحرز.	• حوكمة الاستدامة ص. 18 ، 19 • المسؤولية البيئية ص. 83 • إدارة مخاطر المناخ ص. 80 • التمويل المستدام ص. 72 • التمويل الأخضر والمبادرات الإيجابية للمناخ ص. 75 • أهداف الاستدامة والمستهدفات ص. 88	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
المجتمع				
S.1: إجمالي القوى العاملة حسب الجنس والفئة العمرية ونوع التوظيف يجب على الشركة الإفصاح عن تركيبة إجمالي القوى العاملة حسب الجنس ونوع التوظيف والفئة العمرية.	GRI 102: الإفصاحات العامة 2016 GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1. الإفصاح عن إجمالي عدد الموظفين العاملين حاليًا في الشركة وتركيبية القوى العاملة كما يلي: 1.1 حسب الجنس كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة 1.2 حسب الفئة العمرية (وفق تصنيفات GRI: أقل من 30 سنة، من 30 إلى 50 سنة، 1.3 وأكثر من 50 سنة) كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة. 1.3 حسب نوع التوظيف (دوام كامل، دوام جزئي، متدرب، إلخ) كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة.	• نظرة عامة على القوى العاملة ص. 39 • التنوع والشمول ص. 41 • استقطاب المواهب ومشاركتها والاحتفاظ بها ص. 44 • الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	التوقعات المستقبلية والالتزامات
الملاحق				

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير	نبذة عن الشركة
S.2: عمالة الأطفال والعمل القسري يجب على الشركة تقديم بيان بالسياسات المطبقة لحظر عمالة الأطفال والعمل القسري داخل الشركة، وما إذا كانت هذه السياسات تمتد لتشمل الموردين و/أو البائعين.	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016 GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1. بيان يوضح كيفية تعامل الشركة مع حظر عمالة الأطفال و/أو العمل القسري. 2. بيان يوضح توجه مجلس الإدارة/الإدارة، بما في ذلك ما إذا كانت خاضعة لأي لوائح أو سياسات وطنية أو إقليمية أو قطاعية. 3. وصف لما يلي (حيثما ينطبق): 3.1. السياسات 3.2. الالتزامات 3.3. الأهداف والمستهدفات 3.4. المسؤوليات 3.5. الإجراءات المحددة مثل العمليات والمشاريع والبرامج والمبادرات، وتواتر إطلاع مجلس الإدارة على أي قضايا تتعلق بعمالة الأطفال و/أو العمل القسري.	- حوكمة الاستدامة ص. 18 ، 19 - التنوع والشمول ص. 42 - المشتريات المسؤولة ص. 70	نهج الاستدامة
S.3: دوران الموظفين يجب على الشركة الإفصاح عن معدل الدوران السنوي للموظفين (سواء الطوعي أو غير الطوعي) مصنّفًا حسب الجنس ونوع التوظيف والفئة العمرية.	GRI 401: التوظيف 2016	1. الإفصاح عن إجمالي معدل دوران الموظفين السنوي خلال فترة التقرير كما يلي: 1.1. حسب الجنس 1.2. حسب الفئة العمرية (أقل من 30 سنة، من 30 إلى 50 سنة، وأكثر من 50 سنة) 1.3. حسب نوع التوظيف (دوام كامل، دوام جزئي، إلخ)	- استقطاب المواهب ومشاركتها والاحتفاظ بها ص. 44 - الأداء مقابل الأهداف ص. 86 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 93	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
S.4: نسبة الأجور بين الجنسين يجب على الشركة الإفصاح عن متوسط التعويض الإجمالي للنساء مقارنة بالرجال.	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1. الإفصاح عن متوسط التعويض الإجمالي للنساء مقارنة بالرجال.	- الأداء مقابل الأهداف ص. 86 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	عقلية المسؤولية الاجتماعية
S.5: الصحة والسلامة المهنية يجب على الشركة الإفصاح عن إجمالي عدد الإصابات والوفيات، وأيام العمل المفقودة بسبب إصابات العمل، ووصف إجراءات الصحة والسلامة المهنية.	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1. الإفصاح عن إجمالي عدد الإصابات والوفيات خلال السنوات الثلاث الماضية بما فيها سنة التقرير. 2. الإفصاح عن أيام العمل المفقودة بسبب إصابات العمل خلال السنوات الثلاث الماضية بما فيها سنة التقرير. 3. وصف إجراءات الصحة والسلامة المهنية المعتمدة وكيفية تنفيذها ومتابعتها.	- حوكمة الاستدامة ص. 19 - رفاه القوى العاملة ص. 48 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
S.6: عدم التمييز يجب على الشركة تقديم وصف لسياسات مكافحة التحرش و/أو عدم التمييز.	GRI 406: عدم التمييز 2016 GRI 103: منهجية الإدارة 2016	1. بيان يوضح كيفية تعامل الشركة مع قضايا التحرش والتمييز. 2. بيان يوضح نهج مجلس الإدارة/الإدارة، بما في ذلك الالتزام باللوائح والسياسات ذات الصلة.	- حوكمة الاستدامة ص. 19 - التنوع والشمول ص. 40-42	التوقعات المستقبلية والالتزامات

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير	نبذة عن الشركة
S.7: التوطين يجب على الشركة تقديم تقرير عن عدد ونسبة الموظفين البحرينيين، بالإضافة إلى المبادرات الرامية إلى زيادة التوطين.	GRI 406: عدم التمييز 2016 GRI 103: منهجية الإدارة 2016	1. بيان يوضح نهج مجلس الإدارة/الإدارة في زيادة نسب التوطين، بما في ذلك الالتزام باللوائح والسياسات الوطنية. 2. الإفصاح عن عدد ونسبة الموظفين الوطنيين من إجمالي القوى العاملة، والمبادرات المتخذة لزيادة التوطين.	- استقطاب المواهب ومشاركتها والاحتفاظ بها ص. 45 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	نهج الاستدامة
S.8: الاستثمار المجتمعي يجب على الشركة تقديم معلومات تفصيلية حول نطاق وأثر أنشطة الاستثمار المجتمعي التي تقوم بها، بالإضافة إلى قيمة المبالغ المستثمرة في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	GRI 103: منهجية الإدارة 2016	1. الإفصاح عن قيمة الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية من إيرادات الشركة. 2. تقديم وصف لنطاق وأثر مبادرات الاستثمار المجتمعي.	تمكين المجتمع والمشاركة المجتمعية ص. 64-69	تعزيز حوكمة الشركات
S.9: حقوق الإنسان يجب على الشركة تقديم وصف لسياساتها المتعلقة بحقوق الإنسان.	GRI 412: تقييم حقوق الإنسان 2016 GRI 103: منهجية الإدارة 2016	1. بيان يوضح كيفية تعامل الشركة مع قضايا حقوق الإنسان. 2. بيان يوضح توجه مجلس الإدارة/الإدارة، بما في ذلك الالتزام باللوائح والسياسات ذات الصلة. 3. وصف لما يلي (حيثما ينطبق): 3.1. السياسات (وما إذا كانت تشمل الموردين والبائعين) 3.2. الالتزامات 3.3. الأهداف والمستهدفات 3.4. المسؤوليات	- حوكمة الاستدامة ص. 19 - التنوع والشمول ص. 42 - المشتريات المسؤولة ص. 70	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
S.10: تركيبة الإدارة/التنوع يجب على الشركة الإفصاح عن نسبة الذكور إلى الإناث موزعة حسب المستويات التنظيمية المختلفة.	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1. الإفصاح عن نسب الذكور إلى الإناث حسب المستويات التنظيمية التالية: 1.1. المستوى الوظيفي المبتدئ 1.2. المستوى المتوسط 1.3. المناصب العليا/التنفيذية	- إطار الحوكمة المؤسسية ص. 27 - نظرة عامة على القوى العاملة ص. 39 - التنوع والشمول ص. 41 - الأداء مقابل الأهداف ص. 85 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	عقلية المسؤولية الاجتماعية
S.11: التطوير والتدريب يجب على الشركة الإفصاح عن متوسط ساعات التدريب التي حصل عليها موظفوها خلال فترة التقرير.	GRI 404: التدريب والتعليم 2016	1. الإفصاح عن متوسط ساعات التدريب كما يلي: 1.1. حسب الجنس 1.2. حسب فئة الموظف (دوام كامل، دوام جزئي، تدريب، إلخ)	- إطار الحوكمة المؤسسية ص. 31 - تدريب وتطوير الموظفين ص. 46 - الأداء مقابل الأهداف ص. 85 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
				التوقعات المستقبلية والالتزامات

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير	نبذة عن الشركة
الحوكمة				
G.1: تشكيل مجلس الإدارة يجب على الشركة الإفصاح عن تركيبة مجلس الإدارة مصنفة حسب الأعضاء، مثل رئيس المجلس، والأعضاء التنفيذيين، والأعضاء غير التنفيذيين، والأعضاء المستقلين غير التنفيذيين.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. الإفصاح عن حجم مجلس الإدارة 2. الإفصاح عن عدد ونسبة عضوات مجلس الإدارة. 3. الإفصاح عن تركيبة مجلس الإدارة ولجانه حسب: 3.1. تنفيذي أو غير تنفيذي. 3.2. الاستقلالية. 3.3. مدة العضوية. 3.4. طريقة التعيين (معين أو منتخب) 3.5. حالات عدم الامتثال والجهود التصحيحية المتخذة.	- إطار الحوكمة المؤسسية ص. 27-29 - أخلاقيات الأعمال والامتثال ص. 32-34	نهج الاستدامة
G.2: المفاوضة الجماعية يجب على الشركة الإفصاح عن إجمالي عدد موظفي المؤسسة المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية (النقابات)، بالإضافة إلى وصف العملية التي يتم من خلالها تفاوض الموظفين مع أصحاب العمل لتحديد شروط التوظيف.	GRI 407 2016 حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية	1. الإفصاح عن عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية (إن وجدت). 2. تقديم وصف لآلية تفاوض الموظفين مع المؤسسة بشأن عقودهم لتحديد شروط التوظيف (مثل التعويضات، والمزايا، وساعات العمل، والإجازات، ومعايير الصحة والسلامة المهنية، ومبادرات تحقيق التوازن بين العمل والحياة الأسرية، وغيرها).	- لا يتضمن البنك حاليًا اتفاقيات للمفاوضة الجماعية ضمن ممارساته المعتمدة. - أخلاقيات الأعمال والامتثال ص. 33 - رفاه القوى العاملة ص. 49 - الملحق (هـ): تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم ص. 108	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
G.3: الإبلاغ عن المخالفات يجب على الشركة تقديم وصف للآليات المستخدمة لمناقشة السلوكيات والإبلاغ عنها.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. وصف الآليات الداخلية والخارجية لطلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالنزاهة المؤسسية. 2. وصف مبادرات التوعية ذات الصلة.	- أخلاقيات الأعمال والامتثال ص. 34، 35، 42 - الملحق (هـ): تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم ص. 108 - الملحق (أ): جداول البيانات ص. 90	عقلية المسؤولية الاجتماعية
G.4: خصوصية البيانات يجب على الشركة الإفصاح عما إذا كانت تتبع سياسة خصوصية البيانات، وما إذا كانت قد اتخذت خطوات للامتثال لقواعد قانون حماية البيانات الشخصية.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. وصف سياسة خصوصية البيانات. 2. بيان بالإجراءات المتخذة للامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية.	- حوكمة الاستدامة ص. 19 - أمن المعلومات ص. 37	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
G.5: ممارسات الإفصاح يجب على الشركة تقديم وصف لممارساتها في الإفصاح عن الاستدامة.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. الإفصاح عما إذا كانت الشركة تقدم بيانات الاستدامة إلى جهات داعمة للاستدامة مثل GRI أو الأمم المتحدة أو CDP. 2. الإفصاح عن تركيز الشركة على أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتحديد المستهدفات وقياس التقدم. 3. بيان ما إذا كانت الشركة تصدر تقرير استدامة أو تدمج بيانات الاستدامة ضمن إفصاحاتها.	- نبذة عن هذا التقرير ص. 3 - المواءمة مع الأهداف الوطنية والدولية ص. 23، 24	التوقعات المستقبلية والالتزامات
الملحق				

مؤشرات الأداء الرئيسية	المراجع	المكونات الرئيسية للإفصاح	موقع/ نطاق الإفصاح في هذا التقرير	نبذة عن الشركة
G.6: تضارب المصالح يجب على الشركة وصف العمليات التي يتبعها أعلى جهاز حوكمة لضمان منع وتخفيف تضارب المصالح.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. الإفصاح عن كيفية منع وإدارة تضارب المصالح، بما في ذلك: 1.1. عضوية مجالس متعددة 1.2. الملكيات المتقاطعة 1.3. وجود مساهمين مسيطرين 1.4. الأطراف ذات العلاقة وطبيعة المعاملات.	- أخلاقيات الأعمال والامتثال ص. 35 - سياسة تضارب المصالح	نهج الاستدامة
G.7: مدونة سلوك الموردين يجب على الشركة الإفصاح عما إذا كانت قد وضعت مدونة سلوك للموردين.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. وصف مدونة سلوك الموردين.	مدونة سلوك الموردين	تعزيز حوكمة الشركات
G.8: الحوافز المرتبطة بالأداء يجب على الشركة وصف العمليات الخاصة بتحفيز التنفيذيين على الأداء المستدام.	GRI 103 2016 منهجية الإدارة	2. الإفصاح عن نسبة الموردين الملتزمين بالمدونة وآلية التقييم.	يقوم البنك حالياً بمراجعة ممارسات إدارة الموردين ويخطط لتطوير إطار امتثال لتتبع الالتزام بمدونة السلوك.	المسؤولية تجاه الموظفين
G.9: الأخلاقيات ومكافحة الفساد يجب على الشركة وصف سياساتها المتعلقة بالسلوك الأخلاقي ومكافحة الفساد.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. الإفصاح عما إذا كان التنفيذيون محفزين رسميًا على الأداء المستدام. 2. الإفصاح عن نسبة التعويضات التنفيذية المرتبطة بالمؤشرات البيئية والمجتمع والحوكمة. 3. وصف أي روابط أخرى بين الأداء التنفيذي والاستدامة.	التنوع والشمول ص. 42 لا يوجد لا يوجد	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
G.10: التحقق والتدقيق يجب على الشركة وصف العمليات التي يتم من خلالها ضمان أو التحقق من إفصاحات الاستدامة الخاصة بها.	GRI 102 2016 الإفصاحات العامة	1. الإفصاح عن وجود سياسة أخلاقيات و/أو مكافحة الفساد. 1.1. وفي حال وجودها، الإفصاح عن نسبة الموظفين الذين أقروا بالالتزام بها. 2. بيان التزام الشركة بمبادئ الأخلاقيات ومكافحة الفساد.	- أخلاقيات الأعمال والامتثال ص. 32-34 74% - بيان الموقف بشأن مكافحة الفساد	عقلية المسؤولية الاجتماعية
	GRI 103 2016 منهجية الإدارة	1. وصف آليات التحقق أو التدقيق على إفصاحات الاستدامة. 1.1. الإفصاح عما إذا كانت هذه الإفصاحات قد تم التحقق منها من قبل طرف مستقل.	يتم التحقق من إفصاحات الاستدامة لدى البنك من خلال عمليات داخلية متينة ومراجعة خارجية. ولا يوجد حاليًا تأكيد مستقل من طرف ثالث، ويجري استكشاف هذا الخيار للمواءمة مع أفضل الممارسات ومتطلبات مصرف البحرين المركزي.	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
				التوقعات المستقبلية والالتزامات

الملحق (د): تقييم الأهمية النسبية

عملية تقييم الأهمية النسبية

في بنك البحرين والكويت، صُممت عملية تقييم الأهمية النسبية لضمان تركيزنا على القضايا الأكثر صلة بأعمالنا والأطراف المعنية الداخليين والخارجيين على حد سواء. ومن خلال التحديد النشط للمواضيع الجوهرية وتقييمها وتحديد أولوياتها والمصادقة عليها ومراجعتها، فإننا نسعى لإحداث تأثير إيجابي ومعالجة المخاطر والفرص التي تتماشى مع أهداف الاستدامة الخاصة بنا. وتتضمن عملية تقييم الأهمية النسبية الخطوات الأساسية التالية:

التحديد

في البداية، قمنا بإجراء مقابلات مع الأطراف المعنية الداخليين، مما ساعدنا في صياغة قائمة شاملة بالقضايا الجوهرية المحتملة. ثم تمت مقارنة هذه القائمة مع نظراء البنك في القطاع المصرفي، ومواءمتها مع المعايير العالمية، بما في ذلك المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، مبادئ الأمم المتحدة للعمل المصرفي المسؤول (UN PRB)، رؤية البحرين الاقتصادية 2030، وحدة متطلبات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، دليل بورصة البحرين للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. ومن خلال ترسيخ نهجنا ضمن إطار الاستدامة في بنك البحرين والكويت، قمنا بتنقيح هذه القضايا للتركيز على الأكثر صلة بتأثيرنا في مجال الاستدامة، مما يدفع عجلة التنمية المستدامة في كافة أنحاء مملكة البحرين.

التقييم

تم تقييم القضايا المحددة بناءً على مدى صلتها بعمليات بنك البحرين والكويت وتأثيرها المحتمل على أصحاب المصلحة. وقد أُناحت لنا خطوة التقييم هذه تحليل أهمية كل قضية بشكل منهجي.

تحديد الأولويات

لاحقاً، قمنا بترتيب القضايا التي تم تقييمها حسب الأولوية بناءً على أهميتها للأطراف المعنية الداخليين والخارجيين. ويضمن هذا الترتيب أن استراتيجيتنا تعالج المواضيع الأكثر جوهرية وتعزز التزامنا بالشفافية، مما يساعدنا في إدارة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الهامة لأهداف البنك طويلة المدى.

المصادقة

للمصادقة على قائمة الأولويات، تعاوننا مع مستشار استدامة خارجي قدم تقييمه وتوصياته. وقد أضافت هذه المدخلات الخارجية نوعاً من الموضوعية وضمنت أن عمليتنا تعكس أفضل الممارسات في القطاع وتعالج اتجاهات الاستدامة الأوسع بفعالية.

المراجعة

وأخيراً، قام فريق إدارة الاستدامة في بنك البحرين والكويت بمراجعة القائمة المصادق عليها، لضمان بقائها قوية وقابلة للتكيف مع الاحتياجات المتطورة للأطراف المعنية. وتضمن هذه المراجعة استمرار توافق تقييم الأهمية النسبية لدينا مع أهداف الاستدامة للبنك، مما يعكس الطبيعة الديناميكية لبيئة عملنا.

نبذة عن
الشركة

نهج
الاستدامة

تعزيز
حوكمة
الشركات

المسؤولية
تجاه
الموظفين

تعزيز
العلاقات
والخبرات
طويلة الأمد
مع العملاء

عقلية
المسؤولية
الاجتماعية

العمل المناخي
والمسؤولية
البيئية

التوقعات
المستقبلية
والالتزامات

الملحق

الملحق (ه): تحديد هوية الأطراف المعنية

نحن ندرك الأطراف المعنية الرئيسيين لدينا يمثلون جزءًا حيويًا في عملياتنا وفي اتخاذ قراراتنا. وتتضمن مجموعات أصحاب المصلحة الأساسيين الذين يؤثرون على عمليات بنك البحرين والكويت ويتأثرون بأنشطة أعمالنا ما يلي:

المسؤولية تجاه الموظفين	إشراك أصحاب المصلحة
تعزيز حوكمة الشركات	العملاء
تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء	الموظفون
عقلية المسؤولية الاجتماعية	المساهمون والمستثمرون
العمل المناخي والمسؤولية البيئية	الحكومة والجهات الرقابية
التوقعات المستقبلية والالتزامات	المجتمعات
الملاحق	الموردون

بناءً على الأساس الذي ورد في تقرير الاستدامة الأول الخاص بنا، حرصنا بجد على الحفاظ على أساليبنا وتوسيعها للتعامل مع الأطراف المعنية. يظل التزامنا بالتواصل الشفاف وفي الوقت المناسب والملائم ثابتًا ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم المتطورة. قدمنا مؤخرًا عناصر إضافية، مثل قائمة المراجعة البيئية والاجتماعية والحوكمة، لإثراء نهج المشاركة لدينا. فيما يلي الاستراتيجيات التي نستخدمها للتواصل مع كل مجموعة من الأطراف المعنية والتي صممت وفقًا لاحتياجاتهم وتوقعاتهم المحددة:

نهج
الاستدامة

مجموعة الأطراف المعنية	الاحتياجات والتوقعات	طرق المشاركة	تعزيز حوكمة الشركات
العملاء	• حلول مصرفية رقمية سهلة الاستخدام وسهلة الوصول. • خدمة عملاء سريعة وسهلة الاستجابة. • أنظمة مرنة لأمن البيانات والخصوصية.	• حماية مصالح العملاء من المخاطر. • أسعار ورسوم تنافسية. • إقراض مسؤول.	المسؤولية تجاه الموظفين
الموظفون	• فرص التدريب والتطوير المهني. • مكافآت قائمة على الحوافز والأداء. • رواتب ومزايا تنافسية.	• بيئة عمل متنوعة وشاملة. • قنوات اتصال مفتوحة مع الإدارة.	تعزيز العلاقات والخبرات طويلة الأمد مع العملاء
المساهمون والمستثمرون	• نتائج مالية متميزة. • الشفافية والإفصاح. • حوكمة قوية للشركات.	• الابتكار والتحول الرقمي. • خطة مرنة لاستمرارية الأعمال. • الاستثمار في الأعمال المستدامة.	عقلية المسؤولية الاجتماعية
الحكومة والجهات الرقابية	• الالتزام بالمتطلبات القانونية والرقابية. • منع الجرائم المالية.	• دعم الرؤية الوطنية للتنمية المستدامة. • الامتثال للوائح الاستدامة.	العمل المناخي والمسؤولية البيئية
المجتمعات	• فرص عمل مع التركيز على المساواة بين الجنسين. • منتجات وخدمات شاملة وسهلة الوصول. • الأعمال الخيرية والتبرعات.	• دعم التعليم النوعي وسهل الوصول. • ممارسات الإقراض والاستثمار المسؤولة.	التوقعات المستقبلية والالتزامات
الموردون	• الدفع في الوقت المحدد. • عمليات اختيار عادلة وشفافة. • قنوات اتصال واضحة ومفتوحة	• إدارة المشتريات. • مدونة قواعد سلوك الموردين.	الملاحق

